



**ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

21100, м. Вінниця, вул. Соборна, 59, <http://www.vmr.gov.ua/>
тел. (0432) 59-50-14, факс: (0432) 59-51-87, E-mail: uoz@vmr.gov.ua

31.10.2019 № Ш-01-94429/01-16
На № Ш-01-94429 від 18.10.2019

Щербата Г.С.

електронна адреса:
<foi+request-56533-
6be28bac@dostup.pravda.com.ua

Шановна Галино Сергіївно!

Департаментом охорони здоров'я міської ради розглянуто Ваше звернення від 18.10.2019 року, яке зареєстровано відділом звернень апарату міської ради за реєстраційним номером Ш-01-94429 від 18.10.2019 року.

На Ваше прохання Вас було запрошено на розгляд та перевірку скарги. Враховуючи те, що у визначений час Ви не з'явились, скарга була розглянута за Вашої відсутності.

За результатами розгляду звернення в межах повноважень повідомляємо, що факти, викладені Вами у зверненні не підтвердились.

Відповідно до ст. 6 Закону України «Основи законодавства про охорону здоров'я» кожний громадянин України має право на охорону здоров'я, що передбачає, в тому числі і можливість проведення незалежної медичної експертизи відповідного типу у разі незгоди громадянина з висновком державної медичної експертизи, застосування до нього запобіжного заходу як до особи, стосовно якої передбачається застосування примусових заходів медичного характеру або вирішувалося питання про їх застосування, примусових заходів медичного характеру, примусового лікування, примусової госпіталізації та в інших випадках, коли діями працівників охорони здоров'я порушуються права громадянина України на охорону здоров'я.

Частиною 2 статті 9 вказаного Закону передбачено, що застосування запобіжних заходів до особи, стосовно якої передбачається застосування примусових заходів медичного характеру або вирішувалося питання про їх застосування, примусових заходів медичного характеру стосовно осіб, які вчинили суспільно небезпечні діяння, примусового лікування до осіб, які вчинили злочини та мають хворобу, що становить небезпеку для здоров'я інших осіб, обмеження прав інших громадян у вигляді примусового лікування, примусової госпіталізації або у зв'язку із встановленням карантину допускаються виключно з підстав і в порядку, передбачених законом.

Порядок здійснення госпіталізації та лікування таких хворих, у тому числі і у примусовому порядку, встановлюється законодавчими актами України.

Статтею 15 Закону України «Про екстрену медичну допомогу» передбачено відповідальність за порушення законодавства у сфері надання екстреної медичної допомоги, а саме: особи, винні у порушенні положень цього Закону, у порядку, встановленому законом, несуть дисциплінарну, адміністративну, кримінальну або цивільно-правову відповідальність за:

- ненадання без поважних причин на місці події домедичної допомоги або необґрунтовану відмову у її наданні;
- ненадання без поважних причин на місці події необхідної медичної допомоги або необґрунтовану відмову у її наданні;
- ненадання без поважних причин наявного транспортного засобу для безоплатного перевезення людини, яка перебуває у невідкладному стані, до найближчого до місця події відділення екстреної (невідкладної) медичної допомоги або необґрунтовану відмову у здійсненні такого перевезення;
- несвоєчасне надання екстреної медичної допомоги або створення перешкод у її наданні;
- невиконання без поважних причин розпоряджень оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф або бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги щодо надання необхідної невідкладної медичної допомоги пацієнту, який перебуває у невідкладному стані, що загрожує життю такого пацієнта;
- необґрунтовану відмову у передачі та прийнятті викликів екстреної медичної допомоги.

Статтею 183 Кодексу про адміністративні правопорушення України встановлено, що завідомо неправдивий виклик пожежної охорони, поліції, швидкої медичної допомоги або аварійних служб – тягне за собою накладення штрафу від трьох до семи неоподаткованих мінімумів доходів громадян.

Протоколи про вчинення адміністративних правопорушень щодо Вас, Вашого покійного чоловіка та усіх членів Вашої родини у формі неправдивих викликів для примусового лікування департаментом охорони здоров'я міської ради не складались.

Відповідно до інформації КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2 м. Вінниці» (надалі – КНП «ЦПМСД №2 м. Вінниці») з метою забезпечення надання Вам медичної допомоги, на виклики, які надходять від членів Вашої сім'ї та Вас, направляються чергові лікарі для надання медичної допомоги, призначення рекомендацій по лікуванню, переоформленню Індивідуальної програми реабілітації. 15.10.2019 року Ви були оглянуті лікарем, призначено лікування та лабораторні обстеження на дому, видано направлення на стаціонарне лікування. Прохань про організацію консультацій вузькими спеціалістами не надходило.

