

Комунальний заклад «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей в м. Слов'янську Донецької області».

Дата проведення: 19.09.2018

Адреса: вул. Короленка, 3, м. Слов'янськ, Донецька область, 84122.

Загальна інформація про установу:

Комунальний заклад «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей в м. Слов'янську Донецької області» створений згідно з рішенням Слов'янської міської ради від 26.01.2011 №26-V-6. Центр розрахований на 30 осіб.

Станом на 19.09.2018 в установі знаходиться 36 дітей віком від 3 до 18 років, серед яких 1 дитина-сирота, 14 дітей, позбавлених батьківського піклування. 11 дітей дошкільного віку. На момент візиту 9 дітей перебували на оздоровленні в ЦСПР «Смарагдове місто», 1 дитина перебувала в лікарні.

Стан будівлі та прилеглої території

Центр знаходиться у двоповерховій будівлі, яка зовні перебуває у задовільному стані. Територія установи має власну огорожу.

Останній поточний ремонт будівлі проводився у 2011 році.

На момент візиту входні двері у Центр були зачинені. На території закладу є ігровий майданчик. За будівлею є вуличний туалет та нестандартне футбольне поле.

Житлові умови

Ліжка в кімнатах двоповерхові, матраци, ковдри, постільна білизна в наявності у задовільному стані. За твердженням керівництва постільна білизна змінюється один раз на тиждень. Водночас кімнати дітей не провітрюються через те, що з вікон зняті ручки.

Меблі у спальних кімнатах де знаходяться діти у задовільному стані. Приліжкові тумбочки є не біля всіх ліжок, у деяких тумбочок дверцята частково відірвані або відсутні, тумбочки здебільшого порожні. Дитячі речі заходяться у шафах, в яких в наявності є повсякденний одяг та сезонне взуття, утім змінну білизну не виявлено.

Графіки чергувань у кімнатах для дівчат та хлопців в наявності.

Дитячі іграшки є у невеликій кількості в ігровій кімнаті.

Право дітей на охорону здоров'я та особисту гігієну

Згідно штатного розкладу встановлено, що в центрі є лікар-педіатр, сестра медична з дієтичного харчування та дві медичних сестри. На момент перевірки була одна медична сестра.

У Центрі на першому поверсі, виявлено дві окремих зачинених кімнати для хлопчиків та для дівчат, які відведені під карантин. Кімнати були відкриті на вимогу моніторів. Стан вказаних приміщень задовільний, проте на момент візиту у карантинній кімнаті для хлопців відчувався затхлий запах, який свідчив про те, що кімнату давно не провітрювали.

Крім того, на першому поверсі був зачинений санвузол, який на прохання моніторів був відкритий. Оглядом встановлено, що унітаз та раковина брудні, туалетний папір, мило та засоби санітарної обробки відсутні, у приміщенні

відчувався різкий неприємний запах, тобто туалетна кімната також давно не провітрювалась.

Під час обстеження санвузлів для дівчат та хлопчиків встановлено, що унітази та душові перебувають у задовільному стані, унітази без кришок, між ними є перегородки, проте відсутні двері. Душові для дітей також не огорожені, проте оздоблені шторками.

Засоби особистої гігієни, зокрема зубні щітки та зубна паста відсутні, мило в наявності не на всіх раковинах, є рушники для обличчя та ніг, туалетний папір відсутній. Виконувачем обов'язки керівника проінформовано моніторів, що доступ дітей до щіток та зубної пасти обмежений, видається дітям медичною сестрою на початку гігієнічних процедур.

Право на освіту

З дітьми дошкільного віку заняття проводять вихователі Центру, діти шкільного віку – відвідують загальноосвітній навчальний заклад, з яким укладений договір на надання освітніх послуг.

Зі слів дітей, у разі потреби вихователі на прохання дітей допомагають їм у підготовці домашніх завдань та освоєнні шкільної програми.

У закладі є спортивна зала, в якій є спортивне обладнання та інвентар.

Право на інформацію

У центрі є телевізор, який знаходиться у кімнаті відпочинку. Доступ до телевізору вільний, проте перегляд передач контролюється вихователями. Діти зазначили, що дивляться в основному мультфільми. Доступу до Інтернету діти не мають.

