

м. Кременна

« 08 » 11 2011 р.

Комунальне підприємство «Кременнатеплокомуненерго» (надалі - Енергопостачальна організація) в особі директора Рачинського Олександра Анатолійовича, що діє на підставі Статуту, з одного боку та

✓ Кременський районний центр соціальної мережі, дітей та молоді
(найменування споживача)

(надалі - Споживач) в особі директора Євгена Івановича
(посада, прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі Положення
(назва положення, статуту, доручення тощо)



1. Предмет договору

1.1. За цим Договором Енергопостачальна організація бере на себе зобов'язання постачати теплову енергію для опалення, вентиляції приміщень Споживача, а також здійснює за письмовою заявкою підігрів питної води для технічних потреб Споживача.
1.1.1. Постачання теплової енергії здійснюється у відповідності до КВЕД 40.30.0. Підігрів питної води здійснювати відповідно до технічного опису викладеного у додатку №3, розрахунок витрат теплової енергії на підігрів 1 м.куб питної води додаток №4.
1.1.2. Постачання Споживачу теплової енергії для опалення, вентиляції і підігріву питної води (при наявності технічної можливості) здійснюється теплоносієм який виробляється Теплопостачальною організацією для опалення приміщень Споживача в опалювальний період. Вартість теплоносія для опалення, вентиляції і підігріву питної води на момент укладення договору складає **1138,51 грн. за одну ГКкал. з ПДВ.** Споживач зобов'язується оплачувати поставлену теплову енергію за встановленими тарифами та у строки визначені цим Договором. Кількість теплової енергії спожитої Споживачем для підігріву питної води визначається кількістю кубічних метрів питної води спожитих Споживачем у відповідності до показників приладу обліку.

2 Умови і порядок постачання теплової енергії

2.1. Енергопостачальна організація постачає Споживачу (за його заявою) теплову енергію для опалення в межах $Q_{опал.} = 12690$ Ккал/год. за тарифом **1138,51 грн. за 1 ГКкал. з ПДВ**, а також теплову енергію для підігріву питної води в межах $Q_{гвп} =$ Ккал/год. на вентиляцію в межах $Q_{вент.} =$ Ккал/год. за тарифом **1138,51 грн. за 1 ГКкал. з ПДВ.** Споживач заявляє ліміт споживання ним теплової енергії в Гікалокалоріяx у опалювальний період який складає: 26,4 тис. Ккал.

I квартал	<u>15,27</u>	ут. ч.:	Січень	<u>5,81</u>	Лютий	<u>5,12</u>	Березень	<u>4,34</u>
II квартал	<u>1,07</u>	ут. ч.:	Квітень	<u>1,07</u>	Травень	-	Червень	-
III квартал	-	ут. ч.:	Липень	-	Серпень	-	Вересень	-
IV квартал	<u>10,06</u>	ут. ч.:	Жовтень	<u>1,13</u>	Листопад	<u>3,79</u>	Грудень	<u>5,14</u>

Вказані величини є номінальними. Фактичне споживання теплової енергії визначається на підставі даних лічильника або розраховується Споживачем і контролюється Енергопостачальною організацією за показниками середньої температури зовнішнього повітря відповідно до довідки Гідрометцентру за кожен місяць і Додатку №1.

2.2. Постачання теплової енергії здійснюється виключно через прилади комерційного обліку теплової енергії які встановлюються за кошти Споживача. Якщо у Споживача не має приладів обліку на момент укладення цього Договору то за письмовою згодою Енергопостачальної організації Споживач може споживати теплову енергію впродовж тільки двох місяців. Не встановлення Споживачем впродовж двох місяців засобів обліку веде до відключення Споживача від систем теплопостачання з нарахуванням штрафних санкцій визначених п.7.3.1. Договору.

2.4. Дата зняття Споживачем показань приладів обліку та подання звіту Енергопостачальній організації - останній день розрахункового місяця.

2.5. Усі нові або реконструйовані системи споживання Споживача, до введення їх в роботу, повинні бути прийняті в експлуатацію Енергопостачальною організацією згідно з вимогами Правил користування тепловою енергією та правил технічної експлуатації теплоспоживальних установок і теплових мереж з оформленням відповідного акта-допуску.

3. Права та обов'язки Споживача

3.1. Споживач має право на:

3.1.1. Вибір постачальника теплової енергії.

3.1.2. Отримання інформації щодо якості теплової енергії, тарифів, умов та режимів споживання.

3.1.3. Повнення теплопостачання своїх об'єктів після усунення порушень, якщо подачу теплової енергії було припинено (обмежено) без розірвання цього договору.

3.1.4. Підключення субспоживачів до своїх мереж після письмового отримання дозволу від Енергопостачальної організації.

3.2. Споживач теплової енергії зобов'язується:

3.2.1. Додержуватися кількості споживання теплової енергії по кожному розрахунковому періоду за кожним параметром в обсягах, які визначені цим Договором, не допускаючи перевищення або зменшення ліміту споживання теплової енергії. Споживач зобов'язаний самостійно припинити споживання теплової енергії в разі перевищення ліміту. Споживач зобов'язаний мати власну запірну арматуру на межі розподілу мереж не залежно від того, що така запірні арматура вже встановлена з боку Енергопостачальної організації або іншого споживача. В разі необхідності споживання більшої кількості теплової енергії Споживач зобов'язаний заздалегідь узгодити новий ліміт споживання шляхом укладення додаткової угоди до Договору.

3.2.2. Виконувати умови та порядок оплати авансових платежів та фактично спожитої теплової енергії в обсягах і в строки, які передбачені цим Договором. Кінцевий строк оплати за поставлену теплову енергію за місяць 10 число наступного місяця, авансового платежу 15 число поточного місяця.

