



## ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

вул. Соборна, 59, м. Вінниця, 21100  
тел. (0432) 59-50-00, ф. (0432) 59-51-01 E-mail: vinrada@vmr.gov.ua

*19.11.2019 № ІІ-01-96336/1-00-10*

На № *ІІ-01-96336 від 23.10.19*

**Щербата Г.С.**

e-mail:[foi+request-56667-beec91b1@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-56667-beec91b1@dostup.pravda.com.ua)

**Шановна Галино Сергійно!**

За результатами розгляду Вашої скарги за реєстраційним номером ІІ-01-96336 від 23.10.2019 року щодо вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, повідомляю, що дії посадових осіб департаменту охорони здоров'я міської ради та працівників КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2 м. Вінниці» вчинені в межах повноважень та відповідають вимогам чинного законодавства.

Якщо Ви вважаєте, що Ваші права порушені, Ви маєте право оскаржити прийняте за результатами розгляду Вашої скарги рішення у порядку, визначеному статтею 17 Закону України «Про звернення громадян».

Додатково повідомляю, що на вказану у Вашому зверненні електронну адресу було надіслано листа від 07.11.2019р. за реєстраційним номером ІІ-96336/1-00-10 із запрошенням на розгляд Вашої скарги, яка за дорученням міського голови розглядалася заступником міського голови Якубович Г.А. Враховуючи те, що у визначений час Ви не з'явились, скарга була розглянута за Вашої відсутності.

Копії матеріалів перевірки скарги, на підставі яких проводився розгляд Вашої скарги за реєстраційним номером ІІ-01-96336 від 23.10.2019 року, направлялися додатком до листа від 31.10.2019р. за реєстраційним номером ІІ-01-93602/01-16 на Вашу домашню адресу, повідомлену департаменту охорони здоров'я міської ради Вами раніше.

Одночасно повідомляю, що право на безоплатну вторинну правову допомогу мають категорії осіб, перелік яких встановлено ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу», зокрема, це особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму, розрахованого та затверженого відповідно до закону для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп



Система управління якістю сертифікована на відповідність ISO 9001:2015

сертифікат № FS 515512

населення, а також інваліди, які отримують пенсію, або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб – на всі види правових послуг, передбачених частиною другою статті 13 цього Закону.

У випадку необхідності отримання вторинної правової допомоги, Ви можете звернутись до Вінницького міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за адресою: вул. Порика, 29, м. Вінниці, 21021.

Ваше звернення зареєстровано відділом звернень апарату міської ради та її виконкому за Щ-01-96336 від 23.10.2019 року (копія додається).

Додаток: на 9 арк. в 1 прим.

**Заступник міського голови**



**Галина Якубович**

*Якщо у Вас щодо цього листа виникло питання, зауваження або пропозиція скористуйтеся, будь ласка телефоном «Гарячої лінії»: 59-51-11 або електронною адресою: [hotline@vmr.gov.ua](mailto:hotline@vmr.gov.ua)*

Доброго дня!

1. Вінницький міський голова Моргунов С.А.

2. Вінницька міська рада (ВМР)

Щербата Галина Сергіївна, людина з інвалідністю 1А групи

Місце проживання: 21037, житло (квартира) в м. Вінниця

Прошу підтвердити отримання цього електронного листа за призначенням відповідно до приписів ст.7

Розділу III «Порядку роботи з електронними документами у діловодстві та їх підготовки до передавання на архівне зберігання», затвердженого Наказом Міністерства юстиції України від 11.11.2014 № 1886/5.

Цей лист є зверненням з метою реалізації моїх прав людини.

Цей лист містить запити на доступ до публічної інформації.

Цей лист містить запити на доступ до моїх персональних даних та їх захист.

Цей лист містить заяви на отримання інформації, необхідної мені для реалізації моїх прав людини.

Цей лист є зверненням в порядку квазі-судової процедури оскарження вчинених порушень прав людини з метою захисту моїх порушених прав на охорону здоров'я в частині прав на життя та не бути підданою катуванню за приписами закону України «Про звернення громадян».

Звертається Щербата Галина Сергіївна, лежачий інвалід 1А групи, місце проживання – житло (квартира) в м. Вінниці.

Я вимагаю застосування та виконання, при розгляді та вирішенні цього звернення, приписів Європейської Конвенції про захист прав людини та основних свобод та рішень Європейського Суду з прав людини як національного закону та джерел національного права відповідно.

#### I. Факти

1. В 1991 році в Україні прийнятий закон «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», який передбачає як безоплатне, так і пільгове (частково оплатне) фінансове забезпечення медичних та медико-реабілітаційних потреб людей з інвалідністю. Зокрема, безоплатність медичних послуг та медичної реабілітації (включно безоплатність усіх ліків при стаціонарному та амбулаторному лікуванні) забезпечується у випадках:

1.1. На підставі ІПР, яка передбачала безоплатність для інваліда послуг охорони здоров'я та медичної реабілітації.

1.2. Якщо інвалід отримує пенсію або соціальну допомогу, що не перевищує мінімального розміру пенсії – безоплатні лікарські засоби за рецептами лікарів у разі амбулаторного лікування.

Цей же закон передбачає, що у випадках, коли іншими нормативно-правовими актами передбачені норми, що підвищують встановлений цим законом рівень соціального захисту осіб з інвалідністю, застосовуються положення тих нормативно-правових актів, які визначають найбільший рівень соціального захисту осіб з інвалідністю.

2. 28.06.1996 року ухвалена Конституція України, ст.49 якої передбачила повне забезпечення охорони здоров'я державним фінансуванням. Це означає, що з 28.06.1996 вся медицина є безоплатною для людини, включно інваліда, і жодна норма закону «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» про оплатність медичних послуг після цієї дати не може застосовуватись ніким як така, що суперечить Конституції України.

