

БЛАНК

для розв'язання ситуаційних завдань кандидатами на зайняття вакантної посади
директора Департаменту соціальної політики виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Ситуаційне завдання №1

Згідно п№ ст.1 Закону України "Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб"-Внутрішньо переміщеною особою є громадянин України, іноземець, чи особа без громадянства, яка перебуває на території України на законних підставах та має право на постійне проживання в Україні...

Проблемні питання, серед інших, соціального захисту внутрішньо переміщених осіб (далі ВПО):

- право на захист від бідності та соціального відчуження;
- безробіття серед ВПО є однією з найбільш поширених проблем, що не дозволяє їм інтегруватися у нормальне соціальне середовище тощо.

Шляхи вирішення проблемних питань соціального захисту внутрішньо переміщених осіб у місті Києві:

Розробити низку заходів, спрямованих на захист ВПО від бідності та соціального відчуження.

До їх числа можна віднести:

- забезпечення переселених громадян тимчасовим житлом;
- фінансова підтримка проживання та харчування сімей переселених громадян;
- спрощення процедур видачі переселеним громадянам втрачених документів;
- надання переселенцям медичної допомоги;
- виділення земельних ділянок;
- психологічна реабілітація переселенців;
- проведення культурно-мистецьких заходів;
- залучення міжнародних фінансових донорів для участі у програмах підтримки переселених громадян.

Розробити низку заходів щодо допомоги у працевлаштуванні внутрішньо переміщених осіб, серед інших створення у місті Києві соціальних підприємств.

Ситуаційне завдання №2

Конституція України;

Закон України «Про соціальні послуги»;

Каказ Міністерства соціальної політики України від 27 грудня 2013 року № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг»; державні стандарти соціальних послуг.

Додатково: закони України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю»; «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії»; «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування»; «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей»; «Про запобігання та протидію домашньому насильству»; «Про протидію торгівлі людьми»; «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»; «Про основи соціального захисту бездомних громадян і безпритульних дітей»; «Про соціальну адаптацію осіб, які відбували покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк»; «Про протидію поширенню хвороб, зумовлених вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ), та правовий і соціальний захист людей, які живуть з ВІЛ»; «Про психіатричну допомогу» «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»

постанови Кабінету Міністрів України:

від 14.11.2012 року № 1039 «Про затвердження Критеріїв діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги»;

від 21.11.2013 № 896 «Про затвердження Порядку виявлення сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг та здійснення соціального супроводу таких сімей (осіб)»

Кандидат №1

накази Міністерства соціальної політики України:

від 03.09.2012 № 537 «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 19.09.2012 за № 1614/21926 (із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства соціальної політики № 626 від 14.04.2017);

від 20.01.2014 № 28 «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 7 лютого 2014 р. за № 253/25030;

від 15.10.2012 № 648 «Про затвердження Методичних рекомендацій визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах»;

від 16.05.2012 № 282 «Про затвердження Порядку розроблення державного стандарту соціальної послуги», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 1 червня 2012 р. за № 876/21188 тощо.

Ситуаційне завдання №3

МІСЬКА ЦІЛЬОВА ПРОГРАМА «Розв'язання пріоритетних соціальних проблем міста КИЄВА на 2019-2021р.»
Концепція МЦП розробляється з метою обґрунтування необхідності розроблення міської цільової програми та визначення оптимального варіанта розв'язання проблеми.

ПРОЕКТ КОНЦЕПЦІЇ ПРОГРАМИ:

1. **Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма** (комплексний підхід до розвитку системи надання соціальних послуг, що передбачає поєднання можливостей міської влади та суб'єктів недержавного сектору, які надають соціальні послуги у процесі вирішення соціальних проблем на місцевому рівні).
2. **Аналіз причин виникнення проблеми та обґрунтування необхідності її розв'язання програмним методом** (розв'язання зазначених проблем можливе шляхом розроблення, затвердження та виконання Концепції Програми на 2019—2021 роки за умови її стовідсоткового фінансування).
3. **Визначення мети Програми** (метою Програми є впровадження системи розв'язання суспільно важливих соціальних проблем міста Києва із залученням на конкурсній основі недержавних організацій, громадських об'єднань та їх відокремлених підрозділів із статусом юридичної особи, органів самоорганізації населення, творчих спілок до надання соціальних послуг з використанням механізму соціального замовлення та реалізації проектів (заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства за рахунок коштів міського бюджету).
4. **Визначення оптимального варіанта розв'язання проблеми на основі порівняльного аналізу можливих варіантів** (можливі два варіанти розв'язання пріоритетних соціальних проблем міста шляхом:
 - здійснення соціального замовлення;
 - реалізації соціальних проектів (заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства).
5. **Визначення оптимального варіанта розв'язання проблеми на основі порівняльного аналізу можливих варіантів** (реалізацію Програми передбачено здійснити за наступними напрямками:
 1. Організаційно-методичне забезпечення.
 2. Реалізація проектів (заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства.
 3. Здійснення соціального замовлення.
 4. Інформаційна підтримка).
6. **Очікувані результати виконання Програми, визначення її ефективності** (реалізація Програми забезпечить:
 - залучення додаткових позабюджетних коштів, які будуть спрямовані на вирішення пріоритетних соціальних проблем міста;
 - підвищення адресності та доступності соціальних послуг, охоплення різних категорій отримувачів;
 - розвиток конкуренції серед надавачів соціальних послуг, альтернативних моделей надання послуг, створення умов для впровадження ринку соціальних послуг тощо).
7. **Оцінка фінансових, матеріально-технічних, трудових ресурсів, необхідних для виконання Програми.**

БЛАНК

для розв'язання ситуаційних завдань кандидатами на зайняття вакантної посади
директора Департаменту соціальної політики виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Ситуаційне завдання № 1

З 2014 року Україна, і особливо місто Київ як столиця, зіткнулися в новим викликом – внутрішнє переміщення осіб із зони проведення антитерористичної операції.

Станом на сьогоднішню дату відповідно до офіційної статистики налічується приблизно 1.5 мільйонів ВПО, більше половини з них – жінки та діти.

З метою гарантування дотримання прав, свобод та законних інтересів внутрішньо переміщених осіб Верховною Радою України наприкінці 2014 року прийнято Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб».

Серед іншого, внутрішньо переміщеним особам гарантовано, що місцеві державні адміністрації та органи місцевого самоврядування забезпечують надання у тимчасове користування житлового приміщення або соціального житла, придатного для проживання, за умови оплати зазначеними особами відповідно до законодавства вартості житлово-комунальних послуг; влаштування дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади державної форми власності.

Крім того, органи місцевого самоврядування вирішують питання щодо набуття відповідно до законодавства внутрішньо переміщеними особами за місцем їх фактичного перебування прав на земельну ділянку із земель комунальної власності (стаття 11).

З викладеного вбачається, що місто Київ зіткнулося з проблемою масової внутрішньої міграції осіб, які потребують додаткового соціального захисту, сприяння у працевлаштуванні та влаштуванні дітей до дошкільних та загальноосвітніх закладів.

Так, оскільки державна субвенція для придбання житла внутрішньо переміщеним особам не зможе навіть у середньостроковій перспективі вирішити питання забезпечення таких осіб власним житлом, вбачається за необхідне запровадження міської програми комплексної інтеграції внутрішньо переміщених осіб.

Головною метою такої програми є інтеграція ВПО та надання сприяння у пристосуванні до нових умов.

Важливими є інструменти досягнення цієї мети, основним серед яких є оцінка потреб переміщеної родини та ризиків.

Так, під час такої оцінки має досліджуватися вік осіб, їх освіта та трудовий досвід, чи є інші ознаки СЖО (окрім внутрішнього переміщення), потенційні місця роботи для таких осіб.

кандидат № 2

За результатами оцінки потреб готується висновок відповідно до якого родини (або ВПО) пропонується певне місце роботи (наприклад, заміщення посади у комунальному підприємстві), вони впорядковуються житлом.

Водночас, впорядкування житлом є основною проблемою для міста Києва, оскільки фонд комунального та соціального житла потребує суттєвого розширення. У зв'язку з чим, при відведенні земельних ділянок для будівництва доцільним є зобов'язати забудовника здійснювати розвиток соціальної інфраструктури, у тому числі житлового фонду соціального призначення.

