

**НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ
УКРАЇНИ**

Департамент

документального забезпечення

вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601

18 вересня 2019 року № Ф-20552

на № _____ від _____

Француз Ігор Вікторович

Foi+request-54267-

5675bfee@dostup.pravda.com.ua

У Департаменті документального забезпечення в межах компетенції розглянуто Ваше електронне звернення, яке надійшло з Міністерства соціальної політики України.

Відповідно до статті 5 Закону звернення може бути усним чи письмовим. Усне звернення викладається громадянином на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначені контактні центри, телефонні «гарячі лінії» та записується (реєструється) посадовою особою.

Письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Відповідно, електронне звернення є різновидом письмового.

Згідно з указаним положенням Закону, у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, **місце проживання громадянина, викладено суть питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги.** Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Як вбачається з вимог статті 5 Закону, електронне звернення має відповідати всім вимогам письмового звернення.

Таким чином, електронне звернення має містити підпис заявника у будь-якій формі, крім електронного цифрового підпису.

Необхідність наявності в електронних зверненнях підпису громадян, яке може бути виготовлене за допомогою оргтехніки у вигляді сканованої копії чи фотокопії зазначено в листі представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 02.09.2016 № 2.1794/1683-16-107 та Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 29.09.2016 № 2/13-K273895.16-1/23-42 та ухвали Львівського апеляційного адміністративного суду від 12.07.2017 № 876/6255/17.

Одночасно звертаємо увагу, що відповідно до статті 124 Конституції України правосуддя в Україні здійснюють виключно суди.

Статтею 129-1 Конституції України визначено, що Суд ухвалює рішення іменем України. Судове рішення є обов'язковим до виконання.

З метою забезпечення однакового та правильного застосування судами законодавства, що встановлює гарантії незалежності судової влади, Пленум

Верховного суду України постановою від 13.06.2007 № 8 (далі – Постанова Пленуму) надав роз'яснення.

Так, пунктом 10 Постанови Пленуму визначено, що відповідно до частини п'ятої статті 124 Конституції України судові рішення є обов'язковими до виконання на всій території України і тому вважаються законними, доки вони не скасовані в апеляційному чи касаційному порядку або не переглянуті компетентним судом в іншому порядку, визначеному процесуальним законом, в межах провадження справи, в якій вони ухвалені.

Враховуючи викладене, Ваше звернення оформлено без дотримання вимог статті 5 Закону, у зв'язку з чим пропонуємо Вам оформити звернення відповідно до вимог вказаної статті Закону, та надіслати його до Національної поліції України на електронну поштову адресу: rg.npu@police.gov.ua або поштову адресу: вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601, чи викласти його за допомогою засобів телефонного зв'язку через телефонну «гарячу лінію» Національної поліції України (0-800-50-0202).

У разі наявної інформації про вчинення кримінального чи адміністративного правопорушення чи настання іншої події, яка потребує негайного реагування поліції Ви можете також звернутися на телефонну спецлінію поліції «102», функціонування якої забезпечено цілодобово або безпосередньо звернутися до найближчого територіального органу поліції (у тому числі його структурних (відокремлених) підрозділів).

Відповідно до статті 16 Закону скарга на дії чи рішення органу державної влади, посадової особи подається у порядку підлеглості вищому органу або посадовій особі, що не позбавляє громадянина права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а в разі відсутності такого органу або незгоди громадянина з прийнятим за скаргою рішенням – безпосередньо до суду.

Зазначаємо, що відомості, які викладені у Вашому зверненні, надіслано до Головного управління Національної поліції в Одеській області для врахування в роботі.


Начальник



Роман КОВАЛЬОВ
