



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Директорат дошкільної, позашкільної та інклюзивної освіти**  
пр. Перемоги, 10 м. Київ, 01135, тел.(044)481-32-39, e-mail: inclusion@mon.gov.ua

Наталія  
foi+request-64246-bd7c0edc@dostup.pravda.com.ua

Шановна пані Наталіє!

За результатами розгляду запиту на отримання публічної інформації (вх. МОН від 28.02.2020 р. № ЗП-Н-257/0-20) щодо результатів розгляду колективної скарги батьків, діти яких відвідують групу «Пролісок» закладу дошкільної освіти № 198 міста Києва від 09.10.2019 р., директорат дошкільної, позашкільної та інклюзивної освіти повідомляє.

Відповідно до ст. 19 Конституції України, частини 2 ст. 19 Закону України «Про дошкільну освіту» Міністерством освіти і науки України направлено звернення батьків від 09.10.2019 р. за належністю до Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) для розгляду та відповідного реагування.

За результатами розгляду повідомляємо наступне.

Питання порушені у зверненні розглядалися Департаментом освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на що було надано відповідь заявникам та Міністерству (листи: від 04.12.2019 № 063-8718, від 28.10.2019 № 063-7745 додаються).

Питання створення безпечного середовища для учасників освітнього процесу, дотримання ними вимог чинного законодавства знаходиться на постійному контролі в Міністерстві освіти і науки України, а ситуації в ЗДО № 198 міста Києва в міському департаменті освіти і науки та управлінні освіти Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації.

Додаток: на 2 арк.

З повагою  
в. о. генерального директора

Віктор САЛЬКОВ





УКРАЇНА  
ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ

бульвар Т.Шевченка, 3, м. Київ, 01024, тел. (044)279-14-46 e-mail: osvita@kmda.gov.ua

КБУ «Контактний центр міста Києва» 15-51 Код ЄДРПОУ 02147629

04.12.2019 № 063-7748

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Міністерство освіти і науки України  
Директорат дошкільної  
та шкільної освіти

Департаментом освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на доручення Міністерства освіти і науки України від 11.11.2019 № 4/3037-19, у межах наданих повноважень розглянута колективна скарга батьків, діти яких відвідують групу «Пролісок» закладу дошкільної освіти № 198 Голосіївського району, щодо ситуації, яка склалася у цьому закладі.

Інформуємо, що у жовтні 2019 року аналогічне звернення розглядалося Департаментом освіти і науки спільно з управлінням освіти Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації.

Відповідь заявникам направлена Департаментом окремим листом від 28.10.2019 № 063-7745.

Додаток: на 1 арк.

Начальник управління дошкільної,  
загальної середньої та позашкільної освіти

Олена БОХНО

Надія Нерознак 270 52 79



УКРАЇНА  
ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)  
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ

бульвар Т.Шевченка, 3, м. Київ, 01024, тел. (044)279-14-46 e-mail: osvita@kmda.gov.ua  
КБУ «Контактний центр міста Києва» 15-51 Код ЄДРПОУ 02147629

28.10.2019 № 063-4745

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Юрковська Н.В. (для  
інформування інших  
вул. Фрометівська, 18 а, кв. 15,  
м. Київ, 03039

Шановні батьки!

Департаментом освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) спільно з управлінням освіти Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації, у межах наданих повноважень з виїздом на місце розглянуто ваше колективне звернення щодо ситуації, яка склалася у закладі дошкільної освіти № 198.

Інформуємо, що під час розгляду звернення окремі факти знайшли підтвердження. Так, усупереч п. 2.1. наказу Департаменту освіти і науки від 01.11.2018 № 658 «Про посилення охорони навчальних закладів та здобувачів освіти під час освітнього процесу» вихователь Глотова Л.В. дозволяла своєму онукові перебувати на території та в приміщенні групи «Пролісок» ЗДО № 198 під час освітнього процесу з дітьми. Помічник вихователя групи Пазюк О.Г. знала про зазначену ситуацію та не повідомила про це директора закладу.

За порушення посадових інструкцій, вимог з безпеки життєдіяльності у ЗДО вихователя Глову Л.В. звільнено з роботи 27.09.2019, а помічника вихователя Пазюк О.Г. – 30.09.2019.

Комісією управління освіти Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації за результатами розгляду колективного звернення батьків 25.10.2019 проведено нараду з працівниками ЗДО № 198 та наголошено на персональній відповідальності кожного за збереженням фізичного й духовного здоров'я здобувачів освіти та неухильному виконанні вимог вищезазначеного наказу.

Інші факти, зазначені у вашому зверненні, розслідуються Голосіївським управлінням поліції Головного управління національної поліції в місті Києві у рамках кримінального провадження № 12019100010008288 від 30.09.2019.

Вашу інформацію про порозуміння з керівником та відсутність претензій до роботи закладу дошкільної освіти № 198 взято до відома.

Питання створення безпечного середовища для учасників освітнього процесу, дотримання ними вимог чинного законодавства знаходиться на контролі в управлінні освіти Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації.

З повагою

Начальник управління дошкільної,  
загальної середньої та позашкільної освіти

Олена БОХНО