

**Кремінська районна міжвідомча координаційно – методична
рада з правової освіти населення**

92900, Луганська обл., м. Кремінна, вул. Банкова, 1

ПРОТОКОЛ № 2

24 березня 2017 року

м. Кремінна

Присутні:

- | | | |
|--------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Мар'ясов Р.В. | - | перший заступник голови райдержадміністрації,
голова ради |
| Кременчуцький А.М. | - | начальник відділу освіти, заступник голови ради |
| Донченко С. М. | - | головний спеціаліст – юрисконсульт
секретар ради |
| Боярська І.В. | - | начальник відділу культури |
| Величко Я.С. | - | в.о. головного редактора районної газети
«Кремінщина» (за згодою) |
| Іваник А.М. | - | начальник служби у справах дітей |
| Коротич Ю.В. | - | начальника управління соціального захисту
населення |
| Крутько О.Л. | - | керівник апарату райдержадміністрації |
| Руденко Б.В. | - | заступник голови Кремінської районної ради
(за згодою) |
| Смага І.І. | - | директор Кремінського районного центру
соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді |

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Про результати районної програми підтримки сім'ї «Кремінська родина» до 2016 року.

Доповідач: Коротич Ю.В. – начальник
управління соціального
захисту населення

2. Про підсумки районної Комплексної програми з надання юридично – правової допомоги сім'ям та особам, що опинилися у складних життєвих обставинах в Кремінському районі на 2012 - 2016 роки».

Доповідач: Смага І.І. – директор Кременського
РЦСССДМ

3. Забезпечення прав громадян на звернення.

Доповідач: Крутько О.Л. – керівник апарату
райдержадміністрації

СЛУХАЛИ: по першому питанню порядку денного виступила Коротич Ю.В., яка повідомила У 2016 році проведено 4 засідання, спрямованих на: пропагування сімейних цінностей, підвищення рівня правової обізнаності, соціального і правового захисту сімей, надання у межах компетенції підприємствам, установам та організаціям та окремим громадянам методичної та практичної допомоги та консультацій з питань насильства у сім'ї.

Згідно із чинним законодавством сім'ї з дітьми забезпечуються соціальною допомогою та послугами, користуються пільгами в установленому законом порядку, забезпечуються санаторно – курортними путівками.

Станом на 01.01.2016 року на обліку в управлінні соціального захисту населення Кременської райдержадміністрації перебуває на обліку:

- багатодітних сімей – 258;
- сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах – 129;
- кількість багатодітних сімей, які потребують поліпшення житлових умов – 4 сім'ї.

Забезпечено оздоровленням та відпочинком, санаторно-курортним лікуванням дітей пільгових категорій - 994:

- малозабезпечених та багатодітних – 308;
- дітей-сиріт – 56.

Видано 110 посвідчень дітям з багатодітної сім'ї, батькам – 63 посвідчення.

За рахунок районного бюджету для таких родин було придбано 1055 новорічних подарунків на суму 92,840 тис. грн.

Впроваджений механізм єдиного прийому громадян за призначенням всіх видів соціальних допомог за однією заявою.

У загальноосвітніх навчальних закладах району з 25 листопада по 10 грудня 2016 року проведено серед учнів навчальних закладів інформаційні та навчальні тренінги, семінари, засідання за круглим столом, виставки плакатів та дитячих малюнків, тематичні заняття з питань гендерної рівності у рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства». Проводилась роз'яснювальна та просвітницька робота серед дорослих, учнівської молоді та учнів загальноосвітніх шкіл району щодо протидії насильству у сім'ї, ризику потрапляння до сексуального та трудового рабства, підвищення рівня правової культури, поширення знань про права і свободу людини та громадянина, гендерну рівність, ознайомлення з вимогами законодавства щодо порушення

прав дітей, протидії проявам насильства та жорстокості. Розповсюджено 216 буклетів «Насильство – це сміття, яке потрібно виносити з дому» (партнерської організації УФГЗ). На базі КРЦСССДМ проведено супервізію для фахівців із соціальної роботи, засідання Круглого столу для суб'єктів соціальної роботи. Проведені заходи спільно з християнською організацією до дня матері «позитив шоу» для дітей із сімей де є складні життєві обставини, до міжнародного Дня захисту дітей, працював літній оздоровчий майданчик денного перебування для дітей з малозабезпечених та сімей внутрішньо переміщених осіб. На базі КРЦСССДМ функціонує Мобільна бригада, члени якої здійснюють виїзди у видалені населені пункти району, проводять моніторинг та надають індивідуальні та групові консультації особам, які постраждали від гендерно-обумовленого насильства. Діє «гаряча лінія».

УХВАЛИЛИ:

1. Прийняти надану інформацію до відома.
2. Управлінню праці та соціального захисту населення продовжити роботу по підвищенню рівня правової обізнаності, соціального і правового захисту громадян.

Прийнято одногolosно.

