

# КОМУНАЛЬНИЙ КОНЦЕРН «ЦЕНТР КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ»

вул. Львівська, 57А, м. Київ, 03179, тел. (044) 247-40-40, факс (044) 422-06-66  
e-mail: [cks.kiev@gmail.com](mailto:cks.kiev@gmail.com) Код ЄДРПОУ 39946227  
адреса для листування: вул. Кирпоноса 10/8, м. Київ, 03190

29.10.2015 № 02/9398

Валентина Шипулина

[foi+request-55070-bafb664c@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-55070-bafb664c@dostup.pravda.com.ua)

Комунальним концерном «Центр комунального сервісу» (надалі – «Концерн») в межах компетенції розглянуто Ваше звернення, що надійшло з листом КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» від 25.09.2019 № 38-4120/03 щодо послуги з централізованого опалення (надалі – ЦО) за адресою: вул. Шовкуненка, б. 8/20, м. Київ. За результатами розгляду надаємо наступну інформацію.

На виконання розпорядження КМДА № 1244 від 08.12.2016, комунальним концерном «Центр комунального сервісу» здійснюється комплексне обслуговування споживачів житлово-комунальних послуг за принципом «єдиного вікна» та ведеться прийом споживачів житлово-комунальних послуг з питань нарахування та обліку житлово-комунальних послуг. Концерн обслуговує споживачів в частині проведення нарахувань за житлово-комунальні послуги та інші супутні послуги, використовуючи інформацію з програмно-апаратних комплексів (надалі - ПАК), доступ до яких Концерну надали виконавці житлово-комунальних послуг на договірних засадах.

Відповідно до ч. 1 ст. 9 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», комерційний облік здійснюється вузлом (вузлами) комерційного обліку відповідної комунальної послуги, що забезпечує (забезпечують) загальний облік її споживання, згідно з показаннями цих засобів виміральної техніки.

Згідно з ч. 3 ст. 9 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», у разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку, до відновлення його роботи або заміни комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, з урахуванням середнього споживання теплової енергії - протягом попереднього опалювального періоду.

Згідно з даними ПАК, з 23.10.2015 будинок за вказаною адресою був обладнаний будинковим приладом обліку ЦО на діапазон квартир 65-127, з урахуванням показань якого здійснювалися нарахування по ЦО для вказаних квартир.

Оскільки з лютого 2018 зазначений будинковий прилад обліку ЦО перебував в непрацездатному стані, нарахування для вказаного діапазону квартир здійснювалися відповідно до частини 3 ст. 9 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Відповідно до п. 21 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (надалі – Правила), у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії плата за надані послуги справляється згідно з установленими нормативами (нормами) споживання з розрахунку за 1 кв. метр (куб. метр) опалюваної площі (об'єму) квартири (будинку садибного типу) та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості днів надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим.

Оскільки в будинку за даною адресою був відсутній будинковий прилад обліку, який би обліковував використання теплової енергії для послуги ЦО відносно решти квартир будинку за даною адресою, нарахування по ЦО для таких квартир здійснювалися відповідно до п. 21 Правил.

Згідно з відомостями ПАК, в опалювальному сезоні 2018-2019 не обліковуються призупинки надання послуги ЦО по будинку за вказаною адресою.

Відносно нарахувань за місця загального користування (надалі – МЗК), повідомляємо, що порядок визначення витрат теплової енергії на опалення МЗК у багатоквартирних житлових будинках для встановлення розміру плати за неї споживачами, було встановлено у Методиці розрахунку кількості теплоти, спожитої на опалення місць загального користування багатоквартирних будинків, та визначення плати за їх опалення, затвердженої наказом Міністерства будівництва, архітектури та житлово-комунального господарства України від 31.10.2006 № 359.

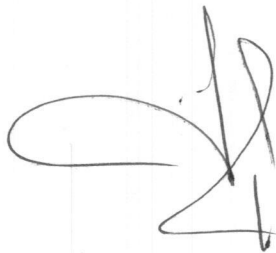
Щодо гідропневматичного промивання системи опалення будинку за вказаною адресою, надаємо копію відповіді з даного питання КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» від 25.09.2019 № 38-4120/03 (додається).

Таким чином, нарахування за послугу ЦО за вказаною адресою здійснені з урахуванням вимог чинного законодавства України.

