



## ПРЕДСТАВНИК

### Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008

E-mail: [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)

тел. (044) 253 48 59, факс 226 34 27

\_\_\_ . \_\_\_ . 20 \_\_\_ № \_\_\_\_\_

Миколенку Б.

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_ . \_\_\_ . 20 \_\_\_

[foi+request-52364-a7eedb97@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-52364-a7eedb97@dostup.pravda.com.ua)

#### Шановний Богдане!

За результатами розгляду Вашого запиту від 12.08.2019, який надійшов на електронну пошту Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Секретаріат), щодо результатів розгляду запиту, направлено на електронну адресу 04.08.2019 про надання інформації стосовно ПрАТ «ВФ Україна», повідомляю таке.

Провівши перевірку викладеної Вами інформації виявлено, що направлений на електронну пошту Секретаріату запит від 04.08.2019 потрапив до папки «Спам», у зв'язку з чим не був зареєстрований в базі документообігу Секретаріату та не розглядався, оскільки відповідно до покладених на працівників відділу документального забезпечення Секретаріату обов'язків перегляд папки «Спам» не передбачено.

Разом з тим, у відповідь на Ваші запити від 04.08.2019 та від 12.08.2019 надаємо Вам наявну копію надісланої до Секретаріату заяви про обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних від ПрАТ «МТС Україна» (код ЄДРПОУ 14333937) (копія додається).

Станом на дату надання відповіді, заява про зміну відомостей щодо обробки персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних від ПрАТ «ВФ Україна» (код ЄДРПОУ 14333937), як правонаступника ПрАТ «МТС Україна» на адресу Секретаріату не надходила.

Також інформую, що відповідно до статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» прийняте рішення за результатом розгляду запиту на інформацію може бути оскаржено до керівника розпорядника інформації, вищого органу або суду. Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України.

Додаток: на 5 арк. в 1 прим.

З повагою

Представник Уповноваженого  
з дотримання інформаційних прав  
та представництва

в Конституційному Суді України

ЦВ. Секретаріат Уповноваженого  
Верховної Ради України з  
прав людини

18031.4/470.13/19/31/23.4 від  
19.08.2019

В. Барвіцький

Швайчук О.О.,  
253-75-89

арк.1





**3. Категорія чи категорії суб'єктів, чиї персональні дані обробляються:**

Абоненти ПрАТ «МТС Україна» (контрактна та передплатена форма зв'язку),

**4. Мета обробки персональних даних з посиланням на нормативно-правові акти, положення, установчі чи інші документи, які регулюють діяльність володільця персональних даних:**

Обробка персональних даних, які становлять особливий ризик для прав та свобод суб'єктів персональних даних здійснюється з метою виконання вимог:

- Конституції України,
  - Закону України «Про телекомунікації»,
  - ЛІЦЕНЗІЙНИХ УМОВ здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку, ЗАТВЕРДЖЕНІ рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 26 січня 2006 р. N 179, Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2006 р. за N 145/12019
- Діяльність володільця персональних даних проводиться на підставі Ліцензії Національної Комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації Серія АЕ № 286185 від 11.02.2014. на вид діяльності: «Будівництво і технічне обслуговування мереж зв'язку з рухомими об'єктами та надання послуг з їх використанням на території України відповідно до ліцензійних умов».

Сторінка

2

Усього сторінок

Золочевський Іван Олександрович, Генеральний директор





## 7. Інформація щодо транскордонної передачі даних

<input checked="" type="checkbox"/> Не здійснюється	<input type="checkbox"/> Здійснюється
---	---------------------------------------

7.1 Назва країни (країн), до якої здійснюється транскордонна передача персональних даних:


7.2 Інформація щодо іноземного суб'єкта (суб'єктів) відносин, якому здійснюється передача персональних даних:


7.3 Мета транскордонної передачі персональних даних


7.4 Правові підстави для транскордонної передачі персональних даних:


М.П.

підпис, П.І.Б., посада

Сторінка

4

Золотевський Іван Олександрович, Генеральний директор



**8. Загальний опис технічних та організаційних заходів, що здійснюються володільцем персональних даних для забезпечення їх захисту:**

Знеособлення персональних даних,
маскування персональних даних,
шифрування персональних даних,
постійний контроль цілостності та захищеності персональних даних,
проведення регулярних та за потребою аудитів інформаційної безпеки комплексів та інформаційно-телекомунікаційних систем, де зберігаються/обробляються персональні дані,
обмеження, розмежування та контроль режиму доступу (фізичного, логічного) до персональних даних,
дотримання встановлених чинним законодавством процедур та типового порядку обробки персональних даних,
впровадження управління процедурами обробки персональних даних через прийняття внутрішніх нормативних документів ПрАТ «МТС Україна»,
реалізація процесів внутрішнього аудиту,
облік та реєстрація усіх операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних,
допущення до роботи з персональними даними співробітників та осіб, що пройшли відповідний інструктаж з інформаційної безпеки щодо забезпечення захисту конфіденційної інформації та персональних даних,
допуск до контроль за дотриманням вимог чинного законодавства та вимог з інформаційної безпеки по забезпеченню захисту персональних даних співробітників, що мають відповідний кваліфікаційний рівень та підготовку,
використання програмно-апаратних засобів контролю та захисту мережі,
цілодобовий моніторинг безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, де обробляється персональні дані,
постійне тестування та відслідковування працездатності усіх механізмів безпеки, що використовуються,
використання системи документування та реагування на інциденти інформаційної безпеки, з подальшим оповіщенням керівництва та відповідальних осіб, аналізом інциденту щодо зниження його негативних наслідків,
використання автоматизованих систем протидії вторгненням,
використання автоматизованих систем запобігання витоку конфіденційної інформації та персональним даним,
використання наявного в ПрАТ «МТС Україна» процесу ідентифікації та керування ризиками,
постійне оновлення корпоративної документації з інформаційної безпеки щодо застосування найкращих світових практик.

**9. Місце (фактична адреса) обробки персональних даних:**

Україна, 01601, м. Київ, проспект Перемоги 49/2

М.П.  Володимерський Іван Олександрович, Генеральний директор  
підпис, П.І.Б., посада

Сторінка  Усього сторінок