2.1. Відповідно до ст.46 Конституції України, мінімальний розмір пенсії має забезпечити рівень життя, не нижчий від прожиткового мінімуму (далі – ПМ), встановленого законом. Рівень життя прожиткового мінімуму передбачений законом «Про прожитковий мінімум», а розмір цього фактичного прожиткового мінімуму щомісячно обраховується і оприлюднюється на сайті МСП

(<https://www.msp.gov.ua/news/12286.html>) за нормативним принципом – по фактичних ринкових цінах.

Навіть за старим законом «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» інвалід має право на безоплатні амбулаторні ліки, якщо його соціальне забезпечення не перевищує грошового розміру конституційного розміру прожиткового мінімуму, обрахованого МСП. При цьому щорічний бюджетний прожитковий мінімум, названий однаковим терміном з конституційним прожитковим мінімумом, але який ніколи не досягає навіть його половини, не застосовується, оскільки не відповідає ст.46 Конституції України. (Наприклад, в серпні 2019 бюджетний ПМ встановлений свавільно в сумі 1 936 грн. проти обрахованого МСП – 4 207,75 грн., тобто, лише 46% від реального).

3. Починаючи з 2006 року і на даний час, в Україні діє закон «Про реабілітацію осіб з інвалідністю», який, серед іншого, передбачає повне забезпечення охорони здоров'я та медичної реабілітації усіх людей з

ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА  
ВІДДІЛ ЗВЕРНЕНЬ  
(РЕГІСТРАЦІЯ ЗВЕРНЕНЬ ЮРИДИЧНИХ ТА ФІЗИЧНИХ ОСІБ)  
Дата 23.10.19  
Індекс 14-01-96336

інвалідністю усіх трьох груп за рахунок бюджетних джерел, тобто, безоплатно для інваліда, і вчасно, без будь-яких черг.

4. З 2010 року в Україні діє Конвенція ООН про права осіб з інвалідністю, яка гарантує повне забезпечення державою усіх прав інвалідів, включно медичних та реабілітаційних, та надає міжнародний захист цьому праву.

5. Наступні зменшення обсягів загальних державних медичних гарантій суперечать ст.22 Конституції України, а тому їх заборонено застосовувати УСІМ.

5.1. Крім того, жодного зменшення обсягів спеціальних державних медичних та реабілітаційних гарантій не було.

6. Стосовно мене та моєї родини НІКОЛИ не застосовувались конституційні та конвенційні приписи стосовно повного забезпечення нас як інвалідів охороною здоров'я та медичною реабілітацією. Медична галузь міста завжди ігнорувала Конституцію та закони України і застосовувала щодо мене та моєї родини обмежувальні приписи підзаконних нормативів, зокрема. про 50%оплатні амбулаторні ліки, та ще й за обмежувальним переліком, та ще в більшості випадків взагалі відмовлено з мотивацією відсутності коштів. І це при тому, що пенсії та соціальні виплати мої та кожного члена моєї родини НІКОЛИ не досягали розміру конституційного прожиткового мінімуму, а усі наші ІПР ЗАВЖДИ передбачали повну бюджетну оплату нашої медичної реабілітації.

6.1. Протягом багатьох років ми постійно добиваємося безоплатності усієї медицини для нас як інвалідів, а керівництво та штат нашої сімейної лікарні постійно відмовляє нам в цьому. При цьому жодного разу керівництво лікарні не оскаржувало жодні нові протиправні нормативні акти та вказівки зверху про обмеження наших прав як інвалідів, а, навпаки, беззаперечно їх виконувало та заставляло виконувати підлеглих, злоніжно дискримінуючи нас як інвалідів. Головний лікар Кривов'яз Т.М. категорично заявила, що вона не зирається оскаржувати ніяких постанов КМУ і буде їх виконувати, навіть якщо вони суперечать Конституції та законам України. Усі ці роки вона особисто та її підлеглі мстяться нам усіма способами за те, що ми сміємо відстоювати наші права.

7. У зв'язку зі звільненням моого сімейного лікаря Царук О.П., про що ми дізналися випадково, на пропозицію керівника ЦПМСД2 09.02.18 я подала до ЦПМСД2 заяву про обрання Кулікової І.В. моїм сімейним лікарем. Оригінал звернення отриманий ЦПМСД2 09.02.18 о 14:17:49 та розміщений онлайн за посиланням [https://dostup.pravda.com.ua/request/4dp18vibir\\_lilikariakulikova](https://dostup.pravda.com.ua/request/4dp18vibir_lilikariakulikova).

7.1. В закріпленні за мною Кулікової І.В. моїм сімейним лікарем головний лікар ЦПМСД2 Кривов'яз Т.М. протиправно мені відмовила.

8. 27.03.18 я – перша серед пацієнтів, подала до ЦПМСД2 заяву про обрання Кулікової І.В. моїм сімейним лікарем і просила забезпечити підписання мною декларації про це. Оригінал звернення отриманий ЦПМСД2 2018-03-27 о 12:36:42, розміщений онлайн за посиланням

[https://dostup.pravda.com.ua/request/13dp18kulikova\\_vibir\\_lilikaria](https://dostup.pravda.com.ua/request/13dp18kulikova_vibir_lilikaria) та зареєстрований ЦПМСД2 за вх.№48 від 27.03.18. Протягом тривалого часу – і до сьогодні, декларація так мені і не видана.

9. В наступному я ще неодноразово – не менше 10 разів, усно особисто зверталась до Кулікової І.В. і просила надати мені для підписання декларацію про обрання її моїм сімейним лікарем. Всі розмови записані, і при потребі ці записи можуть бути надані додатково.