Додаток: копія листа КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» від 25.09.2019 № 38-4120/03 – на 1 арк. в 1 прим.

З повагою

Генеральний директор



Андрій ЩЕРБИНА

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
"КЕРУЮЧА КОМПАНІЯ З ОБСЛУГОВУВАННЯ  
ЖИТЛОВОГО ФОНДУ СОЛОМ'ЯНСЬКОГО РАЙОНУ М. КИЄВА"

вул. Соціалістична, 6, м. Київ, 03186, тел./факс (044) 249-46-96

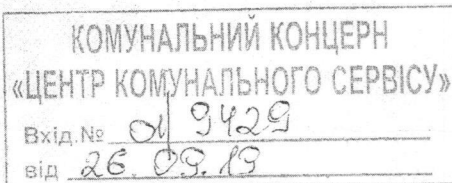
E-mail: [info@kpsolor.com.ua](mailto:info@kpsolor.com.ua) Код ЄДРПОУ 35756919

25.09.2019 № 38-4120/03

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Валентина Шипулина

[foi+request-55070-bafb664c@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-55070-bafb664c@dostup.pravda.com.ua)



Директорові комунального концерну  
«Центр комунального сервісу»  
А. ЩЕРБІНІ

вул. Кирпоноса, буд. 10/8,  
м. Київ, 03190

У комунальному підприємстві «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району міста Києва» розглянуто Ваш запит на інформацію від 20.09.2019 щодо централізованого опалення у під'їздах житлового будинку № 8/20 на вул. Шовкуненка.

За результатом розгляду повідомляємо наступне.

Відповідно до інформації житлово-експлуатаційної ділянки № 901 комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва», внутрішньобудинкові мережі централізованого опалення сходових клітин у під'їздах № 1, № 2 та № 3 житлового будинку № 8/20 на вул. Шовкуненка перебувають в неробочому стані протягом тривалого терміну (понад 3 роки).

Гідропневматичне промивання системи опалення житлового будинку № 8/20 на вул. Шовкуненка було виконано в ході підготовки до опалювального періоду 2018-2019 років відповідно до обов'язкового переліку робіт щодо підготовки до опалювального сезону, наданого теплопостачальною організацією.

Одночасно повідомляємо, що відповідно до частини 2 статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавцем комунальних послуг з постачання теплової енергії є теплопостачальна організація. По житловому будинку № 8/20 на вул. Шовкуненка таким виконавцем визначено комунальне підприємство виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації) «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО».

Згідно з частиною 2 статті 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавець комунальної послуги зобов'язаний готувати та укладати із споживачем договори про надання комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором.

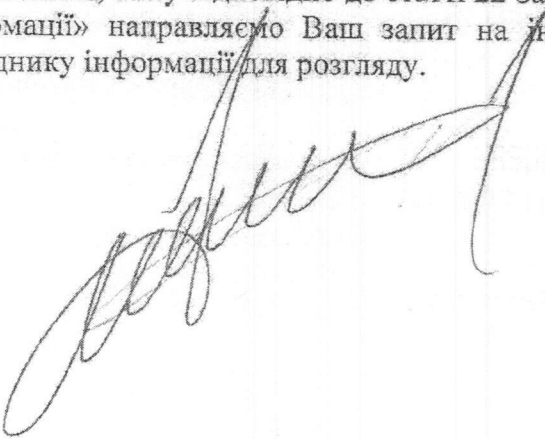
Слід зазначити, що з метою забезпечення споживачів професійними консультаціями з питань надання послуг з централізованого постачання гарячої води, централізованого опалення, а також проведення додаткових допоміжних функцій, між

КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» та комунальним концерном «Центр комунального сервісу» (далі Концерн) укладено Договір відповідно до норм чинного законодавства та за визначеною процедурою.

Відповідно до умов укладеного Договору, обов'язком Концерну є супровід нарахувань, опрацювання звернень, надання відповідей, облік послуг, отримання та внесення показників квартирних засобів обліку формування, а також, друк та доставка рахунків Споживачам тощо.

Враховуючи вищезазначене, комунальне підприємство «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» не є розпорядником запитуваної інформації щодо нарахування плати за послугу з централізованого опалення, тому відповідно до статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» направляємо Ваш запит на інформацію від 20.09.2019 належному розпоряднику інформації для розгляду.

В. о. директора



Костянтин ЛУК'ЯНОВ