



# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Директорат інклюзивної та позашкільної освіти

пр. Перемоги, 10 м. Київ, 01135, тел.(044)481-32-39, e-mail: inclusion@mon.gov.ua

Департамент освіти і науки  
Львівської обласної державної адміністрації

✓ Оля  
[foi+request-56985-  
ta299215@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-56985-ta299215@dostup.pravda.com.ua)

Щодо розгляду скарги

Шановні колеги!

Директорат інклюзивної та позашкільної освіти надсилає за належністю запит на публічну інформацію від 29.09.2019 № ЗП-Х-1038/0-19 щодо конфліктної ситуації (булінгу), на думку заявниці, яка виникла в 4-В класі загальноосвітнього навчального закладу № 100 м. Львів, де навчається дитина заявниці.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації», публічною є інформація, відображена та задокументована будь-якими засобами на будь-яких носіях, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим законом. Таким чином, затребувана інформація не відноситься до публічної, а запит розглянуто у Міністерстві відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Закон України «Про охорону дитинства» гарантує кожній дитині право на свободу, особисту недоторканність та захист гідності. Дисципліна і порядок у сім'ї, навчальних та інших дитячих закладах мають забезпечуватися на принципах, що ґрунтуються на взаємоповазі, справедливості і виключають приниження честі та гідності дитини. Не допускається застосування до дитини насильства, погроз, інших незаконних дій з метою примушення її дати показання як свідка або визнання своєї вини. Примусові заходи виховного характеру за вчинення дитиною злочину або в інших передбачених законом випадках застосовуються до неї лише судом.

Статтею 154 «Сімейного Кодексу України» батькам надано право на захист своєї дитини, звертатися до суду, органів державної влади, органів місцевого самоврядування та громадських організацій за захистом прав та інтересів дитини.

Оскільки, згідно із Законом «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» від 18.12.2018 № 2657-VIII,

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
№6/747-19 від 04.11.2019



5846027604

до повноважень органів управління освітою входить здійснення контролю за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти та розгляд скарг про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за відповідними заявами, просимо розглянути звернення та про результати повідомити заявницю у визначений законодавством строк.

Додаток: на 1 арк. (на першу адресу).

З повагою  
генеральний директор директорату



Валентина ХІВРИЧ