10. 23.06.18 моя донька прийшла на прийом до Кулікової І.В. у призначений лікаркою час та подала їй усі оригінали моїх документів для підписання декларації про вибір мною Кулікової І.В. сімейним лікарем. Кулікова І.В. відмовила у внесенні моїх даних до системи та наданні тексту декларації для підпису, водночас демонстративно в присутності доньки видала декларацію для підпису іншій пацієнці. Натомість, старший терапевт Якубич С.Г. прилюдно наказала викликати до доньки поліцію, що і зробила Кулікова І.В. Поліція приїхала і, з'ясувавши неправдивість виклику, поїхала. Доньку медики 2 години катували і брехливо звинувачували, довели до стресу та тиску, там же надавали медичну допомогу, а Кулікова І.В. просто пішла додому, залишивши доньку в кабінеті і так і не видавши декларації для підпису.

11. 26.06.18 я письмово звернулась до ЦПМСД №2 та Кулікової І.В. з вимогою надати мені декларацію для підписання та подала сканкопії усіх необхідних для цього документів. Лист зареєстрований ЦПМСД №2 за вх.№23 від 26.06.18.

11.1. Листом від 25.07.18 №01-2/349 Кулікова І.В. відмовила мені в видачі декларації для підпису, мотивуючи наявністю у неї вже 1800 пацієнтів на момент, коли я начебто надала згоду на обробку моїх персональних даних. При цьому вона навела такі цифри отриманих в 2018 році декларацій: квітень – 623, травень – 549, червень – 482, липень – 146, з них 400 чекають підтвердження НСЗУ.

11.1.1. Насправді, по-перше, в цьому листі Кулікова І.В. навела завідомо неправдиву інформацію про начебто надання мною згоди на обробку моїх персональних даних. Такої згоди не було надано, оскільки згода надається шляхом підписання відповідної частини бланку декларації, яка попередньо, після внесення моїх персональних даних в систему, має бути роздрукована лікарем та подана на підпис пацієнту. Нічого цього Кулікова І.В. не зробила до сьогодні. Відтак, Кулікова І.В. не надала мені можливості підписати декларацію та надати згоду на обробку моїх персональних даних.

11.1.2. По-друге, при виконанні посадовою особою медичної галузі функцій, передбачених законом, згода на обробку персональних даних пацієнта жодним законом загалі не передбачена і не вимагається.

11.1.3. По-третє, ця інформація є завідомо неправдивою. Насправді станом на 01.08.18 у Кулікової І.В. було всього 1403 пацієнти, а динаміка набору була такою: в 2018 році: квітень – 353, травень – 288, червень – 484, липень – 283, серпень – 129, вересень – 240, жовтень – 46, листопад – 17, грудень – 0. В 2019 році: січень – 1, лютий – 8, березень – 28, квітень – 7, травень – 3, червень – 4, липень – 3, серпень – 13, вересень – 14, жовтень – вже 3. Перших 1800 пацієнтів Кулікова І.В. набрала лише в листопаді 2018 року, але і після цього до сьогодні продовжує збільшувати кількість нових пацієнтів.

11.2. Також, Кулікова І.В. в тому ж листі вказала: «Я відмовляюсь від обслуговування Вашої родини (неодноразово Вами було проявлено агресію, вчинено психологічний та фізичний тиск, що принижує людську та професійну гідність медичних працівників, саме через це відсутня необхідна довіра між лікарем і пацієнтом). Це завідома неправда. Навпаки, моя родина неодноразово офіційно подавала подяки лікарю Куліковій І.В. – і в лікарню, і в ДОЗВМР, і в міськраду. Я, лежачий 20 років інвалід, так само, як і мій покійний чоловік, ніколи і слова їй поганого не сказали – лише дякували. Я неодноразово намагалась їй віддякувати, чим могла – нашими домашніми консерваціями. Вона разом з сином-студентом не раз приходили до нас додому, щоб вдвох донести до себе приготовлену для неї подяку. У відповідь вона теж весь час дякувала за наші смачні консервації, хвалила їх і питала рецепти. І ми усією родиною раділи, що хоча б чимось могли віддячити лікарці Куліковій І.В. за фаховість. А з часом вона все більше виконувала злочинні вказівки керівництва, і все більше почала відмовляти нам в медичній допомозі. Побачивши це, ми почали все фіксувати. Усі звукозаписи ми маємо, і при потребі можемо їх надати. Вони підтверджать, що усі оговори нашої сім'ї є психологічним тиском на нас з метою принизити нас і оправдати регулярні відмови нам в медичній допомозі, закрити нам рота – щоб не скаржились.

12. Протягом наступного часу до сьогодні я не менше 150 разів зверталась до ЦПМСД №2 та Кулікової І.В. за декларацією, але в усіх випадках Кривов'яз Т.М. та Кулікова І.В. відмовляли мені, а декларація так і не видана. Порушення є тривалим, триває вже понад 1,5 року і продовжує тривати в даний час.

12.1. Це означає, що мені навмисно і протиправно весь цей час відмовляли і відмовляють в наданні декларації, прикриваючи відмову брехливими причинами.

13. Про це прямо говорили і головний лікар ЦПМСД №2 Кривов'яз Т.М., і лікарка Кулікова І.В. Так, ще біля 5 років назад головний лікар ЦПМСД №2 Кривов'яз Т.М., виступаючи на загальних зборах трудового колективу ЦПМСД №2, в присутності моєї доньки Щербатої Н.М. прилюдно сказала, що «ми усі (працівники ЦПМСД №2) напишемо заяви про відмову від пацієнтів Щербатих, і зробимо все, щоб позбутися цих пацієнтів». Лікарка Кулікова І.В. неодноразово прямо говорила: «Я не буду вас обслуговувати – ви требуете бесплатных лекарств и диагностики, а я не собираюсь их оплачивать и оставаться из-за этого без зарплаты».