- об'єкти, підключені до теплових мереж Споживача (найменування, максимальні теплові навантаження, максимальні добові та щоденні обсяги тепло споживання на опалення і вентиляцію у відповідності до типових або індивідуальних проєктів, загальна площа орендарів тощо). На Споживача покладається відповідальність за правильність цих даних.
- 3.2.4. Додержуватись умов та порядку припинення подачі теплової енергії, які передбачені Правилами користування тепловою енергією та іншими нормативними актами.
- 3.2.5. Письмово сповіщати Енергопостачальну організацію про зміну власного найменування, організаційно-правової форми місцезнаходження, банківських реквізитів тощо, а також про зміну користувачів приміщень та теплових мереж споживача (Субспоживачів) не пізніше 3 днів з моменту настання зазначених подій.
- 3.2.6. Замінити сопла в елеваторних вузлах та дросельні шайби тільки за узгодженням з Енергопостачальною організацією.
- 3.2.7. Додержуватись норм витоку мережної води. Додержуватись норм якості (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) зворотної мережної води після своїх систем теплоспоживання.
- 3.2.8. Не включати теплоспоживальне обладнання без теплового лічильника або експлуатація якого була заборонена або не прийнята Енергопостачальною організацією.
- 3.2.9. Призначити особу, відповідальну за справний стан та безпечну експлуатацію власних теплоспоживальних установок і теплових мереж та повідомити про це Енергопостачальну організацію письмово не пізніше 3-х днів з моменту підписання цього Договору.
- 3.2.10. Обслуговувати своє теплове обладнання підготовленим та атестованим персоналом або спеціалізованими організаціями на підставі погодженого з Енергопостачальною організацією договору.
- 3.2.11. Передбачити резервне джерело теплопостачання для об'єктів, які потребують безперервного теплопостачання.
- 3.2.12. Безперебійно забезпечувати тепловою енергією системи теплопостачання Субспоживачів, приєднаних до теплового обладнання Споживача.
- 3.2.13. Щорічно, в між опалювальний період підготовлювати власне теплове господарство та складати з Енергопостачальною організацією не пізніше ніж за місяць до початку споживання теплової енергії акт про готовність до опалювального сезону. Споживання теплової енергії без узгодження з Енергопостачальною організацією (без складання акту про готовність обладнання до опалювального сезону) вважається споживанням теплової енергії без дозволу Енергопостачальній організації.
- 3.2.14. Щомісяця, не пізніше третього числа місяця, наступного за розрахунковим надати Енергопостачальній організації підписаний першим керівником Споживача та скріплений печаткою розрахунок або акт про обсяг спожитої теплової енергії в розрахунковому періоді.
- 3.2.15. Не допускати споживання теплової енергії без засобів обліку.
- 3.2.16. Забезпечувати безперешкодний цілодобовий доступ представників Енергопостачальної організації до теплокамер, теплових пунктів, теплоспоживальних установок та приладів обліку теплової енергії для виконання службових обов'язків.
- 3.2.17. Забезпечити збереження власних приладів обліку теплової енергії, ремонтувати, налагоджувати їх та складати з Енергопостачальною організацією акт про готовність своїх приладів обліку до опалювального сезону.
- 3.2.18. У випадку забруднення зворотної мережної води з вини Споживача та допущення її подачі в мережі Енергопостачальної організації з показниками якості, які перевищують показники якості подавальної мережної води: негайно усунути причини забруднення та повідомити про це Енергопостачальну організацію, а також сплатити Енергопостачальній організації вартість хімічно очищеної води (та тепла в ній), яка йде на заміщення забрудненої.
- 3.2.19. Сплачувати Енергопостачальній організації авансовий платіж у розмірі 50 відсотків від ліміту тепло споживання визначеного у пункті 2.1. Договору до 15 числа поточного місяця.

4. Права та обов'язки Енергопостачальної організації

- 4.1. Права енергопостачальної організації:
- 4.1.1. Пропонувати Споживачеві послуги, пов'язані з постачанням теплової енергії, обслуговуванням теплового господарства.
- 4.1.2. У будь-який час перевіряти стан роботи приладів обліку, обладнання Споживача та знімати показання.
- 4.1.3. Вимагати від Споживача відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними Споживачем під час користування тепловою енергією з урахуванням господарсько-фінансових санкцій, пені, штрафних санкцій, інфляційних нарахувань та відсотків річних.
- 4.1.4. При наявності технічної можливості, приєднувати до теплових мереж Споживача субспоживачів за рахунок Споживача
- 4.1.5. Обмежувати або повністю припиняти постачання теплової енергії у випадках та порядку, визначеному цим Договором, Правилами користування тепловою енергією, іншими нормативними актами України. Енергопостачальна організація має право припинити постачання теплової енергії Споживачу в разі:
- Письмового звернення Споживача про припинення теплопостачання.
 - Відсутності теплового лічильника, виходу його з ладу більш як на два місяці або відмови Споживача з будь якої причини ремонтувати тепловий лічильник.
 - Проведення Енергопостачальною організацією планових випробувань, поточних та капітальних ремонтів, профілактики та ремонту обладнання.
 - В разі затримки Споживачем остаточного за місяць розрахунку за спожиту теплову енергію більш 10 днів або несплаті авансового платежу у розмірі і термін визначений п.3.2.19. цього Договору.
 - Забруднення зворотної мережної води Споживачем та допущення її подачі в мережі Енергопостачальної організації.
 - Неготовності Споживача до опалювального сезону (відсутність акта готовності до опалювального сезону).
 - Перевищення лімітів споживання теплової енергії визначених цим договором
 - Підключення нового Споживача, якщо Споживач не має резервного джерела теплопостачання на строк, визначений узгодженим графіком.
 - Підключення Споживачем теплоспоживального обладнання, експлуатація якого була заборонена або не узгоджена з Енергопостачальною організацією.
 - Підключення Споживачем теплового обладнання без дозволу Енергопостачальної організації.

- Інших дій Споживача, передбачених Правилами користування тепловою енергією, які є підставою для припинення подачі теплової енергії.

4.1.6. Енергопостачальна організація письмово повідомляє Споживача про причину та дату припинення подачі теплової енергії. Споживач, при отриманні повідомлення про відключення теплової енергії зобов'язаний виконати заходи, спрямовані на запобігання травматизму, пошкодженню обладнання, негативним екологічним та іншим наслідкам. Енергопостачальна організація не несе відповідальності за можливі наслідки, пов'язані з відключенням Споживача. Відновлення постачання теплової енергії Споживачу виконується після усунення причини, яка стала підставою для таких дій Енергопостачальної організації, сплати штрафних санкцій і витрат на підключення до систем тепlopостачання:

Час відновлення тепlopостачання Споживача визначається Енергопостачальною організацією, з урахуванням пріоритетності своїх поточних робіт, але не більше п'яти днів з моменту усунення порушення, сплати штрафних санкцій і витрат на підключення.

4.1.7. Енергопостачальна організація має право в односторонньому порядку відмовитись від Договору в разі порушення умов Договору Споживачем або з інших підстав визначених цим Договором зі стягненням збитків та штрафних санкцій.

4.2. Обов'язки Енергопостачальної організації:

4.2.1. Забезпечувати стале постачання теплової енергії відповідно до умов Договору. Крім випадків передбачених п. 4.1.5. цього договору.

4.2.2. Гарантувати безпечне користування тепловою енергією за умов дотримання Споживачем умов Договору, Правил користування тепловою енергією, правил експлуатації теплового обладнання.

4.2.3. Повідомляти Споживача письмово або в засобах масової інформації про зміну тарифів.

4.2.4. Здійснювати перевірку роботи приладів обліку та стану обладнання Споживача за його письмовою заявою або з власної ініціативи для запобігання розкрадання теплової енергії.

