



# ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

вул. Соборна, 59, м. Вінниця, 21100  
тел. (0432) 59-50-00, ф. (0432) 59-51-01 E-mail: vinrada@vmr.gov.ua

22.04.2020 № К-01-28822/1-00-10  
№ К-01-28823

На № К-01-28822 від 22.04.2020  
К-01-28823 від 22.04.2020

Квіцінська Марія  
E-mail: foi+request-67373-d3f88af5  
@dostup.pravda.com.ua  
foi+request-67373-d3f88af5  
@dostup.pravda.com.ua

Шановна пані Маріє!

На Ваші запити від 22.04.2020 року про заходи щодо соціального захисту осіб похилого віку в період дії карантинних обмежень, повідомляю наступне.

1. Постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 року №211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», зі змінами (далі – Постанова №211), з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, на усій території України з 12.03.2020 року по 11.05.2020 року встановлено карантин.

Звертаю Вашу увагу, що на осіб похилого віку поширюються всі обмеження та заборони, що встановлені зазначеною вище Постановою №211.

Рішення, спрямовані на посилення/послаблення карантинних обмежень для осіб похилого віку, Вінницькою міською радою не приймалися.

2. Рішення щодо виділення грошових коштів з бюджету Вінницької міської об'єднаної територіальної громади (далі – Вінницька МОТГ) на грошову допомогу особам похилого віку або для закупівлі продуктових наборів та предметів першої необхідності для людей похилого віку в період карантину Вінницькою міською радою не приймалися.

3. При Вінницькій міській раді функціонує відділ оперативного реагування «Цілодобова варта», метою діяльності якого є забезпечення оперативного реагування на звернення членів територіальної громади, сприяння та співпраця з підприємствами і установами міста незалежно від їх форм власності та комунальними підприємствами, підпорядкованими міській раді, у попередженні і ліквідації аварійних та надзвичайних ситуацій, контроль за виконанням порушених у зверненнях питань з метою надання населенню якісних послуг, що стосуються всіх сфер життєдіяльності Вінницької МОТГ, як однієї зі складових функціонування ефективної системи управління Вінницькою міською об'єднаною територіальною громадою.



Також, з метою налагодження співпраці з громадськими, волонтерськими та іншими організаціями під час проведення заходів із запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19 серед осіб похилого віку та малозахищених жителів Вінницької МОТГ, вироблення та координації спільних дій, попередження псевдоволонтерства, фактів шахрайства відносно даної категорії осіб, на базі Департаменту соціальної політики Вінницької міської ради створено Центр координації дій для допомоги малозахищеним категоріям населення.

Налагоджено взаємодію працівників відділу оперативного реагування «Цілодобова варта» Вінницької міської ради, працівників, які задіяні в роботі Центру координації дій для допомоги малозахищеним категоріям населення із підприємствами, установами, організаціями всіх форм власності та волонтерами.

В результаті даної співпраці, в березні-квітні 2020 року одинокі громадяни похилого віку, малозабезпечені громадяни, особи з інвалідністю, особи (сім'ї), які знаходяться у складних життєвих обставинах, та інші соціально незахищені категорії громадян забезпечувалися продуктовими наборами, гарячими обідами, послугами у вигляді придбання і доставки продовольчих, промислових, господарських товарів, медикаментів та надання допомоги в оплаті комунальних послуг тощо.

4. На базі відділу оперативного реагування «Цілодобова варта» Вінницької міської ради функціонує постійно діюча «гаряча лінія» 15-60, 0800-601560.

З початку карантину спеціалісти відділу «Цілодобова варта» почали консультувати мешканців Вінницької МОТГ з питань, які стосуються карантинних обмежень різного характеру.

З 12.03.2020 року в базі даних «Диспетчер» працівниками відділу було зареєстровано 590 звернень, які стосувались соціального захисту, психологічної підтримки населення, транспорту, доставки продуктів, ліків тощо.

Разом з тим повідомляю, що у відділі «Цілодобова варта» цілодобово працює психолог, який консультує мешканців Вінницької МОТГ, які потрапили у важкі життєві обставини.

Крім того, починаючи із 02.04.2020 року, у зв'язку із тим, що на «Цілодобову варту» надходить дуже багато телефонних дзвінків, забезпечено можливість отримання консультації психолога при Вінницькому міському центрі соціальних служб для сім'ї дітей та молоді за номером телефону 67-04-60 (щодня з 8:00 до 22:00).