Крім того, вбачається за доцільне передбачити опцію продажу такого житла ВПО у розстрочку.

Запровадження такої міської програми продемонструє ВПО, що місцева влада розуміє їх проблеми та має чіткий план вирішення, який розрахований не на один рік.

Ситуаційне завдання № 2

Станом на сьогоднішню дату діє Закон України від 19.06.2003 № 966-IV «Про соціальні послуги».

Так, відповідно до цього Закону державний стандарт соціальної послуги - визначені нормативно-правовим актом центрального органу виконавчої влади у сфері соціальної політики зміст та обсяг, норми і нормативи, умови та порядок надання соціальної послуги, показники її якості. Отже, державні стандарти соціальних послуг визначені наказом Міністерства соціальної політики. Перелік соціальних послуг також визначено наказом Мінсоцполітики (від 03.09.2012 № 537).

Також під показниками якості соціальних послуг розуміється сукупність показників, які використовуються для оцінювання діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги, які ґрунтуються на позитивній результативності соціальних послуг відносно її одержувачів і ступеня задоволення їх потреби в цих послугах.

Таким чином, перш за все потрібно провести аналіз діяльності надавачів соціальних послуг, дослідити результативність їх діяльності, випадки повторного потрапляння особи до СЖО і причини цього потрапляння, що як раз і належить до компетенції місцевих державних адміністрацій та відповідних структурних підрозділів, що входять до їх структури.

Водночас, варто окремо наголосити, що з 01 січня 2020 року вводиться в дію Закон України «Про соціальні послуги» №2671-VIII (далі – Закон), отже аналіз якості надання соціальних послуг повинен здійснюватися перш за все з урахування вимог цього закону. Адже, робота актуальність якої втратить через 4 місяці є даремною.

Вказаним законом кардинально змінено систему надання соціальних послуг, розширено перелік надавачів таких послуг та визначено вимогу для перебування таких осіб у спеціальному реєстрі.

Крім того, запроваджено визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах, оцінку якості соціальних послуг, показники якості соціальних послуг та супервізію.

Водночас, надання соціальних послуг здійснюється, зокрема на принципах індивідуального підходу та комплексності.

Важливість інтеграції соціальних послуг визначена на загальнодержавному рівні.

До поняття інтеграції входить комплексна робота з випадком СЖО, яка має на мені не лише надання індивідуальних послуг особі з метою подолання СЖО, а й цілий комплекс послуг, які надаються родині, як основній ячeyці суспільства.

Таким чином, перший документ, який має бути підготовлений – *визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах.*

Далі за результатом цього документа готується *регіональна програма в частині забезпечення потреб осіб/сімей у соціальних послугах.*

Ці повноваження Київської міської державної адміністрації визначені статтею 11 зазначеного Закону.

Також, до повноважень Київської міської державної адміністрації належить створення мережі надавачів соціальних послуг державного/комунального сектору та/або залучення надавачів соціальних послуг недержавного сектору (шляхом соціального замовлення, державно-приватного партнерства, конкурсу соціальних проєктів, соціальних програм тощо), та/або на умовах договору з уповноваженими органами.

Так, ця мережа є вже фактично створеною і включає в себе як ЦСССДМ, територіальні центри, комунальні установи соціальної сфери тощо.

Водночас, з урахуванням досвіду інших міст-мільйонників України доцільним є утворення єдиного центру інтегрованих соціальних послуг, де особа (родина) може отримати повний комплекс послуг, за допомогою адміністратора обрати надавача таких послуг, отримати адміністративні послуги.

У зв'язку з чим, доцільним є прийняття Плану впровадження системи інтегрованих соціальних послуг у місті Києві, як комплексного документа, до складу якого можуть бути включені раніше зазначені документи.

Ситуаційне завдання № 3

Відповідно до статті 22 Закону України «Про місцеве самоврядування» визначено, що виключно на пленарних засіданнях сільської, селищної,

міської ради вирішуються, зокрема питання затвердження програм соціально-економічного та культурного розвитку відповідних адміністративно-територіальних одиниць, цільових програм з інших питань місцевого самоврядування.

Також, рішенням Київської міської Ради від 29 жовтня 2009 року № 520/2589 (зі змінами) затверджено Порядок розроблення, затвердження та виконання міських цільових програм у місті Києві.

Так, відповідно до цього Порядку міські цільові програми готуються відповідно до основних принципів розроблення державних цільових програм, зазначених у Законі України «Про державні цільові програми», та Методичних рекомендацій щодо порядку розроблення регіональних цільових програм, моніторингу та звітності про їх виконання, затверджених наказом Міністерства економіки України від 04 грудня 2006 року N 367.

Міська цільова програма (далі - програма) – це сукупність взаємопов'язаних завдань і заходів, узгоджених за строками та ресурсним забезпеченням з усіма задіяними виконавцями, спрямованих на розв'язання найактуальніших проблем розвитку міста Києва або окремих галузей економіки чи соціально-культурної сфери міста, реалізація яких здійснюється за рахунок коштів державного бюджету, бюджету міста Києва та інших джерел, і є складовою щорічної Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на відповідний рік.

Статтею 5 Закону України «Про державні цільові програми» визначено, що Основними стадіями розроблення та виконання державної цільової програми є, зокрема:

ініціювання розроблення державної цільової програми, розроблення та громадське обговорення концепції програми;

схвалення концепції програми та прийняття рішення щодо розроблення проекту програми, визначення державного замовника та строків її розроблення.

Також, цією статтею Закону визначено, що Порядок розроблення та виконання державних цільових програм затверджується Кабінетом Міністрів України (постанова від 31 січня 2007 року № 106 (за змінами).

Ініціатор розроблення програми готує проект концепції програми, який містить такі розділи:

Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована програма;

Аналіз причин виникнення проблеми та обґрунтування необхідності її розв'язання програмним методом;

Мета програми;

Визначення оптимального варіанта розв'язання проблеми на основі порівняльного аналізу можливих варіантів;

Шляхи і способи розв'язання проблеми, строк виконання програми;

Очікувані результати виконання програми, визначення її ефективності;

Оцінка фінансових, матеріально-технічних, трудових ресурсів, необхідних для виконання програми.

Водночас, Порядком розроблення, затвердження та виконання міських цільових програм у місті Києві не визначено процедури підготовки концепції таких програм.

Проте у зв'язку з тим, що відповідно до цього Порядку міські цільові програми готуються відповідно до основних принципів розроблення державних цільових програм, зазначених у Законі України «Про державні цільові програми» при розробці проекту концепції МЦП доцільним є дотримуватись вимог до концепції, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 31 січня 2007 року № 106 (за змінами).

БЛАНК

для розв'язання ситуаційних завдань кандидатами на зайняття вакантної посади
директора Департаменту соціальної політики виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

1. Питання.

Станом на сьогодні в Україні зареєстровано біля 1 млн 400 тис внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО). Орієнтовна кількість ВПО у м. Київ 150 тис осіб. Найболючішим питанням ВПО в Україні наразі є забезпечення житлом. Існує низка державних програм забезпечення житлом ВПО таких як купівля житла 50/50, якою опікується Мінрегіонбуд та програма компенсації вартості житла ВПО з числа учасників АТО розроблена Мінсоцполітики і яка реалізується місцевими Департаментами соціальної політики у тому числі Департаментом соціальної політики КМДА. Також одною із проблем ВПО є працевлаштування, але особисто на мою думку у м. Києві при великому бажанні не проблема працевлаштуватись у тому числа за допомогою Державного центру зайнятості.

Шляхи вирішення проблем у м. Києві.

