

ПОГОДЖУЮ

Начальник відділу персоніфікованого обліку та пільг управління соціального захисту населення Марківської райдержадміністрації
С.Ю.Шматко

«05» 06 2019 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник управління соціального захисту населення
Марківської райдержадміністрації
С.О.Брюховецький

«05» 06 2019 р.

**ПОСАДОВА ІНСТРУКЦІЯ*****Провідному спеціалісту відділу персоніфікованого обліку та пільг управління соціального захисту населення Марківської райдержадміністрації*****1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ця посадова інструкція визначає статус, функціональні обов'язки, права і відповідальність провідного спеціаліста.

1.2. Метою посади є організація роботи, що спрямована на виплату передбачених законодавством пільг пільговим категоріям населення.

1.3. Провідний спеціаліст належить до професійної групи «Фахівець», є штатним працівником управління соціального захисту населення, призначається на посаду на конкурсній основі за наказом начальника управління соціального захисту населення Марківської райдержадміністрації у встановленому законодавством порядку.

1.4. Державний службовець, якому присвоєна категорія «В» 6-9 рангу.

1.5. Переведення, переміщення здійснюється на підставі власної заяви та наказу начальника управління соціального захисту населення Марківської райдержадміністрації.

1.6. Провідний спеціаліст підкоряється начальнику відділу персоніфікованого обліку та пільг та безпосередньо, начальнику управління соціального захисту населення, його заступнику.

1.7. Кваліфікаційні вимоги:

1.7.1. Вища освіта ступеня не нижче молодшого бакалавра або бакалавра за рішенням суб'єкта призначення, вільне володіння державною мовою.

1.7.2. Провідний спеціаліст повинен знати:

- законодавство, яким керується в роботі;
- порядок надання пільг особам, які мають право на пільги;
- внесення до Єдиного державного автоматизованого реєстру пільговиків інформації;
- основи психології, конфліктології, правила норм етики та техніки спілкування;
- правила роботи з документами та порядок їх зберігання;

1.7.3. Повинен вміти:

- говорити українською мовою, находити спільну мову з громадянами, які звертаються у формі діалогу, побудованого на засадах привітності, діловитості, тактовності;
- вміти працювати на персональному комп'ютері та відповідних програмних засобах;
- вільно орієнтуватися в соціально-політичному просторі, відбирати, аналізувати та узагальнювати інформацію щодо своєї діяльності з метою визначення досягнень та заходів, спрямованих на усунення недоліків у цій діяльності;

- особистою вимогою є: принциповість, рішучість і вимогливість у дотриманні чинного законодавства щодо вирішення питань свого напрямку роботи; ініціативність, особиста ввічливість, тактовність та витримка.

Має бути громадянином України, володіти українською мовою.

2. ЗАВДАННЯ ТА ОБОВ'ЯЗКИ

2.1. Веде прийом декларацій та інших документів щодо отримання пільг з оплати послуг за користування житлом (квартирна плата, плата за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій), комунальних послуг (централізоване постачання холодної води, централізоване постачання гарячої води, водовідведення, газо — та електропостачання, централізоване опалення, вивезення побутових відходів), паливом, скрапленим газом, телефоном, а також послуг із встановлення квартирних телефонів (далі — пільги) залежно від середньомісячного сукупного доходу сім'ї осіб, які мають право на пільги.

2.2. Веде прийом документів і вносить до Єдиного державного автоматизованого реєстру пільговиків інформацію про багатодітні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, прийомні сім'ї та дітей з багатодітних сімей відповідно до Закону України «Про охорону дитинства», дітей війни відповідно Закону України «Про соціальний захист дітей війни» та підтримує її в належному стані.

2.3. Формує справи одержувачів пільг.

2.4. Створює електронну картку пільговика (електронної справи) у Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги (ЄДАРП) із подальшим занесенням її у паперову справу.

2.5. Щомісячно до 25 числа подає підприємствам — надавачам послуг списки пільговиків, що мають право на пільги.

2.6. Подає запити про суми пенсійних виплат пільговиків та членів їх сімей, пенсії яким призначено відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» до управління Пенсійного фонду України в Марківському районі.

2.7. Для перевірки достовірності даних, отриманих від пільговиків, подає запити до територіального органу державної фіiscalної служби, інших органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

2.8. Готує списки померлих та вибулих громадян, що мають право на пільги, надає їх підприємствам-надавачам послуг, та проводить зняття з бази ЄДАРП.

2.9. Готує справи пільговиків, що зняті з обліку, для передачі до архіву управління. Веде архівний журнал.

2.10. Здійснює обробку персональних даних осіб, які звернулися до УСЗН за призначенням пільг у базі персональних даних «ЄДАРП» в частині призначення пільг.

2.11. Щомісячно проводить звірку контингенту пільговиків, наданих комунальними підприємствами, підприємствами зв'язку та іншими у розрахунках на відшкодування витрат, пов'язаних з наданням пільг.

2.12. Видає довідки на користування пільгами дітям війни.

2.13. Надає у встановлений термін звіти, інформації, відповіді на запити.

