



НАЦІОНАЛЬНЕ АНТИКОРУПЦІЙНЕ БЮРО УКРАЇНИ

НАКАЗ

«28» 02 2019 року

№ 34

**Про затвердження Інструкції
про порядок розгляду звернень громадян, заяв і повідомлень про
кримінальні правопорушення, депутатських запитів, звернень та вимог
народних депутатів України, адвокатських запитів у Національному
антикорупційному бюро України та його територіальних управліннях**

З метою оптимізації та вдосконалення документального забезпечення діяльності Національного антикорупційного бюро України в частині роботи та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення, депутатських запитів та звернень, адвокатських запитів, відповідно до Конституції України, Цивільного кодексу України, законів України «Про Національне антикорупційне бюро України», «Про звернення громадян», «Про статус народного депутата України», «Про комітети Верховної Ради України», «Про статус депутатів місцевих рад», «Про адвокатуру та адвокатську діяльність», керуючись пунктом 5 частини першої статті 8 Закону України «Про Національне антикорупційне бюро України»,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Інструкцію про порядок розгляду звернень громадян, заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення, депутатських запитів, звернень та вимог народних депутатів України, адвокатських запитів у Національному антикорупційному бюро України та його територіальних управліннях згідно з додатком.
2. Управлінню зовнішніх комунікацій (Оліфіра С.О.) забезпечити оприлюднення цього наказу на веб-сайті Національного антикорупційного бюро України.
3. Відділу документообігу (Вдовенко Т.В.) ознайомити з цим наказом Першого заступника Директора, заступників Директора Національного бюро, керівників самостійних структурних підрозділів.

4. Керівникам самостійних структурних підрозділів забезпечити виконання цього наказу підпорядкованими працівниками у службовій діяльності.

5. Визнати такими, що втратили чинність:

- наказ Директора Національного бюро від 16 серпня 2016 року № 224 «Про затвердження Інструкції про порядок розгляду звернень громадян у Національному антикорупційному бюро України» (зі змінами);

- наказ Директора Національного бюро від 18 листопада 2016 року № 327 «Про порядок розгляду і надання відповідей на депутатські запити та звернення народних депутатів України, адвокатські запити у Національному антикорупційному бюро України» (зі змінами).

6. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор



А.Ситник

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Директора Національного
антикорупційного бюро України

від «___»___ 2019 року №_____

ІНСТРУКЦІЯ

про порядок розгляду звернень громадян, заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення, депутатських запитів, звернень та вимог народних депутатів України, адвокатських запитів у Національному антикорупційному бюро України та його територіальних управлінь

Розділ I

1. Загальні положення

1. Цю Інструкцію розроблено з урахуванням статті 40 Конституції України, законів України «Про Національне антикорупційне бюро України», «Про запобігання корупції», «Про звернення громадян», «Про статус народного депутата України», «Про комітети Верховної Ради України», «Про Регламент Верховної Ради України», «Про статус депутатів місцевих рад», «Про адвокатуру та адвокатську діяльність», «Про інформацію», «Про захист персональних даних» та інших, Цивільного кодексу України, Кримінального процесуального кодексу України, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, та інших нормативно-правових актів.

2. Ця Інструкція визначає порядок приймання, реєстрації, попереднього опрацювання, розгляду звернень громадян (далі – звернення), заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення, депутатських запитів, звернень та вимог народних депутатів України, адвокатських запитів, здійснення контролю за результатами і строками їх розгляду, а також ведення діловодства за ними у Національному антикорупційному бюро України та його територіальних управлінь (далі – Національне бюро).

3. Ця Інструкція поширюється на порядок реєстрації, опрацювання та розгляду звернень юридичних осіб.

4. Порядок організації та проведення особистого прийому громадян посадовими особами Національного бюро визначається окремим розпорядчим актом Директора Національного бюро.

5. Розгляд звернень, заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення, депутатських запитів, звернень та вимог народних депутатів

України, адвокатських запитів здійснюється відповідно до принципів законності, об'єктивності, всебічності, неупередженості, своєчасності, недопущення дискримінації за будь-якими ознаками, заборони переслідування за їх подання, неухильного дотримання вимог професійної етики та поведінки державних службовців.

6. Не допускається розголошення відомостей, одержаних зі звернень, заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення, депутатських запитів, звернень та вимог народних депутатів України, адвокатських запитів, відомостей про особисте життя громадян без їхньої згоди чи відомостей, що становлять державну або іншу таємницю, яка охороняється законом, та іншої інформації, якщо це порушує чи створює загрозу порушення прав і законних інтересів громадян, персональні дані та іншу інформацію з обмеженим доступом. На прохання громадянина, висловлене в усній формі або зазначене у тексті звернення, не підлягають розголошенню його прізвище, місце проживання та роботи. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення інформації, що міститься у зверненні, особам, які мають відношення до вирішення справи.

7. Додержання вимог цієї Інструкції є обов'язковим для усіх працівників Національного бюро.

2. Межі дії Інструкції

1. Ця Інструкція поширюється на звернення, заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, отримані у письмовій, електронній або усній формі, депутатські запити, звернення та вимоги народних депутатів України, адвокатські запити.

2. Скарги на рішення, дії чи бездіяльність детективів Національного бюро під час досудового розслідування розглядаються у порядку та в межах, передбачених кримінальним процесуальним законодавством.

3. Звернення осіб, які не є громадянами України і на законних підставах перебувають на її території, розглядаються у тому самому порядку, що і звернення громадян України, якщо інше не передбачено міжнародними договорами.

4. Адвокатські запити про надання інформації, копій документів, необхідних адвокату для надання правової допомоги клієнту, розглядаються у порядку, встановленому Законом України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» та з урахуванням і дотриманням вимог законодавства України і положень цієї Інструкції.

5. Депутатські звернення, запити і вимоги народних депутатів України та депутатів місцевих рад розглядаються у порядку, встановленому законами України «Про статус народного депутата України», «Про комітети Верховної Ради України», «Про статус депутатів місцевих рад» та з урахуванням і дотриманням вимог законодавства України та положень цієї Інструкції.

6. Дія Інструкції не поширюється на процес прийняття, реєстрації та розгляду заяв і скарг, порядок розгляду яких визначається кримінальним процесуальним законодавством України, що подані в межах досудового розслідування кримінальних проваджень, що розслідуються детективами Головного підрозділу детективів (далі – ГПД), Другого підрозділу детективів та Управління внутрішнього контролю (далі – УВК) Національного бюро.

Розділ II

1. Організація роботи з питань приймання, попереднього опрацювання, реєстрації та розгляду звернень

1. Діловодство за зверненнями (які за своїм змістом є заявами (клопотаннями), пропозиціями (зауваженнями) або скаргами) ведеться окремо від інших видів діловодства згідно з цією Інструкцією, і покладається на Управління по роботі з громадськістю та працівників територіальних управлінь Національного бюро, на яких покладено виконання функцій з організації роботи зі зверненнями (далі – підрозділи по роботі зі зверненнями). Управління по роботі з громадськістю здійснює організацію діловодства за зверненнями у Національному бюро, контроль за дотриманням строків розгляду звернень, моніторинг стану виконання контрольних доручень Директора Національного бюро (або особи, яка виконує його повноваження) за зверненнями, надає методичну допомогу структурним підрозділам Національного бюро під час розгляду звернень.

2. Усі звернення, що надходять до Національного бюро, класифікуються за встановленими статтею 3 Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон) видами, а саме: заяви (клопотання) (далі – заяви), пропозиції (зауваження) (далі – пропозиції) або скарги.

3. За ознакою надходження звернення визнаються первинними, повторними, дублетними, неодноразовими, масовими.

