

**МІНІСТЕРСТВО  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ  
УКРАЇНИ**

**Управління**

**документування  
службової діяльності**

вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601,  
тел. 256-03-33

15 березня 2019 року № I-2098  
На № \_\_\_\_\_

**Ігорь**

foi+reduet-47206-

53aa6faa@dostup.pravda.com.ua

Управлінням документування службової діяльності, в межах компетенції, розглянуто Ваше електронне звернення від 13.03.2019.

Відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» (далі-Закон) звернення може бути усним чи письмовим. Усне звернення викладається громадянином на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначені контактні центри, телефонні «гарячі лінії» та записується (реєструється) посадовою особою.

Письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення). Відповідно, електронне звернення є різновидом письмового.

Згідно до вимог Закону, у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Стаття 5 Закону вимагає, що електронне звернення має відповідати всім вимогам письмового звернення.

Таким чином, електронне звернення має містити підпис заявника у будь-якій формі, крім електронного цифрового підпису.

Необхідність наявності в електронних зверненнях підпису громадян, яке може бути виготовлене за допомогою оргтехніки у вигляді сканованої копії чи фотокопії зазначено в ухвалі Львівського апеляційного адміністративного суду від 12.07.2017 № 876/6255/17.

Одночасно звертаємо увагу, що відповідно до статті 124 Конституції України правосуддя в Україні здійснюють виключно суди.

Статтею 129-1 Конституції України визначено, що Суд ухвалює рішення іменем України. Судове рішення є обов'язковим до виконання.

З метою забезпечення однакового та правильного застосування судами законодавства, що встановлює гарантії незалежності судової влади, Пленум

Верховного суду України Постановою від 13.06.2007 № 8 (далі – Постанова Пленуму) надав роз'яснення.

Так, пунктом 10 Постанови Пленуму визначено, що відповідно до частини п'ятої статті 124 Конституції України судові рішення є обов'язковими до виконання на всій території України і тому вважаються законними, доки вони не скасовані в апеляційному чи касаційному порядку або не переглянуті компетентним судом в іншому порядку, визначеному процесуальним законом, в межах провадження справи, в якій вони ухвалені.

Враховуючи викладене, Ваше звернення оформлене без дотримання вимог статті 5 Закону, у зв'язку з чим пропонуємо Вам оформити звернення відповідно до вимог вказаної статті Закону, та надіслати його до МВС на електронну поштову адресу: [rgmia@mvs.gov.ua](mailto:rgmia@mvs.gov.ua) або поштову адресу: вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601 чи подати до Приймальні громадян МВС за аналогічною адресою.

Відповідно до статті 16 Закону скарга на дії чи рішення органу державної влади, посадової особи подається у порядку підлеглості вищому органу або посадовій особі, що не позбавляє громадянина права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а в разі відсутності такого органу або незгоди громадянина з прийнятим за скаргою рішенням – безпосередньо до суду.

У разі наявної інформації про вчинення кримінального чи адміністративного правопорушення чи настання іншої події, яка потребує негайного реагування поліції Ви можете також звернутися на телефонну спеціалізовану лінію поліції «102», функціонування якої забезпечено цілодобово або безпосередньо звернутися до найближчого територіального органу поліції (у тому числі його структурних (відокремлених) підрозділів).

При цьому звертаємо увагу, що статтею 12 Закону України «Про звернення громадян» передбачено, що дія цього Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений кримінальним процесуальним, цивільно-процесуальним, трудовим законодавством, законодавством про захист економічної конкуренції, законами України «Про судоустрій і статус суддів» та «Про доступ до судових рішень», Кодексом адміністративного судочинства України, законами України «Про засади запобігання і протидії корупції», «Про виконавче провадження».

Відповідно до статті 306 Кримінального процесуального кодексу України (далі – Кодекс) скарги на рішення, дії чи бездіяльність слідчого чи прокурора, у тому числі щодо невнесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань після отримання заяви чи повідомлення про кримінальне правопорушення, розглядаються слідчим суддею місцевого суду згідно з правилами судового розгляду, передбаченими статтями 318-380 цього Кодексу, з урахуванням положень його глави 26.

Також звертаємо Вашу увагу, що відповідно до Закону України «Про Національну поліцію» ряд функцій, зокрема щодо реалізації державної політики у сфері боротьби зі злочинністю, охорони громадського порядку, контролю за дорожнім рухом, ведення досудового розслідування, а також розгляд питань щодо здійснення перевірок стосовно порушень законодавства працівниками поліції, які здійснювало МВС перейшли до компетенції Національної поліції.

Тому для скорочення строків розгляду звернень, просимо Вас врахувати зазначену інформацію та в подальшому надсилати їх до органу, який уповноважений його розглядати.

**Заступник начальника**



**В. І. Вітюк**