



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг

№ 553/18/7-20 від 15.01.2020



Гнатівський Ю.

електронна адреса: [foi+request-60063-
a09a17d4@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-60063-a09a17d4@dostup.pravda.com.ua)

Шановний пане Гнатівський!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваш запит від 18.12.2019 та в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон про публічну інформацію) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Частиною другою статті 2 Закону про публічну інформацію визначено, що *цей Закон не поширюється* на відносини щодо отримання інформації суб'єктами владних повноважень при здійсненні ними своїх функцій, а також *на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом*.

Враховуючи те, що порушені у запиті питання потребують надання роз'яснень, відповідь на Ваше звернення надається у порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян».

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг» НКРЕКП, згідно з покладеними на неї завданнями, зокрема, встановлює тарифи на теплову енергію, тарифи на комунальні послуги з постачання теплової енергії, з постачання гарячої води суб'єктам природних монополій та суб'єктам господарювання на суміжних ринках, ліцензування діяльності яких здійснюється НКРЕКП; контролює додержання ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності, вживає заходів до запобігання порушенням ліцензійних умов та надає роз'яснення з питань застосування нормативно-правових актів НКРЕКП.

Згідно із Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з виробництва теплової енергії, Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з транспортування теплової енергії магістральними і місцевими (розподільчими) тепловими мережами та Ліцензійними умовами провадження

господарської діяльності з постачання теплової енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 22 березня 2017 року № 308, комунальне підприємство «Харківські теплові мережі» (далі - КП «ХТМ») на сьогодні є ліцензіатом НКРЕКП у сфері виробництва, транспортування та постачання теплової енергії.

При цьому НКРЕКП здійснює контроль виключно за дотриманням ліцензійних умов КП «ХТМ» у сфері виробництва, транспортування та постачання теплової енергії. Питання контролю за здійсненими нарахуваннями за спожиті житлово-комунальні послуги не відносяться до повноважень НКРЕКП.

Стосовно здійснених нарахувань за спожиті комунальні послуги інформуємо, що статтею 21 Закону України від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон № 2189) визначено, що послуга з постачання теплової енергії надається згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених цим Законом, та вимогами Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830, та для договорів, укладених до набрання чинності Законом № 2189 – згідно з вимогами Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі – Правила № 630), якщо інше не передбачено законом.

Водночас пунктом 23 Правил користування тепловою енергією, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2007 № 1198 (далі – *Правила № 1198*), встановлено, що розрахунки за спожиту теплову енергію здійснюються на межі продажу, яка є межею балансової належності (відповідальності), відповідно до договору на підставі показів вузла обліку згідно з діючими тарифами (цінами), затвердженими в установленому порядку. При цьому пунктом 20 визначено, що облік обсягу споживання теплової енергії і параметрів теплоносія ведеться на межі балансової належності теплових мереж теплопостачальної організації та споживача або за домовленістю сторін в іншому місці.

Разом з цим частиною першою статті 17 Закону № 2189 передбачено, що комерційний облік комунальних послуг з постачання теплової енергії, гарячої води, централізованого водопостачання здійснюється вузлами обліку відповідних комунальних послуг, що забезпечують загальний облік їх споживання в будівлі, її частині (під'їзді), обладнаній окремим інженерним вводом, згідно з показаннями його (їх) засобів вимірювальної техніки. При цьому розподіл обсягів спожитих у будівлі послуг з постачання теплової енергії, гарячої та холодної води між споживачами здійснюється відповідно до законодавства.

Частиною першою статті 8 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» визначено, що рахунки на оплату наданої комунальної послуги формуються виконавцем або визначеною власником (співвласниками) іншою особою, що здійснює розподіл обсягів комунальної послуги, на основі показань вузла комерційного обліку відповідної комунальної послуги згідно з вимогами статей 9 – 11 цього Закону. Так, частиною другою статті 10 Закону про комерційний облік встановлено, що визначений за допомогою вузла (вузлів) комерційного обліку (а у випадках, передбачених частиною другою статті 9 цього Закону, – за розрахунковим або середнім споживанням) обсяг спожитої у будівлі теплової енергії включає обсяги теплової енергії на опалення житлових та нежитлових приміщень, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, опалення місць загального користування, гаряче водопостачання (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) та розподіляється між споживачами в порядку, визначеному цією статтею, та відповідно до методики, затвердженої центральним органом виконавчої

влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства.

При цьому наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22 листопада 2018 року № 315 затверджено Методику розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг (далі – Методика 315). Водночас інший порядок розподілу між споживачами спожитих у будівлі комунальних послуг чинним законодавством не передбачено.

До цього слід зауважити, що до введення в дію Методики 315 при здійсненні нарахувань за спожиті комунальні послуги застосовувалась Методика розрахунку кількості теплоти, спожитої на опалення місць загального користування багатоквартирних будинків, та визначення плати за їх опалення, затверджена наказом Міністерства будівництва, архітектури та житлово-комунального господарства України від 31.10.2006 № 359.

Ураховуючи викладене, з метою отримання роз'яснень стосовно розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг Вам необхідно звернутись до Міністерства розвитку громад та територій України, яке згідно з Положенням про Міністерство розвитку громад та територій України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 30.04.2014 № 197 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 25.09.2019 № 850), є центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері житлово-комунального господарства та відповідно до покладених на нього завдань, зокрема, інформує та надає роз'яснення щодо реалізації державної політики у відповідних сферах.

Додатково інформуємо, що згідно із постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2019 № 829 «Деякі питання оптимізації системи центральних органів виконавчої влади» Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України перейменовано на Міністерство розвитку громад та територій України.

Водночас, здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів, зокрема у галузі житлово-комунального господарства, належить до повноважень місцевих державних адміністрацій, виконавчих органів сільських, селищних, міських рад та Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба), на яку покладені обов'язки державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів (пункт 8 частини першої статті 16 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», підпункт 3 пункту «б» частини першої статті 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Положення про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667).

Таким чином, з метою проведення перевірки щодо здійснених нарахувань за спожиті комунальні послуги, рекомендуємо Вам звернутися до Харківської обласної державної адміністрації (61002, м. Харків, вул. Сумська, 64), Харківської міської ради (61003, Україна, Харків, пл. Конституції, 7) та Держпродспоживслужби (01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1).

Разом з цим, з метою сприяння у вирішенні питань порушених у Вашому запиті, НКРЕКП направила його до КП «ХТМ» з вимогою надання Вам ґрунтовної відповіді по суті питання.

З повагою

Член НКРЕКП

Атабекян Р.А. 207-19-21



О. Магда