14. Причина багаторічного такого відношення до нас всього одна: наша незгода з систематичними і системними злочинами організованої злочинної групи медиків ЦПМСД №2 – катувань та вбивств, геноциду та винищення людей у формі навмисної відмови в їх законному доступі до ліків, діагностики, медичної реабілітації та лікування.

15. Протягом останніх півтора року лікарня відмовляє мені в наданні безоплатного лікування та медичної реабілітації з посиланням на відсутність подання мною декларації, створеної протиправно з вини посадових осіб ЦПМСД №2. Такі дії є систематичне триває вчинення злочинів організованою злочинною групою з метою катування та вбивства не менше кількох, а то і багатьох людей – у формі навмисних катувань, навмисних вбивств та геноциду людей.

16. 17.10.19 я звернулась зі скаргою до ДОЗВМР та його керівника Шиша О.І. з публічною скаргою на відмову в наданні мені та родині медичної допомоги, включно і в видачі декларації для підпису. Скарга та уся переписка за нею оприлюднена за лінком <https://dostup.pravda.com.ua/request/511dieklaratsiiakulikova> та доставлена ДОЗВМР 2019-10-17 о 15:58:45, що підтверджено логом доставки.

16.1. Відповідно до закону, я просила, з огляду на важливість та терміновість питання для моого життя та здоров'я, розглянути та вирішити мою листа по суті, поновити мої порушені права, в розумний строк протягом однієї доби – не пізніше 18.10.19.

16.2. ДОЗВМР розташований в 5 хвилинах ходьби від ЦПМСД №2. Обидві структури забезпечені автомобільним транспортом, чисельним телефонним зв'язком, інтернетом, мають електронну пошту. Усі документи, релевантні питанню, є в електронній формі. Скарга стосувалась відмови в медичній допомозі мені як лежачому протягом 20 років інваліду 1А групи, мій стан загрожував моєму життю. Реальні об'єктивні затрати часу на розгляд та вирішення скарги не перевищують 2-3 годин. Однак, протягом 6 днів станом на сьогодні, 22.10.19, директор ДОЗВМР Шиш О.В. скаргу так і не розглянув і мої права не захищив. В той же час мій стан здоров'я продовжує залишатись надзвичайно важким, і злочинниця Кривов'яз з усією своєю організованою злочинною бандою продовжує катувати та вбивати мене. Це означає, що директор ДОЗВМР Шиш О.В. є членом тієї ж організованої злочинної групи і свою навмисною бездіяльністю так само катує та вбиває мене разом з усією бандою.

## II. ВИМОГИ СКАРГИ

17. ОСКАРЖУВАНІ ОСОБИ: ДОЗВМР, Шиш О.В., ЦПМСД №2, Кривов'яз Т.М., Якубич С.Г., Кулікова І.В., інші невідомі мені посадові особи, які мають бути встановлені перевіркою цієї скарги.

18. ВИМАГАЮ від Вінницького міського голови Моргунова С.А., ВМР:

18.1. Розглянути та вирішити це звернення по суті, поновити мої порушені права, з огляду на критичний стан моого здоров'я та реальну загрозу моєму життю, в розумний і реальний строк – не пізніше закінчення робочого дня 23.10.19.

18.2. Провести за моєї участі службове розслідування наведених тут фактів та надати мені його матеріали.

18.3. Провести повноаспектну перевірку цієї скарги за моєї участі та надати мені її матеріали.

18.4. На час службового розслідування та перевірки скарги відсторонити від займаніх посад Шиша О.В., Кривов'яз Т.М., Якубич С.Г., Кулікову І.В., інших невідомих мені посадових осіб – учасників організованої злочинної групи з моого катування та вбивства.

18.5. Забезпечити мою участь в перевірці скарги та її розгляді.

18.6. Розглянути цю скаргу в моїй присутності та за моєї участі.

18.7. Визнати вказані тут порушення ДОЗВМР, ЦПМСД №2 та їх посадових осіб моїх прав людини на охорону здоров'я та медичну реабілітацію, а саме порушення права на життя, гарантованого ст.2 ЄКПЛ; права не бути підданим катуванню та нелюдському чи такому, що принижує гідність, поводженню, гарантованого ст.3 ЄКПЛ; права на приватне та сімейне життя, гарантованого ст.8 ЄКПЛ; а ДОЗВМР – ще й права на доступ до суду, гарантованого ст.6.1 ЄКПЛ; усі статті в сукупності зі ст.14 ЄКПЛ – права не бути дискримінованим за ознаками інвалідності та соціального стану.