5. Облік теплової енергії

5.1. Облік споживання теплової енергії проводиться за календарний місяць за приладами обліку, а вразі виходу останнього з ладу розрахунок здійснюється Споживачем розрахунковим способом з направленням Акту спожитої теплової енергії Енергопостачальній організації, Енергопостачальна організація контролює розрахунок спожитої теплової енергії і направляє на адресу Споживача рахунок з урахуванням авансових платежів для сплати. У разі незгоди з виставленим рахунком Споживач має право оскаржити рахунок у суді впродовж трьох днів з моменту отримання. Неоскаржений у триденний термін рахунок є обов'язковим до сплати

5.2. При встановленні приладів обліку облік спожитої теплової енергії проводиться тільки за показаннями приладів з моменту підписання сторонами акту про прийняття цих приладів до користування.

5.3. Проектування та встановлення приладів обліку теплової енергії виконується організаціями, які мають відповідний дозвіл та ліцензію. Встановлення приладів обліку виконується згідно з узгодженим Енергопостачальною організацією проектом на межі балансової належності теплових мереж Енергопостачальної організації та Споживача. В разі встановлення приладів обліку теплової енергії не на межі балансової належності, до обсягів теплової енергії, визначеної за фактичними показниками приладів обліку, додаються витрати на ділянках тепломережі, що перебувають на балансі Споживача, від межі балансової належності до місця встановлення приладів обліку які складають _____% від суми Договору. Якщо тепломережі знаходяться на балансі тепlopостачальної організації розрахунок здійснюється з урахуванням втрат в тепломережі і складає _____% від суми договору.

5.4. При відсутності приладів обліку або виході його з ладу, неподанні у встановлені строки акту про використання теплової енергії кількість теплової енергії, що відпущена Споживачу на опалення, визначається Енергопостачальною організацією, розрахунковим способом за допомогою формули (6.1) або (6.2), на вентиляцію за допомогою формули (6.9) або (6.10), гаряче водопостачання відповідно до розділу 6.3. Міжгалузевих норм споживання №91 від 25.10.1999 року і Додатку №1.

5.5. У разі підключення Споживача без приладів обліку теплової енергії до центрального теплового пункту (ЦТП) або до іншого споживача з приладами обліку - від загального споживання теплової енергії, визначеної за приладами обліку, віднімаються обсяги споживання теплової енергії, визначені за приладами обліку споживачів, підключених до ЦТП, а залишок обсягу спожитої теплової енергії розподіляється Споживачу який не має засобів обліку, або пропорційно його договірним навантаженням у відповідності з визначеними Споживачами та узгодженим з Енергопостачальною організацією частками від загального споживання.

5.6. Межа балансової належності (експлуатаційної відповідальності) сторін вказана в додатку № 2 до договору та не може бути змінена в односторонньому порядку.

6. Порядок розрахунків

6.1. Розрахунок поставленої теплової енергії здійснюється на підставі даних теплового лічильника або додатку № 1

6.2. Розрахунки здійснюються по місячно з урахуванням авансових платежів на підставі даних теплового лічильника, а при відсутності останнього розрахунковим способом. Для звірки виниклої дебіторської або кредиторської заборгованості, на перше число місяця, наступного за розрахунковим місяцем за надання послуг з тепlopостачання, підписується акт звірки взаємних розрахунків в установленому порядку. Якщо Споживач в розрахунковому документі чітко не зазначив призначення авансового платежу або остаточного платежу за місяць ((розрахунковий період, вид та призначення платежу, вид послуг (опалення, вентиляція, ГВП), за який здійснюється розрахунок, кількість спожитої теплоти, об'єкт тепло споживання, тощо)) вважається що Споживач визнає всю суму боргу і в такому випадку Енергопостачальна організація на власний розсуд має право віднести суму коштів на сплату боргу Споживача за будь який період та за будь якою послугою, не сплаченими раніше, а також віднести сплачену суму коштів на сплату нарахованих штрафних санкцій, передбачених цим Договором. Акт взаємних розрахунків вважається підписаним (узгодженим), якщо Споживач у продовж трьох днів з моменту отримання не поверне підписаний першою особою Акт взаємних розрахунків Енергопостачальній організації або у той же термін не надасть обгрунтованої письмової відмови Енергопостачальній організації.

6.3. Вартість теплової енергії може змінюватись Енергопостачальною організацією в односторонньому порядку, у випадку збільшення вартості основних складових тарифу на тепlopостачання. У такому випадку Споживачу надсилається окремий рахунок який є обов'язковим до сплати впродовж семи днів з дня отримання.

6.4. При несплаті Споживачем за поставлену теплову енергію у термін визначений п. 3.2.2. Договору, теплопостачальна організація направляє Споживачу для оплати послідуочий рахунок з зазначенням пені і штрафних санкцій за попередній місяць який є обов'язковим до сплати впродовж семи днів з дня отримання.

7. Відповідальність сторін

7.1. За невиконання або неналежне виконання сторонами зобов'язань за Договором винна сторона відшкодовує іншій завдані збитки з урахуванням неустойки, інфляційних нарахувань та річних відсотків. Відшкодування збитків та сплата неустойки не звільняє від виконання зобов'язань, крім випадку письмової відмови сторони кредитора.

7.2. Енергопостачальна організація несе відповідальність за:

7.2.1. Порухення безперебійного постачання теплової енергії при виконанні Споживачем всіх своїх зобов'язань за цим договором - штраф у розмірі 25 % вартості не отриманої енергії, окрім випадків, визначених п. 4.1.5 Договору або коли порушення сталося через аварії на теплових мережах, або задля недопущення аварії, або якщо зупинка сталася внаслідок припинення постачання Енергопостачальної організації енергоносіїв, сировини, а також якщо безперебійне постачання унеможливується діями або бездіяльністю третьої особи яка відповідає за стан внутрібудинкових мереж.

7.3. Споживач несе відповідальність за:

7.3.1. Несанкціоноване, або більше двох місяців без лічильника споживання теплової енергії без письмового дозволу Енергопостачальної організації або понад встановлені договором навантаження, з перевищенням або недобором встановленого ліміту за кожним з видів споживання - штраф у розмірі 500 відсотків вартості теплової енергії, спожитої з порушенням Договору.

7.3.2. Зрив, пошкодження plomb, установлених Енергопостачальною організацією - штраф у розмірі 100 % вартості теплової енергії, спожитої в розрахунковому періоді в якому сталося порушення. Якщо таке порушення сталося в міжопалувальний період - штраф у розмірі 25 % середньомісячної вартості теплової енергії за календарний рік.

7.3.3. Несвочасне виконання розрахунків за теплову енергію - пеня в розмірі 0,5 % від належної до сплати суми за кожен день прострочення. За несплату остаточного платежу за місяць пеня нараховується за весь період прострочення починаючи з десятого дня наступного за розрахунковим місяцем. За несплату авансового платежу пеня нараховується з 15 числа поточного місяця.

7.3.4. Недбале зберігання своїх приладів обліку, порушення їх нормальної роботи та невиконання ремонту, що призвело до неможливості їх використання - штраф у розмірі 500 % вартості теплової енергії, спожитої в розрахунковому періоді, в якому сталося порушення.

