



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

пр. Перемоги, 10, м.Київ, 01135, тел. (044) 481-32-21, факс (044) 481-47-96
E - mail: mon@mon.gov.ua, код ЄДРПОУ 38621185

Керівникам закладів вищої та
фахової передвищої освіти

Директорам департаментів,
начальникам управлінь освіти і
науки обласних та Київської міської
державних адміністрацій

ДП «Інфоресурс»

Щодо вступу з документами
про повну загальну середню освіту,
які містять помилки

Шановні колеги!

До Міністерства освіти і науки України надходять окремі звернення від вступників на навчання на основі повної загальної середньої освіти, які виявили помилки у власному документі про повну загальну середню освіту.

З метою врегулювання питання вступу таких осіб Міністерство освіти і науки України інформує, що вступникам, які не можуть зареєструвати особистий електронний кабінет у зв'язку з вказаними нижче помилками необхідно звернутись до сервісу підтримки електронних кабінетів вступників (забезпечується технічним адміністратором ЄДЕБО ДП «Інфоресурс») шляхом надсилання на електронну пошту (ez@inforesurs.gov.ua) відповідного електронного листа:

- «ПЗ.3.1 Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності в даті народження, вказаними в документі про ПЗСО та сертифікаті ЗНО» – листа з темою: «Помилка при реєстрації ПЗ.3.1»;
- «ПЗ.3.2 Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності в ПІБ, вказаними в документі про ПЗСО та сертифікаті ЗНО» – листа з темою: «Помилка при реєстрації ПЗ.3.2»;

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
№1/9-416 від 04.08.2020



2307634593

До листа додати: сканкопії (фото) свідоцтва/атестата про ПЗСО (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), сертифіката (з ПІБ, номером, піном, роком видачі), паспорта (з ПІБ, серією, номером, датою видачі, терміном дії (для ID-паспорта)), скріншоти з помилкою.

У разі виявлення розбіжностей у даних, вказаних у документі про повну загальну середню освіту, допущених внаслідок технічних помилок при оформленні документа, виправлення яких потребує заміни документа (виготовлення дубліката), Міністерство освіти і науки України дозволяє ДП «Інфоресурс» здійснювати в ЄДЕБО дії, необхідні для надання вступникам можливості реєстрації електронних кабінетів без заміни документа про повну загальну середню освіту.

Звертаємо увагу керівників закладів освіти, що заміну документів про повну загальну середню освіту, які містять помилки, необхідно здійснити не пізніше 01 листопада 2020 року.

З повагою

Заступник Міністра



Андрій ВІТРЕНКО