Проблема	Шляхи вирішення
Забезпечення житлом ВПО	Закласти у міську цільову програму «Гурбота» кошти на закупівлю житла для працюючих у м. Києві осіб (сімей) з числа ВПО (це підвищить імідж місцевої влади, надасть гарантії, що особа залишиться у м. Києві та буде працювати у громаді та сплачувати податки у громаді м. Київ).
Забезпечення земельними ділянками ВПО	Оскільки м. Київ, це місто з спеціальним статусом, і не має великої кількості вільних земельних ділянок, пропоную використати механізм компенсації вартості земельної ділянки в порядку черговості та з обрахунком вартості. Також доцільно передбачити категорії осіб з числа ВПО які матимуть право на зазначену компенсацію. Зауважу, що зазначене рішення має великі ризики, оскільки у м. Київ майже найбільша кількість зареєстрованих в Україні ВПО.
Працевлаштування осіб з числа ВПО	Крім працевлаштування осіб за допомогою міського центру зайнятості, було б доцільно

Кандидат № 4

Киева та інших джерел, і є складовою щорічної програми економічного та соціального розвитку м. Києва на відповідний рік.

Підставами для розроблення програми є: існування проблеми на рівні міста, розв'язання якої потребує залучення бюджетних коштів, координації спільних дій виконавчого органу Київської міської ради (КМДА) та Київської міської ради, підприємств, установ та організацій комунальної власності територіальної громади м. Києва.

Зазначеним документом не передбачено розроблення проекту концепції міської цільової програми.

Відповідно до Регламенту Кабінету Міністрів України затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 18.07.2007 № 950, концепція повинна містити такі розділи як:

- проблема, яка потребує розв'язання;
- мета і строки реалізації концепції;
- шлях і способи розв'язання проблеми;
- очікування результату.

Також відповідно до Регламенту Кабінету Міністрів України передбачається розробка концепції лише Державної цільової програми, її розробка регламентується Законом України «Про державні цільові програми».

Оскільки я є розробником концепції розвитку послуги раннього втручання в Україні, яка розроблена на вимогу Указу Президента України і зараз знаходиться на погодженні у заінтересованих органах державної влади та представників громадянського суспільства, но про розробці проекту концепції Київської міської цільової програми у сфері повноважень Департаменту соціальної політики я б в першу чергу сконцентрувала увагу на самих проблемних питаннях, вирішення яких потребують негайних дій. По перше це реформа ДД, стан інтернатних закладів, як дитячих так і дорослих у м. Київ потребує термінового втручання. Метою реалізації концепції з реформування інтернатних закладів є в першу чергу захист права дитини на проживання в родині. Стосовно строків реалізації концепції, я б брала приклад з Державного плану реалізації реформування інтернатних закладів та його етапів. Стосовно шляхів і способів розв'язання проблем, я б запропонувала по-

перше відкрити та розвинути ринок надавачів соціальних послуг у м. Київ, запровадити інноваційні соціальні послуги, такі як, послуга раннього втручання та послуг перепочинку батьків, та інші заходи та способи розв'язання зазначеної проблеми. Щодо очікуваних результатів, то вони б виглядали так: збереження права дитини виховуватись в рідній родині, або в сімейній формі виховання (оскільки кожна збережена родина це працездатний потенціал громади міста Києва, і в майбутньому не отримує додаткових виплат та матеріальних допомог за рахунок коштів місцевого бюджету), збереження права дитини та вчасне отримання медичних, соціальних та інших послуг (станом на сьогодні відповідно до світових досліджень від 13 до 18% дітей народжуються з інвалідністю або ризиком отримання інвалідності, вчасне втручання в здоров'я дитини та психологічний стан родини може призвести до якісних результатів і не отримання дитиною статусу інвалідності та виростанні її загальному середовищі, що це значить для Державного та місцевого бюджетів? Не отримання статусу інвалідності дитини призводить до економії коштів на виплату пенсії, на додаткові виплаті та пільги, на оплату освітніх та медичних послуг, на оплату створення спеціальних робочих місць, матеріальних допомог та інших виплат. За розрахунками науковців США кожний 1\$ вкладений розвиток дитини інвалідністю або ризиком отримання інвалідності на ранніх стадіях та підтримки родини, заощаджує державі 7\$ в подальшому). Тобто правильно та якісно реформована система інтернатних закладів у м. Києві призведе у подальшому до економії як коштів державного бюджету , так і місцевого бюджету, збільшенню працездатного потенціалу з урахуванням гендерно орієнтованого підходу громади міста Києва, та зменшенню соціальної напруженості серед батьків, які виховують дітей з інвалідністю або ризиком отримання інвалідності.

	закласти кошти в міську цільову програму «Турбота» на кредитування, або безповоротне надання коштів на відкриття своєї справи (це дозволить наповнюватись бюджету громади через сплату податків та надасть людині можливість офіційно сплачувати соціальні внески та заробляти собі на достойне пенсійне забезпечення, що в майбутньому знімить тягар з міської громади піклуватись про особу як мало забезпечену та інше).
Забезпечення місцями у дитячих виховних закладах	Збільшити кількість дитячих садків, або передбачити у міській цільовій програмі «Турбота» оплату повної вартості перебування дитини у приватному дитячому садочку (це знімить негативне ставлення до дітей з числа ВПО оскільки вони забезпечуються позачергово місцями і це створює напругу у суспільстві).
Стереотипи щодо ВПО	Провести потужну інформаційну кампанію з подолання стереотипів щодо ВПО та консолідації суспільства для розбудови взаєморозуміння між мешканцями громади м. Київ шляхом інформування про внесок ВПО у розвиток та розбудови громади м. Київ.
Надання соціальних послуг ВПО	Враховувати категорію осіб та їх потреби при планування видатків на соціальні послуги та при проведенні конкурсів громадських об'єднань.

2. Питання.

Показники якості соціальної послуги визначаються у Державному стандарті соціальної послуги, який затверджується Наказом Міністерства соціальної політики України. Оцінка якості може проводитись відповідно до індикаторів, які будуть залежати від типу та виду кожної соціальної послуги.

Для проведення аналізу якості надання соціальних послуг в м. Київ необхідно провести внутрішню і зовнішню оцінку якості надання соціальних послуг.

Вважаю, що для проведення аналізу необхідно опрацювати не перелік документів, підготовка яких необхідна для його виконання, а перелік показників, якими необхідно володіти для проведення аналізу.

При отриманні **кількісних** (кількість установ, які надають соціальні послуги; кількість НГО, які надають соціальні послуги; кількість (за назвою) соціальних послуг, які надаються у м. Києві; чисельність отримувачів соціальних послуг; кількість осіб які НЕ отримали соціальні послуги; чисельність працівників, які задіяні в системі надання соціальних послуг; чисельність вузькопрофільних спеціалістів, які задіяні в системі надання соціальних послуг; кількість скарг. За результатами отримання соціальних послуг, кількість подяк, за результатами отримання соціальних послуг; кількість використаних фінансових ресурсів міського бюджету, та інші) і **якісних показників** (визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги; наявність індивідуального плану надання соціальної послуги, його перегляду; рівень задоволеності отриманою соціальною послугою; покращення емоційного, фізичного, психологічного стану отримувача соціальної послуги в порівнянні з періодом, коли отримувач не отримував послуги; відповідність строків і термінів надання соціальної послуги відповідно до індивідуального плану надання соціальної послуги; наявність приміщень, що відповідають санітарним нормам на нормам доступності; дотримання принципу конфіденційності та інших), **показників професійності персоналу**, який надає соціальні послуги (сформований відповідно до законодавства штатний розпис установи; наявність програми стажування та підвищення кваліфікації персоналу; наявність обладнання, інвентарю, професійного одягу, матеріалів, які необхідні для надання соціальної послуги та інше).

Після отримання зазначених показників в розрізі кожної установи та кожної послуги, можливо провести аналіз якості їх надання. Зазначену інформацію можливо отримати з звітів надавачів соціальних послуг, або у форматі відповіді на окреме долучення керівництва або листа запиту адресованого надавачам соціальних послуг.

3. Питання.

Відповідно до рішення Київської міської ради від 29 жовтня 2009 року № 520/2589 (зі змінами) міська цільова програма – це сукупність пов'язаних завдань і заходів, узгоджених за строками та ресурсним забезпеченням з усіма задіяними виконавцями, спрямованих на розв'язання найактуальніших проблем розвитку міста Києва або окремих галузей економіки чи соціально-культурної сфери міста, реалізація яких здійснюється за рахунок коштів державного бюджету, бюджету міста

БЛАНК

для розв'язання ситуаційних завдань кандидатами на зайняття вакантної посади
директора Департаменту соціальної політики виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Ситуаційне завдання 1.

