



# Офіс Президента України

## Департамент з питань звернень громадян

07.10.2019 22/059134-28

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

**Шевченко Л.А.**

foi+request-55539-

3a409495@dostup.pravda.com.ua

На Ваше звернення від 29.09.2019, що надійшло до Офісу Президента України, повідомляємо таке.

Відповідно до частини сьомої статті 5 Закону України “Про звернення громадян” у зверненні має бути зазначено прізвище, ім’я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

Згідно із частиною першою статті 8 цього Закону письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Оскільки надіслане Вами звернення не підписано, і у ньому не зазначено місце проживання, звернення повертається Вам. Якщо Ви звертатиметеся за допомогою засобів електронного зв’язку, Ви можете надіслати підписаний документ у сканованій формі.

Додаток: електронне звернення.

Заступник Керівника Департаменту

Ю.Сизоненко

Вик. Сивець С. В.  
EDOC-44-608975

№3687 від 30.09.2019

2/с 07.10.19  
[Signature]

From: Шевченко Лидия Афанасьевна [mailto:foi+request-55539-3a409495@dostup.pravda.com.ua]  
Sent: Sunday, September 29, 2019 4:27 PM  
To: Департамент доступу до публічної інформації <vidkrytist@apu.gov.ua>  
Subject: Інформаційний запит - Нарушение закона при оплате субсидий Ощадбанком.

Добрый день!

Сегодня получила ответ на свой вопрос и очень Вам признательна. Тут же получила ответ из Ощадбанка уже без хамства и теперь они пытаются вину переложить на работников Теплосети. Завтра обращусь в Теплосеть за разъяснением нарушения закона и обязательно сообщу о результатах "хождения по мукам".

Только после Вашего вмешательства тон разговора изменился минимум на 180 градусов. Появилась надежда на справедливое разбирательство и восстановление моих прав по закону.

Сейчас приходится защищаться, к сожалению, постоянно после того как, у прокуратуры забрали защитные функции граждан.

С Ощадбанком мне давно приходится бороться из-за незаконного навязывания пенсионерам кредитных историй. Когда работала ювенальная юстиция, они хотя бы немого придерживались закона. Сейчас совсем распоясались. Выдают самостоятельно, без согласования с клиентом, уже заложенную сумму кредита в карточку. Как только пенсионер недосмотрит и воспользуется хотя бы 1гр. кредитной суммы, тут же пойдут начисления процентов и пенсионер в итоге останется без средств к существованию.

И это еще не все фигуранты по нарушению закона по субсидиям.

Вторые, это работники социальной службы Немышлянского района.

Летом прошлого года после заключения договора по реструктуризации( я уже об этом писала), в отделении субсидий хотели незаконно принудить меня оплатить всю сумму, не смотря на то, что у меня был на руках договор о реструктуризации. И пока я разбиралась с работниками о незаконном ихнем требовании, в очереди одной пожилой женщине стало плохо. Когда я пошла в туалет за водой, все туалеты оказались закрыты.

После жалобы в гор. администрацию, все, казалось бы, наладилось. Но, похоже, я рано радовалась. В апреле я не получила расчета по субсидиям. Ожидала месяц и обратилась в соц. службу за разъяснением. Там мне приписали несуществующий долг, когда я принесла подтверждение оплаты, мне еще не давали расчеты в течении двух месяцев. Когда я обратилась за разъяснением к работникам соц. службы, со мной, даже не стали разговаривать.

Такое хамское отношение этой службы в порядке вещей. Это люди получают зарплату от налогоплательщиков и они для нас работают, а не мы для них. Не могут справиться со своими обязанностями, нужно послать на курсы повышения квалификации, не помогает, работнику нужно сменить нагрузку не меньшую

. Обращалась на горячую линию субсидий, там самоустранились и отказались выполнять свои профессиональные обязанности. Я вынуждена была платить произвольно и мне потом приписали долг. По факту без предоставления расчетов, в некоторых службах была переплата, а у других недоплата. после получения документов, я все это выровняла.

И здесь подключился не профессионализм работников банка. После первой незаконной проплаты (когда деньги ушли все в Теплосеть), я обратилась к работникам банка и попросила навести порядок расчетов, согласно существующему договору. о реструктуризации. Меня проигнорировали и опять средства налогоплательщиков по субсидиям направили незаконно только в теплосеть.

Проработав около 40 лет, поплатив налоги, я получаю пенсии две тысячи, на которые прожить не возможно. Других доходов у меня нет. Считаю, действия этих служб преднамеренные и незаконные. Очень прошу, восстановите законность. В данном случае, только Вы, с Вашими полномочиями можете это сделать.

С уважением .Л. Шевченко ..28 09 2019г.

Прошу надати відповідь у визначений законом термін електронною поштою.

Це повідомлення було надіслане через сайт "Доступ до Правди"

ОФІС  
ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ  
Департамент з питань звернень громадян

- 3 ЖОВ 2019

№ 22/059134-28