Первинні – це звернення, які:

надійшли від окремої особи (групи осіб), яка (які) вперше звернулася(ись) до Національного бюро;

надійшли від окремої особи (групи осіб), яка (які) не вперше звернулася(ись) до Національного бюро, але питання, що порушене у зверненні, жодним чином не стосується попередніх звернень або є достатньо підстав для визнання звернення первинним;

надійшли від окремої особи (групи осіб), яка не вперше звернулася до Національного бюро, але попередні звернення з питання, що порушене у зверненні, визнавались анонімними.

Повторні – це звернення, в яких:

викладається звернення від того самого громадянина з того самого питання, якщо перше не вирішено по суті або вирішено у неповному обсязі; оскаржується рішення, прийняте у зв'язку з попереднім зверненням; повідомляється про несвоєчасний розгляд попереднього звернення,

якщо з часу його надходження минув визначений законодавством України строк розгляду, проте відповідь громадянину не надавалася;

звертається увага на інші недоліки, допущені під час вирішення попереднього звернення;

викладається звернення від того самого громадянина з того самого питання, якщо перше вирішено по суті.

Якщо у повторному зверненні особа разом із питаннями, що вже розглядалися і на які була надана вичерпна відповідь або за якими прийняте відповідне рішення, звертається з іншими питаннями, новими фактами, то звернення не є повторним і розглядається в установленому порядку.

Дублетні – це звернення тієї самої особи (групи осіб) з того самого питання, що відправлені особою різним адресатам та надіслані ними на розгляд за належністю до Національного бюро.

Неодноразові – це звернення особи (групи осіб), які надійшли до Національного бюро з того самого питання, що і попереднє звернення, проте на попереднє звернення відповідь ще не надано, а визначений законодавством строк його розгляду ще не закінчився.

Масові – це звернення, що надходять у великій кількості від різних громадян з однаковим змістом або суттю питання.

4. Звернення може бути подане як окремою особою (індивідуальне), так і групою осіб (колективне).

5. Звернення, оформлені належним чином і подані в установленому законодавством порядку, підлягають обов'язковому прийняттю та розгляду.

6. Забороняється відмова у прийнятті та розгляді звернення з посиленням на політичні погляди, партійну належність, стать, вік, віросповідання, національність громадянина, незнання мови звернення.

7. Звернення може бути усним (викладеним на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв'язку через колл-центр Національного бюро та записаним (зареєстрованим) посадовою особою) чи письмовим, надісланим поштою або поданим під час особистого прийому, в тому числі у Приймальні громадян, громадянином особисто чи через уповноважену ним особу, якщо ці повноваження оформлені відповідно до законодавства України. Письмове звернення також може бути надісланим з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

8. Звернення, що надійшли засобами поштового зв'язку, приймаються централізовано Відділом документообігу Національного бюро та працівниками територіальних управлінь, до функціональних обов'язків яких віднесено ведення загального діловодства (далі – підрозділи загального діловодства).

9. Підрозділ загального діловодства під час розподілення кореспонденції, яка надійшла до Національного бюро, відокремлює таку, що потребує ведення окремого діловодства, відповідно до вимог цієї Інструкції.

10. Звернення, у тому числі ті, які надіслані до Національного бюро з інших органів державної влади, місцевого самоврядування, підприємств,

установ, організацій незалежно від форм власності, об'єднань громадян або посадових осіб, підрозділ загального діловодства невідкладно у день їх надходження передає до підрозділів по роботі зі зверненнями для попереднього опрацювання, реєстрації та організації подальшого розгляду.

11. Звернення, які надійшли до інших структурних підрозділів або працівників, у день їх надходження передаються до підрозділів по роботі зі зверненнями для реєстрації та подальшого розгляду відповідно до вимог зазначеної Інструкції.

У випадках, коли звернення були прийняті працівником УВК на особистому прийомі чи надійшли у запакованому конверті на адресу УВК, і працівник УВК вважає, що виток інформації, зазначеної у зверненні, може зашкодити об'єктивній перевірці обставин, викладених у ньому, такі звернення реєструються працівником УВК з дотриманням відповідних обмежень.

12. Документи, що надійшли на реєстрацію до підрозділів по роботі зі зверненнями від підрозділу загального діловодства, але за результатами попереднього опрацювання не визначені як звернення, у той же день повертаються до підрозділу загального діловодства для реєстрації та організації подальшого розгляду відповідно до правил ведення загального діловодства.

13. Конверти (вирізки з них), у яких надійшли звернення, передаються для опрацювання разом з ними та зберігаються з матеріалами з розгляду звернень.

14. У Національному бюро та його територіальних управліннях у приміщеннях приймалень громадян у доступному для громадян місці встановлюється скринька «Для письмових заяв, скарг і пропозицій». У скриньці громадянин має право залишити письмове звернення.

15. Звернення зі скриньки вилучаються відповідальними працівниками Управління по роботі з громадськістю та територіальних управлінь щоденно двічі на день, у першій та другій половині дня.

На таких зверненнях проставляється штамп «Із скриньки для заяв, скарг і пропозицій», зазначається дата вилучення, після чого вони реєструються у порядку, визначеному цією Інструкцією.

16. Усні звернення громадяни можуть подавати телефонним зв'язком на спеціальні телефонні лінії колл-центру Національного бюро. Такі звернення записуються працівником колл-центру у відповідній формі, зразок якої наведено у додатку 1 до цієї Інструкції.

Такі звернення опрацьовуються та реєструються працівниками підрозділів по роботі зі зверненнями відповідно до вимог цієї Інструкції з одночасним зазначенням в автоматизованій системі електронного документообігу (далі – Система) порядок надходження – «Телефон».

17. Інформація про телефонні номери колл-центру Національного бюро розміщується на відповідних веб-сторінках офіційного веб-сайту Національного бюро у мережі Інтернет.

18. Письмові (електронні) звернення мають бути оформлені відповідно до вимог статті 5 Закону. У зверненні зазначаються прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина та викладається суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове (електронне) звернення має бути підписано заявником (групою заявників) із зазначенням дати.

19. Звернення, оформлене без дотримання вимог статті 5 Закону, повертається заявникові з відповідними роз'ясненнями не пізніше ніж через десять днів від дня надходження, крім випадків, передбачених частиною першою статті 7 Закону.

20. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

21. Електронне звернення приймається на визначену електронну адресу або шляхом заповнення та надсилання електронної форми, яка розміщується на офіційній веб-сторінці Національного бюро у мережі Інтернет.

22. Електронне звернення може бути надіслано у вигляді скан- або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням дати.

23. Такі звернення реєструються працівниками підрозділів по роботі зі зверненнями відповідно до вимог цієї Інструкції з одночасним зазначенням у Системі порядок надходження – «Електронна пошта».

24. Письмові звернення без зазначення місця проживання, не підписані автором (авторами), а також такі, зі змісту яких неможливо встановити авторство, визнаються анонімними і розгляду не підлягають (крім анонімних повідомлень про порушення вимог Закону України "Про запобігання корупції").

25. Усні звернення, які надійшли до Національного бюро без надання громадянами відомостей відповідно до вимог частини сьомої статті 5 Закону, вважаються анонімними (крім анонімних повідомлень про порушення вимог Закону України "Про запобігання корупції").

26. Звернення в інтересах неповнолітніх осіб подаються їх законними представниками з наданням документів, що підтверджують право такого представництва.

27. Звернення громадян подаються особисто громадянином або через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до вимог чинного законодавства.

28. Попереднє опрацювання звернень громадян у Національному бюро проводиться працівниками підрозділів по роботі зі зверненнями з метою визначення:

- належності документа до категорії звернень;
- повноти дотримання вимог до звернень, що визначені статтею 5 Закону;
- ознак надходження та виду звернень;

- суті та короткого змісту звернень;
- належності порушених питань до повноважень Національного бюро;
- звернень, які відповідно до статті 8 Закону не підлягають розгляду та вирішенню;
- клопотання про поновлення керівництвом Національного бюро пропущеного з поважної причини терміну подання скарги;
- звернень, що відповідно до Закону мають розглядатися особисто керівником Національного бюро;
- звернень, отриманих і вирішених під час особистого прийому, результати розгляду яких повідомлені громадянину усно, за його бажанням.

