



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-70-60, факс: (044) 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37567866, реєстраційний рахунок 35213015078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

27.12.2019 № 9905/0/12-15/203

На № _____ від _____

Небораць О.

foi+request-60122-
3d85bc15@dostup.prawda.com.ua

Управління державної соціальної допомоги Міністерства соціальної політики розглянуло Ваше електронне звернення стосовно виплати пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі та повідомляє.

Відповідно до Закону України „Про житлово-комунальні послуги” передбачені законодавством пільги на оплату житлово-комунальних послуг виплачуються споживачам у грошовій формі у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

Постановою Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 373 „Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі” (зі змінами) затверджено Порядок надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі (далі – Порядок), який застосовується з 01.10.2019.

Відповідно до Порядку пільги нараховує структурний підрозділ з питань соціального захисту населення на підставі даних Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги.

Сума пільги розраховується виходячи з розміру знижки, на яку пільговик має право згідно із законом, кількості членів сім'ї, які мають таке право відповідно до закону та визначені статтею 51 Бюджетного кодексу України, з урахуванням встановлених тарифів на послуги і державних соціальних нормативів у сфері житлово-комунального обслуговування.

Розрахована сума пільги виплачується у грошовій безготівковій формі шляхом перерахування коштів на персональний обліковий запис одержувача пільги в АТ „Ощадбанк”, з якого кошти спрямовуються банком лише на оплату житлово-комунальних послуг на підставі даних надавачів послуг. Після завершення опалювального (неопалювального) сезону пільговик зможе



30110191169838 01001

використати залишок коштів на рахунку на свій розсуд.

Разом з тим за поданою пільговиком до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення до 15 жовтня (15 травня) заявою, у якій зазначаються виплатні реквізити, виплата пільги з початку опалювального (неопалювального) сезону проводиться у грошовій готівковій формі.

При цьому громадяни самостійно вибирають спосіб отримання державної допомоги на оплату житлово-комунальних послуг: перерахування її через виплатні об'єкти АТ „Укрпошта” чи на власний рахунок, відкритий у банківській установі.

Особи, яким надається пільга у грошовій формі, зобов'язані щомісяця сплачувати вартість фактично спожитої послуги з урахуванням суми пільги, перерахованої управителям багатоквартирного будинку, об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку, виконавцям комунальних послуг (далі – надавачі послуг) або виплаченої таким пільговикам готівкою.

Із листопада пільговики отримують від надавачів послуг квитанції, в яких зазначено повну суму плати за спожиті житлово-комунальні послуги, оскільки відповідні кошти будуть перераховуватися або на їхній обліковий запис в АТ „Ощадбанк”, або на рахунок в іншому банку чи через АТ „Укрпошта”, якщо вони звернулися до органу соціального захисту населення щодо отримання відповідних виплат у готівковій формі.

Пільговик, який надав інформацію про номер мобільного телефону, щомісячно отримуватиме від банку смс-повідомлення про те, яку суму пільги йому нараховано і як проведено взаєморозрахунки між банком і надавачами послуг.

Також зазначаємо, що з питань нарахування пільг пільговики можуть звертатися до структурних підрозділів з питань соціального захисту населення, з питань спожитих послуг, нарахованих сум за послуги, розміру заборгованості – до надавачів та виконавців житлово-комунальних послуг, з питань перерахування коштів – до АТ „Ощадбанк”.

Водночас повідомляємо, що Міністерством соціальної політики опрацьовуються зміни до Порядку в частині продовження терміну подання заяви пільговиком до органу соціального захисту населення стосовно зміни протягом опалювального (неопалювального) сезону форми виплати пільги, які будуть застосовуватися з 01 січня 2020 року.

**Заступник начальника Управління –
начальник відділу моніторингу
державних соціальних допомог**



Л. Ніколаєва

