



ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

вул.Л.Українки, 5, м.Чернівці, 58000, тел. (0372) 583-385
e-mail: info@ek.cv.ua, веб-сайт: www.ek.cv.ua
р/р 26007001048020 в ПАТ «Перший Інвестиційний Банк» МФО 300506 ЄДРПОУ 42102122

№ 223
« 29 » 03 2019р.

Коваль Ю.
58004, вул. Садгірська буд. 6, кв. 2, м. Чернівці

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (Далі – ТОВ «ЧОЕК») розглянуто Ваше звернення щодо користування особистим кабінетом ТОВ «ЧОЕК».

На виконання Закону України «Про ринок електричної енергії» від 13.04.2017 № 2019-VIII (далі – Закон), відбулось відокремлення видів діяльності - виробництва, передачі, розподілу та постачання електричної енергії.

З 01 січня 2019 року ТОВ «ЧОЕК», є постачальником електричної енергії та являється постачальником на якого покладено зобов'язання з надання універсальної послуги по постачанню електричної енергії побутовим споживачам (населенню), що гарантує їх забезпечення електричною енергією.

На момент Вашого звернення, персональний кабінет споживача працює.

Якщо у Вас виникли питання, що стосуються зафіксованих у поточних рахунках показів електролічильників або розрахунків за електроенергію до 01.01.2019 р. Ви можете дізнатись за наступними посиланнями:

- для споживачів приєднаних до мереж АТ
«Чернівціобленерго» <http://oblenergo.cv.ua/podaty-pokaznyky>;

Якщо у Вас виникли питання, що стосуються розрахунків за спожиту з 01.01.2019 р. електричну енергію, Ви можете звернутись до CALL – ЦЕНТРУ ТОВ «ЧОЕК»: +38 0372 588 885, або до Центру Обслуговування Клієнтів у Вашому районі за адресою: 58008, вул. Прутська 23-А, м. Чернівці.

Директор ТОВ «ЧОЕК»

В.М. Тимофійчук