29. Реєстрація звернень та встановлення термінів виконання (за винятком звернень, що не підлягають розгляду) здійснюються у день їх надходження за допомогою Системи, окремо від інших видів документів, одночасно з попереднім опрацюванням.

30. Датою подання електронного звернення є дата надходження звернення на електронну адресу або дата заповнення електронної форми та її відправлення. Якщо електронне звернення надійшло на електронну адресу у неробочий день та час, то датою подання електронного звернення вважається наступний робочий день.

31. Підрозділам по роботі зі зверненнями забороняється відкривати конверти із зверненнями, адресованими Управлінню внутрішнього контролю та його працівникам, а також з позначками «Особисто» або «Конфіденційно». Зазначені конверти передаються за призначенням. Якщо після відкриття отримувачем буде вирішено, що звернення може розглядатися у загальному порядку, він невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня, передає його до підрозділу по роботі зі зверненнями для подальшого опрацювання у встановленому порядку.

32. Під час реєстрації звернень засобами Системи створюється реєстраційна картка (далі – РК), яка шляхом заповнення відповідних реквізитів забезпечує ідентифікацію конкретного документа, відображення процесу опрацювання, в тому числі (але не виключно), відповідно до резолюції, здійснення контролю за дотриманням строків розгляду звернення.

33. Під час проведення реєстрації звернення в обов'язковому порядку здійснюється сканування такого звернення та доданих до нього матеріалів (якщо їх загальна кількість не перевищує 100 аркушів і такі додатки не є спеціально прошиті та скріплені). Зазначені скан-копії вносяться до Системи, приєднуються до РК звернення та зберігаються для можливості подальшої роботи з електронною версією звернення.

34. За результатами реєстрації у Системі кожному зверненню встановлюються відповідний реєстраційний індекс та дата реєстрації.

35. Реєстраційний індекс звернень громадян складається із частин, які відокремлюються одна від одної тире або правобічною похилою рискою. У разі потреби реєстраційний індекс може бути доповнений іншими позначками.

36. Реєстраційний індекс звернень громадян має дві обов'язкові частини:

перша частина формується з початкової літери прізвища заявника, а якщо звернення колективне, то перша частина індексу повинна містити позначку «Ко». У разі визначення звернення на етапі попереднього розгляду анонімним перша частина реєстраційного індексу повинна містити позначку «А»;

друга частина – порядковий реєстраційний номер, що формується Системою під час реєстрації звернення громадянина.

Ця вимога не поширюється на працівників УВК, які здійснюють реєстрацію звернень громадян, надаючи реєстраційний індекс за правилами пункту 37 розділу II цієї Інструкції.

37. Реєстраційний індекс звернень юридичних осіб складається з індексу кореспондента, порядкового номера документа та адресату, що застосовуються в Національному бюро, а також індекса «юо». Складові частини реєстраційного індексу відокремлюються одна від одної тире та/або правобічною похилою рискою.

38. Реєстраційний індекс та дата реєстрації проставляються у вигляді реєстраційного штампа в нижньому правому куті або на іншому вільному від тексту місці першої сторінки документа, крім місця, призначеного для підшивання, який містить найменування підрозділу, що здійснив реєстрацію.

39. Якщо звернення надійшло з інших органів державної влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, об'єднань громадян або посадових осіб реєстраційний індекс під час реєстрації проставляється у загальному порядку, відповідно до пунктів 35–38 цієї Інструкції. При цьому у відповідних графах РК зазначається, що звернення було переслано та назву органу, установи, організації що переслали його.

40. На вимогу особи, яка подала письмове звернення до Національного бюро, на першому аркуші копії (другого примірника) звернення проставляється відбиток реєстраційного штампа, дати надходження та вхідного номера звернення і така копія (другий примірник) повертається особі, яка його подала.

41. Для повторних, дублетних, неодноразових звернень після отримання реєстраційного індексу засобами Системи здійснюється пов'язання документів з реквізитами реєстраційного індексу попереднього звернення, відповідно до якого таке звернення визнане повторним, дублетним або неодноразовим.

42. Під час реєстрації повторних звернень засобами Системи їм надається черговий реєстраційний індекс, а у відповідній графі РК проставляється позначка «Повторне». На верхньому полі першого аркуша повторних звернень праворуч робиться позначка "ПОВТОРНЕ" і підбирається все попереднє листування.

43. При надходженні повторного звернення, якщо за попереднім перевірка ще не закінчена і рішення не прийнято, такі звернення об'єднуються.

44. Під час реєстрації дублетних звернень засобами Системи їм надається черговий реєстраційний індекс, а у відповідній графі РК проставляється позначка «Дублетне». На верхньому полі першого аркуша дублетних звернень праворуч робиться позначка "ДУБЛЕТНЕ".

45. Повторні звернення від одного й того самого громадянина з одного й того самого питання, якщо перше вирішено по суті, а також скарги, подані з порушенням строків, передбачених статтею 17 Закону, розгляду не підлягають.

46. Розгляд звернень припиняється на підставі мотивованої службової записки керівника самостійного структурного підрозділу, за рішенням Директора Національного бюро або особи, яка виконує його повноваження.

47. Про припинення розгляду звернення заявнику надсилається відповідне повідомлення із роз'ясненням порядку оскарження прийнятого рішення за підписом керівництва Національного бюро. Наступні звернення з аналогічних питань без розгляду долучаються до справи за зверненнями заявника на підставі пропозиції виконавця, погодженої з керівником структурного підрозділу, або особи, яка виконує його обов'язки, а в територіальних управліннях Національного бюро – Директора територіального управління або особи, яка виконує його обов'язки.

48. Розгляд звернення може бути поновлено, якщо змінилися підстави, за якими його припинено. Нові дані про порушення закону, повідомлені заявником, перевіряються у порядку, встановленому цією Інструкцією.

49. На зверненнях, одержаних під час особистого прийому, ставиться позначка «Прийнято на особистому прийомі».

Такі звернення реєструються працівниками підрозділів по роботі зі зверненнями відповідно до вимог цієї Інструкції з одночасним зазначенням у Системі порядок надходження – «На особистому прийомі».

50. Усні звернення, в яких порушено питання довідкового та консультативного характеру, за згодою ініціатора звернення розглядаються безпосередньо під час подачі звернення шляхом надання усних консультацій та роз'яснень.

51. У разі якщо факти та обставини, викладені в усному зверненні, вимагають додаткового вивчення та/або заявник наполягає на отриманні письмової відповіді уповноважений працівник Національного бюро фіксує таке звернення у формі, визначеній у додатку 1 цієї Інструкції із заповненням відповідних реквізитів, яке в подальшому підлягає реєстрації та розгляду в порядку, передбаченому цією Інструкцією.

52. У разі відсутності додатків, зазначених у зверненні, або окремих аркушів звернення (у тому числі в електронному), а також пошкодження конверта, що призвело до неможливості прочитання тексту документа, підрозділом по роботі зі зверненнями складається акт, який зберігається у матеріалах звернення. Копія акта направляється автору звернення у разі

повернення звернення заявнику, а також у разі надсилання звернення за належністю – відповідному органу чи посадовій особі (додаток 5).

53. За результатами попереднього розгляду щодо кожного звернення працівниками підрозділів по роботі зі зверненнями приймається одне з таких рішень:

1) передача керівництву Національного бюро згідно з наказом Директора Національного бюро про розподіл обов'язків для визначення виконавця чи виконавців.

У такому разі працівниками підрозділу по роботі зі зверненнями засобами Системи готуються проекти резолюцій.

Проект резолюції повинен містити прізвище та ініціали особи, яка накладає резолюцію, прізвище та ініціали виконавця (виконавців), спосіб виконання документа, термін виконання (за необхідності), дату накладення резолюції.

