



**ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

вул. Соборна, 59, м. Вінниця, 21050, <http://www.vmr.gov.ua/>
тел. (0432) 59-50-14, факс: (0432) 59-51-87, E-mail: uoz@vmr.gov.ua

31.10.2019 № Щ-01-93602/01-16
На № Щ-01-93602 від 17.10.2019

Щербата Г.С.

електронна адреса:
<foi+request-56469-
f94f9ba3@dostup.pravda.com.ua

Шановна Галино Сергіївно!

Департаментом охорони здоров'я міської ради розглянуто Ваше звернення від 17.10.2019 року, яке зареєстровано відділом звернень апарату міської ради за реєстраційним номером Щ-01-93602 від 17.10.2019 року.

На Ваше прохання Вас було запрошено на розгляд та перевірку скарги. Враховуючи те, що у визначений час Ви не з'явились, скарга була розглянута за Вашої відсутності.

За результатами розгляду в межах повноважень повідомляємо наступне.

Відповідно до Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 р. № 503, пацієнт (його законний представник) має право обрати лікаря, який надає первинну медичну допомогу (далі – ПМД), незалежно від зареєстрованого місця проживання такого пацієнта з числа осіб, які зазначені в договорі про медичне обслуговування населення, укладеному між відповідним надавачем ПМД та Національною службою здоров'я України (далі - НСЗУ).

Пацієнт (його законний представник) звертається до уповноваженої особи надавача ПМД і надає їй копію документа про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті) й один з таких документів, що посвідчують особу: паспорт громадянина України; тимчасове посвідчення громадянина України; свідоцтво про народження (для осіб, які не досягли 14-річного віку); посвідка на постійне проживання в Україні; посвідчення біженця; посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту. Законний представник пацієнта додатково подає документи, що посвідчують його особу та повноваження законного представника (свідоцтво про народження, посвідчення) відповідно до законодавства.

На підставі документів та інформації, наданих пацієнтом (його законним представником), лікар зобов'язаний заповнити Декларацію в електронній формі через електронну систему охорони здоров'я, роздрукувати її та надати пацієнту (його законному представнику).

Пацієнт має право обрати лікаря, який надає ПМД, за умови, що кількість пацієнтів, які вже обрали такого лікаря відповідно до цього Порядку, не перевищує оптимальний обсяг практики ПМД, встановлений у Порядку надання первинної медичної допомоги, затвердженому наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19 березня 2018 року № 504, та становить: одна тисяча вісімсот осіб на одного лікаря загальної практики - сімейного лікаря; дві тисячі осіб на одного лікаря-терапевта; дев'ятсот осіб на одного лікаря-педіатра. Якщо лікар уже набрав оптимальну кількість пацієнтів, він може відмовити пацієнту у підписанні декларації.

За інформацією, наданою адміністрацією КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2 м. Вінниці» (надалі – КНП «ЦПМСД №2 м. Вінниці») та поясненням лікаря загальної практики- сімейного лікаря Кулікової І.В., Вам неодноразово надавались роз'яснення щодо необхідності надання копій документів згідно переліку, визначеному наказом МОЗ від 19.03.2018 р. № 503, надання згоди на обробку персональних даних та внесення їх до електронної системи охорони здоров'я.

Станом на сьогодні лікар Кулікова І.В. заключила декларації з максимально визначеною кількістю осіб для лікаря загальної практики - сімейного лікаря.

Отже, рекомендуємо Вам обрати собі будь-якого іншого лікаря з числа тих, хто не набрав оптимальної кількості пацієнтів, та заключити декларацію, подавши усі необхідні документи.

В ході перевірки скарги факти відмови від надання Вам працівниками КНП «ЦПМСД №2 м. Вінниці» медичної допомоги не підтвердились.