Інформаційні стенди, розміщені на першому поверсі, містять інформацію щодо розпорядку та режиму роботи закладу та пожежну безпеку.

Утім на стендах не виявлено інформації для дітей щодо можливості та порядку звернення до органів, до компетенції яких віднесено захист прав дітей. Окрім того, під час спілкування з дітьми було з'ясовано, що вони не знають, до кого можуть звернутися по допомогу у разі порушення їхніх прав.

Харчування

У центрі організовано п'ятиразове харчування. До уваги моніторів було надано щоденне меню, яке на момент перевірки, внаслідок відсутності води було змінено. Перевірити якість страв не виявилось можливим.

Працівників Секретаріату Уповноваженого було поінформовано, що питний режим для дітей організовано в їдальні. Але, оглядаючи їдальню, було виявлено, що кулер та графіни для води порожні, а біля місця, відведеного для пиття води, є лише 2 чашки та 1 стаканчик.

Додатково

На момент візиту було встановлено, що у закладі другий день поспіль відсутня вода. За твердженням виконуючого обов'язки керівника установи будь-якого попередження від надавача послуг про відключення води до закладу не надходило.

В кухонному блоці внаслідок відсутності води у раковинах для миття посуду, на електричній плиті де готується їжа, накопичилась велика кількість брудного посуду (каструлі, тарілки, столові предмети).

Зважаючи на вказане керівництво Центру було позбавлено можливості забезпечити належні санітарні умови перебування дітей та унеможливило організацію харчування вихованців згідно з щоденним меню і належний питний режим.

Крім того, варто зазначити, що у холодильниках одночасно зберігались різні продукти харчування. Так, в одному холодильнику вершкове масло, банки з залишками консервації, тушка птиці. У другому - пакети із замороженим молоком, овочами та фруктами.

Перевіркою також встановлено, що площа пральної кімнати занадто мала, в ній знаходилось дві пральні машини та багато дитячих речей, що перебували у коробках, мішках і на підлозі.

Під дахом будівлі на горищі виявлено значне скупчення нічим не вкритих дитячих зимових речей та взуття, поламаних меблів та оргтехніки. З пояснень завідуючого господарством з'ясовано, що для належного зберігання речей у закладі не вистачає окремого приміщення.

Якість зберігання дитячих речей та взуття, а також прибирання приміщень загального користування незадовільна. Вологе прибирання здійснюється неналежним чином.

Особливої уваги заслуговує той факт, що особові справи дітей, які перебувають у закладі не оформлені належним чином, на папках відсутні дати потрапляння дітей у заклад, документи перебувають у хаотичному порядку. Встановлено, що двоє дітей () та () перебувають у закладі понад передбачений законодавством строк.

Зі слів виконавчої обов'язків керівника закладу вирішення питання влаштування дітей, які перебувають в установі понад установлений законодавством строк, виникає по причині затягування розгляду справ судами.

На момент перевірки у судах є на розгляді перебувало 11 справ про позбавлення батьків батьківських прав.

Під час спілкування моніторів з дітьми, варто зазначити, що діти поводити себе невимушено, легко йшли на контакт.

З метою невідкладного вирішення питання щодо належного функціонування Центру було направлено листа до Слов'янського міського голови від 19.09.2018 № 1-3013/18-81.

За результатами перевірки підготовлено подання до Слов'янського міського голови.

Підсумовуючі наведене слід зазначити, що працівниками обох Центрів з дітьми не проводиться належна робота як можливими жертвами домашнього насильства, зокрема фізичного, психологічного та економічного. Переважна більшість дітей потрапляє до центру із сімей, батьки яких ухиляються від виконання батьківських обов'язків, зловживають алкогольними напоями, ведуть асоціальний спосіб життя.

Фактів оформлення дітей до закладів на предмет наявності ознак торгівлі людьми перевіркою не виявлено. Інформація щодо торгівлі людьми, прав постраждалих осіб щодо отримання допомоги від держави в Центрах відсутня.

Обидва Центри не готові прийняти дітей з інвалідністю (архітектурна доступність та санітарно-гігієнічні умови - відсутні).