



## Офіс Президента України

### Департамент доступу до публічної інформації

06.09.2019 № 12-09/4135

На № 3262 від 06.09.2019

п. Олені

#### *Шановна пані Олено!*

Ваш лист, що надійшов на адресу Департаменту доступу до публічної інформації Офісу Президента України 4 вересня 2019 року, стосовно отримання ID-картки для жителів Автономної Республіки Крим не може розглядатися як запит на інформацію, оскільки не відповідає вимогам Закону України «Про доступ до публічної інформації», а натомість є зверненням та має розглядатися відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Згідно з частиною 1 статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Відповідно до статті 1 згаданого Закону публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Враховуючи викладене, Ваш лист передано до Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України для опрацювання в установленому порядку, оскільки на нього покладено організацію розгляду звернень громадян.

Також інформуємо, що надіслати звернення до Президента України та Офісу Президента України можна за адресою: вул. Банкова, 11, м. Київ, 01220, або [requests@apu.gov.ua](mailto:requests@apu.gov.ua).

З повагою

Керівник Департаменту  
доступу до публічної інформації  
Офісу Президента України

С.Кондзеля