18.8. Поновити мої порушені права шляхом забезпечення:

18.8.1. негайної видачі мені для підписання декларації про вибір мною Кулікової І.В. сімейним лікарем;

18.8.2. негайного призначення сімейним лікарем Куліковою І.В. необхідних мені обстежень та організації проведення їх ЦПМСД №2, зокрема, але не обмежуючись:

18.8.2.1. раніше призначених лікарем аналізів крові для обстеження функції щитоподібної залози – ТТГ, ТЗ, Т4, АТ ТПО – востаннє ці обстеження частково проводились багато років назад; 18.8.2.2. раніше призначених лікарем аналізів крові для обстеження на глікований Hb (темоглобін) – мені вони не проводилися ніколи;

18.8.2.3. раніше призначених лікарем аналізів крові для обстеження на наявність тканинних гельмінтів – мені вони не проводилися ніколи; 18.8.2.4. усіх інших необхідних при моєму стані здоров'я обстежень; 18.8.3. негайної виписки та вручення мені безоплатних рецептів на усі ліки та інші медичні засоби для амбулаторного та/чи стаціонарного лікування вдома, необхідні для моого стану здоров'я; 18.8.4. негайної виписки та вручення мені безоплатних рецептів на усі вироби медичного призначення, необхідні для моого стану здоров'я, зокрема, але не обмежуючись:

18.8.4.1. оптичні окуляри – не забезпечена з 30.05.14 по 02.06.16; 18.8.4.2. памперси – не забезпечена з 30.05.14 по 02.06.16; 18.8.4.3. оптичні окуляри – не забезпечена з 03.06.16 до сьогодні; 18.8.4.4. памперси – не забезпечена з 03.06.16 до сьогодні; 18.8.4.5. тонометр – не забезпечена з 03.06.16 до сьогодні; 18.8.4.6. слуховий апарат – не забезпечена з 03.06.16 до сьогодні.

18.8.4.7. повноцінне амбулаторне лікування у формі медичного патронажу та/або стаціонарне лікування вдома; та консультації уролога, ендокринолога, кардіолога, хірурга, офтальмолога, отоларинголога, невролога, дерматолога та усіх інших необхідних мені вузьких фахівців; 18.8.5. негайного проведення мені масажу лікувального – не забезпечена з 30.05.14 по 02.06.16; 18.8.6. негайного проведення мені масажу

лікувального – не забезпечена з 03.06.16 до сьогодні; 18.8.7. негайного оформлення усіх документів для поновлення моєї ІПР, яка прострочена з 03.06.18, тобто, понад 2 роки і 5 місяців; 18.8.8. негайного доповнення моєї ІПР потребою в стільці туалетному кімнатному; 18.8.9. при неможливості, із законних причин, надати мені все необхідне лікування в домашніх умовах негайно госпіталізувати мене в медичний заклад, обладнаний функціональними ліжками для таких лежачих інвалідів великої ваги, як я, та забезпечити цілодобовий індивідуальний мій догляд в умовах стаціонару. Прошу також забезпечити мое безпечне та нетравматичне транспортування з квартири до медичного закладу і назад після завершення лікування; 18.8.10. враховуючи відмову ЦПМСД №2 від моєго транспортування на інституційне стаціонарне лікування, негайно забезпечити єдину можливість моєго лікування – мое стаціонарне лікування вдома в сукупності з цілодобовим медичним патронажем.

18.9. Встановити усіх винних посадових осіб, причетних до наведених порушень, та повідомити їх мені.

18.10. Вирішити в установленому законом порядку питання про притягнення усіх винних в наведених порушеннях посадових осіб до встановленої законом релевантної кримінальної, дисциплінарної та матеріальної відповідальності. Негайно звільнити з «вовчим білетом» із зайданих посад за грубі порушення законодавства Шиша О.В., Кривов'яз Т.М., Якубич С.Г., Кулікову І.В.

18.11. Негайно відшкодувати мені за рахунок винних осіб солідарно матеріальні збитки, завдані в результаті ущемлення моїх прав та законних інтересів, у формі навмисної невидачі мені декларації для підпису та наступної відмови в наданні безоплатних рецептів на ліки та вироби медичного призначення, відмови в проведенні більшості потрібних діагностичних досліджень, та сплатити їх мені в сумі заборгованості на момент відшкодування, а також суму будь-якого податку, що може бути стягнутий з цих сум.

18.11.1. Станом на час звернення борг складає:

18.11.1.1. вартість неотриманої базової медичної допомоги, обрахованої за встановленими тарифами в сумі 14 060 грн., 18.11.1.2. вартість неотриманих за безоплатними рецептами ліків, яку прошу обрахувати за моєї участі. Попередньо прошу за моєї участі встановити та повідомити мені перелік ненаданих мені ліків та їх актуальну вартість; 18.11.1.3. вартість неотриманих потрібних мені медичних обстежень, яку прошу обрахувати за моєї участі. Попередньо прошу за моєї участі встановити та повідомити мені перелік невиконаних мені медичних обстежень та їх актуальну вартість; 18.11.1.4. вартість неотриманих за безоплатними рецептами виробів медичного призначення, яку прошу обрахувати за моєї участі. Попередньо прошу за моєї участі встановити та повідомити мені перелік ненаданих мені виробів медичного призначення та їх актуальну вартість; 18.11.1.5. вартість неотриманої іншої необхідної мені медичної реабілітації, яку прошу обрахувати за моєї участі. Попередньо прошу за моєї участі встановити та повідомити мені перелік ненаданої мені іншої необхідної мені медичної реабілітації та її актуальну вартість.

18.12. Негайно стягнути за рахунок винних осіб та сплатити мені адекватне відшкодування (справедливу сatisфакцію) за кожен факт наведених тут порушень моїх прав людини в розмірах, співрозмірних з визначеними у грошовому виразі та присудженими Європейським Судом з прав людини в подібних справах, але не менше 1 000 євро за кожний повний чи неповний місяць невидачі декларації з наступною відмовою в наданні запитаної медичної допомоги в перерахунку на українську гривню за курсом НБУ станом на дату платежу, з додаванням 0,5% банківської комісії зі сплаченої суми, а також суму будь-якого податку, що може бути стягнутий з цих сум. Станом на момент звернення сума вимоги сatisфакції складає не менше 19 000 євро.