Відповідно до п.4 розділу II Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженого наказом МОЗ України від 19.03.2018 р. №503, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 21.03.2018 р. за №347/31799, пацієнт, який не обрав лікаря та перебуває у невідкладному стані, має право отримати безперервну та безоплатну первинну медичну допомогу у державних і комунальних закладах охорони здоров'я, а також звернутись до НСЗУ або його територіальних органів за роз'ясненнями стосовно надавачів первинної медичної допомоги для забезпечення можливості реалізувати своє право на вибір лікаря.

Відповідно до інформації КНП «ЦПМСД №2 м. Вінниці» з метою забезпечення надання Вам медичної допомоги, на виклики до Вас направляються чергові сімейні лікарі для надання медичної допомоги, призначення рекомендацій по лікуванню, переоформленню Індивідуальної програми реабілітації. 15.10.2019 року Ви були оглянуті лікарем, призначено лікування та лабораторні обстеження на дому, видано направлення на стаціонарне лікування. Прохань про організацію консультацій вузькими спеціалістами не надходило.

Згідно ст.5 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» від 21.03.1991 N875-XII, порядок та умови визначення потреб у зв'язку з інвалідністю встановлюються на підставі висновку медико-соціальної експертизи та з врахуванням здібностей до професійної і побутової діяльності інваліда. Види і обсяги необхідного соціального захисту особи з інвалідністю надаються у вигляді індивідуальної програми медичної, соціально-

трудової реабілітації і адаптації. Індивідуальна програма реабілітації є обов'язковою для виконання державними органами, підприємствами (об'єднаннями), установами і організаціями.

Згідно зі ст.11 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні» від 06.10.2005 N2961-IV, місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування в межах повноважень, передбачених нормативно-правовими актами, створюють умови для забезпечення осіб з інвалідністю, дітей-інвалідів, виходячи з їх потреб та відповідно до рекомендацій медико-соціальних експертних комісій (лікарсько-консультативних комісій лікувально-профілактичних закладів), технічними та іншими засобами реабілітації, виробами медичного призначення, спеціальним автотранспортом та реабілітаційними послугами.

Статтею 23 вказаного Закону передбачено, що індивідуальна програма реабілітації особи з інвалідністю розробляється відповідно до Державної типової програми реабілітації осіб з інвалідністю для повнолітніх осіб з інвалідністю - медико-соціальною експертною комісією, для дітей-інвалідів - лікарсько-консультативними комісіями лікувально-профілактичних закладів. Визначення конкретних обсягів, методів і термінів проведення реабілітаційних заходів, які повинні бути здійснені щодо особи з інвалідністю, дитини-інваліда, кошторис витрат за рахунок бюджетних коштів чи загальнообов'язкового державного соціального страхування, а також контроль за виконанням індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю в межах своїх повноважень здійснюють медико-соціальні експертні комісії (лікарсько-консультаційні комісії лікувально-профілактичних закладів - щодо дітей-інвалідів), місцева державна адміністрація, служби зайнятості, реабілітаційні установи, розпорядники відповідних коштів.

Відповідно до постанови КМУ від 08.12.2006 р. №1686 «Про затвердження Державної типової програми реабілітації інвалідів» метою Програми є визначення гарантованих державою переліків реабілітаційних послуг, технічних та інших засобів реабілітації, виробів медичного призначення, що надаються інваліду чи дитині-інваліду з урахуванням фактичних потреб залежно від віку, статі, виду захворювання (каліцтва) безоплатно або на пільгових умовах. Фінансування заходів індивідуальної програми реабілітації здійснюється за рахунок коштів державного бюджету, Фонду соціального захисту інвалідів, Фонду соціального страхування України, місцевих бюджетів, а також інших джерел.

Індивідуальна програма реабілітації для інваліда визначається згідно з переліком реабілітаційних послуг, технічних та інших засобів реабілітації, виробів медичного призначення залежно від нозологій захворювань.

Відповідно до ст. 4 Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» медичні послуги та лікарські засоби, пов'язані з медичною реабілітацією, у межах програми медичних гарантій повністю оплачуються за рахунок коштів Державного бюджету України.