Також, у створеному при Департаменті соціальної політики Вінницької міської ради Центрі координації дій для допомоги малозахищеним категоріям населення запроваджено «гарячу лінію» 097 083-59-98, 50-43-50, 50-86-89, 50-86-92, за час функціонування якої опрацьовано 1422 звернення від одиноких громадян похилого віку, малозабезпечених громадян, осіб з інвалідністю, осіб (сімей), які знаходяться у складних життєвих обставинах та інших соціально незахищених категорій громадян щодо надання інформаційної та соціальної допомоги.

Крім того, на базі Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Вінниці (далі – Територіальний центр) функціонує «гаряча лінія» 67-05-97, 67-17-99, на яку можуть звертатись громадяни, з метою вирішення питань отримання соціальних послуг.

З початку дії карантинних обмежень на гарячу лінію Територіального центру надійшло 453 звернення щодо надання соціальних послуг, зокрема послуг догляду

вдома у вигляді придбання і доставки продовольчих, промислових, господарських товарів, медикаментів та надання допомоги в оплаті комунальних послуг тощо.

5. Загальна кількість осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, які перебувають на обліку в Територіальному центрі, як такі, що потребують соціального обслуговування в період карантину, становить 1528 громадян. В період впровадження карантинних заходів додатково прийнято на обслуговування в відділення соціальної допомоги вдома Територіального центру 31 громадянин. Усім цим громадянам в період дії карантинних обмежень забезпечено можливість отримання соціальних послуг.

За сприяння міського голови, завдяки налагодженій співпраці із соціально відповідальними суб'єктами господарювання, благодійними та громадськими організаціями, вказана категорія громадян в березні-квітні забезпечувалася раз на тиждень гарячими обідами. Всього було роздано 4 942 гарячих обідів.

Поряд із цим, для одиноких громадян похилого віку, малозабезпечених громадян, осіб з інвалідністю, осіб (сімей), які знаходяться у складних життєвих обставинах та інших соціально незахищених категорій громадян в період карантину було сформовано та доставлено понад 10 тисяч продуктових наборів.

Також соціальні працівники залучалися до організації прийому та доставки понад 4,5 тисяч продуктових наборів для соціально незахищених верств населення, в тому числі і для осіб похилого віку, що здійснювалися в рамках реалізації пілотного проекту із доставки продуктових наборів «Новою поштою» разом з інтернет-магазином Rozetka, благодійним фондом «Життєлюб» та торгівельною мережею АТБ.

6. Відповідно до затвердженого штатного розпису Територіального центру, в відділеннях соціальної допомоги вдома наявні 107 соціальних робітників. Усі вони, в період дії карантинних обмежень, залучені до надання соціальних послуг особам похилого віку та особам з інвалідністю.

Соціальні послуги отримувачам надаються відповідно до затверджених графіків відвідування з урахуванням запроваджених протиепідемічних заходів для запобігання поширенню та виникненню епідускладнень серед населення.

Додаткового залучення співробітників органів соціального захисту населення для надання соціальних послуг особам похилого віку на період дії карантинних обмежень не проводилося.

7. Штатні працівники Територіального центру, які надають соціальні послуги особам похилого віку та особам з інвалідністю, забезпечені необхідними засобами індивідуального захисту (масками, рукавичками, дезінфікуючими засобами, вологими серветками бактерицидної дії).

8. Рішення про забезпечення за рахунок коштів місцевого бюджету грошових надбавок для працівників органів соціального захисту населення, які забезпечують соціальне обслуговування осіб похилого віку, Вінницькою міською радою не приймалися.

Працівникам Територіального центру, які в період дії карантинних обмежень залучені до надання соціальних послуг особам похилого віку та особам з інвалідністю, буде виплачена додаткова премія за рахунок коштів, які передбачені в кошторисі на 2020 рік на заробітну плату за бюджетною програмою 3104 «Забезпечення соціальними послугами за місцем проживання громадян, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю».

9. Рішення щодо перенаправлення коштів бюджету Вінницької МОТГ з видатків, передбачених на проведення заходів органами соціального захисту населення, на фінансування надання соціальної допомоги особам похилого віку не приймалися.

10. Міська рада не зверталася в Антимонопольний комітет України щодо запобігання порушенням законодавства про ціноутворення при реалізації лікарських засобів, товарів медичного призначення та соціально значущих товарів в період карантину.

