



**АПАРАТ
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)**

*вул. Хрещатик 36, м. Київ, 01044, приймальня (044) 202 77 76, 202 75 06,
E-mail: kmda@kma.gov.ua Код ЄДРПОУ 37853361
E-mail для електронних звернень громадян: zvernen@kmda.gov.ua*

Марія Квіцінська
[foi+request-67371-
22371d82@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-67371-22371d82@dostup.pravda.com.ua)

Шановна пані Маріє!

До виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) надійшли Ваші запити на інформацію, які зареєстровано в управлінні інформаційного забезпечення та доступу до публічної інформації апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 22.04.2020 за № 2230(з), та № 2234(з) (надійшов із Київради листом від 22.04.2020 № 225-СК-2511).

За результатами розгляду запитів повідомляємо наступне.

1. Обмежувальні заходи для населення у зв'язку із ліквідацією наслідків надзвичайної ситуації затверджені розпорядженням керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації від 25.03.2020 № 2 «Про заходи із ліквідації наслідків надзвичайної ситуації регіонального рівня, яка відноситься до категорії «Медико-біологічні НС» код 20713 «Надзвичайна ситуація, пов'язана з епідемічним спалахом небезпечних інфекційних хвороб» (в редакції від 23.04.2020 № 28). Копія документа додається (Додаток 1).



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
ЕЛЕКТРОННИМ ЦИФРОВИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат [20B4E4ED0D30998C0400000060541C0017D27400](https://eids.dss.gov.ua/20B4E4ED0D30998C0400000060541C0017D27400)

Підписувач [Ситніченко Євген В'ячеславович](#)

Дійсний з [14.05.2019 11:22](#) по [14.05.2021 11:22](#)

Київська міська державна
адміністрація



040-372 від 29.04.2020

Одночасно інформуємо, що всі розпорядження керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації оприлюднюються на Офіційному порталі Києва за посиланням:

https://kyivcity.gov.ua/likarni_ta_medytsyna/zdatni_zupiniti_400608/rozporyadzhennya_kerivnika_robit_z_likvidatsi_naslidkiv_nadzvichayno_situatsi/

2. Відповідно до рішення Київської міської ради від 26.03.2020 №902/9072 в міській цільовій програмі «Турбота. Назустріч киянам» на 2019 – 2021» на 2020 рік передбачено захід «Сприяти забезпеченню безкоштовним харчуванням та продуктовими наборами малозабезпечених самотніх громадян та інших верств населення міста Києва». Плановий фінансовий ресурс на зазначений захід складає 27102,7 тис. грн, де враховані асигнування для підпорядкованих Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) трьох спеціалізованих будинків для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів, Київського міського територіального центру соціального обслуговування та районних в місті Києві державних адміністрацій.

3. На виконання доручення Київського міського голови на базі Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) створено Єдиний центр координації дій для допомоги мало захищеним верствам населення (далі – Центр).

Центр створено для налагодження співпраці з громадськими, волонтерськими та іншими організаціями і координації їхніх дій з питань надання допомоги окремим незахищеними верствам населення Києва в умовах загрози поширення епідемії.

Особлива увага приділяється самотнім літнім людям та особам з інвалідністю, які перебувають вдома.



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
ЕЛЕКТРОННИМ ЦИФРОВИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 20B4E4ED0D30998C0400000060541C0017D27400

Підписувач Ситніченко Євген В'ячеславович

Дійсний з 14.05.2019 11:22 по 14.05.2021 11:22

Київська міська державна
адміністрація



040-372 від 29.04.2020

Соціальні робітники надають саодиноким особам з інвалідністю такі соціальні послуги: закупівля та доставка продуктів харчування, промислових товарів, товарів першої необхідності і медикаментів; допомога в приготуванні їжі, оплаті комунальних послуг, сприяння в отриманні медичної допомоги тощо. Відвідування здійснюється відповідно до індивідуальних планів надання соціальних послуг від одного до п'яти разів на тиждень. Також особи з інвалідністю забезпечуються продуктовими наборами, отриманими від благодійних організацій та соціально відповідального бізнесу.

