

## **ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ МОНІТОРИНГОВОГО ВІЗИТУ**

**В рамках проекту:** «Покращення наявності та доступності послуг для осіб, постраждалих від торгівлі людьми, особливо дітей, в Україні».

**Монітори:** начальник відділу моніторингу прав дитини та сім'ї Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Чорна О.В. та головний спеціаліст відділу моніторингу прав дитини та сім'ї Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Вегера Т.М.

**Дата проведення:** 03.09.2018.

**Установа:** комунальний заклад «Лисичанський центр соціально-психологічної реабілітації дітей»

**Адреса:** пр-т 40-річчя Перемоги, 12а, м. Лисичанськ, Луганська обл.

### **Загальна інформація про установу**

Центр розрахований на 30 осіб. На момент проведення моніторингового візиту в закладі перебували 22 дитини, серед яких 8 дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей-сиріт, дітей з обмеженими можливостями та з малозабезпечених сімей, дітей, які мають статус постраждалих від аварій на ЧАЕС у Центрі не було.

### **Перевищення строку перебування дітей у закладі.**

Встановлено, що 10 дітей (38% загальної кількості дітей) перебувають у закладі понад передбаченого законодавством строку.

Керівник центру не надала будь-яких документальних підтверджень, які свідчили б про її звернення до Служби у справах дітей Луганської обласної державної адміністрації з питання подальшого влаштування дітей та неприпустимості їх перебування у закладі понад установлений законодавством строк.

### **Порушення прав дітей на належні умови проживання.**

Під час моніторингу було виявлено неналежні умови утримання дітей:

- тумбочки у спальних кімнатах дітей поламані, шухлядки частково відірвані та важко відчиняються;
- оббивка диванів у холі зношена;
- на ліжках малолітніх дітей у якості матраців використовується поролон, обгорнутий у промислову клейонку;
- постільна білизна зношена, із застарілими плямами;
- більшість кімнат не провітрюється через установлення глухих вікон та несправність інших (зняті ручки);
- двері в спальні кімнати дітей брудні та подекуди поламані;
- у тумбочках дітей не було одягу та змінної білизни;
- іграшки були лише в холі та в дуже занедбаному стані.

Вологе прибирання в центрі здійснюється неналежним чином. Так, на вікнах, розміщених біля східців першого та другого поверхів, було виявлено значну кількість пилу та бруду.

#### **Порушення права дітей на охорону здоров'я та особисту гігієну.**

Виявлено, що у дітей не було будь-яких засобів особистої гігієни (зубних щіток та пасти, мила, туалетного паперу тощо). Присутній вихователь не володіла інформацією про те, де зберігаються зубні щітки та чи користуються ними діти. Через деякий час працівникам Секретаріату Уповноваженого показали зубні щітки, але вони були без ознак використання їх дітьми за призначенням (сухі, без футлярів, не підписані).

Також на другому поверсі здійснювався ремонт туалетної кімнати, однак у цей час доступ дітей до приміщень не був обмежений. Крім того, безпосередньо санвузол, який розміщений на першому поверсі, був брудним і унітаз не мав кришки.

Центр має приміщення, яке відведене під карантинну групу, що розташоване на першому поверсі. Проте необхідно зазначити, що приміщення фактично використовується не за призначенням, адже, зі слів директора закладу, там поселяють дітей. Варто вказати, що це приміщення є непридатним для перебування в ньому дітей: лінолеум потребує негайної заміни, стіни оббиті ДСП, кімната не провітрюється через те, що керівництвом закладу зняті ручки з вікон, матраци у плямах. Туалетною кімнатою користуються всі діти, які перебувають у закладі, оскільки інші на ремонті.

Зазначене свідчить про те, що в центрі немає контролю за дотримання санітарно-гігієнічних норм і вимог як керівником, так і медичним персоналом.

#### **Забезпечення питного режиму в центрі.**

Працівників Секретаріату Уповноваженого було поінформовано, що питний режим для дітей організовано в їдальні. Але, оглядаючи їдальню, було виявлено, що кулер порожній, а біля місця, відведеного для пиття води, немає одноразових стаканчиків чи кружок. Працівник їдальні також підтвердила, що джерельна вода відсутня, та зазначила про наявність чайника з кип'яченою водою. Незважаючи на спеку, до відома дітей не було доведено, що в чайнику є вода.

#### **Порушення права дітей на інформацію.**

Перевіривши центр, моніторинговою групою було встановлено, що інформаційні стенди, розміщені на першому поверсі, містять застарілу інформацію щодо порядку звернення та не зазначено органів, до компетенції яких віднесено захист прав дітей. Окрім того, під час спілкування з дітьми було з'ясовано, що вони не знають, до кого можуть звернутися по допомогу у разі порушення їхніх прав.

#### **Протидія торгівлі людьми.**

За результатами спілкування з особами, які перебувають в центрі, випадків торгівлі людьми не виявлено. Водночас, у центрі відсутня будь-яка інформація щодо порядку звернення за допомогою жертвам торгівлі людьми.

Окрім того, працівники центру виявили бажання пройти навчання для попередження та виявлення торгівлі людьми.

**Додатково.**

Працівниками Секретаріату Уповноваженого виявлено, що дзвінок на дверях, розташований біля входу, знаходиться на рівні зросту дорослої людини, а двері завжди зачинені. Така ситуація унеможливилоє самозвернення дітей до закладу, що і підтвердилось під час перевірки журналу обліку дітей: жодного звернення безпосередньо від дитини в журналі не зафіксовано.