2.14. Зобов'язаний декларувати свої доходи та доходи своєї сім'ї в порядку та у строки визначені законодавством України;

2.15. Виконує всі обов'язки, викладені в ст. 8 Закону України «Про державну службу».

3. ПРАВА

Провідний спеціаліст відділу персоніфікованого обліку та пільг має право:

- не приймати до виконання неправильно оформлені документи, що суперечать чинному законодавству;
- брати участь у нарадах;
- вносити пропозиції начальнику УПСЗН щодо вдосконалення робіт та усунення виявлених недоліків в діяльності своєї роботи;
- вести облік осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції та видачі відповідних довідок про взяття на облік цих осіб;
- користуватися всіма правами, викладеними в ст. 7 Закону України "Про державну службу"

Не має права:

- забороняється розголошувати довірену йому державну таємницю, іншу інформацію з обмеженим доступом, установлену Законом України "Про інформацію" та "Про державну таємницю"
- займатися підприємницькою діяльністю безпосередньо чи через посередників, а також виконувати роботу на умовах сумісництва (крім наукової, викладацької, творчої діяльності, а також медичної практики);
- відмовляти фізичним, юридичним особам в інформації, навмисне затримувати її, надавати недостовірну чи неповну інформацію; відмовляти у видачі або затримувати підготовку та видачу фізичним або юридичним особам передбачених законодавством, інших документів.
- вимагати чи приймати від фізичних і юридичних осіб подарунки, послуги чи будь-які інші переваги, які є чи можуть виглядати як винагорода за рішення чи дії, які належать до його службових обов'язків;
- не правомірно втрутатися, використовувати своє службове становище, у діяльність інших органів чи посадових осіб з метою перешкодити виконанню ними своїх повноважень;

Провідний спеціаліст відділу персоніфікованого обліку та пільг управління соціального захисту населення райдержадміністрації свою поведінкою має продемонструвати, що не терпить будь-яких проявів корупції, відмітає пропозиції про незаконні послуги, чітко розмежовує службу і приватне життя, при найменших ознаках корумпованої поведінки інформує начальника відділу персоніфікованого обліку та пільг управління соціального захисту населення Марківської райдержадміністрації або начальника управління.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:

Провідний спеціаліст відділу персоніфікованого обліку та пільг несе відповідальність за:

- 4.1. Якість та своєчасність виконання посадових обов'язків та завдань, використання наданих йому прав, норму етики поведінки, обмежень, пов'язаних з прийняттям на державну службу та її проходженням;
- 4.2. Додержання трудової і виконавської дисципліни.
- 4.3. За достовірність усіх даних, що складаються і представляються до фінансових органів, у відповідності до своїх повноважень.
- 4.4. Дотриманням правил з охорони праці, протипожежної безпеки.

За невиконання чи неналежне виконання цих службових обов'язків, перевищення своїх повноважень, порушення обмежень, пов'язаних з проходженням державної служби, а також за вчинок, який порочить його як державного службовця або дискредитує державний орган, в якому він працює, провідний спеціаліст може бути притягнутий до дисциплінарних стягнень, а також можуть бути застосовані такі заходи дисциплінарного впливу:

- попередження про неповну службову відповідальність;
- затримка до 1 року у присвоєнні чергового рангу або у призначенні на вищу посаду;

згідно Закону України "Про державну службу", "Про запобігання корупції", КЗпП України.

Рішення, дії або бездіяльність провідного спеціаліста можуть бути оскаржені у вище поставлених посадових осіб відповідного органу виконавчої влади, а також в суді у порядку встановленому законодавством.

Захист прав провідного спеціаліста відділу персоніфікованого обліку та пільг здійснюється відповідно до законодавства.

Провідний спеціаліст, як і інші громадяни, має право на приватне життя і повинен поважати приватне життя інших державних службовців, зберігати з цих питань конфіденційність інформації, якщо інше не встановлено законодавством України.

5. УМОВИ РОБОТИ

5.1. Режим роботи провідного спеціаліста визначається відповідно до Правил внутрішнього трудового розпорядку та колективного договору.

5.2. Заробітна плата складається з посадового окладу, доплати за ранг, надбавки за вислугу років, а також (в разі економії по фонду оплати праці) інших надбавок, премій.

5.3. Щорічні, додаткові та соціальні відпустки уstanовлюються згідно ст. 57, 58 Закону України "Про державну службу", Закону України "Про відпустки", КЗпП України, колективним договором УСЗН та інше.

5.4. У зв'язку з виробникою необхідністю провідний спеціаліст повинен виїжджати в службові відрядження, йому відшкодовуються витрати на службові відрядження.

6. ВЗАЄМОВІДНОСИНИ (ЗВ'ЯЗКИ) ЗА ПОСАДОЮ:

6.1. Провідний спеціаліст взаємодіє з Департаментом управління соціального захисту населення облдержадміністрації, фінансовим управлінням, іншими структурними підрозділами районної державної адміністрації, органами місцевого самоврядування району, банківськими установами, територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг), сільськими радами, з підприємствами, установами, організаціями різних форм власності.

6.2. У період тимчасової відсутності (відпустка, відрядження, хвороба, навчання) його обов'язки покладаються на головного спеціаліста відділу персоніфікованого обліку та пільг.