7.3.5. Недостовірність даних про розподіл займаної площі, в т.ч. орендарями, недостовірність наданих розрахунків максимального погодинного тепло споживання на опалення, вентиляцію, гаряче водопостачання, приховування від Енергопостачальної організації існування у Споживача у відповідності до проекту притічно - витяжної вентиляції, несвочасне подання належним чином оформлених актів про обсяг споживання теплової енергії, не підписання або неповернення Акту взаємних розрахунків у термін визначений п. 6.2 Договору, не надання іншої інформації, необхідної для виконання умов договору - штраф у розмірі 500 % вартості теплової енергії, спожитої у розрахунковому періоді, за який сталося порушення (за який повинні надаватися вказані відомості). За перешкодження або недопущення до систем теплопостачання, засобів обліку Споживача

(на території підприємства, установи, організації, тощо) працівників Енергопостачальної організації при виконанні ними службових обов'язків - штраф у розмірі 100% вартості теплової енергії, спожитої в розрахунковому періоді, в якому сталося порушення.

7.3.6. За самовільне споживання теплової енергії (без письмового узгодження з Енергопостачальною організацією, без теплового лічильника), підключення без лічильника до ЦТМ систем споживання теплової енергії чи підключення їх перед приладами обліку штраф в розмірі 500 відсотків вартості теплової енергії, спожитої такими системами за опалувальний період.

7.3.7. У разі виявлення Енергопостачальною організацією існування у Споживача у відповідності до його будівельного проекту притічно - витяжної вентиляції і якщо у Споживача відсутній тепловий лічильник або він не працює, Енергопостачальна організація нараховує Споживачу теплову енергію на вентиляцію у відповідності до формули (6.12) або (6.13) Міжгалузевих норм споживання теплової енергії від 25.10.1999 року №91 за три роки до виявлення такої вентиляції, а також штраф у розмірі 500 відсотків від суми збитків нарахованих Енергопостачальною організацією за три роки.

7.3.8. Додатково сторони застосовують наступні штрафні санкції:

- за порушення умов договору винна сторона сплачує іншій стороні штраф у розмірі сім відсотків від ціни договору

8. Порядок вирішення спорів

8.1. Розбіжності та спори між сторонами, пов'язані з виконанням, зміною, та розірванням цього договору, вирішуються шляхом проведення переговорів, обміном листами, укладенням додаткових угод або у судовому порядку. Пропозиції щодо зміни договірних величин теплопостачання (лімітів) надаються сторонами не пізніше ніж за 10 днів до початку нового розрахункового періоду.

8.2. У разі неможливості досягти згоди сторони мають право звернутись до суду для вирішення спірного питання.

9. Дія обставин непереборної сили

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили. Строк виконання зобов'язань за цим договором у такому разі відкладається на період існування таких обставин.

9.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна негайно, не пізніше п'яти календарних днів, письмово повідомити іншу сторону про початок, можливий строк дії та про припинення дії таких обставин.

10. Термін дії договору

10.1. Цей договір набуває чинності з 08.11.2011 року та діє до 08.11.2014 року

10.2. Договір припиняє свою дію у випадках:

- закінчення строку, на який він був укладений;
- взаємної згоди сторін про його припинення;
- прийняття рішення судом;

- ліквідації сторін в разі відсутності правонаступників.

10.3. Припинення дії договору не звільняє Споживача від обов'язку повної сплати спожитої теплової енергії.

10.4. Договір вважається пролонгованим на наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення строку його дії про припинення або зміну умов цього Договору не буде письмово заявлено однією із сторін.

11. Інші умови

11.1. Повідомлення, вимоги, претензії, акти, рахунки та інші документи, надсилаються сторонами кур'єром або рекомендованим листом на адресу, вказану в Договорі.

11.2. Договір складено на українській мові у двох примірниках, по одному для кожної сторони.

11.3. До зобов'язань щодо розрахунку за надані послуги, сплати неустойки, оперативно-фінансових санкцій, штрафів сторонами застосовується строк позовної давності в п'ять років.

11.4 Для постійного зв'язку з Енергопостачальною організацією, складання актів, отримання рахунків та узгодження всіх питань, пов'язаних з виконанням умов цього договору, Споживач призначає

✓ Аксентію Оксано Рвачівна

(посада, прізвище, ім'я та по батькові)

Робочий телефон ✓ 2-16-01 Цілодобовий черговий телефон

Споживача ✓ 066 943 0558

11.5. Енергопостачальна організація призначає відповідального представника в особі

Директора - Рачинського Олександра Анатолійовича

(посада, прізвище, ім'я та по батькові)

Робочий телефон 2-17-68 Цілодобовий черговий телефон Енергопостачальної організації 2-17-30

Заборгованість за поставлене тепло на момент укладення цього договору складає 0,00 грн..

12. Реквізити сторін

Енергопостачальна організація

Споживач

Комунальне підприємство

«Креміннатеплокомуненерго»

Юр. та поштова адреса:

Україна, Луганська обл., м.Кремінна, пров. Гастелло 21,
індекс 92900. Тел/факс: 0-(254)-2-17-69

E-mail: teplo@krem.lg.ua

р/р: 26033301011377 у АТ «Ощадбанк» ТББВ 10012/026

МФО: 304665

Код: 33587903

св. плат. ПДВ 100044073

індивід. номер 335879012197



Директор

Рачинський О.А.

Кремінський ресурсний
місто Кремінна, пр. Гастелло, 20
телефон 2-16-01

р/р 35415014000840

ліч. № 804013

Код 26271908

П. П. Сидорова

Директор

П. П. Сидорова



Договір № 318
про надання послуг з централізованого
водопостачання та водовідведення

м. Кременна

«8» листопада 2011р.

Кременське виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства (далі Виконавець), в особі керівника **Драньова С.А.**, що діє на підставі **Статуту** підприємства з одного боку, та Кременського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (далі Споживач), в особі **Смага І.І.**, що діє на підставі **Положення**, з другого боку, уклали цей договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. Предметом цього договору є забезпечення «Виконавцем» надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення до місця приєднання централізованого водопостачання та приймання стоків від «Споживача» у каналізаційний колектор відповідно до договору у об'ємі:

ВОДОПОСТАЧАННЯ 4 м³/місяць

ВОДОВІДВЕДЕННЯ 0,00 м³/місяць

1.2 Якісний склад господарсько-побутових стоків, які приймаються «Виконавцем» від «Споживача» для очистки повинен відповідати слідуєчій концентраціям інгредієнтів, згідно вимог Правил приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України.