4. Звернутись до Центру можна телефоном: 0(94) 145 50 23; електронною поштою: stopcovidkyiv@gmail.com.

У Києві вживаються додаткові заходи з виявлення та обслуговування саодиноких осіб та осіб, які саодинокко проживають, серед громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, осіб, які перебувають на самоізоляції, та організується належний соціальний супровід (допомога в закупівлі необхідних продуктів харчування, ліків або інших предметів побуту, забезпечення продуктовим набором). Громадянина, який потребує соціального супроводу необхідно зателефонувати на «гарячі лінії» районних територіальних центрів соціального обслуговування:

- Деснянський район +380 (44) 533 72 51
- Дніпровський район +380 (44) 512 00 35
- Дарницький район +380 (44) 562 50 60
- Голосіївський район +380 (44) 234 98 24
- Оболонський район +380 (44) 414 09 41, +380 (44) 411 97 75
- Печерський район +380 (44) 285 23 59
- Подільський район +380 (44) 425 05 12
- Святошинський район +380 (44) 290 55 72



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
ЕЛЕКТРОННИМ ЦИФРОВИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 20B4E4ED0D30998C0400000060541C0017D27400

Підписувач Ситніченко Євген В'ячеславович

Дійсний з 14.05.2019 11:22 по 14.05.2021 11:22

Київська міська державна
адміністрація



040-372 від 29.04.2020

- Солом'янський район +380 (44) 497 73 27
- Шевченківський район +380 (44) 236 50 562.

Таким чином, якщо у мешканців міста Києва (пенсіонери, особи з інвалідністю) віком 60+ виникає гостра необхідність в продуктах, ліках або інших предметах побуту – не потрібно виходити з дому. Можна попросити рідних, сусідів, волонтерів або зателефонувати до районного територіального центру соціального обслуговування по місцю проживання/реєстрації.

Станом на 27.04.2020 року до районних територіальних центрів соціального обслуговування надійшло близько 18 000 звернень громадянам похилого віку та осіб з інвалідністю, які перебувають на самоізоляції. Відповідні звернення щоденно передаються до Єдиного Координаційного центру для негайного реагування та надання можливої допомоги заявникам.

5-7. У місті функціонують міський територіальний центр та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри) – бюджетні установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в умовах денного перебування.

Міський та районні територіальні центри надають такі соціальні послуги: догляд вдома, паліативний догляд, соціальна адаптація, консультування, натуральна допомога, транспортні послуги та ін.

У структурах міського та районних територіальних центрів працює 33 відділення соціальної допомоги вдома, у яких надаються соціальні послуги догляд вдома/паліативний догляд згідно Державного стандарту догляду вдома та Державного стандарту паліативного догляду. Відповідно до укладених договорів та на підставі визначення індивідуальних потреб підопічних, з



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
ЕЛЕКТРОННИМ ЦИФРОВИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 20B4E4ED0D30998C0400000060541C0017D27400

Підписувач Ситніченко Євген В'ячеславович

Дійсний з 14.05.2019 11:22 по 14.05.2021 11:22

Київська міська державна
адміністрація



040-372 від 29.04.2020

урахуванням їх фізичного, психічного стану, від 1 до 5 разів на тиждень соціальними робітниками здійснюються такі заходи соціальної послуги: придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, допомога у приготуванні їжі, прибирання житла, надання допомоги в оплаті комунальних послуг, прання білизни та одягу тощо.

Станом на 27.04.2020 11 187 одиноких та одиноко проживаючих громадян похилого віку та осіб з інвалідністю потребують соціального обслуговування. З них перебувають на обліку в міському та районних територіальних центрах і отримують соціальні послуги догляд вдома/паліативний догляд 10 417 осіб. З початку введення в місті Києві карантину додатково було виявлено 770 одиноких та одиноко проживаючих громадян. Соціальні послуги надають 1 013 соціальних робітників відділень соціальної допомоги вдома.