Підрозділами по роботі зі зверненнями проекти резолюцій разом із зверненнями передаються на підпис Директору Національного бюро, Першому заступнику Директора або заступникам Директора.

2) Передача для подальшого опрацювання керівнику самостійного структурного підрозділу (особі, що виконує його обов'язки) Національного бюро (окрім ГПД, передача звернень до якого здійснюється відповідно до вимог пунктів 70 – 71 цього розділу Інструкції);

3) Направлення за належністю;

4) Повернення заявнику з наданням відповідних роз'яснень;

5) Надання відповіді заявнику;

6) Залишення без розгляду за наявності підстав, визначених статтею 8 Закону України «Про звернення громадян»;

7) Приєднання до матеріалів справи за зверненням у випадку, якщо раніше розгляд питань, порушених у зверненні, було припинено у порядку, встановленому ст. 8 Закону.

54. Якщо питання, порушені в одержаному Національним бюро зверненні, не належать до його повноважень, воно, відповідно до статті 7 Закону, службовими особами підрозділів по роботі зі зверненнями у термін не більше п'яти днів надсилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі, про що повідомляється особі, яка подала звернення.

55. Якщо звернення не містить даних, необхідних для прийняття обґрунтованого рішення, воно в той самий строк повертається заявнику з відповідним роз'ясненням.

56. У разі необхідності заявнику роз'яснюються компетенція Національного бюро, органів державної влади та органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить вирішення порушених у зверненні питань, а також право та порядок оскарження прийнятого за результатом розгляду такого звернення рішення.

57. Підрозділами по роботі зі зверненнями для доповіді Директору Національного бюро (особі, яка виконує його повноваження), подаються

звернення, які надійшли на його ім'я від Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни, скарги на дії та рішення Першого заступника і заступників Директора Національного бюро та працівників Національного бюро.

58. Звернення Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни розглядаються Директором Національного бюро (або особою, яка виконує його повноваження), Першим заступником та заступниками Директора Національного бюро особисто.

59. Після підписання керівництвом резолюції підрозділами загального діловодства звернення передаються для їх розгляду та підготовки проекту відповіді виконавцю (виконавцям) під підпис у реєстраційній картці.

60. Звернення, які містять відомості щодо можливих неправомірних дій чи бездіяльності Директора Національного бюро, в частині таких відомостей протягом п'яти днів з дня надходження до Національного бюро надсилаються за належністю у встановленому законодавством порядку.

61. Забороняється доручати безпосередній розгляд або організацію розгляду (погодження та візування проектів відповідей, контроль за станом виконання та результатом розгляду тощо) скарг щодо можливих неправомірних дій чи бездіяльності працівників Національного бюро тим працівникам Національного бюро, дії чи бездіяльність яких є предметом оскарження та потребують правової оцінки.

62. У разі, якщо такий розгляд або його організацію доручено працівнику Національного бюро, рішення, дії чи бездіяльність якого оскаржуються та потребують правової оцінки, він зобов'язаний утриматися від розгляду (організації розгляду) та невідкладно з дотриманням вимог цієї Інструкції ініціювати питання доручення розгляду (організації розгляду) відповідного звернення іншому працівнику Національного бюро.

63. Скарги, які містять відомості щодо можливих неправомірних дій чи бездіяльності Першого заступника, заступників Директора Національного бюро, керівників структурних підрозділів Національного бюро, в частині таких відомостей не можуть бути предметом розгляду та правової оцінки працівників Національного бюро, які перебувають у прямому підпорядкуванні цих осіб.

64. Розгляд скарг, які містять відомості щодо можливих неправомірних рішень, дій чи бездіяльності Керівника УВК або особи, яка виконує його обов'язки, в частині таких відомостей здійснюється під безпосереднім контролем Директора Національного бюро визначеним ним працівником УВК.

65. У разі якщо у резолюції визначено декілька виконавців, організацію за розглядом таких звернень забезпечує структурний підрозділ (головний виконавець), зазначений у резолюції першим або на який покладено узагальнення та/або надання відповіді відповідно до тексту резолюції.

66. Надходження документів від керівництва Національного бюро до безпосередніх виконавців не повинно перевищувати двох робочих днів.

67. Пропозиції для підготовки проекту відповіді, залучені до вирішення звернення, структурні підрозділи надають головному виконавцю не пізніше ніж за три календарні дні до закінчення встановленого строку для надання відповіді, а у випадках стислих термінів виконання – у строк, визначений головним виконавцем.

68. Зміна головного виконавця на рівні самостійних структурних підрозділів, визначених у резолюції, здійснюються на підставі обґрунтованої службової записки, погодженої керівником, який підписав резолюцію (посадової особи, яка виконує його обов'язки), або Директором Національного бюро (посадовою особою, яка виконує його повноваження), з обов'язковим інформуванням про запропоновані зміни зацікавлених керівників самостійних структурних підрозділів. Зміна головного виконавця повинна бути проведена невідкладно, але не пізніше строків, достатніх для розгляду та/або підготовки проекту відповіді визначеним виконавцем в межах строків, передбачених статтями 5, 7, 20 Закону.

69. Залучення до розгляду звернення інших структурних підрозділів може бути здійснено на підставі службової записки керівника самостійного структурного підрозділу.

70. У разі виявлення у зверненнях відомостей, що можуть свідчити про вчинення кримінальних правопорушень, віднесених до підслідності Національного бюро, такі звернення в паперовому та/або за допомогою засобів Системи невідкладно скеровуються через відповідну резолюцію Першого заступника Директора до Головного підрозділу детективів для опрацювання.

71. Перший заступник Директора за результатами опрацювання матеріалів зазначеного звернення підписує проект резолюції, у тому числі за допомогою електронного підпису, та направляє паперові матеріали звернення та/або їх цифрову копію засобами Системи на розгляд керівнику ГПД (особі, яка виконує його обов'язки), або змінює підготовлений проект резолюції та визначає іншого виконавця, якому спрямовує звернення для подальшого опрацювання та розгляду.

72. Після отримання звернення з доданими матеріалами у паперовому та/або електронному вигляді керівник ГПД (особа, яка виконує його обов'язки) приймає одне з двох наступних рішень. У разі, якщо за результатами опрацювання такого звернення буде встановлено, що підстави для застосування детективами своїх повноважень відсутні, останнє в паперовому вигляді та/або засобами Системи повертається до підрозділу по роботі зі зверненнями із пропозиціями щодо подальшого розгляду, які підписуються у паперовому вигляді та/або у Системі електронним підписом. В іншому разі таке звернення у паперовому вигляді та/або засобами Системи, шляхом підписання відповідної резолюції, передається визначеній службовій особі (особам) ГПД для подальшого опрацювання чи розгляду. Якщо кінцевий виконавець за результатами опрацювання такого звернення встановить, що

підстави для застосування детективами своїх повноважень відсутні, останнє в паперовому вигляді та/або засобами Системи може бути повернуте до підрозділу по роботі зі зверненнями із відповідними пропозиціями щодо подальшого розгляду, викладеними у службовій записці.

73. У разі, якщо за результатами опрацювання звернення уповноваженими працівниками ГПД, матеріали звернення залишаються для подальшого розгляду у ГПД, звернення у паперовому вигляді передаються працівниками підрозділів по роботі зі зверненнями до ГПД через працівника сектору по забезпеченню роботи ГПД чи безпосередньо детективам під підпис у реєстраційній картці.

74. Рішення про визнання звернення анонімним приймається на етапі здійснення попереднього опрацювання працівниками структурного підрозділу Національного бюро або територіальних управлінь Національного бюро. У разі якщо в ході розгляду звернення працівниками Національного бюро буде встановлено, що у зверненні не зазначено місце проживання, звернення не підписано автором (авторами), а також якщо зі звернення неможливо встановити авторство, на підставі службової записки виконавця, погодженої керівником самостійного структурного підрозділу, в якому таке звернення перебуває на розгляді, або особою, яка виконує його обов'язки, таке звернення визнається анонімним і подальшому розгляду не підлягає.