Найменування інгредієнта	Одиниця виміру	Норма змісту	Найменування інгредієнта	Одиниця виміру	Норма змісту
Температура	°С	7-40	Фенол	мг\дм3	≤2,47
Цветность	Град	≤100,0	Азот аммонийный	мг\дм3	≤30,0
Взвешенные Вещества	мг\дм3	≤250,0	Нитраты	мг\дм3	≤1,35
рН		6,5-9,0	Нитраты	мг\дм3	≤30,0
ХПК\БПК ₅	мг O ₂ \дм3	≤2,5	Аминоподукты	мг\дм3	≤0,44
Фосфаты	мг\дм3	≤10,0	Нитроподукты	мг\дм3	≤0,12
Хлориды	мг\дм3	≤331,0	Сухого остатка	мг\дм3	≤1300,0
Сульфаты	мг\дм3	≤454,0	Железо	мг\дм3	≤1,0
Нефтеподукты	мг\дм3	≤2,0	СПАВ	мг\дм3	≤2,35

1.3. Для узгодження об'єму необхідної води на рік «Споживач» надає «Виконавцю» розрахунки річної норми її споживання з місячною розбивкою в строк до «1» січня 2012 року.

1.4. Зміна обумовленої договором кількості води і стоків, що скидаються у бік зменшення або збільшення виробляється на підставі взаємного згоди «Споживача» та «Виконавця» не пізніше чим за місяць до початку зміни норми подачі води і оформляється додатковою угодою до цього договору. Усі зміни вносяться на дату подання нових умов.

1.5 Про всі випадки погіршення якості господарсько-побутових стоків аварійних ситуацій «Споживач» зобов'язаний повідомити «Виконавця» за 2 години.

2. Права та обов'язки Виконавця

«Виконавець» надає послуги з водопостачання «Споживачу» відповідно до Госту 2874-2, доповненням Держстандарту України N 935/5-10 від 23.04.96 г.и Мінохоронздоров'я України N 5.02.29/367 від 20.03.96 р. до точки приєднання трубопроводу "Споживача" (розмежування балансової приналежності мереж).

2.2 «Виконавець» не несе відповідальність за погіршення якості води в мережах «Споживача».

2.3 «Виконавець» надає послуги відповідно до затвердженого (погодженого) рішенням органу місцевого самоврядування тарифу, який оприлюднюється через засоби масової інформації.

2.4 «Виконавець» зобов'язується врахувати суми платежів, сплачені «Споживачем» в календарному порядку виникнення заборгованості.

2.5 Вимагати від «Споживача» внесення платежів на умовах цього договору.

2.6 У разі порушення «Споживачем» термінів платежів, передбачених п 5.4 діючого договору, «Виконавець» має право вимагати сплатити пеню у розмірі 0,1% за кожен день прострочення платежу.

2.7 Здійснювати відключення «Споживача» від систем водопостачання та водовідведення згідно з діючим законодавством України.

2.8 «Виконавець» має право проводити забір стічних вод при потребі та контролю.

3. Права та обов'язки Споживача.

3.1 Споживач зобов'язується :

3.1.1 Своєчасно здійснювати платежі на умовах цього договору;

3.1.2 Забезпечити доступ працівників «Виконавця» до засобів обліку водопостачання та водовідведення за наявності в них відповідного посвідчення;

3.2 Виконувати умови передбачених Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України.

3.3 «Споживач» повинен щоквартально надавати аналіз стічних вод «Виконавцю».

4. Порядок подачі та облік водопостачання та водовідведення.

4.1 Для обліку спожитої води "Споживачеві" необхідно за власні кошти в строк до " _____ 2011 г. згідно технічних умов «Виконавця» обладнати водомірний вузол, встановити водомір, передати його по акту представникові "Виконавця" для прийняття і опломбування. Відповідальність за збереження і санітарний стан як приміщення, так і водомірного вузла несе "Споживач". При невиконанні цієї умови розрахунок спожитої води визначається по пропускній спроможності труби вводу при швидкості руху води в ній 2 м/сек. та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу.

4.2 При відсутності приладу обліку стічних вод у «Споживача» розрахунок здійснюється згідно об'єму спожитої води.

5. Ціна та порядок розрахунку.

5.1 Ціна визначається згідно діючого законодавства у порядку передбаченим у п 2.3 цього договору.

5.2 При зміні тарифів на послуги водопостачання та водовідведення «Виконавець» має право в односторонньому порядку зробити перерахунок плати за послуги.

5.3 На дату складання діючого договору ціна становить

Водопостачання 7,956 грн. з ПДВ за 1м³

Водовідведення 6,979 грн. з ПДВ за 1м³

5.4 «Споживач» повинен сплатити за спожиту воду та стоки впродовж 5-ти днів з моменту отримання рахунку від «Виконавця».

6. Відповідальність сторін.

споживач несе відповідальність за:

7.1. Зрив, пошкодження plomb, установлені працівниками «Виконавця», «Виконавець» має право вимагати сплатити штраф у розмірі 5-кратної вартості спожитої води та скид стічних вод за попередній місяць.

7.1.2. За самовільне підключення до системи водопостачання та водовідведення чи підключення їх перед приладами обліку «Виконавець» виконує розрахунок витрат води за пропускною спроможністю труби вводу при швидкості руху води в ній 2,0 м/сек. та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу.

7.1.3. Споживач, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу «Виконавця» зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 3% річних з простроченої суми.

7.2. Додатково сторони застосовують наступні штрафні санкції:

- за порушення умов договору винна сторона сплачує іншій стороні штраф у розмірі 7% від ціни договору.

- за перевищення лімітів спожитої води «Споживач» зобов'язаний сплатити різницю між фактично спожитим об'ємом води і визначеним у п.1.1 цього договору у подвійному розмірі.

7.3 «Виконавець» не несе відповідальності за перебої водопостачання та якість води у системах «Споживача».

7. Інші умови договору.

8.1 При укладанні договору «Споживач» зобов'язаний надавати необхідну інформацію за запитом «Виконавця».

8.2 При зміні обставин водоспоживання «Споживач» зобов'язаний повідомити за місяць «Виконавця» згідно діючого законодавства.

8. Форс-мажорні обставини.

9.1 Сторони звільняються від відповідальності за частково або повне невиконання своїх зобов'язань за цим договором у разі настання обставин непереборної сили (воєнні дії, повстання, терористичні акти, епідемії, природні та технологічні катастрофи), яким, сторони не в змозі запобігти.

9.2 Кожна Сторона повинна повідомити іншу Сторону про настання або припинення дії обставин непереборної сили з наданням підтвердження компетентного органу протягом 3-х робочих днів з дати настання або припинення дії таких обставин.

9. Строк дії договору

10.1 Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до «31» грудня 2011р. моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором та вважається щорічно продовжений, якщо за місяць до кінця строку не поступить заяви однієї із Сторін про відмову від цього Договору або його перегляду.

10. Адреса та реквізити Сторін.

«Виконавець»
Кремінське ВУВКГ
м. Кремінна
Юридична адреса:
вул. Держинського, 2а
р/р 2600512440166
в ПАТ «Укркомунбанк»
МФО 304988


С.А. Дранов
М.П.