СЛУХАЛИ: по другому питанню виступила Смага І.І. яка повідомила, що на виконання пунктів «Районної Комплексної програми з надання юридично – правової допомоги сім'ям та особам, що опинилися у складних життєвих обставинах в Кременському районі на 2012 - 2016 роки» були залучені спеціалісти - юрист та адвокат, якими постійно надається безоплатна консультативна юридично – правова допомога, сім'ям та особам, що опинилися у складних життєвих обставинах та іншим категоріям клієнтів відділу соціальної роботи Кременського РЦСССДМ.

За звітній період діяльністю було охоплено 132 особи (з них 47 - сімей/особи, що опинилися у складних життєвих обставинах, 96 - інші категорії клієнтів відділу соціальної роботи Кременського РЦСССДМ), яким надано 287 послуг - первинна та вторинна правова допомога (з них 103 послуги - сім'ям/особам, що опинилися у складних життєвих обставинах (первинна юридична допомога) та 147 послуг - іншим категоріям клієнтів відділу соціальної роботи Кременського РЦСССДМ).

Сім'ї/особи, що опинилися у складних життєвих обставинах, яким була надана вторинна правова допомога (складання звернень, заяв, позовів, супровід в судах першої, апеляційної, касаційної інстанції, заяви до Верховного Суду України) складає 19 осіб, з них 6 осіб окрім складання заяв, звернень та позовів надавалася допомога у вигляді супроводу в судах першої та апеляційної інстанції.

В рамках роботи спеціалізованого формування Кременського РЦСССДМ «Мобільний консультативний пункт» прийнято участь у виїзді до с. Н. Астрахань та с. Красноріченське, с. Михайлівка, с. Варварівка

Кремінського району де надано 57 індивідуальних консультації та проведено 3 групових заходів (охоплено 37 сімей, що перебувають в складних життєвих обставинах). Проведено 2 лекційно-тренінгові заходи на базі КУ «Кремінська районна бібліотека» та на базі Кремінського медичного училища.

УХВАЛИЛИ:

1. Прийняти надану інформацію до відома.
2. Кремінському районному центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді надавати роз'яснення сім'ям/особам, що опинилися у складних життєвих обставинах щодо права на отримання безоплатної первинної/вторинної правової допомоги.

Прийнято одногосно.

СЛУХАЛИ: з третього порядку денного виступила Крутько О.Л., яка доповіла, що протягом 2016 р. до Кремінської райдержадміністрації, міської, селищної та 16 сільських рад надійшло 2185 звернень громадян. Зусилля райдержадміністрації спрямовані на розв'язування проблем громадян і усунення причин, що породжують заяви та скарги. Так, упродовж року до райдержадміністрації надійшло 1404 звернення (минулого року – 886), з них: 1320 – письмових (минулого року – 806), 84 – на особистому прийомі (минулого року – 80). У порівнянні з аналогічним періодом 2015 року кількість звернень збільшилась на 518. Найбільш актуальними у 2016 році були питання:

- соціального захисту – 976 або 70 % від загальної кількості звернень (минулого року – 383, або 43 % від загальної кількості звернень громадян), з них найбільша кількість з питань призначення житлових субсидій, що пов'язано зі зменшенням норми природного газу при розрахунку житлової субсидії та затримкою виплати коштів для відшкодування витрат на придбання твердого пального побутового палива;
- комунального господарства – 206 або 15 % від загальної кількості звернень громадян (минулого року – 204 або 23 %);
- сільського господарства – 52 або 4 % від загальної кількості звернень громадян (минулого року – 41 або 5 %);
- забезпечення законності та правопорядку – 39 або 3% від загальної кількості звернень громадян (минулого року – 73 або 8 %).

За результатами розгляду звернень громадян у 2016 році питання вирішено по суті у 633 зверненнях, направлено листи з роз'ясненнями 771 громадянину.

Серед мешканців району є ті, які у вирішенні питань більше покладають свої сподівання на Президента України, Кабінет Міністрів України та облдержадміністрацію, тому за 2016 рік до центральних органів влади

надійшло 1241 звернення від жителів Кременського району або 88 % від загальної кількості звернень громадян (минулого року – 674 або 76 %), із них до:

Президента України – 2 (минулого року – 1);

Кабінету Міністрів України – 1200 (1200 звернень було направлено з урядової «гарячої лінії»), (минулого року – 651);

Верховної Ради України – 1 (минулого року – 1);

облдержадміністрації – 33 (минулого року – 16);

Від прокуратури Кременського району надійшло 5 звернень.

Загальна кількість звернень у вищі органи влади у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року збільшилась на 567.

За 12 місяців 2016 року від урядової «гарячої лінії» та «гарячої лінії» голови облдержадміністрації райдержадміністрацією отримано на розгляд 1216 звернень від жителів міста Кременної та Кременського району. За 2016 рік на «гарячу лінію» голови райдержадміністрації звернулося 17 громадян. Було поставлено на контроль 17 звернень. Всі звернення були розглянуті та надані відповіді заявникам.

