

## **ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ МОНІТОРИНГОВОГО ВІЗИТУ**

**В рамках проекту:** «Покращення наявності та доступності послуг для осіб, постраждалих від торгівлі людьми, особливо дітей, в Україні».

**Монітори:** представники Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від відділу моніторингу прав дитини та сім'ї (Пархоменко О.О.) та Управління міжнародного співробітництва (Чемерис В.Л.), за участі регіонального представника Уповноваженого у Закарпатській області (Швардак Д.І.), представника від Міжнародної організації з міграції (Штанєва Т.)

**Дата проведення:** 14.08.2018

**Установа:** Закарпатський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей.

**Адреса:** м. Свалява, вул. Верховинська, 43-а

### **Загальна інформація про установу**

Центр розрахований на 20 осіб. На момент проведення моніторингового візиту в установі перебували 23 дитини віком від 4 до 17 років, серед яких 10 дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей-сиріт та дітей з обмеженими можливостями у Центрі не було. Віковий склад вихованців – від 4 до 17 років.

### **Стан будівлі**

Двоповерхове приміщення Центру огорожене парканом. На території закладу є ігровий майданчик.

Капітальний ремонт проводився у 2005 році, поточний ремонт будівлі проводиться щорічно. В цілому Центр має охайний доглянутий вигляд. Вихованці забезпечені новими меблями, ліжками та шафами.

### **Житлові умови**

Житлові кімнати для дівчат та хлопців розташовані на окремих поверхах будівлі.

У кімнатах мешкають від 4 до 5 осіб. Ліжка одноповерхові, розташовані окремо одне від одного.

Після зробленого зауваження директор Центру взяла до уваги необхідність заміни поверхонь (ламель) в частині дитячих ліжок. Кімнати затишні та прибрані. Проте у кімнатах задушно.

Також в незадовільному стані знаходяться частина матраців: наповнення в них збите і нерівномірне.

Постільна білизна у задовільному стані, частота зміни раз на 10 днів.

Кожен вихованець забезпечений особистими засобами гігієни та рушниками. Було зроблене зауваження щодо наявності запаху сечі на постільній білизні в житловій кімнаті хлопців.

Вихованці також мають шафи та полиці для зберігання особистих речей.

Право на приватність забезпечено. У всіх вбиральнях встановлені перегородки. Душова кабіна відділена прозорою ширмою. Стан санвузла задовільний.

### **Медичні послуги**

Вартість медичного забезпечення 3 грн. 42 коп. на день. Наявний договір з лікарнею для надання медичних послуг та графік медичного обстеження вихованців. Повне медичне обстеження діти проходять при поступленні у заклад. Під наглядом медичних працівників діти перебувають цілодобово.

## **Харчування**

Вартість харчування 66, 59 грн. на день на одного вихованця. Діти забезпечені 5-разовим харчуванням, в наявності перспективне меню, дієтичного меню немає.

Запаси продуктів харчування є, проте стан зберігання деяких з них незадовільний, зокрема, відсутні стікери з датою кінцевого споживання (виготовлення) на деяких заморожених продуктах (м'ясних). Також виявлено вершкове масло (декілька пачок) термін споживання якого закінчився.

Стан їдальні задовільний, чисто та дотримуються температурні умови.

Водночас якість прибирання та вентиляції на кухні потребує покращення.

Також у використанні посуд в непридатному стані.

**Психологічно-реабілітаційні, корекційні послуги** надаються в повній мірі. Психологи Центру роблять акцент на просвітницькій, профілактичній та корекційно-розвиваючій роботі. Діти можуть звернутись до психолога у будь-який час. Форми роботи з дітьми як індивідуальні так і групові (піскотерапія, арттерапія). Також психологи проводять роботу з батьками дітей щодо усвідомлення батьківства.

## **Право на освіту**

Діти шкільного віку відвідують заклад освіти, який знаходиться у цьому ж населеному пункті, договір з закладом освіти укладений.

З дітьми дошкільного віку заняття проводяться у Центрі вихователями.

## **Дозвілля**

Дозвілля організовано на належному рівні, Центр має власний транспорт, майже щодня вихованці виїждять на екскурсії та беруть участь у різноманітних спортивних та культурних заходах.

У закладі відсутня функціонуюча спортивна зала.

Наявний інтернет, є телевізори, до яких діти мають вільний доступ.

**Право на спілкування з близькими** забезпечено, є кімната для побачень, ведеться журнал відвідування. Побачення відбуваються поза графіком, за потребою.

## **Протидія торгівлі людьми**

Адміністрація повідомила, що при поступленні дітей до закладу в особовій справі Служба в справах дітей зазначає про випадки насильства/торгівлі людьми.

Юрист, який працює в установі, періодично проводить бесіди із вихованцями на тему запобігання торгівлі людьми. Крім того, працівниками Головного територіального управління юстиції в Закарпатській області організовуються заходи щодо підвищення правової освіти, зокрема і в сфері запобігання торгівлі людьми. Моніторами було виявлено скриньку для повідомлення фактів торгівлі людьми, довідкову інформацію розміщену на інформаційних стендах на дану тему.

## **Додатково**

Вихованці Центру мають доглянутий, охайний вигляд. У притулку панує позитивна атмосфера: діти поводити себе невимушено, легко йшли на контакт.

На перевіряючих мали позитивну реакцію.

Перевірено журнал обліку дітей. Дітей, які перебувають у закладі понад термін не виявлено.