

**МІНІСТЕРСТВО  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ  
УКРАЇНИ**

**Управління**

**документування**

**службової діяльності**

вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601,

тел. 256-0333, www.mvs.gov.ua

08 серпня 2019 року № Ц-6828

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Цветкова Н.**

foi+request-52264-

419c23cf@dostup.pravda.com.ua

В Управлінні документування службової діяльності МВС опрацьовано Ваше електронне звернення від 02.08.2019 стосовно надання підтверджуючих документів на право торгівлі підприємців на вказаних вулицях у м. Кривому Розі та припинення незаконної торгівлі у місті.

Повідомляємо, що відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон) звернення може бути усним чи письмовим. Усне звернення викладається громадянином на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначені контактні центри, телефонні «гарячі лінії» та записується (реєструється) посадовою особою.

Письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення). Відповідно, електронне звернення є різновидом письмового.

Згідно з указаним положенням Закону, у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Як вбачається з вимог статті 5 Закону, електронне звернення має відповідати всім вимогам письмового звернення.

Таким чином, електронне звернення має містити підпис заявника у будь-якій формі, крім електронного цифрового підпису.

Необхідність наявності в електронних зверненнях підпису громадян, яке може бути виготовлене за допомогою оргтехніки у вигляді сканованої копії чи фотокопії зазначено в ухвалі Львівського апеляційного адміністративного суду від 12.07.2017 № 876/6255/17.

Одночасно звертаємо увагу, що відповідно до статті 124 Конституції України правосуддя в Україні здійснюють виключно суди.

Статтею 129-1 Конституції України визначено, що Суд ухвалює рішення іменем України. Судове рішення є обов'язковим до виконання.

З метою забезпечення однакового та правильного застосування судами законодавства, що встановлює гарантії незалежності судової влади, Пленум Верховного суду України постановою від 13.06.2007 № 8 (далі – Постанова Пленуму) надав роз'яснення.

Так, пунктом 10 Постанови Пленуму визначено, що відповідно до частини п'ятої статті 124 Конституції України судові рішення є обов'язковими до виконання на всій території України і тому вважаються законними, доки вони не скасовані в апеляційному чи касаційному порядку або не переглянуті компетентним судом в іншому порядку, визначеному процесуальним законом, в межах провадження справи, в якій вони ухвалені.

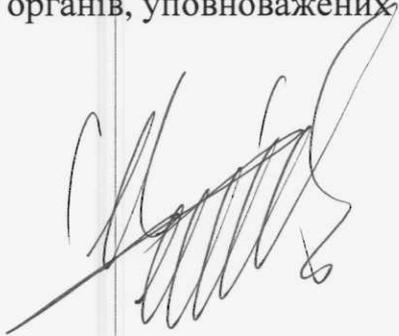
Звертаємо Вашу увагу, що Ваше звернення оформлено без дотримання вимог статті 5 вищевказаного Закону і підлягає поверненню з відповідними роз'ясненнями, проте, зважаючи на важливість викладених фактів, його надіслано до Національної поліції України до відома.

Інформацію з питань розгляду звернення та надання відповіді Ви можете отримати за номерами телефонів Національної поліції України: (044) 254 72 67, (044) 254 74 58.

Одночасно повідомляємо, що з набуттям чинності Закону України «Про Національну поліцію» ряд функцій, зокрема щодо реалізації державної політики у сфері боротьби зі злочинністю, питань охорони громадського порядку, контролю за дорожнім рухом, а також розгляд питань щодо здійснення перевірок стосовно порушень законодавства працівниками поліції, які раніше здійснювало МВС, перейшли до компетенції Національної поліції України.

Зважаючи на викладене, просимо в подальшому врахувати зазначену вище інформацію та для скорочення термінів розгляду Ваших звернень, звертатися безпосередньо до органів, уповноважених на їх розгляд.

**Заступник начальника**



**Леонід КЛІВАДЕНКО**