Для перегляду Вашої ІПР Вам необхідно звернутись до обраного Вами лікаря. Після складання плану медичної реабілітації здійснюється огляд громадян у МСЕК за місцем проживання або лікування за направленням відповідного лікувально-профілактичного закладу при пред'явленні паспорта чи іншого документа, що засвідчує особу. Питання діяльності МСЕК регулюються

постановою Кабінету Міністрів України від 03.12.2009 р. №1317 «Питання медико-соціальної експертизи».

Питання транспортування людей з інвалідністю на планове стаціонарне лікування, окрім госпіталізації в екстрених випадках бригадами швидкої медичної допомоги, не передбачено чинним законодавством України. На Ваші неодноразові звернення щодо транспортування до медичного закладу ЧЗам пропонувалось скористатись спеціалізованою безкоштовною послугою, яку надає громадська організація «Гармонія» по перевезенню людей на візках.

Оприлюднення актів індивідуальної дії, вчинених щодо Вас на сайті Департаменту охорони здоров'я міської ради законодавством не передбачено.

Працівники департаменту охорони здоров'я міської ради надають роз'яснення чинного законодавства в сфері охорони здоров'я жителям Вінницької міської об'єднаної територіальної громади.

Забезпечення надання безоплатної первинної правової допомоги жителям Вінницької міської об'єднаної територіальної громади відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», з питань, що належать до компетенції органу місцевого самоврядування, відноситься до компетенції відділу первинної правової допомоги департаменту правової політики та якості Вінницької міської ради.

Одночасно повідомляю, що право на безоплатну вторинну правову допомогу мають категорії осіб, перелік яких встановлено ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу», зокрема, це особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до закону для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, а також інваліди, які отримують пенсію, або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб – на всі види правових послуг, передбачених частиною другою статті 13 цього Закону.

У випадку необхідності отримання вторинної правової допомоги, Ви можете звернутись до Вінницького міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за адресою: вул. Порики, 29, м. Вінниця, 21021.

Відповідно до Регламенту виконавчих органів міської ради, затвердженого рішенням виконавчого комітету Вінницької міської ради від 20.12.2018 року №2876, у міській раді та її виконавчому комітеті установлений єдиний порядок документування управлінської інформації і роботи з документами із застосуванням системи електронного документообігу.

Проходження документів у міській раді, її виконавчому комітеті та виконавчих органах міської ради з моменту їх створення або одержання до завершення виконання або відправлення здійснюється за допомогою системи електронного документообігу відповідно до вимог Інструкції з діловодства в апараті міської ради та її виконкому, виконавчих органах міської ради.

Облік звернень, що надходять до міської ради та її виконавчих органів ведеться відділом звернень апарату міської ради та її виконкому.

Зважаючи на Ваше прохання надати всі копії матеріалів перевірки скарги, та враховуючи те, що електронна адреса, зазначена Вами у зверненні належить сайту «Доступ до Правди», розробники якого наголошують на тому, що і запити на інформацію і відповіді на них є публічними і автоматично оприлюднюються

на вказаному сайті, з метою збереження конфіденційної інформації повідомляємо, що копії матеріалів перевірки скарги будуть направлені на Вашу домашню адресу, повідомлену департаменту охорони здоров'я міської ради Вами раніше.

Зазначаємо, що відповідно до вимог ч.2 ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» не розглядаються повторні звернення одним і тим же органом від одного і того ж громадянина з одного і того ж питання, якщо перше вирішено по суті.

Якщо Ви вважаєте, що Ваші права порушені, Ви маєте право оскаржити прийняте за результатами розгляду Вашої скарги рішення, у порядку, визначеному ст.17 Закону України «Про звернення громадян».

Додатки: на 6 аркушах.

З повагою,

заступник директора департаменту



Світлана Стефанкова

Якщо у Вас до цього листа виникло питання, зауваження або пропозиція – скористайтеся, будь ласка, телефоном "Гарячої лінії" 59-51-11 або електронною адресою: hotline@vmmr.gov.ua . Дякуємо.

Козир Л.
59-52-25