Серед всіх звернень колективні складають 14 або 0,9 % від загальної кількості звернень (минулого року - 10 або 1 %). Питання, порушені в колективних зверненнях в основному вирішуються позитивно, наприклад такі, як відкриття дитячого садочку «Пролісок» в смт. Красноріченське, поновлення подачі газу у багатопверховому будинку, врегулювання земельних питань по СТОВ «Краснянське», відстріл диких кабанів, погашення заборгованості із виплати заробітної плати підприємством ПП «Рубіжанський залізобетон» та інші.

Під час проведення особистих прийомів особлива увага приділялась задоволенню потреб інвалідів Великої Вітчизняної війни, багатодітних сімей, учасників АТО, незахищених верств населення. За 2016 рік до райдержадміністрації надійшло 3 звернення від учасників та інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників АТО.

За 12 місяців 2016 року було проведено 15 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернення громадян. Питання були розглянуті та надані змістовні роз'яснення заявникам щодо подальших їх дій.

Протягом року було 7 повторних звернень. Питання були ще раз розглянуті та виконані, надані змістовні відповіді заявникам.

Протягом року порушень термінів розгляду звернення громадян не було.

Райдержадміністрацією постійно проводиться роз'яснювальна робота щодо порядку призначення населенню житлових субсидій, призначення державних допомог, порядку забезпечення інвалідів технічними засобами на особистих прийомах, через ЗМІ, через соціальних працівників терцентру, уповноважених осіб сільських та селищної рад, через співпрацю з районною ветеранською організацією, органами місцевого самоврядування.

Так, за 2016 рік у районній газеті «Кременщина» розміщено 18, а на місцевому радіо 11 інформацій.

Райдержадміністрацією і надалі буде посилюватися цей напрямок роботи та будуть здійснюватися заходи щодо поліпшення роботи із зверненнями громадян, усунення причин, які їх викликають, урахування цих проблем при розробці та реалізації програм соціально-економічного розвитку району, що сприятиме покращенню суспільно-політичної і соціальної ситуації та довіри до влади.

УХВАЛИЛИ:

1. Прийняти надану інформацію до відома.
2. Рекомендувати членам Кремінської районної міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення забезпечити якісне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».
3. В.о. головного редактора районної газети «Кремінщина» Величко Я.С. забезпечити оперативне висвітлення інформації стосовно отримання державних послуг.

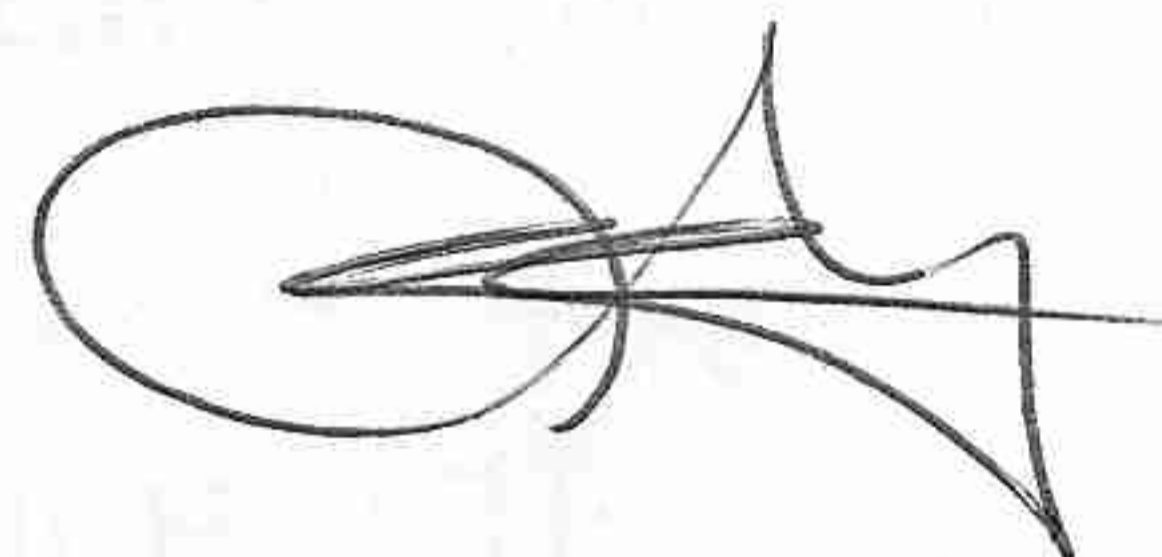
Прийнято одноголосно.

Голова районної МКМР
з правової освіти населення,
перший заступник голови
райдержадміністрації



Р.В. Мар'ясов

Секретар районної МКМР
з правової освіти населення,
головний спеціаліст – юрисконсульт
райдержадміністрації



С.М. Донченко