18.13. Подати матеріали службового розслідування та з перевірки наведених тут фактів, разом з копією цієї скарги, до уповноважених правоохоронних органів для перевірки наявності ознак наведених вище та інших кримінальних злочинів в діях оскаржуваних посадових осіб, які віддають та виконують злочинні накази та катують мене, не даючи доступу до ліків, інших медичних засобів та медичної реабілітації – до життя; які виконували наведені тут та інші релевантні противправні закони, постанови, накази тощо, а також бездіяли та не використовували власні повноваження для приведення наведених фактів та рішень у відповідність до приписів Конституції та міжнародних договорів України.

18.14. Забезпечити негайне припинення, усіма наявними повноваженнями, наведених тут порушень прав людини.

18.15. Виявити та усунути причини та умови, які сприяли наведеним тут порушенням; забезпечити, усіма наявними повноваженнями, унеможливлення повторення таких порушень на майбутнє.

18.16. З власної ініціативи вчинити усі інші необхідні дії для припинення наведених тут та виявлених перевіркою скарги порушень, поновлення порушених прав.

- 18.17. Не допускати безпідставної передачі розгляду цієї скарги іншим органам. Я не надаю згоди на передачу скарги та моїх персональних даних будь-яким третім особам.
- 18.18. Надати мені можливість ознайомлення з усіма матеріалами з розгляду цієї скарги шляхом надсилання їх належно засвідчених цифрових (електронних) факсимільних копій (фотокопій з оригіналів) на електронну адресу, з якої отриманий цей лист.
- 18.19. Надати мені на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, письмове рішення та письмову відповідь з усіх питань скарги та цього звернення. Рішення та відповідь, відповідно до приписів закону, вимагаю оприлюднити на сайті ВМР як акти індивідуальної дії та повідомити мені прямі інтернет-посилання (лінки) на їх оприлюднення.

18.20. Письмово повідомити мені на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, про результати перевірки скарги і суть прийнятого рішення.

18.21. У разі (часткової) відмови в задоволенні вимог скарги надати мені на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, письмове рішення з мотивами відмови та роз'яснити порядок його оскарження.

18.22. Повідомити мені вхідний реєстраційний номер та дату вхідної реєстрації цього звернення та надати мені його належно засвідчену цифрову (електронну) факсимільну копію (фотокопію з оригіналу) з реквізитами вхідної реєстрації.

**ІІІ. ВИМОГИ ПРО НАДАННЯ ПЕРВИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ** 19. Прошу надати мені в розумний строк, а не в строк, передбачений релевантним законом, первинну правову допомогу у вигляді складення та надсилання на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, правової інформації та роз'яснень законодавства, з ПОСИЛАННЯМ НА УКРАЇНСЬКІ НАЦІОНАЛЬНІ ТА МІЖНАРОДНІ ПРИПISI ПРАВA, у формі 11 окремих документів з 11 правових питань стосовно:

19.1. правового врегулювання в Україні конституційної гарантії охорони здоров'я; 19.2. правового врегулювання в Україні конституційної гарантії «прожитковий мінімум» стосовно охорони здоров'я; 19.3. правового врегулювання в Україні застосування ст.22 Конституції України стосовно охорони здоров'я; 19.4. прав жертв (потерпілого) від зловживань владою у сфері конституційних та конвенційних прав людини стосовно охорони здоров'я; 19.5. усіх видів корпоративної відповідальності порушників (юридичних осіб) у сфері конституційних та конвенційних прав людини стосовно охорони здоров'я; 19.6. усіх видів персональної відповідальності порушників у сфері конституційних та конвенційних прав людини стосовно охорони здоров'я; 19.7. усіх видів персональної відповідальності порушників права людини на вибір лікаря, у формі протиправної невидачі декларації для підпису та інших дій, що перешкоджають реалізації цього права; 19.8. усіх наявних в Україні ефективних засобів національного юридичного захисту від наведених в цьому листі порушень прав людини у сфері охорони здоров'я; 19.9. права на охорону здоров'я людей з інвалідністю в Україні, з урахуванням дій, зокрема, ст.22 Конституції України; 19.10. права на отримання безоплатних ліків та усіх інших засобів охорони здоров'я, виробів медичного призначення людей з інвалідністю в Україні, з урахуванням дій, зокрема, ст.22 Конституції України; 19.11. права на медичну реабілітацію людей з інвалідністю в Україні, з урахуванням дій, зокрема, ст.22 Конституції України.

20. З урахуванням офіційних нормативів часу, які застосовуються для праці публічних адвокатів при виконанні аналогічних завдань, розумний строк для складення однією людиною запитаних 11 письмових консультацій складає не більше 5-6 днів. За відкритими даними, орієнтовна мінімальна вартість складення адвокатом письмової консультації, з посиланням на норми права, складає (з коригуванням станом на березень 2019 року) від 1 500 грн. Середня вартість такої письмової консультації з одного питання складає не менше 2 000 грн.

20.1. При неможливості надання мені Вінницьким міським головою Моргуновим С.А., ВМР запитаної правової допомоги прошу негайно сплатити мені компенсацію – середньоринкову вартість складення 11 письмових консультацій адвокатом для уможливлення своєчасного залучення для цієї праці адвоката як альтернативного способу отримання потрібної мені правової допомоги, з додаванням 0,5% банківської комісії зі сплаченої суми, а також суму будь-якого податку, що може бути стягнутий з цих сум.

