



УКРАЇНА

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ КРАМАТОРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

пл. Миру, 2, м. Краматорськ Донецької обл., 84313 Тел. (0626) 48-54-88,  
тел./факс (0626)48-55-01. E-mail: obshotd@krm.gov.ua Веб-сайт: www.krm.gov.ua

29.04.2020 № 08-19/115

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Квіцінська М.

foi+request-67383-c6f03077@dostup.com.ua

Про розгляд запиту  
на інформацію

Шановна пані Маріє!

На Ваш запит від 22.04.2020 року, що надійшов до виконавчого комітету Краматорської міської ради, щодо соціального захисту осіб похилого віку в період карантинних обмежень повідомляємо наступне.

Згідно зі статтею 1 Закону України „Про доступ до публічної інформації” (далі – Закон) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб’єктами владних повноважень своїх обов’язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб’єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

1. Для осіб похилого віку Краматорською міською радою не приймалися рішення щодо додаткових заходів з посилення/послаблення карантинних обмежень, прийнятих Урядом України для запобігання поширенню коронавірусу COVID-19.

На виконання розпорядження міського голови від 05.03.2020 N 24р Про тимчасове обмеження проведення масових заходів на території міста Краматорська в Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Краматорської міської ради призупинено відвідування одержувачами соціальних послуг відділення денного перебування, скасовано всі культурно-дозвільні та оздоровчі заходи.

2. Станом на 29.04.2020 року кошти з міського бюджету на грошову допомогу особам похилого віку або для закупівлі продуктових наборів та предметів першої необхідності для осіб похилого віку не виділялись.

В міському бюджеті передбачені кошти, за рахунок субвенції з обласного бюджету, у сумі 504,8 тис. грн на надання натуральної допомоги у формі продуктових наборів особам, які отримують соціальну послугу догляду вдома у відділенні соціальної допомоги вдома Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), центру надання соціальних послуг, дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах

та перебувають на обліку в службі у справах дітей, та багатодітним сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах. Найближчим часом соціально незахищені громадяни міста отримають свої продуктивні набори.

В рамках благодійного проекту адресної допомоги соціально незахищеним верствам населення у вигляді продуктивних наборів і товарів повсякденного споживання місто Краматорськ отримало безкоштовно 1206 продуктивних наборів від торгівельної мережі «АТБ-Маркет» для одиноких громадян похилого віку старших за 80 років, одиноких осіб з інвалідністю загального захворювання 1 та 2 групи.

Соціальними робітниками Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Краматорської міської ради та працівниками Управління праці та соціального захисту населення за допомогою патрульної поліції міста, релігійних організацій, волонтерів та інших небайдужих громадян проводилась їх доставка до місця мешкання громадян. Станом на 29.04.2020 року всі 1206 осіб вже отримали свої продуктивні набори.

3,4. У зв'язку з епідемією коронавірусної інфекції COVID-19 з березня 2020 року на базі Краматорського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді створено групу оперативного реагування для захисту вразливих категорій населення, в тому числі осіб похилого віку. До роботи цієї групи залучено представників бізнесу та волонтерських організацій міста.

За ініціативою міського голови, для вразливих груп населення в місті цілодобово працює «гаряча лінія» міського контактного центру 099-455-07-06 або 15-05, телефонні дзвінки з яких переадресовуються на телефон 099-436-30-33 на базі Краматорського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Мешканці міста можуть повідомити про свої потреби, які виникли у зв'язку з введенням в дію карантинних обмежень та отримати:

- телефонне інформування та інформаційно-роз'яснювальні бесіди щодо дотримання гігієнічно-санітарних норм, правил запобігання зараження інфекцією та рекомендацій МОЗ щодо алгоритму запровадження протиепідемічних заходів тощо;
- представництво інтересів (подальше звернення у заклади охорони здоров'я, соціальні установи, органи місцевого самоврядування, благодійні фонди та організації, волонтерів) з урахуванням зведення до мінімуму особистих звернень громадян через карантинні обмеження;
- соціально-психологічну допомогу, у зв'язку із запровадженням карантинних заходів, викликаних поширенням інфекції коронавірусу COVID-19, появою нових стресових ситуацій;
- натуральну допомогу (продукти харчування/«прості пакунки» тощо (за можливої наявності));
- у разі екстреної потреби, виїзд фахівців із соціальної роботи для безпосередньої допомоги клієнтам із дотриманням необхідних санітарних умов безпеки;
- інші соціальні послуги, відповідно до виявлених потреб клієнтів.

5. Станом на 29.04.2020 на обслуговуванні в Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Краматорської міської ради перебуває 1355 осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, з них 464 особи отримують соціальну послугу з догляду вдома.

За потреби громадянам похилого віку та особам з інвалідністю здійснюється додаткова доставка продуктів харчування або медичних препаратів.

6. Штатна чисельність Територіального центру складає 71,5 штатних одиниць, з них 49 одиниць соціальних робітників, які безпосередньо надають соціальну послугу з догляду вдома. Додатково співробітники управління праці та соціального захисту населення для надання соціальних послуг особам похилого віку не залучались.

7. Всі працівники, які надають соціальні послуги особам похилого віку забезпечені медичними масками або марлевими пов'язками, гумовими рукавичками та антисептиком.

8. Станом на 29.04.2020 рішення про забезпечення за рахунок коштів місцевого бюджету додаткових надбавок до заробітної плати працівникам Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Краматорської міської ради не приймалися.

9. Рішення щодо перерозподілу коштів міського бюджету, передбачених для фінансування проведення заходів розділу «Соціальний захист населення» Програми економічного і соціального розвитку міста Краматорська на 2020 рік на фінансування надання соціальної допомоги особам похилого віку не приймалися.

10. Виконавчим комітетом Краматорської міської ради здійснюється моніторинг цін на соціально значущі товари. У разі виявлення суттєвого (більше 5% у порівнянні з цінами в інших населених пунктах) підвищення роздрібних цін на основні продукти харчування, лікарські засоби, товари медичного призначення інформація надається до Донецького обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України для вжиття заходів відповідно до діючого законодавства.

З метою здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції та виконання вимог Постанови КМУ від 11.03.2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» Антимонопольним комітетом України посилено контроль за діяльністю суб'єктів господарювання.

11. Стаціонарне відділення для постійного або тимчасового проживання громадян похилого віку або осіб з інвалідністю в місті відсутнє.

12. З метою всебічного інформування населення міста щодо дотримання карантину особами похилого віку, покращення взаємодії влади з громадськістю, відділом прес-служби Краматорської міської ради реалізується:

- розміщення інформації щодо діяльності Краматорської міської ради, її виконавчого комітету, структурних підрозділів та управлінь на офіційному сайті Краматорської міської ради відносно заходів, що вживаються з протидії розповсюдження COVID-19 у місті;

- забезпечення відкритого публікування інформації щодо ситуації у місті та кількість підозр та випадків захворювання на коронавірус, роз'яснювальної інформації відносно особливостей нового захворювання, рекомендації для населення, як не захворіти та необхідності використання засобів індивідуального захисту і дотримання карантину;

- створення спеціального розділу на офіційному сайті міської ради, де відвідувачі мають можливість отримати всю оперативну інформацію відносно коронавірусу;

- вивчення та врахування громадської думки при прийнятті важливих рішень щодо вживання заходів для протидії розповсюдження COVID-19 у місті;
- сприяння створенню та розповсюдженню листівок та інформаційних плакатів, виготовлених разом із благодійними організаціями;
- висвітлення у засобах масової інформації міста про вжиті заходи органами місцевого самоврядування;
- створення та розповсюдження відео звернень міського голови Андрія Вікторовича Панкова к особам похилого віку з закликом дотримуватися карантину.

13. Вперше в 2020 році, в умовах загострення ситуації, пов'язаною з поширенням випадків гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом 2019-nCoV за ініціативою міського голови прийнято рішення щодо виплати додаткової одноразової матеріальної допомоги учасникам бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок Другої світової війни.

Відповідно до статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» у разі незгоди з наданою відповіддю Ви маєте право оскаржити її до керівників розпорядників інформації, вищого органу або суду.

Заступник міського голови



Ю.А. Люлька

Гришичева