



вул. Інститутська, 21/8
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203
Fax.: (+380 44) 226 3427
E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua
[http:// www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua)

21/8, Instytutska str.
Kyiv, 01008, Ukraine

№ _____

« _____ » _____ 20 ____ р.

**Міністру соціальної політики
України**

Соколовській Ю.С.

Шановна Юліє Сергіївно!

На підставі статей 13, 19¹ Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» працівниками Департаменту реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, разом з представниками громадськості 06.02.2020 здійснено повторний моніторинговий візит до Київського центру соціально-психологічної реабілітації № 1 (далі – Центр).

Під час візиту було встановлено, що рекомендації, надані за результатами попереднього візиту, який відбувся в жовтні 2018 року, частково виконано, зокрема дещо покращено побутові умови (звіт додається).

Проте в Центрі досі є системні проблеми: порушення права дітей на повагу до їх гідності, не створено належних умов проживання, Центр виконує функції притулку, а не закладу для соціально-психологічної реабілітації дітей.

Членами моніторингової групи під час анонімного опитування дітей та працівників закладу виявлено випадки неналежного поводження з дітьми, застосування працівниками ювенальної превенції та вихователями закладу методів, що принижують людську гідність. Застосовуються метод колективного покарання групи дітей за вчинки, здійснені окремою особою.

Не вирішеною впродовж тривалого часу є проблема перебування в Центрі вихованців з психічними розладами. Ці вихованці проживають в групах разом з іншими дітьми і не отримують належного, рекомендованого лікарями-психіатрами лікування, оскільки в закладі відсутні умови для перевезення та зберігання необхідних медикаментів. У медичному пункті виявлено медикаменти, термін придатності яких сплив. Не дотримуються

вимоги санітарного законодавства щодо тимчасової обсервації новоприбулих дітей з метою уникнення поширення інфекційних хвороб. Зазначене свідчить про порушення права дітей на охорону здоров'я та реабілітацію.

Потребують покращення умов проживання дітей в приміщеннях I-III груп, організації харчування вихованців. У приміщеннях цих груп не створено умов, наближених до домашніх, не вистачає стільців, приліжкових тумбочок, спальні кімнати потребують капітального ремонту.

Залишається не вирішеним питання кадрового забезпечення установи, що ускладнює організацію належної виховної та реабілітаційної роботи з дітьми та догляд за ними. Станом на 06.02.2020 в закладі були вакантними 6 посад середнього медичного персоналу та 17 педагогічного персоналу.

Потребує покращення організація гурткової роботи в центрі за інтересами дітей. Розклад роботи гуртків відсутній.

Не забезпечено право дітей на інформацію. На стендах відсутня будь-яка інформація із зазначенням телефонів органів та служб, відповідальних осіб, до яких вихованці можуть звернутися за допомогою у разі порушення їхніх прав.

Заклад середньої загальної освіти відмовляє із забезпеченням підручниками кожного вихованців, деякі вчителі зневажливо ставляться до них.

Не забезпечено право на ефективний засіб юридичного захисту. Так, Указом Президента України № 721/2019 «Про деякі питання забезпечення прав та законних інтересів дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, розвитку та підтримки сімейних форм виховання дітей» унормовано проблему першочергового розгляду в судах справ щодо дітей. Однак 25 вихованців перебувають в закладі понад 9 місяців, у тому числі через затягування судових процесів.

У 2019 році Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради з прав людини здійснено 29 моніторингових візитів до центрів соціально-психологічної реабілітації та притулків для дітей Служби у справах дітей в різних областях України. Під час візитів було виявлено системні проблеми та недоліки, характерні для усіх закладів.

Зокрема центри соціально-психологічної реабілітації не виконують покладені на них функції та завдання у зв'язку з відсутністю кваліфікованих кадрів. Забезпечення закладів висококваліфікованими педагогічними кадрами, спроможними на належному рівні надавати психологічну, педагогічну та соціальну допомогу дітям та їхнім сім'ям, неможливо у зв'язку із розмірами заробітної плати, обумовленої тарифними розрядами і коефіцієнтами з оплати праці, затвердженими наказом Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 № 526.

Відповідно до пункту 3, підпункту 7 Положення про Міністерство соціальної політики України, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів від 17.06.2015 № 423, основним завданням Міністерства є формування та реалізація державної політики у сфері надання соціальних послуг безпритульним дітям, дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, іншим соціально вразливим верствам населення.

Враховуючи викладене, керуючись статтями 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», прошу Вас в межах компетенції вжити заходів:

- щодо належного реагування на виявлені порушення та недоліки зазначених у звіті;
- забезпечити розроблення та впровадження сучасних реабілітаційних програм для дітей, які потрапили в складні життєві обставини, у роботу ЦСПРД;
- переглянути стандарти організації життєдіяльності центрів соціально-психологічної реабілітації дітей у частині: удосконалення штатних нормативів; норм матеріального забезпечення; отримання ліцензії на здійснення господарської діяльності з медичної практики; забезпечення реабілітації дітей; перегляду рівня заробітної плати для педагогічних працівників.

Про вжиті заходи та прийняті рішення прошу поінформувати мене до 12.03.2020.

Додаток: на ____ арк. в 1 прим.

З повагою
Уповноважений



Л. Денісова