8, 9. Відповідно до Закону України від 30.03.2020 № 540-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на забезпечення додаткових соціальних та економічних гарантій у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» (далі – Закон) підготовлено пропозиції до проекту рішення Київської міської ради про внесення змін до рішення Київської міської ради від 12.12.2019 № 456/8029 «Про бюджет міста Києва на 2020 рік» щодо збільшення на 17,1 млн грн видатків на оплату праці соціальних працівників, які безпосередньо надають соціальні послуги окремим категоріям соціально вразливих верств населення.

З метою контролю за виконанням вимог Закону в частині встановлення доплати соціальним робітникам (працівникам) Територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у розмірі 100 % заробітної плати на період карантину Київський міський територіальний центр



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
ЕЛЕКТРОННИМ ЦИФРОВИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 20B4E4ED0D30998C0400000060541C0017D27400

Підписувач Ситніченко Євген В'ячеславович

Дійсний з 14.05.2019 11:22 по 14.05.2021 11:22

Київська міська державна
адміністрація



040-372 від 29.04.2020

соціального обслуговування здійснив нарахування та виплату заробітної плати за березень 2020 року працівникам, які безпосередньо надають послуги вдома громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, тобто соціальним робітникам та водіям, у зазначеному розмірі.

11. В установах де постійно проживають особи похилого віку забезпечено жорсткий контроль за санітарно-епідеміологічною ситуацією та за дотриманням санітарно-гігієнічних норм та правил запобігання застереження інфекцією як працівниками так і підопічними. Проводяться часті вологі прибирання з використанням дезінфікуючих засобів, забезпечено дотримання нормативних показників температури повітря, проводиться часте регулярне наскрізне провітрювання приміщень закладу. Установи в повній мірі забезпечені миючими засобами, засобами особистої гігієни та дезінфікуючими засобами для дезінфекції рук та прибирання приміщень (дез. засоби: «Саніт-Еко», «Форвард-PLUS», «Манорм Експерт»), безперебійно постачаються продукти харчування згідно заявок; підопічні забезпечені медикаментами та питною водою. Щоденно черговою медичною сестрою проводиться температурний скринінг працівників та підопічних, лікарями проводиться моніторинг стану їх здоров'я.

12. На період карантину міським та районними територіальними центрами невідкладно вжиті всі необхідні заходи, спрямовані на запобігання поширенню коронавірусної хвороби COVID-19 під час організації роботи установ, а саме: у приміщеннях проводиться вологе прибирання приміщень з застосуванням дезінфікуючих засобів та здійснюється провітрювання; усі працівники установ забезпечені засобами індивідуального захисту та проінформовані про заходи попередження захворювання, з отримувачами соціальних послуг, проведена інформаційно-роз'яснювальна робота щодо



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
ЕЛЕКТРОННИМ ЦИФРОВИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 20B4E4ED0D30998C0400000060541C0017D27400

Підписувач Ситніченко Євген В'ячеславович

Дійсний з 14.05.2019 11:22 по 14.05.2021 11:22

Київська міська державна
адміністрація



040-372 від 29.04.2020

запобігання коронавірусної хвороби COVID-19, зокрема не виходити з квартири без нагальної потреби; в усіх приміщеннях розміщено інформацію про заходи щодо профілактики поширення захворювання, а серед отримувачів розповсюджено інформаційні матеріали щодо попередження зараження коронавірусною хворобою; проводиться щоденний скринінг температури працівників; працівники установи забезпечуються засобами індивідуального захисту; призупинено роботу відділень денного перебування, «Університету третього віку», відділень надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю.

13. Інші рішення не приймалися.

Додаток: на 14 арк. в 1 прим.

З повагою

Заступник керівника апарату

Євген СИТНІЧЕНКО

Катерина Баранова

Катерина Куліковська 202 71 18



ДОКУМЕНТ ІТС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
ЕЛЕКТРОННИМ ЦИФРОВИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 20B4E4ED0D30998C0400000060541C0017D27400

Підписувач Ситніченко Євген В'ячеславович

Дійсний з 14.05.2019 11:22 по 14.05.2021 11:22

Київська міська державна
адміністрація



040-372 від 29.04.2020