



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@necr.gov.ua, веб-сайт: www.necr.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг

№ 2355/17.1.1/7-20 від 27.02.2020



Шишкову О.

foi+request-62034-

9c65910a@dostup.pravda.com.ua

Шановний пане Шишков!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваше звернення від 31.01.2020 щодо причин частих знеструмлень електричних мереж, які живляться від ПЛ-10 кВ Л-112, та, в межах компетенції, повідомляє.

На сьогодні взаємовідносини між учасниками роздрібного ринку електричної енергії регулюються Правилами роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ), затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312.

Відповідно до вимог пункту 1.1.2 ПРРЕЕ, власник електричних мереж - юридична або фізична особа, якій на праві власності або користування належать електроустановки, призначені для розподілу електричної енергії, або юридична особа, якій на праві власності або користування належать електроустановки, призначені для передачі електричної енергії.

Відповідно до вимог пункту 5.1.2 ПРРЕЕ, оператор системи зобов'язаний дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості показників електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором.

Звертаємо увагу, що у зверненні Ви не зазначили фактичну адресу Вашого проживання, а лише найменування лінії електропередач від якої здійснюється електропостачання Вашого помешкання.

Живлення ПЛ-10 кВ Л-112 «Переселення» здійснюється від ПС 110/10 кВ «Стріла». Зазначені електричні мережі знаходять на балансі та технічному обслуговуванні ПрАТ «Київобленерго».

За інформацією ПрАТ «Київобленерго» за період з 01 грудня 2019 року по 31 січня 2020 року були зафіксовані наступні відключення ПЛ-10 кВ Л-112:

- **аварійні:**

31.12.2019 з 20 год. 15 хв. по 01.01.2020 19 год. 11 хв. - аварійне відключення внаслідок пошкодження кабельної вставки 10 кВ у проміжку між опорами №№ 13-14;

22.01.2020 з 06 год. 47 хв. по 12 год. 02 хв. - аварійне відключення внаслідок падіння дерева на проводи ПЛ-10 кВ між опорами №№ 113-114.

- **позапланові:**

03.12.2019 з 15 год. 10 хв. по 15 год. 12 хв. - оперативні перемикання;
 05.12.2019 з 10 год. 39 хв. по 10 год. 50 хв. та з 11 год. 25 хв. по 11 год. 27 хв. - оперативні перемикання;
 03.01.2020 з 00 год. 48 хв. по 01 год. 39 хв. - оперативні перемикання;
 07.01.2020 з 21 год. 10 хв. по 22 год. 27 хв. – відключення для ремонту шлейфів на опорі № 66;
 10.01.2020 з 06 год 30 хв. по 06 год. 31 хв – оперативні перемикання;
 17.01.2020 з 14 год. 44 хв. по 14 год. 45 хв. та з 18 год. 02 хв. по 18 год. 04 хв – оперативні перемикання;
 18.01.2020 з 09 год. 28 хв. по 09 год 30 хв. - оперативні перемикання;
 19.01.2020 з 11 год. 06 хв. по 11 год. 07 хв. – оперативні перемикання.

- планові:

16.01.2020 з 09 год. 18 хв. по 13 год. 41 хв. – виконання робіт на ПС 110/10 кВ «Стріла» по заміні трансформатора струму та заміні уставок РЗА для можливості резервування ПЛ-10 кВ Л-112 «Переселення» від ПЛ-10 кВ Л-165 «Ніко-Фінанс».

30.01.2020 з 11 год. 49 хв. по 16 год. 48 хв. – виконання робіт по приєднанню нових споживачів та розчистка траси ПЛ-10 кВ Л-112 «Переселення».

Інших відключень в електричних мережах ПрАТ «Київобленерго» з 01 грудня 2019 року по 31 січня 2020 року зафіксовано не було.

Відповідно до вимог пункту 1.2.20 Правил улаштування електроустановок (далі – ПУЕ), для електроприймачів III категорії електропостачання можна здійснюватися від одного джерела живлення за умови, що час переривання електропостачання, необхідний для ремонту або заміни пошкодженого елемента системи електропостачання, не перевищує однієї доби.

Так як перерви електропостачання будинків, що живляться від ПЛ-10 кВ Л-112 не перевищували однієї доби, ПрАТ «Київобленерго» не порушило вимоги нормативних документів у сфері електропостачання.

Згідно пункту 7.7. ПРРЕЕ, електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів. Про дату, час та тривалість тимчасового припинення постачання електричної енергії оператор системи повідомляє споживачів та електропостачальників через засоби масової інформації та на веб-сайті оператора системи не пізніше ніж за 10 днів до дня його здійснення.

У разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений ПУЕ для струмоприймачів споживача відповідної категорії. Оператор системи протягом 5 днів після виникнення аварійних ситуацій повинен повідомити споживачів та електропостачальників через засоби масової інформації та/або на веб-сайті оператора системи про причини тимчасового припинення електроживлення.

З інформацією щодо планових та аварійних відключень електричної енергії можна ознайомитись на офіційному сайті ПрАТ «Київобленерго» (<http://www.koe.vsei.ua/>) в розділі «Відключення».

Відповідно до наданої ПрАТ «Київобленерго» інформації капітальний ремонт ПЛ-10 кВ Л-112 «Переселення» виконувався в жовтні 2017 року, а технічне обслуговування в січні 2015 року.

Також, за інформацією ПрАТ «Київобленерго» з метою покращення якості та надійності надання послуг з постачання електричної енергії розглядаються заходи з

можливості розділення ПЛ-10 кВ Л-112 «Переселення» на дві окремі лінії, проектується лінія для резервування Л-112 «Переселення» від РП-14, а також заплановані заходи з встановлення додаткових комутаційних апаратів на ПЛ-10 кВ Л-112 «Переселення» для можливості відключення абонентських відгалуджень та зменшення часу на пошук пошкоджень.

Відповідно до пункту 8.2.3 ПРРЕЕ, у разі отримання претензії споживача щодо перерв (обмеження) в електропостачанні, що виникли внаслідок технологічних порушень у роботі мереж оператора системи або планових робіт без повідомлення споживачів в установленому порядку, оператор системи складає акт про застосування обмеження, у якому зазначається тривалість перерви (обмеження) в електропостачанні.

Акт про застосування обмеження складається у формі у двох примірниках та підписується уповноваженими представниками споживача та оператора системи. Сторони можуть додати до акта документи, які підтверджують вину іншої сторони або відсутність своєї вини.

Тривалість перерви (обмеження) визначається спільно за документацією споживача та оператора системи відповідно до диспетчерських оперативних документів оператора системи. Якщо перерва в електропостачанні викликана технологічними порушеннями в роботі мереж оператора системи, то для розрахунку обсягу недовідпущеної електричної енергії тривалість перерви зменшується на проміжок часу, який регламентується ЧУЕ відповідно до категорії надійності електропостачання струмоприймачів споживача.

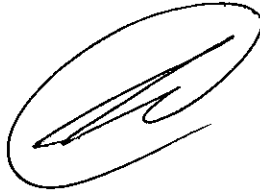
Оператор системи зобов'язаний відшкодувати споживачу збитки, що враховують, у тому числі, розрахунковий обсяг недовідпущеної електричної енергії та ціну на ринку «на добу наперед» у період перерви (обмеження).

У разі відмови оператора системи від складення акта про застосування обмеження споживач самостійно складає акт про застосування обмеження та зазначає в ньому тривалість перерви (обмеження) та обсяг недовідпущеної споживачу електричної енергії виходячи з даних, наявних у споживача, після чого надсилає (надає) цей акт оператору системи. Акт про застосування обмеження має бути надісланий споживачем на адресу оператора системи рекомендованим листом з повідомленням про вручення поштових відправлень або вручений представнику оператора системи розподілу особисто за місцем знаходження оператора системи. При врученні акта про застосування обмеження особисто оператор системи має поставити на екземплярі акта споживача відмітку про його отримання. Оператор системи протягом 5 робочих днів з моменту його отримання має погодити акт та здійснити відповідне відшкодування або надати обґрунтовані зауваження до нього шляхом надіслання споживачу відповідного письмового повідомлення рекомендованим листом з повідомленням про вручення поштових відправлень.

Додатково повідомляємо, що відповідно до частини четвертої статті 9 Закону України «Про ринок електричної енергії», а також відповідно до Положення про Державну інспекцію енергетичного нагляду України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.02.2018 № 77 (далі – Положення), Держенергонагляд здійснює державний енергетичний нагляд, зокрема, за електричними установками і мережами учасників ринку (крім споживачів); дотриманням учасниками ринку (крім споживачів) вимог правил та інших нормативно-правових актів і нормативних документів з питань технічної експлуатації електричних станцій і мереж, технічного стану електричних установок і мереж, а саме, за забезпеченням надійного та безпечного постачання електричної енергії споживачам.

У разі виникнення у подальшому питань щодо незадовільного технічного стану обладнання електричних мереж, частих знеструмлень електричних мереж тощо, НКРЕКП рекомендує Вам звертатися до Держенергонагляду за адресою: вул. Дорогожицька, 11/8, м. Київ.

З повагою
Член НКРЕКП



Д. Коваленко