

8	Надає консультативну допомогу з питань організації розгляду звернень закладам охорони здоров'я області та вивчає стан роботи із зверненнями громадян.
9	Організовує особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом управління.
10	З рішенням керівництва управління охорони здоров'я облдержадміністрації здійснює зняття з контролю документів по розгляду звернень громадян.

#### 4. Права (окрім передбачених статтею 7 Закону України «Про державну службу»)

1	Одержувати інструктивну та методичну інформацію, необхідну для виконання службових обов'язків.
2	Брати участь у нарадах, де розглядаються питання, які належать до сфери діяльності провідного спеціаліста.
3	Вносити пропозиції щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян.
4	Повертати виконавцям документи з питань розгляду звернень громадян на доопрацювання.

#### 5. Зовнішня службова комунікація

Відділ роботи зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації, відповідними департаментами, управліннями МОЗ України.

#### 6. Вимоги до компетентності

Ефективність аналізу та висновків  
 Комунікація та взаємодія  
 Досягнення результатів  
 Стресостійкість  
 Мотивація  
 Абстрактне мислення  
 Вербальне мислення

#### 8. Умови роботи

Короткострокові місцеві в межах України відрядження мають періодичний характер.

#### Погоджено

Заступник начальника відділу  
 мобілізаційної роботи та спеціальних  
 питань

\_\_\_\_\_ (посада безпосереднього керівника)

  
 (підпис)

С.Березовський

(ім'я та прізвище)

28.12.2019

(дата)

Завідувач сектору з управління  
 персоналом

\_\_\_\_\_ (посада керівника служби управління персоналом)

  
 (підпис)

Л.Білошицька

(ім'я та прізвище)

28.12.2019

(дата)

#### З посадовою інструкцією ознайомлений

\_\_\_\_\_ (підпис)

28.12.2019  
 (дата)



Л.Гаврилюк

(ім'я та прізвище)