75. Оригінал анонімного звернення разом із погодженою службовою запискою підшиваються до справи.

76. За результатами розгляду звернень приймається одне з таких рішень:

- задоволено – наведені у зверненні доводи визнано обґрунтованими і за результатами вжито заходів до поновлення прав і законних інтересів заявника;

- відмовлено у задоволенні (відхилено) – вимоги заявника, викладені у зверненні, визнано необґрунтованими;

- роз'яснено – надано роз'яснення щодо компетенції Національного бюро, вимог законодавства;

- направлено за належністю – відповідно до статті 7 Закону;

- не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону;

- повернуто авторові відповідно до статті 5 і 7 Закону.

77. Відповідь на колективне звернення направляється тій особі, яка у зверненні підписана першою або адреса якої зазначена, а на вимогу – кожній особі, яка підписала таке звернення, окремо, у разі зазначення поштових чи електронних адрес для листування.

78. У разі відмови у задоволенні вимог, викладених у зверненні, у відповіді зазначаються підстави та мотиви прийнятого рішення з посиланням на норми законодавства, а також роз'яснюється право та порядок його оскарження.

79. У разі, якщо розгляд звернення щодо можливих неправомірних рішень, дій чи бездіяльності Першого заступника Директора Національного бюро чи заступників Директора Національного бюро за дорученням

Директора Національного бюро здійснювався УВК, і на момент підготовки відповіді керівник, щодо якого здійснювалась перевірка, виконує повноваження Директора Національного бюро, відповідь за результатами такого розгляду надається за підписом Керівника УВК або особи, яка виконує його обов'язки, окрім випадків, передбачених законодавством.

80. У разі, якщо розгляд звернення щодо можливих неправомірних рішень, дій чи бездіяльності Першого заступника чи заступників Директора Національного бюро за дорученням Директора Національного бюро здійснювався УВК, і на момент підготовки відповіді керівник, щодо якого здійснювалась перевірка, виконує повноваження Директора Національного бюро, відповідь за результатами такого розгляду надається за підписом Керівника УВК або особи, яка виконує його обов'язки.

81. Відповіді на звернення, розглянуті на особистому прийомі громадян керівництвом Національного бюро, надаються за підписом тієї посадової особи, яка здійснювала особистий прийом, або особи, що виконує її обов'язки (повноваження).

82. За результатами вирішення скарги на рішення, дії чи бездіяльність детектива Національного бюро під час досудового розслідування особі надаються роз'яснення про можливість судового оскарження таких рішень, дій чи бездіяльності відповідно до вимог Кримінального процесуального кодексу України.

83. Після закінчення розгляду звернення заявнику за його заявою у приміщенні Національного бюро або його територіальних управлінь надається можливість ознайомитися з матеріалами розгляду за його зверненням, окрім матеріалів, які містять інформацію з обмеженим доступом, якщо це не суперечить законодавству України та законним інтересам інших осіб.

84. Рішення про надання матеріалів для ознайомлення приймається керівниками самостійних структурних підрозділів, на розгляді яких перебувало звернення (особою, яка виконує його обов'язки), або їх заступником.

85. Про ознайомлення заявника з матеріалами складається довідка із зазначенням дати та переліку документів, з якими його ознайомлено. Вказана довідка підписується працівником, який її склав, та заявником. У разі відмови заявника підписати довідку факт такої відмови засвідчується підписами щонайменше двох працівників Національного бюро (одним з яких може бути посадова особа, яка склала відповідну довідку). У разі відмови у наданні матеріалів для ознайомлення заявнику надається письмове мотивоване роз'яснення з посиланням на вимоги закону чи іншого нормативно-правового акту, згідно з якими обмежено його право на ознайомлення з документами.

Розділ III

1. Порядок реєстрації, обліку та розгляду заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення, віднесених законом до підслідності Національного бюро

1. У Національному бюро встановлюється єдиний порядок реєстрації, обліку та розгляду в Національному бюро заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення, віднесених законом до його підслідності. Заявою чи повідомленням про кримінальні правопорушення вважаються усні чи письмові заяви і повідомлення, в яких викладено обставини, що можуть свідчити про вчинення кримінального правопорушення.

2. Заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення можуть бути подані до Національного бюро на особистому прийомі, телефоном, поштою, факсимільним або іншим видом зв'язку.

3. Усні заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, підслідні Національному бюро, отримані за допомогою засобів телефонного зв'язку, фіксуються в спеціальній картці (додаток 2) та підлягають опрацюванню і розгляду у порядку, встановленому законодавством та цією Інструкцією.

4. Анонімні заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення розглядаються Національним бюро за умови, що відповідна інформація стосується конкретної особи, містить фактичні (об'єктивні) відомості та може бути перевірена.

5. Організація роботи щодо забезпечення у Національному бюро реєстрації, обліку та розгляду заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення покладається на Директора Національного бюро.

6. Заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення незалежно від місця і часу їх вчинення, а також повноти повідомлених даних і форми подання обов'язково приймаються у Національному бюро. Відмова у прийнятті заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення забороняється.

7. Працівниками Національного бюро, які уповноважені приймати заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, є: Директор Національного бюро, його Перший заступник та заступники Директора Національного бюро, директора та заступники директорів територіальних управлінь, працівники Управління по роботі з громадськістю, працівники територіальних управлінь, на яких покладено виконання функцій з реєстрації заяв, керівник ГПД, керівник УВК, їх заступники, керівники підрозділів детективів, їх заступники, старші детективи, детективи підрозділів детективів та внутрішнього контролю.

8. У разі звернення громадян на особистому прийомі з усною заявою про кримінальні правопорушення, про це складається протокол прийняття заяви про кримінальне правопорушення (додаток 3), який підписує уповноважений працівник Національного бюро, який прийняв заяву, та заявник.

9. Уповноважений працівник Національного бюро, який приймає усну заяву, встановлює особу заявника або потерпілого і попереджає його про кримінальну відповідальність за завідомо неправдиве повідомлення про вчинення злочину відповідно до статті 383 Кримінального кодексу України, що зазначається у протоколі та засвідчується підписом заявника або потерпілого.

10. У випадку якщо працівник Національного бюро не має можливості невідкладно скласти протокол прийняття заяви про кримінальне правопорушення через необхідність проведення невідкладних оперативно-розшукових, слідчих або інших дій на виконання посадових обов'язків, прийнята усно заява (повідомлення) про кримінальне правопорушення заноситься до протоколу відразу після виконання відповідних невідкладних дій.

11. Заявник або потерпілий має право отримати від особи, яка прийняла заяву або повідомлення, документ, що підтверджує її прийняття і реєстрацію (додаток 4).

12. Заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, що надходять поштою разом з іншою вхідною кореспонденцією, засобами факсимільного зв'язку приймаються підрозділом загального діловодства та передаються для реєстрації до підрозділів по роботі зі зверненнями.

13. Для отримання заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення, у тому числі анонімних, у Національному бюро створюється спеціальна телефонна лінія, відомості про яку розміщуються на офіційному веб-сайті Національного бюро в мережі Інтернет.

14. Заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, що надійшли від заявників на спеціальну телефонну лінію, а також подані заявниками на особистому прийомі, приймаються працівниками підрозділів по роботі зі зверненнями.

15. Усні заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, підслідні Національному бюро, отримані за допомогою засобів телефонного зв'язку, фіксуються у спеціальній картці (додаток 2) та підлягають опрацюванню та розгляду у порядку, встановленому чинним законодавством та цією Інструкцією.

16. Під час прийняття заяви чи повідомлення засобами телефонного зв'язку заявнику або потерпілому усно роз'яснюються положення статті 383 Кримінального кодексу України.

17. Усна заява чи повідомлення про кримінальне правопорушення, зроблена під час проведення слідчої (розшукової) дії, заноситься до протоколу слідчої (розшукової) дії з дотриманням пункту 9 цього розділу.