Департамент охорони здоров'я Вінницької міської ради не володіє інформацією про виклики бригад швидкої медичної допомоги. Отримати запитовану інформацію Ви можете безпосередньо у комунальній установі «Територіальне медичне об'єднання «Вінницький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф», який знаходиться за адресою: вул.

Пирогова,46-а, м.Вінниця, 21018, тел.: 67-01-20, 50-84-71, email: dis_med_katastrof@ukr.net.

Статтею 96 Кримінального кодексу України регламентовано, що примусове лікування може бути застосоване судом, незалежно від призначеного покарання, до осіб, які вчинили злочини та мають хворобу, що становить небезпеку для здоров'я інших осіб. У разі призначення покарання у виді позбавлення волі або обмеження волі примусове лікування здійснюється за місцем відбування покарання. У разі призначення інших видів покарань примусове лікування здійснюється у спеціальних лікувальних закладах.

Згідно статті 14 Закону України "Про психіатричну допомогу" особа, яка страждає на психічний розлад, може бути госпіталізована до психіатричного закладу без її усвідомленої згоди або без згоди її законного представника, якщо її обстеження або лікування можливі лише в стаціонарних умовах, та при встановленні в особи тяжкого психічного розладу, внаслідок чого вона:

- вчиняє чи виявляє реальні наміри вчинити дії, що являють безпосередню небезпеку для неї чи оточуючих;
- неспроможна самотійно задовольняти свої основні життєві потреби на рівні, який забезпечує її життєдіяльність.

Відповідно до ст. 3 вказаного Закону, кожна особа вважається такою, яка не має психічного розладу, доки наявність такого розладу не буде встановлено на підставах та в порядку, передбачених цим Законом та іншими законами України. Статтею 33 зазначеного Закону передбачено, що особи, винні у порушенні законодавства про психіатричну допомогу, несуть відповідальність згідно із законами України.

Одночасно вкотре повідомляємо, що відповідно до Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 р. № 503, пацієнт (його законний представник) має право обрати лікаря, який надає первинну медичну допомогу (далі – ПМД), незалежно від зареєстрованого місця проживання такого пацієнта з числа осіб, які зазначені в договорі про медичне обслуговування населення, укладеному між відповідним надавачем ПМД та Національною службою здоров'я України (далі - НСЗУ).

Пацієнт (його законний представник) звертається до уповноваженої особи надавача ПМД і надає їй копію документа про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті) й один з таких документів, що посвідчують особу: паспорт громадянина України; тимчасове посвідчення громадянина України; свідоцтво про народження (для осіб, які не досягли 14-річного віку); посвідка на постійне проживання в Україні; посвідчення біженця; посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту. Законний представник пацієнта додатково подає документи, що посвідчують його особу та повноваження законного представника (свідоцтво про народження, посвідчення) відповідно до законодавства.

На підставі документів та інформації, наданих пацієнтом (його законним представником), лікар зобов'язаний заповнити Декларацію в електронній формі

через електронну систему охорони здоров'я, роздрукувати її та надати пацієнту (його законному представнику).

Пацієнт має право обрати лікаря, який надає ПМД, за умови, що кількість пацієнтів, які вже обрали такого лікаря відповідно до цього Порядку, не перевищує оптимальний обсяг практики ПМД, встановлений у Порядку надання первинної медичної допомоги, затвердженому наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19 березня 2018 року № 504, та становить: одна тисяча вісімсот осіб на одного лікаря загальної практики - сімейного лікаря; дві тисячі осіб на одного лікаря-терапевта; дев'ятсот осіб на одного лікаря-педіатра. Якщо лікар уже набрав оптимальну кількість пацієнтів, він може відмовити пацієнту у підписанні декларації.

За інформацією, наданою адміністрацією КНП «ЦПМСД №2 м. Вінниці» та поясненнями лікаря загальної практики-сімейного лікаря Кулікової І.В., Вам неодноразово надавались роз'яснення щодо необхідності надання копій документів згідно переліку, визначеного наказом МОЗ України від 19.03.2018 р. № 503, надання згоди на обробку персональних даних та внесення їх до електронної системи охорони здоров'я.

Станом на сьогодні лікар Кулікова І.В. заключила декларації з максимально визначеною кількістю осіб для лікаря загальної практики - сімейного лікаря.

Отже, Ви можете обрати собі будь-якого іншого лікаря з числа тих, хто не набрав оптимальної кількості пацієнтів, та заключити декларацію, подавши усі необхідні документи.

