

Інформація про роботу зі зверненнями громадян у Кременському районі за 2018 рік

Протягом звітнього періоду робота Кременської районної державної адміністрації зі зверненнями громадян проводилася у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України № 109/2008 від 7 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», рішеннями Кабінету Міністрів України, Регламентом Кременської районної державної адміністрації Луганської області, інструкцією з діловодства.

Діяльність Кременської райдержадміністрації спрямована на оперативне реагування на звернення громадян, цілеспрямоване розв'язування проблем громадян і усунення причин, що породжують заяви та скарги.

У 2018 році до Кременської райдержадміністрації надійшло 821 звернення (2017 р. - 836), з них: 646 письмових (2017 р. - 661), 175 громадян звернулися на особистому прийомі до голови райдержадміністрації та заступників голови (2017 р. - 175). У порівнянні з 2017 роком кількість звернень зменшилась на 15.

Найбільш актуальними у 2018 році були питання:

соціального захисту – 490 або 60 % від загальної кількості звернень (минулого року - 549 звернень або 66 %), основною тематикою скарг були не виплата житлових субсидій або невдоволення її розміром та відмовою у її наданні, що значною мірою спричинено змінами порядку надання населенню даної допомоги, а також затримка виплати коштів для відшкодування витрат на придбання твердого пального побутового палива;

комунального господарства – 140 або 17 % від загальної кількості звернень громадян (минулого року – 138 або 17 %);

сільського господарства – 40 або 5 % від загальної кількості звернень громадян (минулого року – 35 або 4 %);

забезпечення законності та правопорядку – 51 або 6 % від загальної кількості звернень громадян (минулого року – 33 або 4 %).

За результатами розгляду звернень громадян питання вирішені по суті у 186 зверненнях, надано роз'яснення 635 громадянам щодо норм законодавства.

Серед мешканців району є ті, які у вирішенні питань більше покладають свої сподівання на Секретаріат Президента України, Кабінет Міністрів України та облдержадміністрацію, тому, до центральних органів виконавчої влади від жителів Кременського району надійшло 631 звернення або 77 % від загальної кількості звернень громадян (минулого року – 597 або 71 %), із них до:

Секретаріату Президента України – 2 звернення (2017 р. - 0);

Кабінету Міністрів України - 552 звернення було направлено з «Урядової гарячої лінії» (2017 р. - 524);

Верховної Ради України – 3 (2017 р. - 2);

облдержадміністрації – 74 (з них 41 звернення було направлено з «гарячої лінії голови облдержадміністрації») (2017 р. - 71).

Від Кременського відділу Сєверодонецької місцевої прокуратури на розгляд надійшло 3 звернення.

Загальна кількість звернень у вищі органи влади у порівнянні з 2017 роком збільшилась на 34.

За 2018 рік на «Урядову гарячу лінію» та «Гарячу лінію голови облдержадміністрації» звернулося 593 мешканця Кременського району. Звернення вирішені по суті та надані відповідні роз'яснення.

З 2012 року діє «гаряча лінія» голови райдержадміністрації. За 2018 рік на «гарячу лінію» звернулося 10 громадян.

У 2018 році до райдержадміністрації надійшло 10 колективних звернень, що складає 1 % від загальної кількості звернень (у 2017 р. - 40 колективних звернень). Питання, порушені в колективних зверненнях, в основному вирішуються позитивно, наприклад такі, як благоустрій вулиць, поновлення електропостачання, зміна графіку автобусних маршрутів тощо.

Особисті та виїзні прийоми громадян протягом 2018 року здійснювались згідно графіку, затвердженому розпорядженням голови Кременської райдержадміністрації від 06 квітня 2018 року № 500.

Головою райдержадміністрації проведено 33 особистих прийоми, заступниками голови райдержадміністрації - 82 особистих прийоми.

Для сприяння громадянам у вирішенні їх питань практикуються виїзні форми роботи з населенням керівників району та служб, які забезпечують життєдіяльність територіальних громад. За 2018 рік здійснено 50 виїзних прийомів (прийнято 136 громадян).

Під час проведення особистих прийомів особлива увага приділяється задоволенню потреб осіб з інвалідністю, багатодітних сімей, учасників антитерористичної операції/операції об'єднаних сил та незахищених верств населення. За 2018 рік до райдержадміністрації надійшло 68 звернень від учасників АТО/ООС, багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів - героїнь.

Деякі громадяни, отримавши відповідь з роз'ясненнями, з ними бувають не згодні та звертаються з того ж питання декілька разів. У 2018 році отримано 45 повторних звернень (у 2017 р. - 47). Питання були ще раз розглянуті, заявникам надані змістовні відповіді.

Проведено 13 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, 3 «дні контролю», 16 «годин контролю» та 9 перевірок виконання Закону України «Про звернення громадян» в сільських радах.

Порушень термінів розгляду звернень громадян не виявлено.

Райдержадміністрацією постійно проводиться роз'яснювальна робота на особистих прийомах громадян, через засоби масової інформації, соціальних працівників територіального центру, уповноважених осіб сільських рад. Надаються роз'яснення щодо порядку призначення населенню житлових субсидій, державних допомог та інших виплат.

Виконуються вимоги Закону України «Про доступ до публічної інформації».


Напрямок підвищення ефективності взаємодії із громадськістю є робота з забезпечення функціонування офіційного веб - сайту райдержадміністрації та

сторінок у соцмережі Фейсбук. Це дозволяє інформувати громадськість про зміни в законодавстві, найважливіші події, явища і тенденції суспільно-політичного та соціально-економічного становища району.

Інформація щодо діяльності райдержадміністрації також оприлюднюється в газеті «Кремінщина» та в радіоефірі телерадіокомпанії «КТВ - ПЛЮС».

Райдержадміністрацією і надалі будуть здійснюватися заходи щодо поліпшення роботи із зверненнями громадян, усунення причин, які їх викликають, урахування цих проблем при розробці та реалізації програм соціально - економічного розвитку району, що сприятиме покращенню суспільно - політичної ситуації та довіри до влади.

Керівник апарату



О. КРУТЬКО