21. Прошу Вінницького міського голову Моргунова С.А., ВМР надати мені в розумний строк, а не в строк, передбачений релевантним законом, первинну правову допомогу у вигляді складення та надсилання на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, текстів (проектів) скарг від моєго імені в порядку закону України «Про звернення громадян» на адреси: а) Генеральної прокуратури України та б) Державного Бюро розслідувань України – про вчинення щодо мене як потерпілої катування, вбивства, міжнародних злочинів геноциду та проти людяності, дискримінації за ознакою інвалідності та соціального стану; зловживання владою та посадовими обов'язками. До текстів скарг правоохоронним органам прошу включити дані про

заподіяння мені злочинами як потерпілій майнової та немайнової шкоди в особливо великих розмірах, вимоги про заявлення мною цивільних позовів про відшкодування майнової та немайнової шкоди, а також вимоги про взяття під варту оскаржуваних осіб як особливо небезпечних злочинців та накладення арешту на все їх майно. В першу чергу це стосується таких злочинців як Шиш О.В., Кривов'яз Т.М., Якубич С.Г., Кулікова І.В.; в) КМУ – про оскарження та скасування застосованих порушниками та виявлених перевіркою протиправних підзаконних актів КМУ та МОЗ, г) МОЗ – про оскарження та скасування застосованих порушниками та виявлених перевіркою протиправних підзаконних актів МОЗ, в частині обмеження прав людини на охорону здоров'я та медичну реабілітацію; д) МОЗ – про оскарження дій та бездіяльності кожної зі встановлених перевіркою цієї скарги винних посадових осіб, які ініціювали та виконували протиправні закони, постанови, накази тощо, а також бездіяли та не використовували власні повноваження для приведення наведених фактів та рішень у відповідність до приписів Конституції та міжнародних договорів України. При цьому кожну скаргу на кожного одного адресата з оскарженням однієї оскаржуваної особи від моєї імені прошу викласти у формі окремого документу у форматі Word – всього прошу скласти проекти, за попередніми оцінками, не менше (якщо не більше) 15 скарг.

21.1. оскаржувані порушення: а) описані в цьому зверненні вище; б) усі інші порушення моїх прав, виявлені в процесі перевірки цієї скарги; 21.2. до проектів скарг прошу включити вимоги про забезпечення мені під час розгляду скарг усіх прав, передбачених ст.18 закону України «Про звернення громадян», інших законних прав, з наведенням переліку усіх цих прав; 21.3. вимоги скарг – прошу включити до проектів скарг перелік усіх законних видів захисту моїх порушених прав та вимоги про забезпечення притягнення винних посадових осіб в порядку, передбаченому законом, до усіх видів відповідальності, встановленої законом.

22. Прошу не пізніше наступного дня з моменту отримання цього звернення повідомити мені на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, посаду(и), прізвище(а), ім'я(ена) та по-батькові, контактні службові телефони та контактні службові електронні адреси посадової(их) особи(іб) ВМР, кому буде доручено складення проектів усіх запитаних мною скарг для прямої тематичної комунікації та подання, при потребі, додаткових доказів.

22.1. За офіційними нормативами часу, які застосовуються для праці публічних адвокатів при виконанні аналогічних завдань, на 1 позов/скаргу/заяву витрачається 8-14 год. За відкритими даними, мінімальна вартість 1 год. праці адвоката складає від 50% актуального прожиткового мінімуму для працездатних, затвердженого законом про поточний бюджет (січень 2019 року – 1 921 грн). Орієнтовна мінімальна вартість складення адвокатом звернень, заяв тощо станом на лютий-березень 2018 року складає від 500 грн./сторінку, з наступним її коригуванням пропорційно зміні мінімальної вартості 1 години праці адвоката. Зазвичай середній об'єм мотивованої, з посиланням на джерела права, скарги про повноаспектний захист прав людини складає 6-8 сторінок. З урахуванням офіційних нормативів часу, які застосовуються для праці публічних адвокатів при виконанні аналогічних завдань, розумний строк для складенняожної із запитаних скарг навіть однією особою складає не більше 1 робочого дня. Це означає, що вартість подібної скарги адвокатом станом на березень 2019 року складатиме приблизно 4 000 – 8 000 грн. В такому випадку середня вартість створеної адвокатом однієї якісної скарги складатиме не менше 5 000 – 6 000 грн. за одну скаргу.

22.2. При неможливості надання мені Вінницьким міським головою Моргуновим С.А., ВМР запитаної правової допомоги прошу негайно сплатити мені компенсацію – середньоринкову вартість складення усіх (не менше, якщо не більше, 12) письмових скарг адвокатом для уможливлення своєчасного залучення для цієї праці адвоката як альтернативного способу отримання мною потрібної правової допомоги, з додаванням 0,5% банківської комісії зі сплаченої суми, а також суму будь-якого податку, що може бути стягнутий з цих сум.

23. Прошу Вінницького міського голову Моргунова С.А., ВМР надати мені допомогу в забезпеченні моєго доступу до:

23.1. вторинної правової допомоги для захисту моїх прав, порушених ЦПМСД №2 та його посадовими особами, в тому числі в суді та на досудовому слідстві; 23.2. медіації для захисту моїх прав, порушених при розгляді та вирішенні моїх звернень.

**IV. ВИМОГИ ЗАПИТІВ НА ПУБЛІЧНУЮ ІНФОРМАЦІЮ, ОБ'ЄДНАНІ ІЗ ЗАПИТАМИ НА ДОСТУП ДО МОЇХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ЇХ ЗАХИСТ, ТА ІЗ ЗАЯВАМИ ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ** 24. Відповідно до ст.ст.8, 10 Європейської Конвенції про захист прав людини, ст.ст.32, 34.2 Конституції України, законів України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист персональних даних», «Про звернення громадян» прошу надати мені інформацію, необхідну для реалізації моїх прав людини; мої персональні дані; публічну інформацію, що є предметом суспільного інтересу, необхідну для виявлення порушень прав

людини, зловживання владою, ризиків для здоров'я людей, і яку я маю намір оприлюднити для суспільства, а саме:

24.1. правове врегулювання в Україні конституційної гарантії охорони здоров'я; 24.2. правове врегулювання в Україні конституційної гарантії « прожитковий мінімум» стосовно охорони здоров'я; 24.3. правове врегулювання в Україні застосування ст.22 Конституції України стосовно охорони здоров'я; 24.4. права жертв (потерпілого) від зловживань владою у сфері конституційних та конвенційних прав людини стосовно охорони здоров'я; 24.5. усі види корпоративної відповідальності порушників (юридичних осіб) у сфері конституційних та конвенційних прав людини стосовно охорони здоров'я; 24.6. усі види персональної відповідальності порушників у сфері конституційних та конвенційних прав людини стосовно охорони здоров'я; 24.7. усі види персональної відповідальності порушників права людини на вибір лікаря, у формі протиправної невидачі декларації для підпису та інших дій, що перешкоджають реалізації цього права; 24.8. усі наявні в Україні ефективні засоби національного юридичного захисту від наведених в цьому листі порушень прав людини у сфері охорони здоров'я; 24.9. права на охорону здоров'я людей з інвалідністю в Україні, з урахуванням дії, зокрема, ст.22 Конституції України; 24.10. права на отримання безоплатних ліків та усіх інших засобів охорони здоров'я, виробів медичного призначення людей з інвалідністю в Україні, з урахуванням дії, зокрема, ст.22 Конституції України; 24.11. права на медичну реабілітацію людей з інвалідністю в Україні, з урахуванням дії, зокрема, ст.22 Конституції України; 24.12. матеріали службового розслідування наведених тут фактів; 24.13. матеріали повноаспектної перевірки цієї скарги; 24.14. матеріали з розгляду цієї скарги; 24.15. письмове рішення за скаргою; 24.16. письмову відповідь з усіх питань скарги та цього звернення; 24.17. прямі інтернет-посилання (лінки) на оприлюднення рішення за скаргою та відповіді на неї як актів індивідуальної дії; 24.18. вхідний реєстраційний номер та дату вхідної реєстрації цього звернення BMP; 24.19. належно засвідчену цифрову (електронну) факсимільну копію (фотокопію з оригіналу) цього звернення з реквізитами його вхідної реєстрації BMP.

24.20. Загальну кількість штатних працівників BMP.

24.21. Загальну кількість штатних працівників BMP, які зобов'язані надавати населенню первинну правову допомогу, та назви їх посад, прізвища, імена та по-батькові.

24.22. Загальну кількість штатних працівників BMP, які реально надають (надавали) населенню первинну правову допомогу та назви їх посад, прізвища, імена та по-батькові.

24.23. Загальну кількість фактів наданої BMP в 2018-2019 роках первинної правової допомоги у формі складення письмових скарг (проектів).

24.24. Рішення (оригінал) за цим зверненням та джерело його офіційного оприлюднення на сайті BMP.  
Роз'яснюю, що, відповідно до ст.2.2 закону України «Про доступ до публічної інформації», вказаний закон «...не поширюється... на ВІДНОСИНИ у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом», тобто, на стосунки суб'єктів звернень – заявників та скаржників, з одного боку, і юридичних осіб-адресатів звернень та їх посадових осіб, протягом часу процедури звернення та з приводу цієї процедури. Це обмеження не поширюється на будь-які інші, крім ВІДНОСИН, аспекти звернень, в тому числі і на ДОКУМЕНТАЦІЮ звернень. Навпаки, всі ДОКУМЕНТИ звернень, що містять відображену та задокументовану будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформацію, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків з прийняття та розгляду звернень, передбачених чинним законодавством, за приписами ст.1 закону України «Про доступ до публічної інформації», є ПУБЛІЧНОЮ інформацією, а тому на усі документи щодо усіх звернень громадян поширюються усі релевантні правила закону України «Про доступ до публічної інформації».

Роз'яснюю, що, відповідно до ст.7 закону України «Про інформацію», «2. Ніхто не може обмежувати права особи у виборі ФОРМ і ДЖЕРЕЛ одержання інформації, за винятком випадків, передбачених законом». Відповідь та запитану інформацію в цифрових (електронних) копіях, належно засвідчених відповідно до приписів ст.1 Указу Президії Верховної Ради СРСР від 4 серпня 1983 року №9779-X „Про порядок видачі та засвідчення підприємствами, установами, організаціями копій документів, що стосуються прав громадян” (Відомості Верховної Ради (ВВР), 1983, N32, ст.492), який діє в Україні відповідно до ст.3 Закону України „Про правонаступництво України”, пунктів 5.26, 5.27 Національного стандарту України Державної уніфікованої системи документації, Уніфікованої системи організаційно-розпорядчої документації “Вимоги до оформлення документів” (ДСТУ 4163-2003, затвердженого наказом Держспоживстандарту України від 07.04.2003 №55), прошу надати мені в установленій законом 5-денний строк засобами поштового зв'язку на мою домашню адресу та, додатково, в копіях в оригіналах чи на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, а оригінали (які запитані) – на мою домашню адресу, надану BMP раніше. Я не даю згоди на

використання будь-якої інформації стосовно мене та інших моїх контактних персональних даних для будь-якої мети і в будь-який спосіб, включаючи і для комунікації зі мною, за виключенням мети, вказаної в цьому зверненні.

22.10.19

З повагою,

Підпис: Г.С. Щербата

З повагою,

Галина Сергіївна Щербата

Прошу надати відповідь у визначений законом термін електронною поштою.

Це повідомлення було надіслане через сайт "Доступ до Правди", призначення якого - надання можливості громадянам надсилати запити про публічну інформацію з подальшою публікацією цих запитів та відповідей на них