Внутрішньо переміщені особи (ВПО) – це особи, які в результаті військових дій на сході та півдні України змушені були покинути своє постійне місце проживання на окупованих територіях України. За даними Міністерства соціальної політики України наразі в Україні нараховується майже 1,4 млн. ВПО.

Ключові проблеми, з якими стикаються внутрішньо переміщені особи у місті Києві – це отримання легальних документів для проживання у столиці, пошук роботи, пошук житла, голосування на виборах, психологічна адаптація та ін.

Якщо говорити про отримання легального статусу ВПО, то законодавством, яке регулює це питання є, зокрема, такі нормативні документи:

- Закон України № 1706-VII від 20.10.2014 року «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб»;

- Постанова КМУ № 289 від 04.06.2014 р. «Про затвердження Порядку оформлення документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус, громадянам, які проживають на тимчасово окупованій території України»;

- Наказ Мінюсту № 953/5 від 17.06.2014 р. «Про невідкладні заходи щодо захисту прав громадян на території проведення антитерористичної операції».

Відповідно до ст.4 ЗУ «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» факт внутрішнього переміщення підтверджується довідкою про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, що діє безстроково (окрім випадків передбачених законодавством). Для отримання довідки особі, яка приїхала на основну частину України необхідно звернутися до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення за місцем проживання (наприклад, районне управління соціального захисту).

Відповідно до ч.2 ст.5 цього Закону адресою фактичного місця проживання внутрішньо переміщеної особи може бути адреса відповідного місця компактного поселення внутрішньо переміщених осіб (адреса містечка із збірних модулів, гуртожитку, оздоровчого табору, будинку відпочинку, санаторію, пансіонату, готелю тощо).

кадровий № 5

Наступною важливою для внутрішньо переміщених осіб проблемою є пошук роботи. За даними Державної служби зайнятості є велика кількість вакансій, які зокрема можуть використовуватися внутрішньо переміщеними особами. На перший час ВПО отримує від держави допомогу із безробіття.

Необхідним є створення системи завдяки якій ВПО самостійно зможуть створювати робочі місця. Це можливо зробити завдяки існуванню таких проектів як www.skillsacademy.com.ua - порталу, який дає можливість українцям освоювати так звані «м'які навички». До них відносяться навички комунікації, вміння презентувати себе, підприємницька діяльність, які дають можливість людині стати більш конкуренто здатною на ринку праці й отримати або хороше робоче місце, або відкрити власну справу. Важливим є вивчення іноземних мов. Тут у нагоді стане портал з вивчення англійської, німецької та інших мов онлайн www.lingva.ua

Тож для тих, хто не матиме успіху в пошуку роботи відкривається можливість отримати додаткові навички й почати займатися власною справою.

Не менш важливим питанням для ВПО є отримання або будівництво житла. Це питання врегульоване наступними нормативно-правовими актами:

- Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» № 1706-VII від 20.10.2014 р.;
- Постанова ВРУ № 254-VIII від 17.03.2015 р. «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями»;
- Постанова КМУ № 367 від 04.06.2015 р. «Про затвердження Порядку в'їзду на тимчасово окуповану територію України та виїзду з неї».

Згідно з вищезазначеними НПА, місцеві органи влади в межах своїх повноважень повинні забезпечити ВПО тимчасовим житлом за умови оплати ними житлово-комунальних послуг.

Відповідно до ст.17 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» місцеві органи влади разом із державними банківськими установами і, за можливості, при залученні міжнародної гуманітарної або благодійної допомоги розробляють довгострокові місцеві програми з пільгового кредитування будівництва або придбання житла

До того ж Кабінет Міністрів України спільно із Національним банком України розробляють механізми щодо можливостей рефінансування витрат з будівництва або повернення відсотків за сплаченими кредитами тим ВПО, які внаслідок збройного конфлікту втратили частково або повністю працездатність, залишилися без годувальника тощо. Допомога, яка виділяється для будівництва або придбання житла внутрішньо переміщеними особами не оподатковується.

Наступною проблемою ВПО є складність участі у виборах. Це право реалізовується шляхом зміни місця голосування без зміни виборчої адреси згідно з частиною третьою статті 7 Закону України "Про Державний реєстр виборців". Наразі ця проблема вирішена можливістю подання заяви ВПО до органу ведення реєстру виборців (при відповідній районній державній адміністрації) щодо зміни місця голосування. При цьому жодних довідок щодо причини зміни місця голосування не подається. Зокрема, на позачергових виборах до Верховної Ради України близько 200 тис. осіб змінили місце голосування, серед них – велика кількість ВПО.

Проблемою в житті ВПО є психологічна реабілітація після побаченого у результаті збройного конфлікту, а також адаптації до нових умов проживання. Тому існують центри соціально-психологічної реабілітації, в яких проживають переселенці.

Ситуаційне завдання 2.

Ключовим нормативно-правовим актом, який визначає якість надання соціальних послуг є Наказ Міністерства соціальної політики України № 904 від 27.12.2013 р. «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг».

Для належної оцінки якості надання соціальних послуг у місті Києві у керівника Департаменту соціальної політики мають бути наступні документи:

- щорічний план оцінки якості соціальних послуг;
- методологічний посібник для суб'єктів, які надають соціальні послуги, при здійсненні внутрішньої та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг;
- форма звіту внутрішньої та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг;
- перелік заходів з покращення якості соціальних послуг та діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги.

За підсумками роботи органу за рік публікується відповідний звіт та пропозиції щодо покращення надання соціальних послуг.

Окрім того, має проводитися регулярний моніторинг надання соціальних послуг (не рідше одного разу на квартал). Моніторинг повинен передбачати систематичний збір та обробку статистичних, адміністративних, оперативних даних.

Моніторинг повинен містити, зокрема, такі етапи:

- визначення пріоритетів та завдань у сфері надання соціальних послуг;
- розробка показників моніторингу соціальних послуг;
- збір даних та показників щодо надання соціальних послуг;
- аналіз даних та показників щодо надання соціальних послуг;
- перегляд пріоритетів та завдань у сфері надання соціальних послуг;

- планування роботи з розвитку системи надання соціальних послуг.

Для належної оцінки якості надання соціальних послуг необхідним є проведення регулярних соціальних опитувань (для цього розробляється відповідний опитувальник), анкетувань (розробка форми анкети). Для допомоги у підготовці даних документів та обробки результатів можливим є залучення наукових установ та навчальних закладів.

Для директора Департаменту соціальної політики важливим є отримання постійного зворотнього зв'язку щодо наданих соціальних послуг. Для цього необхідним є регулярний візит до районних управлінь соціального захисту, проведення особистого прийому, зокрема, і в районних управліннях.

Директор може самостійно:

- спостерігати за процесом надання соціальних послуг;
- проводити бесіди/співбесіди з персоналом суб'єктів міста, які надають соціальні послуги;
- вивчати звернення та скарги отримувачів соціальних послуг.

Ситуаційне завдання 3.

В Україні немає чітко визначеного законодавства, яке регулює розробку міських цільових програм. В Україні функціонує Закон «Про державні цільові програми» № 1621-IV від 18.03.2004. У свій час функціонував Наказ Міністерства економіки та європейської інтеграції «Про тимчасові методичні рекомендації щодо розробки державних цільових програм». Є базові рекомендації щодо розробки регіональних цільових програм. Основні ж принципи державних цільових програм закладаються і у міські цільові програми.

Так, концепція міської цільової програми розробляється з метою обґрунтування необхідності розроблення такої програми та визначення оптимального варіанта розв'язання проблеми.

Проект концепції міської цільової програми повинен містити:

- визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована програма;
- аналіз причин виникнення проблеми та обґрунтування необхідності її розв'язання шляхом розроблення і виконання програми;
- визначення мети програми;
- визначення, порівняльний аналіз можливих варіантів розв'язання проблеми та обґрунтування оптимального варіанта;
- визначення на основі оптимального варіанта шляхів і засобів розв'язання проблеми, строків виконання програми;
- оцінку очікуваних результатів виконання програми, зокрема економічних, соціальних, екологічних, та визначення її ефективності;
- оцінку фінансових, матеріально-технічних, трудових ресурсів, необхідних для виконання програми.