«Споживач»
Кремінський РЦСССДМ
Юридична адреса:
м.Кремінна, площа Красна, 1
р/р 35415014000840
в ГУДКУ у Луганській області
МФО 804013
Код ЄДРПОУ 26271908


І.І. Смага
М.П.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Державного комітету
зв'язку та інформатизації
України 13 липня 1999 р. №10

19116/26
1132
РЕЄСТРАЦІЯ
ЗАРЕЄСТРОВАНО
Міністерстві юстиції України
30 серпня 1999 р. № 584/3877
123

ТИПОВИЙ ДОГОВІР № 5403726

про надання послуг електрозв'язку

м. Кремінна 19 травня 2006 р.
(населений пункт)

УФ ВАТ «Українська»

Ліцензії: серія ВД № 001904, від 31.12.98 р., серія ВД № 001910 від 31.12.98 р.

(номер та дата видачі ліцензії)

в особі Моговицьке В.Ф. Сіряков

(посада) (прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі дирекції 1031 04.06.04
(Статут або Положення)

(далі — Підприємство зв'язку), з одного боку, та Кремінський ра-

йонський центр електронних зв'язків для сім'ї,
дитей та молоді директор Солова Грима Іванівна
(повна назва підприємства або П. І. Б. фізичної особи)

що діє на підставі Положення
(Статут або Положення, посвідчення для фізичної особи)

(далі — Споживач), з другого боку, уклали цей Договір про те:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Підприємство зв'язку надає послуги електрозв'язку, перераховані в додатку 1, і безплатні послуги, перераховані в додатку 2.

2. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА ЗВ'ЯЗКУ

2.1. Підприємство зв'язку зобов'язане:

- 2.1.1. Забезпечувати безперебійне і якісне надання послуг телефонного зв'язку.
- 2.1.2. Проводити реєстрацію придбаних Споживачем абонентських пристроїв телематичних служб та передавання даних.
- 2.1.3. Здійснювати перевірку відповідності абонентських пристроїв технічним нормам, підключення телефонних апаратів та інших абонентських пристроїв, пломбувати діодні приставки (розетки).
- 2.1.4. Усувати пошкодження телефонного зв'язку та радіомережі в контрольні технологічні терміни.
- 2.1.5. Проводити перерахунок абонентної плати, якщо пошкодження телефону не з вини Споживача не усунуто протягом п'яти і більше діб, у разі відключення електроживлення АТС енергопостачальною компанією, відключення телефону для

у Кришківському районі Луганської області
ПОДЛЯГАЄ ОПЛАТІ
РОЗД. 91101 ПАР. 128 СІ. 1132
Казначей
Дата 1.02.05 особистий номер

Вид. для державного казначейства
у Кришківському районі Луганської області
ПОДЛЯГАЄ ОПЛАТІ
РОЗД. 91101 ПАР. 128 СІ. 1132
Казначей
Дата 27.02.06 особистий номер

потреб забезпечення зв'язку проведення масових спеціальних заходів, а також у разі виникнення стихійного лиха або надзвичайних обставин.

2.1.6. За місяць до початку робіт попередити Споживача про заміну номера телефону у разі введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж, переключення діючих квартирних телефонів за спареною схемою або за застосуванням апаратури ущільнення лінії.

2.1.7. За три дні до відключення телефону, у разі потреби в забезпеченні зв'язку проведення масових спеціальних заходів, повідомляти про це Споживача.

2.1.8. З виїздом Споживача з телефонізованої квартири зберігати протягом одного місяця з дати подання заяви про відмову від телефону технічну можливість відновлення роботи телефону до пред'явлення прав на користування телефоном її новим наймачем (власником).

2.1.9. Кожен випадок пошкодження телефонного обладнання, проводового мовлення та ліній, які перебувають на балансі Підприємства зв'язку, оформляти актом за підписами представників Підприємства зв'язку та Споживача.

2.1.10. Мати книгу скарг та пропозицій і видавати її за першою вимогою.

2.1.11. Розглядати скарги та заяви Споживача у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду.

2.1.12. Працівники Підприємства зв'язку, які прибули за викликом Споживача для огляду та ремонту телефонних апаратів і абонентських пристроїв, а також виконання інших робіт, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.

2.1.13. Вживати заходів з захисту абонентських ліній від сторонніх підключень.

2.1.14. Задовольняти потребу Споживача у послугах проводового мовлення.

2.1.15. Забезпечувати якісну роботу мереж проводового мовлення.

2.1.16. Проводити перерахунок абонентної плати за користування радіоточкою за весь час пошкодження у разі порушення контрольного терміну (п'ять діб).

2.1.17. Словіщати Споживача про перерву у роботі мережі проводового мовлення під час капітального ремонту чи проведення реконструкції ліній електропостачання зі спільним використанням опор для підвищення проводів проводового мовлення.

2.1.18. Інформувати Споживача про порядок та умови надання послуг проводового мовлення.

2.1.19. Приймати і реєструвати заяви від Споживача про пошкодження мережі проводового мовлення.

2.1.20. Інформувати Споживача про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до мережі загального користування.

2.1.21. Не менше одного разу на місяць повідомляти абонентів про належну суму платежу за міжміські та міжнародні телефонні розмови.

2.1.22. Підприємство зв'язку може розширювати або змінювати перелік послуг, перерахованих у додатках 1, 2, залежно від технічних можливостей автоматичних телефонних станцій з програмним управлінням та наявності довідково-інформаційних служб.

2.2. Підприємство зв'язку має право:

2.2.1. Відключати несертифіковані і незареєстровані абонентські пристрої телематичних служб і передавання даних.

2.2.2. Відключати абонентські пристрої, самовільно підключені сторонніми особами до діючого телефону.

2.2.3. Надсилати Споживачеві у разі несплати заборгованості понад один місяць письмове попередження про призупинення надання послуг, якщо заборгованість не буде погашено протягом місяця. Попередження вручається Споживачеві під розписку.

2.2.4. Якщо зазначене попередження вручити Споживачеві неможливо через його відсутність (перебування в лікарні, відраджень), тимчасово відключити телефон до звернення Споживача до бюро ремонту для з'ясування обставин, але не більше ніж на місяць.

2.2.5. Якщо Споживач, у місячний термін після одержання письмового попередження або тимчасового відключення телефону через його відсутність, не погасив заборгованості, Підприємство зв'язку має право призупинити йому надання послуг.

Повторне включення телефону здійснюється протягом доби (за винятком вихідних та святкових днів) після погашення заборгованості та внесення плати за включення телефону.

2.2.6. Призупиняти надання послуг телефонного зв'язку, проводового мовлення або припинити дію Договору у разі порушень Споживачем договірних зобов'язань, передбачених пунктом 3.2 цього Договору.

2.2.7. У встановленому порядку прокладати кабельні та повітряні лінії проводового мовлення і встановлювати пристрої, які забезпечують їх надійне функціонування.

2.2.8. Здійснювати відключення телефону Споживача, квартира якого підключена до «охоронної сигналізації», через місяць після письмового попередження з повідомленням про вручення.

