

4. Моніторинг додержання прав і законних інтересів внутрішньо переміщеного населення з ТОТ України в Криму

За результатами постійного моніторингу, який проводиться Представництвом на основі *даних Міністерства соціальної політики України*, в березні 2019 року кількість облікованих внутрішньо переміщених осіб з АР Крим та м. Севастополь збільшилась на **1788 осіб** та станом на 29 березня 2019 року складає **36923**, в т.ч. **працевдатних осіб – 26155, дітей – 6605, пенсіонерів та осіб з інвалідністю – 4163.**

Найбільша кількість осіб ВПО з АР Крим та м. Севастополь – 41,6% (15381) обліковується в м. Києві та Київській області, 9,6% – у Херсонській (3547), у Одеській (2705) та Львівській (2220) областях – 7,3 та 6,0% відповідно.

Питання розміщення ВПО та забезпечення їх соціальних потреб до повної деокупації Кримського півострову залишається пріоритетною складовою державної політики України.

Сприяння реалізації та відновлення прав ВПО – головні питання, які вирішують органи державної влади в регіонах України.

Представництво щомісяця отримує *від обласних державних адміністрацій* інформацію щодо питань, пов'язаних з ВПО. За результатами узагальнення цих даних сформовано відомості щодо ВПО з Криму, які звернулися за допомогою до органів виконавчої влади областей, стосовно надання щомісячної адресної допомоги ВПО для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату, отримання довідки ВПО, працевлаштування, оформлення документів українського державного зразка, отримання освітніх послуг, забезпечення житлом, реалізації заходів соціально-економічного захисту, культурних заходів, тощо.

З метою популяризації та тематичних освітніх заходів щодо культурної та історичної спадщини Кримського півострова на материковій частині України у березні 2019 р. проведено низку заходів.

Найбільша їх кількість відбулася у Івано-Франківській, Дніпропетровській, Рівненській, Запорізькій та Миколаївській областях.

За інформацією департаментів соціальної політики ОДА в січні - березні 2019 р. кількість ВПО з Криму, які звернулись за отриманням послуг до органів соціального захисту, складає **більше 2х тисяч громадян.**

Отримали довідку про взяття на облік ВПО – 1,7 тис. осіб, але кількість громадян, які звернулись за щомісячною адресною допомогою для покриття витрат на проживання, у тому числі на оплату житлово-комунальних послуг складає тільки 500 осіб.

Станом на 1 квітня 2019 року кількість громадян ВПО, які отримують адресну допомогу складає всього 2,5 тис. осіб, або 7 % від взятих на облік. Середньомісячна сума допомоги для покриття витрат на проживання складає 1,5 тис.грн. *Але вказана допомога для переселенців не вирішує їхніх житлових проблем, і навіть не покриває оплату комунальних послуг.*

За отриманими даними державними та комунальними закладами охорони здоров'я ОДА усіма медичними, лікувально-профілактичними закладами регіонів надається кваліфікована допомога з госпіталізації, взяття на медичний облік, проведення профілактичних медоглядів, щеплення, флюорографії. При реєстрації у медичних закладах переселенці забезпечуються медикаментами на пільгових умовах, інсуліном та іншими життєво важливими препаратами за рахунок державних коштів.

За інформацією департаментів освіти та науки ОДА станом на 1 квітня 2019 р. більше 4,5 тисяч осіб з числа ВПО продовжують навчання у дошкільних, загальноосвітніх навчальних закладах, закладах професійної (професійно-технічної) освіти, закладах вищої освіти за різними формами навчання, у тому числі **140 громадян України**, які проживають на ТОТ України в Криму, здобувають освіту за дистанційною та екстернатною формою навчання в навчальних закладах.

В Херсонській області за екстернатною формою навчання в закладах освіти області навчаються 108 чоловік. Більше всього обліковується в Генічеському районі – 56 юнаків та дівчат.

За інформацією УДМС України в Херсонській області, з початку окупації Кримського півострова за отриманням адміністративних послуг в області звернулось **106173 кримчан**, із них в березні 2019 року – **2636 осіб**.

Згідно з чинним законодавством, громадяни України з кримською реєстрацією отримують біометричні паспорти за точно такою ж процедурою, що й жителі інших українських регіонів.

Найбільшою кількістю звернень 70% залишається оформлення, видача або обмін паспорта для виїзду за кордон (74224 звернень, з них 1893 - у березні 2019 р.). Вклеювання до паспорта фотокартки при досягненні громадянином відповідного віку становить 14796 звернень, з них 55 – у березні 2019 р., видача документа у вигляді ID-картки 9745 звернень, з них 688 – у березні 2019 р., оформлення, видачі або обміну паспорта зразка 1994 р. - 3530 звернень.

Випадків невмотивованої відмови кримчанам у видачі українського біометричного закордонного паспорта не зафіксовано.

За інформацією Азово-Чорноморського регіонального управління Державної прикордонної служби України: В березні 2019 року через адміністративну межу з тимчасово окупованою територією України в Криму пропущено **182890 осіб та 25594 транспортних засобів**, з них контроль на КПВВ пройшли 149708 особи (або 81,8%) та 22176 (або 86,6%) транспортних засоби.

У розрізі трьох КПВВ перетин громадянами адміністративного кордону з ТОТ України в АРК наступний:

- через КПВВ «Чонгар»: в'їхало 35633 громадянина України та 43 іноземця; виїхало 35376 громадян України та 58 іноземців.
- через КПВВ «Каланчак»: в'їхало 37815 громадян України та 114 іноземців, виїхало 36985 громадян України та 102 іноземця.
- через КПВВ «Чаплинка»: в'їхало 1760 громадян України та 5 іноземців, виїхало 1815 громадян України та 2 іноземця.

В порівнянні з лютим 2019 року, спостерігається збільшення пасажиропотоку на 29,4% та транспортного потоку на 13%.

5. Робота Представництва зі зверненнями громадян

5.1 Звернення за напрямками

Щодо реалізації громадянами України права на звернення, наданого їм Конституцією України та визначеними актами законодавства, Представництвом проводиться постійна робота.

Так, протягом березня 2019 року до Представництва надійшло 105 звернень громадян проти 140 за відповідний період минулого року, що на 35 звернень менше або на 25 %.