2. Реєстрація заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення

1. Заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, які надходять до Національного бюро, реєструються за допомогою Системи.

Заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, які надходять до інших структурних підрозділів або працівників Національного бюро, невідкладно передаються для реєстрації до підрозділів по роботі зі зверненнями або сектору забезпечення роботи детективів ГПД, окрім випадків, коли такі надійшли до Управління внутрішнього контролю та його працівників.

2. Після реєстрації заяви чи повідомлення про кримінальні правопорушення на них проставляється штамп із зазначенням дати реєстрації та реєстраційного номера.

3. Заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, подані відносно рішень, дій, бездіяльності службових осіб Національного бюро, передаються на розгляд до Управління внутрішнього контролю Національного бюро.

3. Порядок розгляду та прийняття рішень за результатами розгляду заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення

1. Заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, віднесені до підслідності Національного бюро, через сформовану Системою РК невідкладно направляються до Управління внутрішнього контролю або скеровуються через відповідну резолюцію Першого заступника Директора Національного бюро до Головного підрозділу детективів.

2. Службові особи Головного підрозділу детективів, Управління внутрішнього контролю Національного бюро, уповноважені, в межах компетенції, передбаченої Кримінальним процесуальним кодексом України, здійснювати досудове розслідування кримінальних правопорушень, розглядають заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення та приймають рішення за результатами їх розгляду відповідно до вимог кримінального процесуального законодавства України.

3. У разі якщо службовими особами ГПД або/та УВК Національного бюро за результатами розгляду заяв і повідомлень не виявлено у них обставин, що можуть свідчити про вчинення кримінальних правопорушень і відомості за ними не внесені до Єдиного реєстру досудових розслідувань, останні невідкладно з обґрунтованою службовою запискою передаються до підрозділів по роботі зі зверненнями для подальшого опрацювання та розгляду у порядку, встановленому законодавством та вимогами цієї Інструкції.

4. Заяви і повідомлення з питань, що належать виключно до компетенції УВК, не передаються до підрозділів по роботі зі зверненнями для подальшого опрацювання, а розглядаються УВК.

Розділ IV

1. Розгляд депутатських запитів, звернень та вимог народних депутатів України

1. Депутатські запити, депутатські звернення та вимоги народних депутатів України, групи народних депутатів України, комітету Верховної Ради України, що надходять до Національного бюро засобами поштового зв'язку (у тому числі ті, які надсилаються з інших органів, установ, організацій), приймаються централізовано підрозділом загального діловодства, який проводить їх реєстрацію з приєднанням до РК відсканованої копії матеріалів таких запитів та звернень.

2. Після проведення реєстрації депутатські запити, звернення та вимоги народних депутатів України невідкладно у той же день передаються для подальшого опрацювання до підрозділу по роботі зі зверненнями.

3. Усі зареєстровані депутатські запити, звернення та вимоги народних депутатів України підлягають попередньому розгляду, який здійснюється працівниками Управління по роботі з громадськістю або працівниками територіальних управлінь Національного бюро, на яких покладено виконання функцій з організації роботи зі зверненнями (залежно від місця надходження та реєстрації), з метою визначення:

- належності документа до депутатського звернення, запиту або вимоги у розумінні статей 15, 16 та 19 Закону України «Про статус народного депутата України», статей 13, 21 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», статті 17 Закону України «Про комітети Верховної Ради України»;

- суті та короткого змісту депутатського запиту, звернення та вимоги народного депутата України;

- наявності в їх змісті інформації, що містить ознаки кримінальних правопорушень, підслідних детективам Національного бюро;

- належності порушених питань до повноважень Національного бюро.

4. Після попереднього розгляду працівниками підрозділів по роботі зі зверненнями Національного бюро кожний депутатський запит, звернення або вимога народного депутата України, з проектом резолюції передається керівництву Національного бюро за напрямками діяльності або територіальних управлінь для організації розгляду у підпорядкованих структурних підрозділах (територіальних управліннях) Національного бюро із зазначенням строку підготовки проекту відповіді.

5. Передача матеріалів депутатських запитів, звернень та вимог народного депутата України між підрозділами загального діловодства Національного бюро та його територіальних управлінь здійснюється з направленням відсканованих матеріалів засобами Системи.

6. Депутатські запити, звернення чи вимоги народного депутата України, які стосуються діяльності декількох підрозділів, подаються Директору Національного бюро або особі, на яку покладено виконання його повноважень, для визначення основного виконавця та співвиконавців. У

такому випадку організацію та контроль за їх розглядом забезпечує головний виконавець.

7. Зміна головного виконавця або зміни співвиконавців (чи їх складу) на рівні самостійних структурних підрозділів, визначених у резолюції, здійснюються відповідно до пункту 65 розділу II цієї Інструкції. Зміна головного виконавця повинна бути проведена невідкладно, але не пізніше строків, достатніх для розгляду та/або підготовки проекту відповіді визначеним виконавцем в межах строків, передбачених законами України «Про статус народного депутата України», «Про комітети Верховної Ради України», «Про статус депутатів місцевих рад».

8. Підготовку проекту відповіді на депутатський запит, звернення, вимогу народного депутата України, групи народних депутатів України, комітету Верховної Ради України здійснює структурний підрозділ або територіальне управління Національного бюро (у разі, якщо порушені у запиті, зверненні чи вимозі питання належать виключно до компетенції територіальних управлінь), на розгляд якому надано цей запит, звернення чи вимогу, або який визначений основним виконавцем.

9. Відповідь Голові Верховної Ради України про результати розгляду депутатського запиту, що внесений народним депутатом України, групою народних депутатів України, комітетом Верховної Ради України надається за підписом Директора Національного бюро або особи, що виконує його повноваження.

10. Відповідь на депутатський запит народному депутату України, групі народних депутатів України, комітету Верховної Ради України, надається за підписом Директора Національного бюро, Першого заступника, заступників Директора Національного бюро відповідно до розподілу обов'язків.

11. Відповідь на звернення народного депутата України, комітету Верховної Ради України надається за підписом Директора Національного бюро або Першого заступника Директора, заступників Директора Національного бюро, директорів територіальних управлінь чи осіб, які виконують їх обов'язки (в разі, якщо порушені у зверненні питання належать виключно до компетенції територіальних управлінь).

12. Відповідь на вимогу народного депутата України надається за підписом Директора Національного бюро або Першого заступника Директора, заступників Директора Національного бюро, директорів територіальних управлінь чи осіб, які виконують їх обов'язки (у разі, якщо порушені у вимозі питання належать виключно до компетенції територіальних управлінь).

13. Депутатське звернення, яке надійшло до Національного бюро, за дорученням Директора Національного бюро, може бути доручено розглянути територіальному управлінню, до компетенції якого безпосередньо належить вирішення порушених народним депутатом питань. Директор територіального управління зобов'язаний надати відповідь депутату з дотриманням визначених строків.

14. На депутатський запит, внесений групою народних депутатів України, відповідь надається відповідно Голові Верховної Ради України та народному депутату, підпис якого під запитом значиться першим.

15. У разі підготовки проекту відповіді з питань, які стосуються діяльності декількох структурних підрозділів, співвиконавці надають свої пропозиції основному виконавцю не пізніше п'яти календарних днів з моменту надходження запиту або звернення до Національного бюро.

16. У разі, якщо основним виконавцем визначено підрозділ детективів Національного бюро, та за результатами опрацювання, у тому числі проведення перевірки викладених фактів, у запиті чи зверненні народного депутата України, групи народних депутатів України, комітету Верховної Ради України детективами не встановлено достатніх обставин для вчинення дій, передбачених статтею 214 Кримінального процесуального кодексу України, депутатські звернення і запити можуть передаватися до Управління по роботі з громадськістю або територіального управління Національного бюро (залежно від місця надходження депутатського запиту чи звернення) для підготовки проекту відповіді з урахуванням наданих детективами Національного бюро пропозицій не пізніше ніж за два робочі дні до закінчення контрольного терміну або строку його розгляду. Їх передача із порушенням вказаних строків забороняється.