2.2.9. Встановлювати в установленому порядку нетарифіковані інтервали при користуванні міжміським та міжнародним телефонним зв'язком.

2.2.10. У випадках, коли на телефоні різко зростає обсяг споживання послуг і поточна сума рахунка значно перевищує середній рівень за попередній місяць, виставити терміновий рахунок.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СПOЖИВАЧА

3.1. Споживач має право:

3.1.1. Ознайомитись в Підприємстві зв'язку з вимогами Законів України «Про зв'язок» та «Про захист прав споживачів», Правил користування місцевим телефонним зв'язком, Правил користування міжміським та міжнародним телефонним зв'язком, Правил користування проводовим мовленням, Граничних тарифів на основні послуги електрозв'язку, інших нормативних документів, які регламентують надання послуг електрозв'язку.

ВАТ «УКРТЕЛЕКОМ» Договір №

3.1.2. У разі відсутності потреби в послугах електрозв'язку відмовитись від їх отримання та припинити дію Договору. Дату відмови повідомити Підприємству зв'язку письмовою заявою не пізніше ніж за десять днів.

3.1.3. Користуватися додатковими (сервісними) видами послуг, які надаються по телефону.

3.1.4. Користуватися телефонним зв'язком із спецслужбами (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу).

3.1.5. Внести або вилучити свій номер телефону зі списків абонентів довідково-інформаційної служби та телефонного довідника.

3.1.6. Переформувати договір на ім'я одного з членів своєї сім'ї.

3.1.7. На перестановлення телефону індивідуального користування в зоні дії однієї АТС, спареного телефону — в межах одного під'їзду за наявності технічної можливості протягом місяця.

3.1.8. На збереження номера телефону на термін, зазначений у заяві та тимчасове відключення телефону, за умови внесення ним абонентної плати за період відключення.

3.1.9. Не вносити абонентної плати за весь час пошкодження телефону не з вини Споживача, яке тривало протягом п'яти і більше діб з моменту подання ним заяви до бюро ремонту.

3.1.10. З переїздом у межах дії однієї телефонної мережі до телефонізованої квартири - переформувати Договір.

3.1.11. Користуватися автоматичним міжміським та міжнародним телефонним зв'язком, якщо це передбачено технічними можливостями обладнання АТС.

3.1.12. Користуватися міжміським та міжнародним телефонним зв'язком за допомогою оператора за попереднім замовленням.

3.1.13. До моменту встановлення з'єднання за попереднім замовленням:

- змінити номер телефону, за яким повинна бути надана послуга;
- зазначити інший номер телефону абонента, який викликається, чи інший номер телефону і прізвище іншої особи, яка викликається;
- змінити вид тарифу (звичайний, терміновий) замовленої розмови;
- змінити призначений час розмови;

● зазначити додаткові послуги.

3.1.14. Користуватися додатковими радіоточками безплатно.

3.1.15. Переструктурувати радіоточку на одного з членів своєї сім'ї.

3.1.16. Самостійно підключати до радіоточки придбані ним абонентські гучномовці, приймачі трипрограмного мовлення, що відповідають вимогам нормативних документів.

3.1.17. Відмовитися від послуг проводового мовлення.

3.1.18. Оскаржити неправомірні дії працівників Підприємства зв'язку згідно з чинним законодавством.

3.2. Споживач зобов'язаний:

3.2.1. Не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних, які не мають сертифіката відповідності.

ВАТ «УКРТЕЛЕКОМ» Договір №

3.2.2. Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних.

3.2.3. Не допускати використання телефону з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.

3.2.4. Не допускати використання телефону для навмисного створення незручностей іншим Споживачам, перешкод у нормальному користуванні телефоном абонентів спареного телефону.

3.2.5. Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з підключенням спарених телефонів або встановленням обладнання систем ущільнення, та проведенню ремонтних робіт.

3.2.6. У місячний термін повідомляти Підприємству зв'язку про свій виїзд із квартири, продаж телефонізованої квартири, про призначення нової особи, відповідальної за телефон, зміну назви або розрахункового рахунка організації тощо.

3.2.7. Не допускати самовільного передавання телефонів в оренду підприємствам, установам, організаціям та громадянам. У разі здавання телефонізованих приміщень, квартир в оренду або найм Споживач повинен протягом місяця повідомити про це Підприємству зв'язку.

3.2.8. Своєчасно вносити плату за користування телефоном, міжміські та міжнародні телефонні розмови, подані в кредит телеграми та інші послуги, надані по телефону.

3.2.9. Повідомляти до Підприємства зв'язку дані, які необхідні для розрахункових документів.

3.2.10. Не допускати самовільного підключення радіоточки до мережі проводового мовлення.

3.2.11. Не допускати підключення до радіоточок гучномовців, приймачів трипрограмного мовлення, без документів, що засвідчують їх відповідність нормативним вимогам (керівництво з технічної документації, технічний паспорт тощо).

3.2.12. погоджувати з Підприємством зв'язку підключення абонентських гучномовців потужністю понад 1 Вт.

3.2.13. Не допускати використання радіоточки не за призначенням або з метою зловмисного заповідання шкоди іншим Споживачам мережі проводового мовлення.

3.2.14. Забезпечувати збереження квартирної проводки, а власники та орендарі будинків (будівель) — всього майна та обладнання мереж телефонного зв'язку та проводового мовлення, що є в межах будинку (будівлі) та в межах земельних ділянок, які надано у власність, постійне або тимчасове користування.

3.2.15. У місячний термін повідомляти Підприємству зв'язку про зміну місця постійного проживання (фізична особа) або банківських реквізитів (юридична особа).

3.2.16. Своєчасно вносити плату за користування радіоточкою.

3.2.17. Не виконувати самостійно ремонт мереж проводового мовлення.

3.2.18. Споживачі (власники та орендарі будинків (будівель), на території яких прокладені кабельні чи повітряні лінії телефонного зв'язку, проводового

мовлення, повинні вживати запобіжних заходів під час ремонту, надбудови, знесення і спорудження будинків (будівель) та інших робіт, своєчасно сповіщати Підприємство зв'язку про ці роботи.

3.2.19. Повідомляти Підприємству зв'язку про зміну поштових або платіжних реквізитів (відповідно до вимог НБУ), зміну назви, форму власності тощо.

3.2.20. Споживачі (юридичні особи) при укладенні Договору про надання послуг електрозв'язку розділ 8 заповнюють в редакції, викладеній в додатку 3.

4. ОПЛАТА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Послуги, які надаються Підприємством зв'язку, оплачуються за тарифами, затвердженими згідно з чинним законодавством.

4.2. Споживач сплачує послуги електрозв'язку за спільно погодженою *авансом або попередньо наданню рахунку* безквитанційною (вказати — кредитна та/або авансови, безквитанційна, з поданням рахунків; за абонентською книжкою) системою оплати.

