



УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

від 16.03.2020 № М-В-44/С-З-127
на № _____ від _____

Семчик В.

(foi+request-64651-523978ac@
dostup.pravda.com.ua

Про надання інформації

Шановний пане Семчик В.!

На виконання доручення Секретаріату Кабінету Міністрів України від 10.03.2020 № 8071/0/2-20 акціонерним товариством «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта») розглянуто Ваш інформаційний запит від 04.03.2020 стосовно невиконання законодавчих норм АТ «Укрпошта» в частині доставки поштових відправлень тощо.

За результатами розгляду повідомляємо наступне.

АТ «Укрпошта» здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Закону України «Про поштовий зв'язок», Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 року № 270 (далі – Правила), Актів Всесвітнього поштового союзу, інших актів законодавства України та внутрішніх нормативних документів.

Питання доставки (вручення) поштових відправлень визначено Правилами. З використанням абонентської поштової скриньки доставляються: прості поштові відправлення; повідомлення про надходження поштових відправлень, які підлягають видачі в об'єкті поштового зв'язку, поштових переказів; повторні повідомлення про надходження рекомендованих поштових відправлень, періодичні друковані видання.

Відповідно до посадових обов'язків листоноша забезпечує доставку визначених Правилами поштових відправлень шляхом вкладання їх до абонентської поштової скриньки.

Контроль за роботою листоноші здійснює начальник відділення поштового зв'язку.

Згідно з вимогами Правил просте відправлення приймається для пересилання без видачі розрахункового документа та доставляється/вручається без розписки.

За повідомленням філії «Київська міська дирекція АТ «Укрпошта» питання кадрового забезпечення відділення поштового зв'язку Київ 94 є пріоритетним.

Філією «Київська міська дирекція АТ «Укрпошта» вживаються заходи по заповненню вакантної посади листоноші та оператора поштового зв'язку. Відділ підбору персоналу співпрацює з центрами зайнятості міста Києва, де розміщує запити на пошук вакансій, також розміщуються оголошення про вакансію у відділеннях поштового зв'язку, пошук через сайти роботи, листівки в поштові скриньки, а також в Укрпошті діє акція «Приведи друга», коли співробітники самі пропонують своїх знайомих для роботи у відділеннях поштового зв'язку.

Також, як повідомила філія «Київська міська дирекція АТ «Укрпошта», станом на 16.03.2020 у ВПЗ Київ 94 послуги надаються у 4-х операційних вікнах.

Питання доставки пошти за адресою вул. Пожарського, 4 на сьогодні вирішене, доставка здійснюється працівниками відділення поштового зв'язку.

Робота відділення поштового зв'язку Київ 94 перебуває на контролі у керівництва філії «Київська міська дирекція АТ «Укрпошта».

З повагою

Заступник генерального
директора з фінансових питань



М.О. Палій