Проект концепції міської цільової програми публікується у місцевих засобах масової інформації для громадського обговорення.

У місті Києві, зокрема, функціонує міська цільова програма «Турбота», яка дає можливість киянам, серед іншого, отримати одноразову матеріальну допомогу у зв'язку із складною життєвою ситуацією (зокрема, зі здоров'ям).

У такому випадку заявник звертається до районного управління соціального захисту населення з такими документами:

- заява встановленого зразка;
- копія паспорту та коду;
- довідка про надзвичайну життєву ситуацію; у випадку хвороби:
- виписку з відповідного лікувального закладу;
- чеки на ліки;
- інші документи, які підтверджують складну життєву ситуацію.

Розмір допомоги по місту Києву складає до 5000 грн.

БЛАНК

для розв'язання ситуаційних завдань кандидатами на зайняття вакантної посади
директора Департаменту соціальної політики виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Ситуаційне завдання №1

З початком агресії і бойових дій на території України з боку Росії та непризнаних республік ЛДНР в Україні виникла суспільна проблема по внутрішньо переміщеним особам (далі ВПО), які покинули місця постійного проживання і були вимушені покинути території на яких проводились і проводяться активні бойові дії, окуповані території та прилеглі к ним території.

У 2014 році були прийняті низька нормативно правових актів (ЗУ «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», Постанови і Розпорядження ВР та КМУ, Накази Міністерств) які регламентують поняття ВПО, права і свободи ВПО, порядок реєстрації і обліку ВПО, фінансове і матеріальне забезпечення ВПО, право і свободи визначенні Конституцією України (освіта, медичне обслуговування, соціальний захист і допомога, виборче право та інші)

Основними питаннями ВПО в м. Київ наступні:

- зменшення соціальної напруги, у зв'язку зі складністю соціально- економічних проблем;
- адаптація ВПО у приймаючі громади;
- надання соціальної, фізичної, медичної, психофізіологічної та матеріальної підтримки ВПО;
- пристосування до належних умов життєдіяльності, вирішення питання забезпечення тимчасовим або соціальним житлом;
- надання ВПО грошової допомоги як таким, що потрапили у важкі життєві обставини;
- сприяння у професійній перепідготовці та працевлаштуванню.

Проведення роз'яснювальної роботи з громадою, ВПО щодо необхідності допомоги, соціальної адаптації за допомогою ЗМІ, органів місцевого самоврядування, (в т.ч. районі адміністрації, органи самоорганізації населення, посадових осіб які опікуються цим питанням), центри надання соціальної допомоги, з залученням громадських організацій та волонтерів.

Надання інформаційної, правової допомоги, підвищення рівня інформованості серед ВПО

Надання соціальної підтримки і захисту передбачені Конституцією та Законами України - здійснення підтримки ВПО, створення умов для поліпшення їх життя, підтримка статутної діяльності громадських об'єднань ВПО.

Надання медичного обслуговування для збереження здоров'я ВПО, створення умов для медичного обслуговування, лікування, активного відпочинку,

Створення умов для отримання додаткової професійної допомоги та додаткових професій, які дозволять ВПО працевлаштуватись і почати «нове життя».

Шляхами вирішення вищевикладених проблем є чітка організація роботи Київської міської державної адміністрації, органів державної влади всіх рівнів, місцевого самоврядування, закладів освіти, культури, громадських об'єднань та інших організацій стосовно вирішення проблем внутрішньо переміщених осіб.

Створення цільової Міської Програми по ВПО, в Програмах соціально-економічного розвитку Києва передбачати бюджетні асигнування на будівництво соціального житла для ВПО, створення тимчасових містечок (майданчиків) з поселенням ВПО і створенням відповідної інфраструктури, відкриття курсів професійної підготовки і перепідготовки, вирішення питань працевлаштування.

У результаті прийняття і виконання Програми будуть досягнені наступні соціальні показники:

- створені умови для реалізації державної політики у сфері соціального захисту ВПО;
- вирішені соціально-побутові питання, пов'язаних з організацією тимчасового проживання, медичного забезпечення, працевлаштування;
- отримані вчасних і якісних адміністративних послуг;
- зменшення рівня безробіття серед ВПО, зростання професійного рівня;
- створення сприятливих умов для проживання, навчання та оздоровлення дітей ВПО;
- забезпечення активного розвитку та діяльності громадських об'єднань ВПО.

Завдання №6

Ситуаційне завдання №2

Соціально послуга (далі СП) згідно ЗУ «Про соціальні послуги» – це заходи з надання допомоги особам, соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, з метою розв'язання їхніх життєвих проблем.

СП надається за основними принципами:

- законності і соціальної справедливості;
- адресності та індивідуального підходу;
- доступності та відкритості;
- гуманності і комплексності
- максимальної ефективності використання бюджетних та позабюджетних коштів.

За паспортами бюджетних програм Департаменту соціального захисту організовані і надаються наступні соціальні послуги: соціально-побутові послуги, соціально-педагогічні послуги, соціально-медичні послуги, соціально-економічні послуги, послуги з працевлаштування, юридичні і інформаційні послуги. Критерії ефективності і якості визначені в паспортах бюджетних програм. Але достовірно визначити якість, повноту і отриману ефективність наданої послуги Паспорт не дає можливості. На сьогоднішній день за допомогою інтернет ресурсів і сервісів які є в наявності, як і додатково введених необхідно оприлюднення інформації про надану послугу, витрачений фінансовий ресурс, якість наданої послуги (бажано оцінка отримувача послуги) та побажання щодо підвищення якості наданих послуг.

Накшталт надається послуга з автоперевезення інваліда.

Як спрацював кол-центр який приймав замовлення на послугу? (спілкування, відповіді на запитання чи додаткові прохання які виникли)

Чи в обумовлений час була надана авто за зазначеною адресою? (своєчасно або не своєчасно приїхала авто, як обладнана, санітарний стан авто тощо)

Як швидко був доставлен пацієнт до місця призначення і повернут назад? (спілкування в дорозі, час в дорозі)

Відповіді на ці чи подібні питання зможуть підвищити якість обслуговування і повноту соціальної послуги.

До паспортів бюджетних програм, на місцях надання СП додаються опросні листи, які заповнюються отримувачем СП чи супроводжувальною людиною, які розробляються Департаментом (з залученням громадськості і іншими заінтересованими сторонами). Також на кожну надану послугу, якщо людина не може відразу відповісти (або не хоче) повинна бути можливість надання відповіді на інтернет ресурсі, чи дзвінок з кол-центру оператором з запитаннями повноти і якості надання СП.

Не все може вдатися спочатку, але «суспільний діалог» надавача-отримувача СП повинен початися. Активну позицію і допомогу тут можуть зайняти громадські організації.

Для виконання вищевказаного завдання необхідні підготовка наступних документів: паспорт бюджетної програми за напрямками СП, Розпорядження КМДА про впровадження «електронного супроводу СП», Наказ Департаменту, доповнення посадових інструкцій осіб надавачів СП.

Ситуаційне завдання №3

Середньостроковим планом дій Уряду до 2020 року визначені наступні пріоритети соціального розвитку визначений Кабінетом Міністрів України визначені наступні:

- підвищення соціальних стандартів
- підвищення активності отримувачів соціальної допомоги до працевлаштування
- монетизація, адресність соціальної допомоги
- удосконалення системи контролю за використанням бюджетних коштів

Міська Цільова Програма повинна охопити урядові «наробітки» для досягнення єдиної мети досягнення дієвого і ефективного результату при виконанні МЦП.

МЦП повинна передбачити мету яку повинна досягти:

Стимулювання працездатних непрацюючих членів сімей до пошуку роботи та виведення їх із стану бідності.

Посилення адресності надання соціальної допомоги

Перехід до монетизації надання пільг і соціальної допомоги

Створення, впровадження, наповнення та підтримка єдиної інформаційної системи (Мінсоцполітика), з відповідним авторизованим доступом для фахівців КМДА та її підрозділів

МЦП ставить ціллю:

Модернізація системи адміністрування соціальних виплат, компенсацій та субсидій для мешканців Києва (кількість – інформація відсутня)

Запровадження надання послуг у сфері соціального захисту в електронному вигляді.

