



КРИВОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

23.10.2019

м. Кривий Ріг

№ 479

*Про впровадження ефективних  
сервісів надання публічних послуг  
в органах місцевого самовря-  
дування м. Кривого Рогу*

З метою сприяння створенню єдиної скоординованої політики у сфері надання публічних, у тому числі електронних послуг у громаді, забезпечення доступності та простоти їх отримання замовниками, економії часу й коштів суб'єктів звернень, упровадження інструментів е-демократії, досягнення європейських стандартів якості надання публічних послуг; на виконання Указу Президента України від 29 липня 2019 року №558/2019 «Про деякі заходи щодо поліпшення доступу фізичних та юридичних осіб до електронних послуг»; керуючись Законами України «Про адміністративні послуги», «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком міської ради **вирішив:**

1. Звернути увагу суб'єктів надання адміністративних, інших публічних послуг, урахувуючи підприємства, установи, організації, що належать до сфери їх управління, які володіють документами або інформацією, необхідною для надання адміністративних, інших публічних послуг, на необхідність забезпечення безоплатного надання таких документів або інформації протягом трьох робочих днів зі дня отримання відповідного запиту, у тому числі електронного, від суб'єкта надання адміністративної, іншої публічної послуги відповідно до вимог Закону України «Про адміністративні послуги».

2. Департаментам регулювання містобудівної діяльності та земельних відносин, розвитку інфраструктури міста, управлінням комунальної власності міста, екології, з питань реєстрації, розвитку підприємництва, відділу з питань державного архітектурно-будівельного контролю, інспекції з благоустрою виконкому Криворізької міської ради, що виконують повноваження суб'єктів надання адміністративних, інших публічних послуг:

2.1 провести аудит змісту інформаційних та технологічних карток адміністративних, інших публічних послуг щодо їх відповідності пункту 1

рішення, за результатами якого в термін до 01.11.2019 надати пропозиції виконкому міської ради щодо внесення відповідних змін до них;

2.2 одержати кваліфіковані електронні підписи для:

2.2.1 упровадження механізму електронної взаємодії в процесі комунікацій з департаментом адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради в питаннях надання адміністративних, інших публічних послуг;

2.2.2 доступу до державних та муніципальних інформаційних систем, баз даних, реєстрів;

2.2.3 доступу до систем електронної взаємодії органів виконавчої влади, інших державних електронних інформаційних ресурсів;

2.3 у разі затвердження міською радою змін до Переліку адміністративних, інших публічних послуг, що надаються через Центр адміністративних послуг «Віза», унести пропозиції виконкому міської ради з питань затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних, інших публічних послуг (не пізніше, ніж на засіданні виконкому міської ради, наступному після ухвалення зазначеного рішення міської ради) і забезпечувати проведення професійних тренінгів щодо змісту затверджених змін для адміністраторів департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради.

3. Департаменту адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради:

3.1 спільно з департаментом соціальної політики та управлінням інформаційно-комунікаційних технологій виконкому Криворізької міської ради, Комунальним підприємством «Центр електронних платежів» Криворізької міської ради опрацювати питання використання «Картки криворіжця» як варіанта електронної ідентифікації особи для доступу до «Персонального кабінету мешканця» на вебпорталі Центру адміністративних послуг «Віза», до 01.01.2020 унести пропозиції виконкому міської ради;

3.2 з метою надання адміністративних послуг у встановлені чинним законодавством строки та недопущення видачі результатів послуг заявникам з їх порушенням прийом і видачу документів для надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку й надання послуг у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, розгляд яких здійснюється у день звернення або в строки, менші за 12 годин, здійснювати до 16.00;

3.3 спільно з управлінням з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради, виконкомами районних у місті рад опрацювати з 2020 року механізм надання публічної послуги «Унесення відомостей до Реєстру територіальної громади міста Кривого Рогу».

4. Звернути увагу департаменту розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради на невиконання рішення виконкому міської ради від 13.11.2018 №486 «Про реформу адміністративних, інших публічних

послуг в м. Кривому Розі» щодо забезпечення роботи повноваженого представника в приміщенні Центру адміністративних послуг «Віза» у визначені рішенням дні та часи.

5. Унести зміни до рішень виконкому міської ради від:

5.1 14.12.2016 №497 «Про спрощення процедур надання адміністративних, інших публічних послуг у Центрі адміністративних послуг «Віза» та його територіальних підрозділах», зі змінами, а саме: у додатку 1 «АЛГОРИТМ надання адміністративних, інших публічних послуг «одним пакетом» за життєвою ситуацією «Народження дитини» через Центр адміністративних послуг «Віза» доповнити в частині, що стосується послуг, які надаються управліннями праці та соціального захисту населення виконкомів районних у місті рад:

5.1.1 перелік послуг – пунктом 5: «5) соціальна картка в рамках муніципального проекту “Найкраще – дітям”»;

5.1.2 у першому реченні термінів виконання послуг після цифри «4» цифру «5»;

5.2 13.09.2017 №390 «Про впорядкування процесу надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування», зі змінами, а саме: в Інструкції про надання адміністративних, інших публічних послуг через віддалене робоче місце адміністратора Центру адміністративних послуг «Віза» із застосуванням цифрового мобільного кейса в ході виїзного обслуговування розділ 2 доповнити підпунктом 2.2.10:

«2.2.10 багатодітні сім'ї, у яких виховуються 5 і більше дітей, та сім'ї, матері яких мають почесне звання “Мати-героїня”.»;

5.3 13.11.2018 №486 «Про реформу адміністративних, інших публічних послуг в м. Кривому Розі», а саме: у Складі Центру адміністративних послуг «Віза» :

5.3.1 викласти в новій редакції пункт 4:

4	Департамент розвитку інфраструктури міста виконкому Криворізької міської ради	Четвер, 13.00 – 15.00
---	---	-----------------------

5.3.2 виключити пункти: 11, 13, 28;

5.3.3 вважати пункт 12 – пунктом 11, пункти 14–27 – пунктами 12–25, пункти 29–42 пунктами 26–39 відповідно.

6. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови відповідно до розподілу обов'язків.

Міський голова

Юрій Вілкул