17. У разі надходження до Національного бюро та його посадових осіб, які здійснюють функції досудового розслідування, вимог і пропозицій народних депутатів України з питань, що стосуються проведення досудового розслідування в конкретних кримінальних провадженнях, керівники відповідних підрозділів, детективи, інші посадові особи, повинні діяти з дотриманням вимог, передбачених Кримінальним процесуальним кодексом України, Законом України «Про Національне антикорупційне бюро України» та з урахуванням Рішення Конституційного Суду України від 20.03.2002 № 4-рп/2002.

18. Відповіді народному депутатові України та громадянину, в інтересах якого звернувся народний депутат України, надсилаються одночасно. При цьому відповідь громадянину може надаватися за підписом керівника структурного підрозділу, в якому таке звернення перебуває на розгляді, з урахуванням вимог законодавства та цієї Інструкції.

19. Якщо вирішення питань, порушених у запиті або зверненні народного депутата України, не належить до компетенції Національного бюро, народному депутату України, голові комітету Верховної Ради України та Голові Верховної Ради України у випадку надходження депутатського запиту, надається вмотивована відповідь з відповідним роз'ясненням і пропозицією звернутися до органу, до компетенції якого належить вирішення цього питання.

Розділ V

1. Розгляд адвокатських запитів

1. Адвокатські запити розглядаються у порядку, встановленому Законом України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» та з урахуванням і дотриманням вимог законодавства України і положень цієї Інструкції.

2. Підрозділ загального діловодства після реєстрації адвокатського запиту подає його Директору Національного бюро (особі, яка виконує його повноваження), його Першому заступнику чи заступникам Директора Національного бюро за напрямками діяльності, директору територіального управління (особі, яка виконує його обов'язки) із відповідним проектом резолюції для організації розгляду у підпорядкованих структурних підрозділах Національного бюро із зазначенням строку підготовки проекту відповіді.

3. У разі коли питання, про які йдеться у запиті, стосуються діяльності декількох підрозділів, то такі запити подаються Директору Національного бюро або особі, на яку покладено виконання його повноважень, для визначення основного виконавця та співвиконавців.

4. У разі надходження адвокатського запиту до територіального управління, такий запит реєструється із подальшою підготовкою проекту резолюції працівниками територіальних управлінь, до функціональних обов'язків яких віднесено ведення загального діловодства. При цьому адвокатський запит разом із додатками скануються та приєднуються у Системі до РК.

5. Направлення відсканованої копії адвокатського запиту разом із додатками та проектом резолюції здійснюється засобами Системи в електронному вигляді. У такому випадку запити та проекти резолюцій повинні надсилатися до підрозділу загального діловодства Національного бюро в день їх реєстрації.

6. Відповідь на адвокатський запит надається у встановлені законодавством строки за підписом Директора Національного бюро, його Першого заступника та заступників Директора Національного бюро, керівників самостійних структурних підрозділів, їх заступників, керівників підрозділів детективів ГПД, їх заступників і директорів територіальних управлінь Національного бюро, в яких на розгляді перебувають ці запити, або які визначені основним виконавцем, або осіб, які виконують їх обов'язки, в межах функціональних повноважень. У разі підготовки проекту відповіді з питань, які стосуються діяльності декількох підрозділів, співвиконавці надають свої пропозиції основному виконавцю не пізніше трьох робочих днів з моменту надходження запиту до Національного бюро.

7. Надання адвокату інформації та копій документів, отриманих під час здійснення кримінального провадження, здійснюється в порядку, встановленому Кримінальним процесуальним кодексом України.

Розділ VI

1. Строки розгляду

1. Звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження до Національного бюро, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.
2. Якщо у місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, термін для його розгляду може бути продовжено, про що повідомляється особі, яка подала звернення.
3. Рішення про продовження строку розгляду звернень приймається Директором Національного бюро (або особою, яка виконує його повноваження), Першим заступником та заступниками Директора Національного бюро, на підставі вмотивованої службової записки виконавця. Загальний строк вирішення порушених у зверненні питань не може перевищувати 45 днів.
4. На обґрунтовану письмову вимогу ініціатора звернення термін розгляду може бути скорочено від встановленого терміну.
5. Звернення громадян, які мають встановлені законодавством пільги, розглядаються у першочерговому порядку.
6. У разі виявлення звернень, які вимагають негайного реагування (попередження про загрозу життю автора листа чи інших осіб, небезпечну для суспільства акцію тощо), вони невідкладно доводяться до відома Директора Національного бюро.
7. Звернення громадян, які для розгляду чи вирішення порушених у них питань надіслані іншим органом державної влади чи місцевого самоврядування, народним депутатом України відповідно до абзацу третього пункту 13 частини першої статті 24 Закону України «Про статус народного депутата України» або направлені депутатом місцевої ради відповідно до частини другої статті 12 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», розглядаються у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян».
8. Запит народного депутата України розглядається у п'ятнадцятиденний строк з дня надходження або інший встановлений Верховною Радою України строк. Якщо запит з об'єктивних причин не може бути розглянуто у встановлений строк, Директор Національного бюро (або особа, що виконує його повноваження) письмово повідомляє про це Голову Верховної Ради України та народного депутата, групу народних депутатів, комітет Верховної Ради України, який вніс (які внесли) запит, запропонувавши інший строк, який не повинен перевищувати одного місяця після одержання запиту.
9. Звернення народного депутата України розглядається протягом десяти днів з моменту його одержання. У разі неможливості розгляду

звернення народного депутата у визначений строк він повідомляється про це офіційним листом з викладенням причин продовження строку розгляду. Строк розгляду депутатського звернення, з урахуванням продовження, не може перевищувати 30 днів з моменту його одержання.

10. Рішення про продовження строку розгляду звернення народного депутата України приймається Директором Національного бюро або особою, яка виконує його повноваження, Першим заступником Директора, заступниками директора, керівниками самостійних структурних підрозділів. При цьому офіційний лист, яким народному депутату повідомляється про продовження строку, надається за підписом особи, яка має право підписувати відповіді на депутатські звернення.

11. На вимогу народного депутата України необхідна інформація і документація надається невідкладно, а за відсутності такої можливості – не пізніше як у п'ятиденний строк.

12. Звернення від комітетів Верховної Ради України розглядаються в порядку та строки, передбачені Законом України «Про статус народного депутата України» для депутатських звернень.

13. На запит депутата місцевої ради, надісланий до Національного бюро чи територіального управління Національного бюро, юрисдикція якого охоплює територію відповідної ради, надається письмова відповідь відповідній місцевій раді і депутату у строк, встановлений місцевою радою. У такому випадку, якщо запит з об'єктивних причин не може бути розглянуто у встановлений радою строк, Національне бюро чи його територіальне управління зобов'язані письмово повідомити раді та депутатові місцевої ради, який вніс запит, і запропонувати інший строк, який не повинен перевищувати один місяць з дня одержання запиту.

Звернення депутата місцевої ради, надіслане до Національного бюро чи територіального управління Національного бюро, юрисдикція якого охоплює територію відповідної ради, розглядається протягом 10 днів. У такому випадку, якщо депутатське звернення з об'єктивних причин не може бути розглянуто у встановлений строк, депутату місцевої ради повідомляється про це з обґрунтуванням мотивів необхідності продовження строку розгляду, який не може перевищувати місячного терміну.

14. Строки розгляду депутатського запиту або звернення, обчислюються у календарних днях, починаючи з дня надходження (реєстрації) до Національного бюро. Закінченням строку розгляду вважається дата реєстрації відповіді. Вмотивована відповідь на депутатське звернення повинна бути надіслана народному депутату не пізніше як на другий день після розгляду звернення.