Переведення соціальних пільг на виплату грошових компенсацій для мешканців Києва (кількість – інформація відсутня)

Переведення діалогу з надання соціальної допомоги до працевлаштування з персонального відвідування до можливості спілкування через інтернет ресурси.

Основні завдання МЦП:

Надання соціальної підтримки громадянам за принципом "гроші ходять за людиною".

Розробка і запровадження стимулів до працевлаштування отримувачів соціальної допомоги.

Здійснення контролю за соціальними виплатами та створення інституту соціальної інспекції.

Впровадження інформаційного ресурсу соціальної сфери з можливістю системи обміну даними в режимі реального часу

Створення порталу соціальних послуг.

Створення мережі центрів надання соціальних послуг у форматі "Прозорий офіс", Районних центрів соціальних послуг.

Фінансовий ресурс необхідний для виконання МЦП необхідно передбачити в міському бюджеті, але провести відповідний аудит видатків які можуть бути скорочені (перерозподілені на нові етапи впровадження МЦП)

БЛАНК

для розв'язання ситуаційних завдань кандидатами на зайняття вакантної посади
директора Департаменту соціальної політики виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Ситуаційне завдання № 1

Які проблемні питання соціального захисту внутрішньо переміщених осіб Ви можете назвати. Запропонуйте шляхи їх вирішення в м. Києві.

<p>Основні проблеми, виявлені під час аналізу ситуації</p>	<p>Більшість внутрішньо переміщених осіб (надалі по тексту – ВПО), які прибули на територію, підконтрольну українській владі, потребують вирішення житлових питань, матеріальної, соціальної та інших видів допомоги.</p> <p>ВПО стикаються з проблемами розміщення, забезпечення належних умов проживання, безробіття, створення належних умов перебування дітей у дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладах, відновлення документів, недостатньої кількості додаткових місць в дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладах тощо.</p> <p>Основними проблемами, з якими стикнулись особи, що віднесені до категорії внутрішньо переміщених осіб пов'язаних зі збройним конфліктом на сході України є:</p> <ul style="list-style-type: none">- пошук житла та отримання соціальної допомоги з компенсації витрат на найм житла;- отримання компенсації за втрачене майно на тимчасово непідконтрольній території України в Луганський та Донецький областях;- низька поінформованість сімей, що виховують дітей з інвалідністю на можливість отримання соціальної допомоги та гарантій на сім'ю та дитину з інвалідністю;- труднощі працевлаштування за професійними компетенціями урахуваючи різницю у професійних компетенціях активного трудового населення, яке переїхали з тимчасово непідконтрольної території України в інші регіони України та зокрема, у м. Київ (в основному професії пов'язані з металургією, важкою промисловістю, шахтно-гірським ремеслом),
--	---

Кандидат № 7

	<p>втрату документів, які посвідчують отримання освіти, трудового стажу тощо;</p> <ul style="list-style-type: none"> - труднощі по переведенню, нарахуванню та отриманню справедливої пенсії або соціальної допомоги у разі ненастання віку для отримання гарантованої пенсії через втрату документів підтверджуючих стаж, основні місця роботи до часу який можна отримати з офіційних реєстрів; - труднощі підтвердження факту настання каліцтва, і як наслідок інвалідності, яка настала внаслідок збройного конфлікту на сході України; - труднощі отримання соціальних державних гарантій та допомог після підтвердження факту смерті або народження під час тимчасового перебування внутрішньо переміщеної особи на тимчасово непідконтрольній території; - труднощі з відновленням усіх соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам; - отримання соціальних гарантій у зв'язку із перенавчанням
<p>Альтернативні способи вирішення проблеми</p>	<p>Залишити ситуацію із соціальними гарантіями на рівні сьогодення</p> <p>Створити дієвий механізм реалізації прав внутрішньо переміщених осіб на рівні прийнятих законів та інших нормативно-правових актів</p> <p>Створити додаткові гарантії на рівні місцевої влади, які покривали б проблемні питання внутрішньо переміщених осіб</p>
<p>План заходів</p>	<p>Підвищення рівня поінформованості внутрішньо переміщених осіб щодо отримання ними державних гарантій (маршрутна карта для кожної сім'ї із застосуванням принципу кейс-менеджменту). У зв'язку із чим проведення один раз на тиждень у всіх центрах зайнятості або управліннях праці та соціального захисту районних державних адміністраціях інформаційно-консультаційних заходів наприклад: «Під одним дахом» з метою комплексного надання якісних послуг внутрішньо переміщеним особам в одному функціонально-</p>

просторовому місці.

Задля задоволення житлових потреб внутрішньо переміщених осіб передбачати в міському бюджеті кошти на проведення комплексу ремонтних робіт приміщень вільних площ корпусів гуртожитків, інших закладів з метою компактного проживання ВПО;

Здійснювати заходи щодо забезпечення отримання ВПО безоплатної правової допомоги та сприяння у забезпеченні відновлення документів задля отримання можливості працевлаштування, вирішення майнових та житлових прав, поновлення соціальних виплат тощо.

Проведення дня відкритих дверей, ярмарок вакансій на підприємствах м. Києва за участі ВПО з метою вирішення питань працевлаштування громадян.

Залучення ВПО до участі в громадських роботах з метою забезпечення тимчасової зайнятості та матеріальної підтримки безробітних.

Сприяння у тому числі завдяки адресної допомоги задля професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації зареєстрованих безробітних з числа ВПО на замовлення роботодавців або для самозайнятості.

Ситуаційне завдання 2

Вам доручено здійснити аналіз якості надання соціальних послуг в місті Києві та забезпечити розробку пропозицій щодо підвищення їх якості. Визначте перелік документів, підготовка яких необхідна для виконання вищезазначеного завдання

Задля здійснення аналізу надання соціальних послуг в м. Києві та за результатами якого забезпечити розробку пропозицій щодо їх підвищення необхідно розробити наказ департаменту соціальної політики, в якому передбачити:

1. Розробити та затвердити план заходів.
2. Створити робочу групу із визначенням та затвердженням персонального складу із залученням державних службовців, представників надавачів та отримувачів соціальних послуг, як державного (за згодою), комунального та недержавного (за згодою) секторів;
3. Робочій групі доручити:
 - 3.1. Розробити та подати методологію оцінки ефективності та якості надання (для надавачів) та отримання (для отримувачів) послуг.
 - 3.2. На підставі розробленої, узгодженої та затвердженої методології розробити та надати на затвердження уніфіковану (універсальну) анкету оцінки ефективності та рівня задоволення отриманих соціальних послуг отримувачем (за переліком послуг та категоріями отримувачів);
 - 3.3. на підставі державних стандартів надання соціальних послуг, затверджених Міністерством соціальної політики України та зареєстрованих у Міністерстві юстиції України адаптувати та надати на затвердження анкету з оцінки ефективності та якості надання соціальних послуг;
 - 3.4. визначити та подати на затвердження перелік надавачів соціальних послуг за територіальним принципом та принципом належності (комунальний, не державний сектор), які пропонуються для здійснення оцінки.
4. Розробити план заходів із інформаційно-роз'яснювальної кампанії для зниження опору з боку надавачів та отримувачів соціальних послуг щодо необхідності проведення оцінки, залучення до оцінки представників надавачів і отримувачів, обговорення результатів оцінки та вибудови спільних пропозицій по підвищенню їх якості.
5. Затвердити групи експертів із визначенням та затвердженням персонального складу з оцінки ефективності із залученням

державних службовців, представників надавачів та отримувачів соціальних послуг, як державного (за згодою), комунального та недержавного (за згодою) секторів для здійснення оцінки.

6. Розробити та затвердити план навчання експертів методології оцінки ефективності та якості надання та задоволеності отримання соціальних послуг.
7. Визначити термін проведення оцінки надавачів та отримувачів послуг, термін узагальнення даних.
8. Представити узагальнені результати аналізу оцінки громадськості з публічним обговоренням із залученням усіх шляхів комунікації.
9. Розробити із врахуванням громадської думки та думки надавачів та отримувачів соціальних послуг детальний план удосконалення якості їх надання.
10. На підставі розроблених пропозицій розробити проект цільової міської програми з удосконалення надання соціальних послуг в м. Києві.

