

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту**

**У рамках проекту:** «Покращення наявності та доступності послуг для осіб, постраждалих від торгівлі людьми, особливо дітей, в Україні».

**Монітори:** головний спеціаліст відділу моніторингу прав дитини та сім'ї Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Кукса Т.А. та регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Донецькій області Неживий А.В.

**Заклад:** Центр соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Краматорської міської ради.

**Дата проведення:** 18.09.2018

**Адреса:** вул. Героїв України, 18, м. Краматорськ, Донецька область, 84333.

#### **Загальна інформація про установу:**

Центр заснований у 2015 році шляхом реорганізації з притулку для дітей служби у справах дітей Краматорської міської ради у центр соціально-психологічної реабілітації служби у справах дітей Краматорської міської ради.

Центр розрахований на 35 осіб, станом на 18.09.2018 в установі перебувала 41 дитина віком від 3 до 18 років, серед яких 1 дитина-сирота, 5 дітей з числа внутрішньо переміщених осіб, троє дітей (діагноз F83) є учнями школи-інтернату. 11 дітей дошкільного віку. На момент проведення моніторингового візиту 9 хлопців знаходились на оздоровленні в ЦСПР «Смарагдове місто».

#### **Стан будівлі**

Центр знаходиться у двоповерховому приміщенні, територія якого має власну огорожу. Ззовні будівля перебуває у задовільному стані, проте на зовнішній стіні будівлі на другому поверсі під дахом виявлено велику тріщину у стіні, яку оброблено монтажною піною.

У приміщеннях Центру у багатьох кімнатах та учбових класах стеля вкрита тріщинами, які потребують негайного ремонту. Ремонтні роботи зроблено лише в туалетних кімнатах для хлопчиків. Санвузол у дівчат не відремонтований. Раковини для миття рук та унітази перебувають у незадовільному стані, крім того їх розміри не відповідають віку старших дівчат. Унітази та духова нічим не огорожені, двері відсутні.

Останній поточний ремонт будинку проводився у 2011 році.

На території закладу є ігровий майданчик та власна теплиця.

#### **Житлові умови**

Ліжка для вихованців двоповерхові, матраци, ковдри, постільна білизна у задовільному стані. Постільна білизна змінюється один раз на тиждень.

Тумбочки біля ліжок відсутні, проте речі дітей заходяться окремо у комодах. Змінна білизна у дітей в наявності.

Іграшки були виявлені лише в ігровій кімнаті та у невеликій кількості. Житлові умови утримання дітей задовільні.

### **Право дітей на охорону здоров'я та особисту гігієну.**

Враховуючи те, що центр знаходиться поблизу районної поліклініки, діти мають можливість отримувати там медичну допомогу. У той же час, у центрі є лікар-педіатр, старша медична сестра та дві медичних сестри.

Під час візиту кімнати та санвузол хлопчиків були опечатані, утім згодом їх було відкрито для перевірки моніторам. Унітази і душова огорожені та зачиняються дверима.

У туалетній кімнаті дівчат були в наявності засоби особистої гігієни (зубні щітки в підписаних стаканчиках, мило у милицях, рушники для обличчя та ніг, туалетний папір). Проте доступ дітей до зубної пасти обмежений, видається дітям медичною сестрою на початку гігієнічних процедур.

Унітази та душова для дівчат перебувають у незадовільному стані. Унітази без кришок, душова без огорожі та шторки, раковини для миття рук та обличчя розміщені на низькому рівні і є незручними для дівчат старшого віку.

### **Право на освіту**

З дітьми дошкільного віку заняття проводять вихователі Центру, діти шкільного віку – відвідують загальноосвітній навчальний заклад, з яким укладений договір на надання освітніх послуг від 29.08.2018.

Зі слів дітей, на їх прохання та у разі потреби вихователі допомагають їм в освоєнні шкільної програми.

### **Право на інформацію**

У центрі є телевізор, що знаходиться у кімнаті відпочинку. Доступ до телевізору вільний, проте перегляд передач контролюється вихователями. Діти зазначили, що дивляться в основному мультфільми. Доступу до інтернету діти не мають.

Діти мають можливість брати участь у музичних заняттях та різноманітних дозвілевих заходах в актовій залі за участі музичного керівника.

Інформаційні стенди, розміщені на першому поверсі, містять інформацію щодо розпорядку та режиму роботи закладу. Утім на стендах не виявлено інформації для дітей щодо можливості та порядку звернення до органів, до компетенції яких віднесено захист прав дітей.

### **Харчування**

У центрі організовано п'ятиразове харчування. До уваги моніторів було надані щоденне меню та перспективне меню. На момент перевірки приготовлені страви відповідали зазначеним у меню. Вартість харчування зі слів персоналу закладу складала 51 грн. на добу.

Питний режим для дітей організовано належним чином, діти можуть пити з кружок воду, що знаходиться у закритих чайниках з кип'яченою водою. Вода знаходиться у місті відведеного для пиття води та доступна для дітей.

### **Додатково**

1) Встановлено, що 14 дітей (34% від загальної кількості дітей) перебувають у закладі понад передбачений законодавством строк:

- перебувають у закладі з 20.01.2017;
- перебувають з 26.04.2017;
- перебувають у закладі з 13.11.2017;
- перебуває у закладі з 20.03.2017;
- перебуває з 06.04.2017;
- перебувають у закладі з 13.11.2017 (10 місяців).

Зі слів виконувача обов'язків керівника центру вирішення питання влаштування дітей, які перебувають в установі понад установлений законодавством строк, виникає по причині затягування розгляду справ судами.

Відповідно до пункту 13 Типового положення до центру приймаються діти, зокрема, й за особистим зверненням. Проте моніторами не виявлено самозвернення дітей до закладу, що підтвердилось під час перевірки журналу обліку дітей: жодного звернення безпосередньо від дитини в журналі не зафіксовано.

Діти поводити себе невимушено, легко йшли на контакт. У ході спілкування з дітьми виявлено, що дітям у закладі подобається, годують смачно та вдосталь, порушення їх права на гідне ставлення з боку працівників центру не встановлено.