Відповідно до Положення про індивідуальну програму реабілітації інваліда, затверджено постановою КМУ від 23.05.2007 р. №757, індивідуальна програма реабілітація особи з інвалідністю (далі – ІПР) для повнолітніх осіб з інвалідністю розробляється медико-соціальною експертною комісією (далі - МСЕК), для дітей-інвалідів - лікарсько-консультативною комісією (далі - ЛКК) лікувально-профілактичних закладів за зареєстрованим місцем проживання або лікування осіб з інвалідністю. МСЕК або ЛКК переглядає реабілітаційні заходи, передбачені індивідуальною програмою, один раз на два роки.

Для переогляду Вашої ІПР Вам необхідно звернутись до обраного Вами лікаря. Після складання плану медичної реабілітації здійснюється огляд громадян у МСЕК за місцем проживання або лікування за направленням відповідного лікувально-профілактичного закладу при пред'явленні паспорта чи іншого документа, що засвідчує особу. Питання діяльності МСЕК регулюються постановою КМУ від 03.12.2009 р. №1317 «Питання медико-соціальної експертизи».

Дослідження на вміст гормонів щитоподібної залози відносяться до високотехнологічних біохімічних досліджень і в умовах клініко-діагностичних лабораторій центрів первинної медико-санітарної допомоги не проводяться. Подібні лабораторні дослідження можна здійснити на платній основі в комунальному підприємстві «Міський лікувально-діагностичний центр». Окрім того, вони проводяться у Вінницькому обласному ендокринологічному диспансері та високоспеціалізованих клініках та лабораторіях, які не підпорядковуються департаменту охорони здоров'я міської ради.

Вам неодноразово були призначені обстеження на вміст гормонів щитоподібної залози ТТГ, Т3, Т4 та виписані направлення до КП «МЛДЦ».

Працівники департаменту охорони здоров'я міської ради надають роз'яснення чинного законодавства в сфері охорони здоров'я жителям Вінницької міської об'єднаної територіальної громади.

Забезпечення надання безоплатної первинної правової допомоги жителям Вінницької міської об'єднаної територіальної громади відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», з питань, що належать до компетенції органу місцевого самоврядування, відноситься до компетенції відділу первинної правової допомоги департаменту правової політики та якості Вінницької міської ради.

Одночасно повідомляю, що право на безоплатну вторинну правову допомогу мають категорії осіб, перелік яких встановлено ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу», зокрема, це особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до закону для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, а також інваліди, які отримують пенсію, або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб – на всі види правових послуг, передбачених частиною другою статті 13 цього Закону.

У випадку необхідності отримання вторинної правової допомоги, Ви можете звернутись до Вінницького міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за адресою: вул.Порика, 29, м. Вінниці, 21021.

Оприлюднення актів індивідуальної дії, вчинених щодо Вас на сайті Департаменту охорони здоров'я міської ради законодавством не передбачено.

Відповідно до Регламенту виконавчих органів міської ради, затвердженого рішенням виконавчого комітету Вінницької міської ради від 20.12.2018 року №2876, у міській раді та її виконавчому комітеті установлений єдиний порядок документування управлінської інформації і роботи з документами із застосуванням системи електронного документообігу.

Проходження документів у міській раді, її виконавчому комітеті та виконавчих органах міської ради з моменту їх створення або одержання до завершення виконання або відправлення здійснюється за допомогою системи електронного документообігу відповідно до вимог Інструкції з діловодства в апараті міської ради та її виконкому, виконавчих органах міської ради.

Облік звернень, що надходять до міської ради та її виконавчих органів ведеться відділом звернень апарату міської ради та її виконкому.

Зважаючи на Ваше прохання надати всі копії матеріалів перевірки скарги, та враховуючи те, що електронна адреса, зазначена Вами у зверненні належить сайту «Доступ до Правди», розробники якого наголошують на тому, що і запити на інформацію і відповіді на них є публічними і автоматично оприлюднюються на вказаному сайті, з метою збереження конфіденційної інформації повідомляємо, що копії матеріалів перевірки скарги будуть направлені на Вашу домашню адресу, повідомлену департаменту охорони здоров'я міської ради Вами раніше.

Зазначаємо, що відповідно до вимог ч.2 ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» не розглядаються повторні звернення одним і тим же органом від одного і того ж громадянина з одного і того ж питання, якщо перше

вирішено по суті.

Одночасно повідомляємо, що Ви маєте право оскаржити рішення органу місцевого самоврядування до вищого органу або посадової особи, а також звернутись до суду у порядку, встановленому чинним законодавством України.

Додатки: на 6 аркушах.

З повагою,

заступник директора департаменту



Світлана Стефанкова

Якщо у Вас до цього листа виникло питання, зауваження або пропозиція – скористайтеся, будь ласка, телефоном "Гарячої лінії" 59-51-11 або електронною адресою: [hotline@vmr.gov.ua/](mailto:hotline@vmr.gov.ua) . Дякуємо.

Козир Л.
59-52-25