Ситуаційне завдання 3

Одним із завдань Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) є визначення пріоритетів соціального розвитку; здійснення аналізу рівня життя населення та підготовку пропозицій до проекту державних цільових, галузевих, регіональних та місцевих програм; реалізацію заходів у сфері соціального захисту населення. Ваш департамент є відповідальним за розробку відповідної міської цільової програми. Який проект концепції такої МПЦ?

КОНЦЕПЦІЯ

міської цільової програми із підвищення соціального розвитку, рівня життя, зайнятості населення та подолання бідності

Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

В Україні, зокрема в м. Києві відмічаються наслідки глобальних змін в економіці, старіння населення.

На фоні старіння населення (на даний час Україна входить до 30 найстаріших країн світу за часткою осіб віком від 60 років (понад 25% серед усього населення) відбувається зниження його відтворення.

П'ятий рік поспіль в Україні триває збройний конфлікт на сході України, внаслідок чого понад 1,7 млн. осіб змушені були покинути свої домівки та переїхати в інші регіони України.

На фоні підвищення мінімальної заробітної плати з 1 січня 2017 року темпи зниження тіньової заробітної плати недостатні, і як наслідок недостатнє збільшення надходжень до бюджету.

В Україні, у тому числі в м. Києві право на отримання державних соціальних гарантій надано 40 категоріям населення (зокрема в м. Києві це понад 800 тисяч громадян).

На даний час Україна за Глобальним індексом ефективності пенсійної системи знаходиться на 72 місці серед 96 країн.

На 1 працюючого приходиться 1 пенсіонер.

Середній розмір пенсій в Україні станом на 2019 рік становить 70-80 доларів США, що на 1 долар менше рівня світового показника бідності (1,9 доларів США на 1 день для покриття затрат на підтримку мінімального рівня життя).

Рівень заробітної плати вчителів, соціальних працівників, робітничих професійних спеціальностей на 30% нижчий ніж середня заробітна плата спеціалістів в індустріальній сфері.

У зв'язку із розвитком технологій збільшується дисбаланс між попитом та пропозицією на ринку праці.

Ця Концепція визначає пріоритетні напрями щодо протистояння викликам глобальних економічних змін, підвищенню рівня життя, зниженню диспропорції на ринку праці, створення прозорих відносин із роботодавцями, вихід з тіньових заробітних плат та наповнення міського бюджету, і як наслідок підвищення рівня життя та задоволення соціальними гарантіями незахищених верств населення, створення дієвих механізмів по розбудові системи обов'язкового та додаткового пенсійного накопичення.

Проблеми, які потребують розв'язання

Низька якість життя, зумовлена низьким рівнем заробітної плати в порівнянні з європейським та світовим рівнем;

старіння населення та низький рівень повернення їх до активного життя міста та наповнення бюджету;

низька зацікавленість неактивного трудового потенціалу (особи 17-70 років) до виходу із тіньової ринку праці та залучення їх до активної участі суспільного розвитку міста.

неузгодженість дій різних структурних підрозділів виконавчого органу, які повинні забезпечувати реалізацію прав громадян;

низький рівень добробуту внаслідок недостатнього рівня пенсійного забезпечення та недосконалості системи державних соціальних стандартів і гарантій;

недосконалість комплексних програм адресної соціальної підтримки, спрямованих на виявлення та розв'язання конкретних проблем осіб і сімей;

недостатня та низька інформаційна підтримка щодо можливостей участі у програмах соціальної підтримки, у тому числі виконуваних недержавними організаціями;

недооцінки потенціалу міста;

дисбаланс попиту та пропозицій на ринку праці у зв'язку із трудовою міграцією, глобальними технологічними змінами, розташуванням у м. Києві державних органів законодавчої, виконавчої, судової гілок (центрального рівня);

Розроблення, прийняття та виконання Концепції сприятиме розв'язанню проблем пов'язаних із низьким рівнем життя, підвищенням їх добробуту, задоволеності базових потреб наповнення місцевого бюджету тощо.

Мета Концепції

Метою Концепції є створення сприятливих умов для здорового та активного життя, розбудови суспільства рівних соціальних гарантій та можливостей.

Завдання Концепції

З метою раціонального використання місцевих ресурсів передбачено концентрацію зусиль структурних підрозділів виконавчої влади м. Києва, громадськості, бізнесу на таких пріоритетах:

поліпшення умов для самореалізації громадян завдяки їх участі у процесах розвитку міста;

удосконалення системи соціального замовлення, і як наслідок підвищення рівня соціального захисту ;

розвиток системи надавачів соціальних послуг, у тому числі за рахунок недержавного сектору та громадського бюджету.

стимулювання роботодавців для виходу з тіньового ринку праці шляхом надання пільгового оподаткування та лояльних кредитів на створення нових робочих місць;

модернізації пенсійної системи, спрямованої на посилення її фінансової спроможності та забезпечення гідного рівня пенсій в умовах демографічних змін шляхом запровадження додаткового пенсійного накопичення, як пілотного проекту на прикладі створення спеціальних пенсійних фондів (як приклад пенсійний фонд медичних або педагогічних працівників);

посилення адресності (монетизації) програм соціальної допомоги;

сприяння ресоціалізації громадян з інвалідністю, похилого віку, в тому числі внутрішньо переміщених осіб, у життя міста.

Забезпечення добробуту громадян міста планується реалізувати за такими напрямками:

підвищення рівня поінформованості громадян щодо ситуації із соціальним захистом в м. Києві;

визначення та оцінювання потреб громадян міста в різних видах соціальної допомоги (адресної, натуральної, грошової тощо);

нормативно-правове регулювання питань щодо надання різних соціальних послуг, їх узгодження з відповідними стандартами надання соціальних послуг;

передбачення в системі підготовки та післядипломної освіти медичних і соціальних працівників задля надання ефективних соціальних послуг;

популяризації взаємної відповідальності поколінь, формування позитивного ставлення до осіб та дітей з інвалідністю, похилого віку;

забезпечення доступності послуг для громадян та їх доступу до об'єктів соціальної інфраструктури шляхом розвитку мережі надавачів соціальних послуг, у тому числі за рахунок недержавного сектору;

забезпечення розвитку альтернативних послуг;

забезпечення залучення волонтерів і представників громадськості до соціального захисту;

запровадження практики реалізації проектів будівництва соціального житла, пристосованого до потреб громадян похилого віку;

стимулювання впровадження принципів корпоративної соціальної відповідальності в діяльність бізнесу із спрямованістю на розв'язання проблем громадян похилого віку;

підвищення рівня доступності освітніх, медичних та інших послуг для громадян похилого віку, які проживають у сільській місцевості та на депресивних територіях;

формування позитивного ставлення суспільства до громадян похилого віку, суспільного визнання та заохочення їх внеску та наявного потенціалу, зміцнення солідарності між поколіннями, запобігання дискримінації за ознакою віку, статі, інвалідності, соціального походження та місця проживання, розроблення дієвих методів подолання дискримінації.

Удосконалення системи соціального захисту прав громадян у м. Києві планується реалізувати шляхом:

проведення аналізу специфіки соціального захисту у місті з урахуванням основних проблем його недостатнього рівня;

підвищення рівня інформаційної поінформованості та інформаційної доступності органів влади до інформації, необхідної для реалізації прав громадян на соціальний захист;

підвищення рівня інформованості громадян, які мають право на соціальні гарантії та соціальний захист, стимулювання навичок відстоювання такими громадянами своїх прав та інтересів;

здійснення профілактичних заходів задля зниження рівня тіньового ринку праці, своєчасної виплати праці, призначень та виплат соціальних гарантій;

удосконалення механізму повернення державі (компенсації) опікунами вартості догляду громадян різної категорії (обов'язки членів сім'ї щодо піклування за своїми рідними);

Очікувані результати

Реалізація Концепції передбачає:

збільшення очікуваної тривалості активного життя осіб віком від 60 років;

підвищення рівня охоплення громадян, які потребують соціальних послуг за місцем проживання;

підвищення рівня зайнятості осіб в частці неактивного трудового потенціалу (17-70 років);

збільшення надходжень до місцевого бюджету за рахунок виходу з тіньового ринку праці.

