



УКРАЇНА

**ДАРНИЦЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ**

*Харківське шосе, 176-г, м. Київ, 02121 тел./факс (044) 564-43-90
E-mail: darn_upszn@kmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 37447984*

11. 01. 2020 № 10138-61/12

на № _____ від _____

foi+request-59686-
c77a95c@dostup.pravda.com.ua

Міністерство соціальної
політики України
d3122@mlsp.gov.ua

Директорові
Департаменту соціальної
політики виконавчого органу
Київської міської ради
(Київської міської
державної адміністрації)
Р. СВІТЛОМУ

За дорученням Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) № 051/24848-002/2 (вх. від 02.01.2020 №10138/4) в управлінні праці та соціального захисту населення Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації (далі – управління) розглянуто Ваше звернення до Міністерства соціальної політики України, щодо низки соціальних питань.

Постановою Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 року № 373 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі» (зі змінами) (далі – Постанова) затверджено Порядок надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі (далі – Порядок). Вказаною Постановою з 01.10.2019 року запроваджено надання пільг з оплати житлово-комунальних послуг у грошовій формі.

Згідно з пунктом 6 Порядку структурні підрозділи з питань соціального захисту населення на підставі даних Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги, та інформації, отриманої відповідно до пункту 5 цього Порядку, розраховують щомісяця до 20 числа суму пільги виходячи з розміру знижки, на яку пільговик має право згідно із законом, кількості членів сім'ї, які мають

таке право відповідно до законодавчих актів, зазначених у пункті 3 цього Порядку, та визначені статтею 51 Бюджетного кодексу України, та з урахуванням встановлених цін/тарифів (внесків) і державних соціальних нормативів у сфері житлово-комунального обслуговування.

Пунктом 7 Порядку передбачено дві форми надання пільг у грошовій формі: безготівкова і готівкова.

Виплата пільги у грошовій готівковій формі здійснюється за заявою пільговика, поданою структурному підрозділу з питань соціального захисту населення до 15 жовтня (15 травня), у якій зазначаються виплатні реквізити, з початку опалювального (неопалювального) сезону. У разі подання заяви після 15 жовтня (15 травня) протягом опалювального (неопалювального) сезону пільга надається у грошовій готівковій формі шляхом перерахування коштів на рахунок пільговика в уповноваженому банку з місяця, що настає за місяцем подання заяви.

Одержувач пільги відкриває рахунок у одному із уповноважених банків (або через виплатні об'єкти Укрпошти).

Пільговики, яким надається пільга у грошовій формі, зобов'язані сплачувати щомісяця вартість фактично спожитої послуги з урахуванням суми пільги, перерахованої управителям, об'єднанням, виконавцям комунальних послуг або виплаченої таким пільговикам готівкою.

Пільги у безготівковій формі призначаються усім пільговикам в автоматичному режимі. Для цього АТ «Ощадбанк» веде у відповідних автоматизованих системах обліку банку персоніфікований облік пільговиків та коштів, які надходять на рахунок для виплати пільг, для кожного пільговика індивідуально. Після того, АТ «Ощадбанк» здійснює переказ коштів на рахунки управителів, об'єднань, виконавців комунальних послуг на підставі договорів, що укладаються між ними та АТ «Ощадбанк».

АТ «Ощадбанк» інформує протягом доби після здійснення перерахування коштів управителям, об'єднанням, виконавцям комунальних послуг пільговика шляхом надсилання йому смс-повідомлення про стан розрахунків за послуги (у разі наявності інформації про номер мобільного телефону пільговика). У смс-повідомленні обов'язково зазначаються дані про наявний залишок платежу за кожним видом послуг та перелік послуг, за якими від управителів, об'єднань, виконавців комунальних послуг АТ «Ощадбанк» не отримані реєстри нарахованих сум платежів пільговикам.

Зазначаємо, що АТ «Ощадбанк» здійснює перерахунок коштів не за пропорційним принципом (коли за кожну послугу проводився розрахунок в рівних відсотках від суми пільги), а за пріоритетним. Відповідно до абз. 6 пункту 12 Порядку перерахування коштів АТ «Ощадбанк» надавачам послуг здійснюється у наступній послідовності: постачання теплової енергії, постачання та розподіл природного газу або постачання та розподіл електричної енергії за наявності відповідного виду індивідуального опалення, постачання гарячої води, централізоване водопостачання, централізоване водовідведення, постачання та розподіл електричної енергії, постачання та розподіл природного газу, поводження з побутовими відходами, послуги з управління багатоквартирним будинком, внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку.

Наразі повідомляємо, що прийом громадян та надання консультацій з питань монетизації пільг на житлово-комунальні послуги в управлінні проводять всі

спеціалісти відділу персоніфікованого обліку пільг та відділу розрахунків пільг, субсидій та всіх видів компенсацій (12 спеціалістів).

Прийом громадян, які мають право на пільги відповідно до законодавства України проводиться відповідно до затвердженого графіку прийому громадян управління:

понеділок, середа – з 9.00 до 18.00;

вівторок, четвер – з 14.00 до 18.00;

перерва – з 13.00 до 14.00.

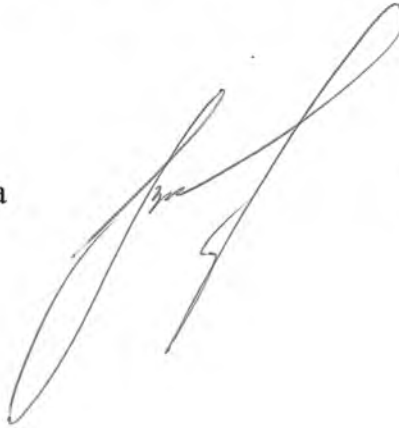
Також щоденно за телефонами 563-96-12, 563-93-89, 560-00-26 громадяни мають можливість отримувати консультації та роз'яснення з питань монетизації пільг.

Інформаційні матеріали щодо порядку надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі розміщені на стендах управління та веб-сайті Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації.

Слід зазначити, що з метою зняття соціальної напруги серед громадян пільгової категорії прийом громадян протягом листопада-грудня 2019 року проводився щоденно.

З повагою

Виконувач обов'язків начальника



Вікторія КАРПЕНКО