4.3. Споживач повинен своєчасно оплачувати надані послуги. Розрахунок абонплата за користування місцевим телефонним зв'язком здійснюється за сталою (без почасової оплати) або за змінною (з почасовою) величиною, якщо остання передбачена технічними можливостями обладнання АТС.

4.4. Підприємство зв'язку у відповідності з нормативними документами приймає від Споживача оплату послуг електрозв'язку або доручає провадити приймання оплати іншим організаціям та установам (відділенням зв'язку, касаам Ощадбанку, комерційним банкам тощо), з якими укладені відповідні договори. Підприємство зв'язку інформує Споживача про перелік та місцезнаходження (адресу) пунктів приймання платежів.

4.5. Розрахунки за фактично отримані в кредит послуги електрозв'язку за кожний попередній місяць проводяться Споживачем протягом десяти днів з дня одержання рахунка, але не пізніше 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим.

За отримані в кредит послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку справляється додаткова плата в розмірі двох відсотків вартості наданих послуг.

4.6. У разі застосування авансової системи оплати Споживач для одержання послуг електрозв'язку проводить щомісячно, до 20 числа поточного місяця, попередню оплату їх вартості в розмірі не менше суми послуг, наданих у попередньому розрахунковому періоді, з подальшим перерахунком (до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду) виходячи з фактично наданих послуг.

4.7. Встановлені згідно з чинним законодавством пільги щодо абонентної плати за користування квартирним телефоном і почасової оплати місцевих телефонних розмов надаються з дня звернення Споживача.

4.8. Плата за встановлення телефону та інших абонентських пристроїв вноситься Споживачем під час оформлення замовлення на виконання відповідної послуги.

4.9. Нарахування плати за користування телефоном та іншими абонентськими пристроями здійснюється з дня їх включення.

4.10. Плата за автоматичну міжміську чи міжнародну телефонну розмову обчислюється з моменту відповіді абонента, який викликається, за винятком визначеного нетарифікованого інтервалу часу.

4.11. Плата за міжміську чи міжнародну телефонну розмову з допомогою оператора обчислюється із зафіксованого початку розмови з абонентом, який викликається, на термін, визначений Споживачем.

4.12. Якщо після набрання номера телефону, який викликається, з'єднання здійснюється з телефоністом комутаторної установки чи з технічним пристроєм, підключеним до абонентської лінії (факсимільним апаратом, автовідповідачем, телефонним апаратом з автоматичним визначником номера, міні-АТС тощо), то тривалість розмови, яка підлягає оплаті, обчислюється з моменту з'єднання з оператором чи пристроєм.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Підприємство зв'язку несе матеріальну відповідальність перед Споживачем за невиконання чи неналежне виконання послуг електрозв'язку.

5.2. Абонентна плата за весь час пошкодження телефонного зв'язку чи проведеного мовлення не нараховується:

- у разі усунення пошкоджень з порушенням контрольного терміну (п'ять діб);
- за весь час пошкодження у разі порушення Підприємством зв'язку контрольних термінів усунення пошкоджень, що виникли не з вини Споживача, — згідно з нормативними документами;
- за період отримання послуг електрозв'язку з якістю, яка не відповідає чинним стандартам та іншим нормативно-технічним вимогам.

Крім цього, Підприємство зв'язку сплачує Споживачеві пеню в розмірі 25% добової абонентної плати за кожну добу перевищення контрольного терміну (п'ять діб), але не більш як за три місяці. Якщо з вини Підприємства зв'язку пошкодження не усунуто, то Споживач може доручити усунення недоліків третій особі за рахунок Підприємства зв'язку. За період проведення реконструкції ліній енергопостачання зі спільним використанням опор для підвищення провідів проведеного мовлення пеня абонентам не сплачується.

Період, протягом якого Споживачеві не надавалася чи неналежно надавалися послуги зв'язку, визначається з часу звернення до бюро ремонту до часу одержання якісної послуги.

5.3. Підприємство зв'язку не несе матеріальної відповідальності перед Споживачем за невиконання чи неналежне виконання обов'язків унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо) або з вини Споживача та у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.4. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Споживача, усі витрати Підприємства зв'язку з відшкодування покладаються на Споживача.

5.5. Підприємство зв'язку не несе відповідальності перед Споживачем за неналежну якість послуг, якщо абонентська лінія з його вини обладнана несертифікованими, незаарестрованими на Підприємстві зв'язку кінцевими пристроями.

5.6. Підприємство зв'язку має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку.

5.7. Споживач несе відповідальність, згідно з чинним законодавством, за порушення Правил користування місцевим телефонним зв'язком, Правил користування міжміським та міжнародним телефонним зв'язком та Правил користування проводним мовленням.

5.8. У разі несплати за надані послуги електрозв'язку понад установленний термін (з 21 числа місяця, що настає після розрахункового періоду) Споживач сплачує пеню в розмірі одного відсотка від затриманих платежів за кожну добу затримки, згідно з чинним законодавством.

6. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

6.1. Споживач має право подати Підприємству зв'язку пропозицію, заяву, скаргу (далі — звернення), претензію щодо надання послуг. Звернення, претензії можуть бути подані в будь-якій формі. У разі неможливості негайного вирішення порушених питань вони повинні бути викладені в письмовій формі за підписом заявника із зазначенням його адреси.

6.2. Підприємство зв'язку зобов'язане розглянути звернення і в терміні, передбаченому чинним законодавством, надіслати заявнику письмове повідомлення про результати розгляду за підписом керівника.

6.3. Спірні питання між Споживачем та Підприємством зв'язку вирішуються в судовому порядку.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання і діє п'ять років.

7.2. Якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не повідомила про його припинення, то Договір вважається дійсним на той же термін.

7.3. Цей Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається в Підприємстві зв'язку, другий — у Споживача.

7.4. Після підписання Договору всі попередні переговори і раніше діючий Договір втрачають силу.

7.5. Додатки, оформлені в письмовій формі та підписані Сторонами з метою належного виконання цього Договору, а також додаткові угоди, укладені в період цього Договору, є невід'ємними частинами цього Договору.

У всіх питаннях, які не урегульовані цим Договором, Сторони керуються Правилами користування місцевим телефонним зв'язком. Правилами користування міжміським та міжнародним телефонним зв'язком, Правилами користування проводним мовленням.

8. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

Підприємство зв'язку

Споживач

ВРЗ-М *Хрешівський Рухомий*

(назва)

(вказати, є особа юридична чи фізична)

Адреса: *ву. Вітова, 45*

Адреса: *м. Хрешівка, місце Крамо.1*

тел.

інші відомості

Реквізити: *Укр. 40031754*

№ 354501400840

в м. Львів, Аваль

Українська державна акціонерна компанія «Укртелеком»

МІРО 304007

МІРО 804013

Розд. 1018820

Міжбанк 40841908

(ІПБ) (ІПБ)

(ІПБ) (ІПБ)



Укр. Телеком станиця

Хрешівський Рухомий

пашпортна подання

є непереможливою

на загальних умовах

ва