

**МІНІСТЕРСТВО  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ  
УКРАЇНИ**

**УПРАВЛІННЯ  
ДОКУМЕНТУВАННЯ  
СЛУЖБОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601,  
тел. 256-0333, [www.mvs.gov.ua](http://www.mvs.gov.ua)

17 грудня 2019 року № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Миколі Безуглому**  
Foi+request-59967-  
564de24e@dostup.pravda.com.ua

В Управлінні документування службової діяльності МВС опрацьовано Ваше звернення від 12.12.2019, яке надійшло на електронну адресу ([vidkrytist@mvs.gov.ua](mailto:vidkrytist@mvs.gov.ua)).

Відповідно до статті 8 Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон), письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Відповідно до статті 5 Закону звернення може бути усним чи письмовим. Усне звернення викладається громадянином на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначені контактні центри, телефонні «гарячі лінії» та записується (реєструється) посадовою особою.

Письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення). Відповідно, електронне звернення є різновидом письмового.

Згідно з указаним положенням Закону, у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Як вбачається з вимог статті 5 Закону, електронне звернення має відповідати всім вимогам письмового звернення.

Таким чином, електронне звернення має містити підпис заявника у будь-якій формі, крім електронного цифрового підпису.

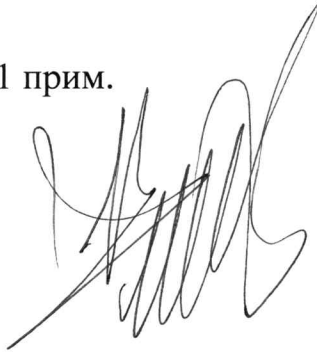
Звертаємо увагу, що Ваше звернення підлягає поверненню як таке, що оформлено без дотримання вимог статті 5 вищевказаного Закону.

Враховуючи викладене, пропонуємо Вам оформити звернення відповідно до вимог вказаної статті Закону, та надіслати його до МВС на електронну

поштову адресу: [pgmia@mvs.gov.ua](mailto:pgmia@mvs.gov.ua) або поштову адресу: вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601 чи подати до Приймальні громадян МВС за аналогічною адресою.

Додаток: звернення на 1 арк. в 1 прим.

**Заступник начальника**

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned between the title and the name.

**Леонід КЛІВАДЕНКО**