11. Згідно з чинними нормативними документами, зокрема, Законом України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», медична допомога в лікувальних закладах Вінницької МОТГ надається усім громадянам (незалежно від віку, статі) із дотриманням основ рівноправності, демократизму і загальнодоступності медичної допомоги.

Санітарно-епідемічне благополуччя територій і населених пунктів забезпечується системою державних стимулів та регуляторів, спрямованих на суворе дотримання санітарно-гігієнічних і санітарно-протиепідемічних правил та норм, комплексом спеціальних санітарно-гігієнічних і санітарно-протиепідемічних заходів та організацією державного санітарного нагляду.

Враховуючи ускладнення епідемічної ситуації щодо COVID-19 в Україні, на виконання рішень міської комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 11.03.2020 року №8 та від 13.03.2020 року №9, на виконання наказу Департаменту охорони здоров'я Вінницької міської ради від 13.03.2020 року №49 «Про заходи щодо посилення санітарно-епідемічного контролю», в закладах охорони здоров'я Вінницької міської об'єднаної територіальної громади, у т.ч. які надають стаціонарну допомогу, постійно проводиться контроль за виконанням санітарно-епідемічних вимог:

- введений масковий та дезінфекційний режими (проводиться 4-х разове вологе прибирання з використанням дезінфікуючих розчинів, провітрювання приміщень та знезараження повітря);
- заборонене відвідування хворих у відділеннях;
- введений карантин в структурних підрозділах лікарень;
- проводиться щоденний моніторинг захворюваності на грип, ГРВІ та коронавірус;
- проводиться щоденне вимірювання температури усім співробітникам перед початком роботи і пацієнтам двічі на день;
- проводиться санітарна обробка хворих із заміною натільної і постільної білизни з відміткою про проведення в відповідній медичній документації;
- забезпечена 100% камерна дезінфекція;
- широко використовується одноразовий одяг, засоби індивідуального захисту та вироби медичного призначення;
- здійснюється контроль за якістю поточного прибирання в стаціонарних відділеннях, на харчоблоках (візуально та лабораторно згідно графіків);
- суворо дотримуються вимоги затверджених локальних протоколів медичних сестер з догляду за хворими та виконання основних медичних процедур та маніпуляцій;
- суворо дотримуються технології обробки харчових продуктів і приготування їжі згідно санітарних норм і правил;

- проведено семінарські заняття з медичними працівниками з послідуною задачею заліків по профілактиці внутрішньо-лікарняних інфекцій.

Додатково зазначаю, що в мережі закладів соціального захисту населення та охорони здоров'я Вінницької МОТГ відсутні спеціалізовані заклади, де тимчасово або постійно перебувають особи похилого віку.

12. По міській централізованій системі оповіщення періодично передається попереджувальна інформація щодо дій та поведінки громадян в умовах карантину.

На офіційному сайті Вінницької міської ради в розділі «Актуально» розміщені протоколи засідань міської комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій, у яких висвітлено прийняті комісією заходи по ліквідації медико-біологічної надзвичайної ситуації, пов'язаної з епідемічним спалахом особливо небезпечної інфекційної хвороби, викликаній коронавірусом SARS-CoV-2, зокрема і щодо дій та поведінки громадян в умовах карантину.

У розділі «Новини міста» також періодично розміщуються довідкові, інформаційні та роз'яснювальні матеріали щодо карантинних обмежень та заходів щодо запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19.

Департаментом соціальної політики Вінницької міської ради централізовано отримано інформаційні буклети, розроблені Міністерством охорони здоров'я України, а саме: «Коронавірус COVID-19. Піклуйтесь про літніх людей», «Коронавірус COVID-19: Як діяти людям 60+ під час карантину», «Як себе захистити від вірусних інфекцій».

Крім того, Територіальним центром розроблено пам'ятки стосовно основних профілактичних індивідуальних заходів щодо запобігання респіраторної хвороби COVID-19.

Інформаційні буклети та пам'ятки розповсюджуються зокрема серед літніх людей - отримувачів соціальної послуги догляду вдома.

13. Інші рішення щодо соціального захисту осіб похилого віку в період дії карантинних обмежень, крім тих, що вказані в зазначених вище пунктах, Вінницькою міською радою не приймалися.

З повагою

начальник відділу звернень  
апарату міської ради та її виконкому,  
розпорядник інформації



Ірина Єлізарова

Т. Турчин  
50 82 83