Моніторинг та оцінка

Моніторинг та оцінка здійснюється на предмет змін базових показників та індикаторів.

Для досягнення цілей Концепції розробляється та затверджується план заходів з реалізації Концепції з відповідними фінансовими розрахунками.

Фінансове забезпечення реалізації Концепції

Фінансування реалізації цієї Концепції здійснюється в межах коштів місцевого бюджету, та інших не заборонених законодавством коштів.

БЛАНК

для розв'язання ситуаційних завдань кандидатами на зайняття вакантної посади
директора Департаменту соціальної політики виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Питання 1

Основним документом, який регламентує питання визначення статусу, а також забезпечення прав та соціальних гарантій внутрішньо переміщених осіб (далі ВПО) є ЗУ «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», відповідно до якого ВПО є громадянин України, іноземець або особа без громадянства, яка перебуває на території України на законних підставах та має право на постійне проживання в Україні, яку змусили залишити або покинути своє місце проживання у результаті або з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту, тимчасової окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру.

Підтвердженням статусу ВПО згідно постанови КМУ від 01.10.2014 р. №509 є довідка про постановку на облік, яка видається органами соціального захисту населення згідно фактичного місця проживання на день звернення. Право на отримання довідки мають ВПО, місцем реєстрації яких в паспорті є тимчасово окуповані території Луганської та Донецької областей, а також АР Крим. Чіткий перелік з вказанням назв населених пунктів та міст зазначається в наказі СБУ, яким в свою чергу користуються співробітники органів соціального захисту, на яких покладено функцію видачі довідки та внесення до Реєстру переміщених осіб.

В 2014 році також була прийнята Урядом Постанова КМУ № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг», згідно якої встановлено та визначено розмір щомісячної адресної допомоги ВПО для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг та затверджено порядок її надання. Так грошова допомога надається особам, які перемістилися з тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономній Республіці Крим і м. Севастополі, населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населених пунктів, розташованих на лінії зіткнення, а також внутрішньо переміщеним особам, житло яких зруйновано або стало непридатним для проживання внаслідок проведення антитерористичної операції або заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і

Кандидат №8

стримування збройної агресії Російської Федерації, їх дітям, які народилися після дати початку проведення антитерористичної операції, тимчасової окупації або заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації та взяті на облік у структурних підрозділах з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчих органах з питань соціального захисту населення міських, районних у містах (у разі утворення) рад (далі - уповноважені органи). Зазначена допомога надається з дня звернення за її призначенням по місяць зняття з такого обліку включно, але не більше ніж на шість місяців.

Так, тільки по місту Києву на обліку перебуває понад 100 тисяч вимушених переселенців і це тільки ті, хто отримав довідку та зареєструвався в структурних підрозділах органів соціального захисту.

Болючішим проблемним питанням цієї категорії осіб залишається питання забезпечення житлом. На превеликий жаль, не було готове наше місто до такої кількості приїжджих. Відсутність соціальних гуртожитків та інших можливих місць для тимчасового розміщення і поселення, змусила вирішувати кожна сім'ю самостійно.

Невирішеним залишається і питання реалізації права громадян щодо вільного пересування та перетину кордону на лінії зіткнення через контрольні пропускні пункти.

В свою чергу, державою була запропонована можливість отримувати щомісячну матеріальну допомогу на покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, але на превеликий жаль, розмір цієї допомоги не відповідає сьгоднішнім потребам. Так для особи працездатного віку зазначена допомога складає всього 442 грн да і для її отримання необхідно кожні 6 місяців особисто подавати нову заяву та підтверджувати своє фактичне місце проживання за адресою, вказаною в довідці.

Владою міста Києва вживаються всіх можливих заходів для забезпечення цієї категорії осіб необхідною допомогою. Так, міською цільовою програмою «Турбота. На зустріч киянам» на 2019-2021 рр включено ВПО до переліку пільгових категорій та надано можливість отримання одноразової матеріальної допомоги, користування «Карткою киянина», забезпечення технічними засобами реабілітації та санітарно-гігієнічними засобами, а також путівками на оздоровлення, тощо.

Державою вживаються всіх можливих заходів щодо всебічної допомоги та забезпечення. Так, Постановою 280 надана можливість учасникам АТО серед внутрішньо переміщених осіб отримати грошову компенсацію за належні для отримання житла.

Можливим вирішенням існуючих проблем для ВПО з метою покращення соціального захисту ініціювати зміни до постанови КМУ № 505 та надати можливість подачі електронних звернень щодо отримання допомоги. Що стосується вимог постанови КМУ 365 щодо необхідності проведення фізичної ідентифікації - підтвердженням проживання, а відповідно і зайнятості була б їх перевірка згідно бази даних фіскальної служби та пенсійного фонду.

Питання 2.

Питання надання соціальних послуг регламентується низкою документів, серед яких ЗУ про надання соціальних послуг, постанова КМУ 1417 про Діяльність територіальних центрів, згідно якої здійснюється саме надання соціальних послуг тим, хто їх потребує. Наказом Міністерства соціальної політики України від 14 квітня 2017 року № 626 визначено Перелік соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати.

Основними надавачами соціальних послуг на сьогоднішній день є установи державного та комунального сектору, які здійснюють надання соціальних послуг за рахунок коштів державного та міського бюджетів. За результатами проведеного моніторингу, найчастішою потребою серед соціальних послуг є «Догляд вдома», «Денний догляд», «Соціальний супровід», «Соціальна реабілітація», «Представництво інтересів», «Натуральна допомога».

В місті Києві також існує цілий перелік спеціалізованих закладів для надання соціальних послуг із стаціонарного догляду, де в тому числі особи, які того потребують можуть отримати і послугу підтриманого проживання.

В 2016 році Міністерством соціальної політики були розроблені та затверджені Державні стандарти на цілу низку соціальних послуг. В зазначених документах чітко визначаються загальні підходи для надання тієї чи іншої соціальної послуги, а також передбачено оцінювання якості надання соціальної послуги, серед яких рівень задоволеності соціальною послугою (за оцінками отримувачів соціальної послуги); покращення емоційного, психологічного, фізичного стану отримувачів соціальної послуги, позитивні зміни у стані отримувача соціальної послуги у процесі її надання порівняно з

періодом, коли соціальна послуга не надавалась; відгуки отримувачів соціальної послуги щодо ставлення до них надавачів соціальної послуги; повага до гідності отримувачів соціальної послуги та недопущення негуманних і дискримінаційних дій щодо них, тощо.

Враховуючи, прийняття в цьому році Верховною радою України нового закону про соціальні послуги, вважаю за необхідне привести у відповідність нормативно-правові акти, де є питання пов'язані з рівнем прожиткового розміру (з 1,5 збільшення до 2 прожиткових мінімумів), доопрацювати постанову КМУ № 1184 про надання соціальних послуг з диференційованою платою. Все ж таки визначитися щодо права для отримання соціальних послуг в частині наявності близьких родичей (дітей працездатного віку) або незалежно від цього, а в враховуючи тільки дохід отримувача.

Питання 3

Департамент соціальної політики в місті Києві є головним реалізатором державної політики в соціальній сфері. Враховуючи, що Департамент є структурним підрозділом виконавчого органу Київської міської ради, Департамент є ініціатором та суб'єктом подання для подальшого розгляду низки міських цільових програм, серед яких основними є : «Турбота. На зустріч киянам», «Соціальне партнерство», «Київ без бар'єрів», програма «Зайнятості населення», тощо.

В той же час, одним з актуальних питань сьогодення є питання розширення переліку базових соціальних послуг та, з метою реалізації конкурентного середовища, що в свою чергу підвищить рівень та якість забезпечення необхідними соціальними послугами, здійснити проведення соціального замовлення на надавачів соціальних послуг небюджетних установ.

Потребує перегляду існуюча програма «Соціальне партнерство», яка дає можливість підтримати громадські організації та їх членів.

Основною метою розробки цих та інших програм є покращення рівня життя соціально незахищених верств населення та надання допомоги в подоланні ними тяжких життєвих ситуацій.