



ДЕРЖАВНА УСТАНОВА
“УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР”

01001, м. Київ-001, вул. Еспланадна, 8/10, тел.: (044) 287 81 81, факс: 287 75 05,
e-mail: 1545@ukc.gov.ua, веб-сайт: www.ukc.gov.ua

«03» травня 2019 р. № 0016-19/31

Клименко О.К.
foi+request-48470-
169d1083@dostup.pravda.com.ua

Секретаріат
Кабінету Міністрів України

Згідно з листом Секретаріату Кабінету Міністрів України від 25.04.2019 р. №8763/0/2-19 у державній установі «Урядовий контактний центр» (далі – Центр) розглянуто Ваш запит від 20 квітня 2019 року із веб-сайту «Доступ до правди» на отримання публічної інформації стосовно розгляду звернення від 14.04.2019 р., надісланого на веб-сайт Центру та зареєстрованого за № КЛ-9252324. За результатами розгляду запиту повідомляємо наступне.

Відповідно до частини другої статті 2 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон), його дія не поширюється на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом.

Водночас інформуємо, що зазначене звернення розподілене Центром за допомогою програмно-технічного комплексу до Секретаріату Кабінету Міністрів України.

З огляду на порушені питання, 15.04.2019 р. звернення перенаправлено за належністю до Міністерства юстиції України і на даний час перебуває на розгляді.

Звертаємо увагу, що відповідно до Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року № 898 «Про взаємодію органів виконавчої влади, Секретаріату Кабінету Міністрів України та державної установи «Урядовий контактний центр» (Порядок), Центр приймає і реєструє звернення, що надходять на урядову «гарячу лінію» за допомогою засобів телефонного зв'язку та через веб-сайт Урядового контактного центру, а також на Єдиний веб-портал органів виконавчої влади та здійснює моніторинг їх розгляду.

Центр не уповноважений приймати і реєструвати запити на інформацію до органів виконавчої влади.

Таким чином, для з'ясування питань, пов'язаних із розглядом Вашого звернення, Ви маєте право звертатися безпосередньо до органу виконавчої влади, який його розглядає – Міністерства юстиції України.

Заступник директора -
начальник управління
організаційно-аналітичної роботи

Л. І. Нікітіна