15. Адвокатський запит розглядається в строк не більше п'яти робочих днів з дня надходження до Національного бюро. За наявності підстав цей строк може бути продовжено до двадцяти робочих днів з обґрунтуванням причин такого продовження, про що адвокату письмово повідомляється не пізніше п'яти робочих днів з дня отримання адвокатського запиту.

16. Рішення про продовження строку розгляду адвокатського запиту приймається керівником самостійного структурного підрозділу Національного бюро, в якому на розгляді перебуває такий запит.

2. Результати розгляду та надання відповідей Зберігання матеріалів за зверненнями

1. Рішення та відповіді оформляються державною мовою. Такі рішення та відповіді можуть бути викладені у перекладі мовою спілкування заявника.

2. Рішення та відповіді надсилаються на бланках Національного бюро.

3. Відповіді, як вихідні документи, реєструються засобами Системи. Під час реєстрації їм автоматично присвоюється реєстраційний індекс.

4. Реєстраційний індекс зазначених вихідних документів складається з порядкового номера документа, який доповнюється індексами адресата та індексом керівника, який підписав документ, що застосовуються в Національному бюро. Складові частини реєстраційного індексу відокремлюються одна від одної правобічною похилою рисою.

5. Також проводиться сканування відповіді та супровідних листів, які прикріплюються до РК вихідного документа.

6. Звернення, депутатські запити та звернення, вимоги народних депутатів України, адвокатські запити після їх вирішення з усіма документами щодо їх розгляду і вирішення повертаються до підрозділів по роботі зі зверненнями для формування справ та централізованого їх зберігання.

7. За зверненнями одного і того ж громадянина, народного депутата України заводиться одна накопичувальна справа. При цьому відповіді, інші документи групуються протягом усього часу ведення листування в хронологічному порядку.

8. У разі надходження до Національного бюро звернень, депутатських запитів, звернень та вимог, адвокатських запитів супровідними листами з інших органів, установ, організацій, в інтересах громадянина, матеріали за ними приєднуються до справи за їх попередніми зверненнями, а в разі відсутності такої справи – формується нова з урахуванням вимог чинного законодавства та цієї Інструкції.

9. У Національному бюро термін зберігання документів за зверненнями, депутатськими запитами та зверненнями, вимогами народних депутатів України, адвокатськими запитами визначається номенклатурою справ та становить п'ять років.

10. У випадках, викликаних специфікою діяльності Національного бюро, постійно діюча експертна комісія Національного бюро може прийняти рішення про збільшення терміну зберігання або про постійне зберігання найцінніших пропозицій громадян (зокрема, що містять пропозиції про суттєві зміни в роботі та про усунення серйозних недоліків).

11. Рішення експертної комісії Національного бюро про збільшення термінів зберігання документів за зверненнями, про відбір їх для подальшого зберігання оформлюється протоколом, який затверджується Директором Національного бюро.

12. Справи, що підлягають постійному, а також тривалому (понад 10 років) зберіганню, передаються до Відділу документообігу через два роки після завершення діловодства за ними. Справи, що підлягають тимчасовому зберіганню (до 10 років включно), передаються для зберігання до Відділу документообігу за рішенням Директора Національного бюро.

13. Після закінчення встановлених строків зберігання матеріали за зверненнями, депутатськими запитами та зверненнями, вимогами народних депутатів України, адвокатськими запитами та документи, пов'язані з їх розглядом і вирішенням, останні підлягають знищенню у порядку, встановленому законодавством.

Розділ VII. Відповідальність

За невиконання вимог цієї Інструкції працівники Національного бюро несуть відповідальність у порядку, встановленому законодавством.

В.о. Керівника Управління
по роботі з громадськістю



Г.Головацький

**Заява, повідомлення про кримінальне правопорушення,
яка надійшла до Національного антикорупційного
бюро України телефонним зв'язком
(заповнюється працівником Національного бюро)**

Прізвище, ім'я, по батькові заявника	
Місце роботи, посада заявника	
Місце проживання	
Контактний телефон	
Адреса електронної пошти	
	<p align="center">Заявника попереджено про кримінальну відповідальність згідно зі статтею 383 Кримінального кодексу України за завідомо неправдиве повідомлення про вчинення злочину.</p> <p align="center">Заявнику роз'яснено його права відповідно до статті 60 Кримінального процесуального кодексу України.</p>
Виклад обставин про кримінальне правопорушення, які повідомлені заявником*	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Час та дата прийняття заяви, повідомлення про кримінальне правопорушення*	
Посада, прізвище, ініціали, телефон, підпис працівника, що прийняв заяву, повідомлення про кримінальне правопорушення*	<hr/> <hr/>

**Обов'язкові для заповнення поля.*

ПРОТОКОЛ
прийняття заяви, повідомлення про кримінальне
правопорушення

“ ___ ” _____ 20___ року

_____ (назва населеного пункту)

“ ___ ” ГОД. “ ___ ” ХВ.

_____ (службова особа, уповноважена на прийняття та реєстрацію заяв і повідомлень про кримінальні

_____ (правопорушення, посада, прізвище, ім'я та по батькові)

прийняв _____ усну _____ заяву _____ від:

_____ (прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання заявника,

контактний телефон, документ, що посвідчує особу, у разі прийняття заяви від працівника (службової або

посадової особи) юридичної особи зазначити посаду, найменування та адресу місцезнаходження юридичної

_____ особи)

про _____

_____ (кримінальне правопорушення)

Гр. _____ попереджений про кримінальну
 _____ (прізвище, ініціали заявника)

відповідальність згідно зі статтею 383 Кримінального кодексу України за
 завідомо неправдиве повідомлення про вчинення злочину.

_____ (підпис заявника)

Гр. _____ роз'яснено права заявника
 _____ (прізвище, ініціали заявника)

відповідно до статті 60 Кримінального процесуального кодексу України:

- 1) отримати від органу, до якого він подав заяву, документ, що підтверджує її прийняття і реєстрацію;
- 2) подавати на підтвердження своєї заяви речі і документи;
- 3) отримати інформацію про закінчення досудового розслідування.

_____ (підпис заявника)

Гр. _____ заявив:
 _____ (прізвище, ініціали)

КОРІНЕЦЬ

ПОВІДОМЛЕННЯ

Заяву, повідомлення прийнято від

Заяву, повідомлення прийнято

(прізвище, ініціали заявника, найменування для юридичної особи), місцезнаходження, телефон)

(прізвище, ініціали, посада особи, яка прийняла заяву)

Дата заяви _____

Від _____

Номер заяви _____

(прізвище, ініціали заявника, найменування для юридичної особи)

Реєстраційний N _____ в системі електронного документообігу АСКОД

Реєстраційний N _____ в системі електронного документообігу АСКОД

Посада, прізвище, ініціали та підпис особи, яка прийняла заяву:

" ____ " _____ 20__ р.

Посада, прізвище, ініціали та підпис особи, яка прийняла заяву:

" ____ " _____ 20__ р.

Підпис заявника, потерпілого про отримання повідомлення:

Національне антикорупційне бюро України
03035, м. Київ, вул. Василя Сурикова, 3

АКТ

від " ____ " _____ 20__ року № ____

Управління по роботі з громадськістю
Національного антикорупційного бюро України
місце складання

Цей акт складений на підставі Інструкції про порядок розгляду звернень громадян, заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення, депутатських запитів, звернень та вимог народних депутатів України, адвокатських запитів у Національному антикорупційному бюро України та його територіальних управліннях

_____ (ким складено)

у присутності

_____ (прізвище та ініціали)

про те, що перед початком здійснення реєстрації звернення, заяви та повідомлень про кримінальні правопорушення, що надійшли поштою або надіслані на електронну адресу, визначену для подання звернень, а також одержаних під час особистого прийому та вилучених зі скриньки «Для письмових заяв, скарг і пропозицій» встановлено відсутність додатка

_____ (виявлені недоліки)

Підписи посадових осіб

Управління по роботі з громадськістю:

