



СУМСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

вул. Харківська, 35, м. Суми, 40035, тел.(0542) 787-100  
E-mail: [dszn@smr.gov.ua](mailto:dszn@smr.gov.ua) Код ЄДРПОУ 26440890

29.04.2020 № 12.06-30/30/09

На № 124/03.02.03-02 від 22.04.2020

**Квіцинська Марія**

**foi+request-67392-**

**8c74a1d3@dostup.pravda.com.ua**

**Про результати розгляду  
запиту про доступ до публічної  
інформації**

В порядку, передбаченому Законом України «Про доступ до публічної інформації» та Положенням про порядок організації доступу до публічної інформації, що знаходиться у володінні Сумської міської ради та її виконавчих органів, затвердженого рішенням виконавчого комітету Сумської міської ради від 15.05.2018 № 282, а також в частині тих деяких питань, які по змісту є зверненням громадян, в межах повноважень департаменту та за інформацією комунальної установи «Сумський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Берегиня» (далі – територіальний центр), в межах тих запитуваних питань, по яким останній є розпорядником, повідомляємо наступне.

2, 3. Рішення про виділення коштів з бюджету Сумської міської об'єднаної територіальної громади для надання грошової допомоги особам похилого віку або для закупівлі продуктових наборів та предметів першої необхідності для людей похилого віку в період карантину не приймалися. Поряд з цим, слід зазначити, департаментом та підзвітними установами організована взаємодія із підприємцями, мережами продуктових магазинів щодо вирішення питань забезпечення продуктовими наборами одиноких осіб похилого віку. Станом на 28.04.2020 забезпечено продуктовими наборами 897 осіб.

4. Вразливі групи населення Сумської міської об'єднаної територіальної громади мають можливість звернутися до закладів соціальної сфери за телефонами (788-888 (багатоканальний номер), 60-49-95, моб. 050-407-81-99; 050-405-56-70), які розміщені на сайті Сумської міської ради, сайті департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради (далі - департамент), сторінках у Facebook департаменту та територіального центру.

За період карантину на вказані телефони з питань надання допомоги звернулося 120 осіб. Переважна більшість звернень з питання забезпечення продуктовими наборами.

5. Департамент не є розпорядником запитуваної інформації, однак за інформацією територіального центру, станом на 28.04.2020 на обліку перебуває 734 особи з числа осіб похилого віку, які потребують соціального обслуговування. Всі зазначені особи отримують послуги в територіальному центрі. З початку впровадження карантинних обмежень додатково виявлено та взято на обслуговування для отримання послуги догляду вдома 14 осіб похилого віку, для отримання соціально-економічної послуги 28 осіб.

6. Для надання соціальної послуги догляду вдома вищевказаним громадянам задіяно 68 соціальних робітників територіального центру. При забезпеченні потребуючого населення продуктовими наборами залучалися працівники департаменту та волонтери.

7. Департамент не є розпорядником запитуваної інформації, однак за інформацією територіального центру, соціальні робітники територіального центру, які надають соціальну послугу догляду вдома, забезпечені засобами індивідуального захисту (захисними марлевими масками, халатами, тапками, гумовими рукавицями, деззасобами для обробки рук).

8. Питання надання грошових надбавок соціальним робітниками територіального центру, які безпосередньо надають соціальну послугу догляду вдома самотнім громадянам, опрацьовується.

12. Організовано щоденну роботу по інформуванні батьків чи опікунів відвідувачів відділень денного перебування, слухачів «Університету третього віку», осіб похилого віку, що отримують послугу догляду вдома у відділеннях соціальної допомоги вдома територіального центру, щодо Правил дотримання карантину, розроблені та розповсюджені серед отримувачів послуг пам'ятки «Про профілактичні заходи у побуті, направлені на попередження поширення коронавірусу COVID-19». Інформація про заходи безпеки в доступній формі розміщена на сторінках установ у «Facebook».

13. У відношенні бездомних осіб, серед яких є особи похилого віку, 01.04.2020 виконавчим комітетом Сумської міської ради прийнято рішення щодо забезпечення їх безперебійного харчування у відділенні нічного перебування. Завдяки чому 28 бездомних осіб в період карантину мають можливість постійного перебування у відділенні отримуючи необхідне харчування.

Додатково зазначаємо, що відносно питань 1, 9,10,11 департамент не є розпорядником інформації, тому надати її не вбачається можливим.

Одночасно роз'яснюємо, що у разі незгоди з наданою відповіддю, Ви маєте право оскаржити її до суду.

Директор департаменту



Т.О. Масік

Котляр 787-137