



УКРАЇНА
ЧЕРКАСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

18000, м. Черкаси, вул. Байди Вишневецького, 36, тел.: (0472) 36-01-90, факс: (0472) 32-57-60
<http://www.rada.cherkasy.ua>, e-mail: kancelaria@rada.ck.ua

14.04.2020 № 4353-2

На № _____

Квіцінська М.

електронна пошта:

foi+request-67397-cc742b90@dostup.pravda.com.ua

Шановна пані Маріє!

За результатами розгляду департаментом соціальної політики Черкаської міської ради (далі-департамент) Вашого інформаційного запиту щодо соціального захисту осіб похилого віку в період дії карантинних обмежень надаємо інформацію в межах повноважень.

2. В рамках реалізації одного із заходів міської соціальної програми «Турбота» щодо здійснення невідкладних заходів соціального спрямування, які не могли бути передбачені під час складання Програми» за рахунок перерозподілу коштів резервного фонду департаментом виділено кошти на придбання продуктових наборів для сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах.

4. У місті комунальними закладами, що забезпечують надання соціальних послуг, зокрема натуральної допомоги, жителям м. Черкаси, які опинились у складних життєвих обставинах, є Черкаський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (далі – центр соціальних служб), територіальний центр надання соціальних послуг м. Черкаси (далі – територіальний центр). Сім'ї з дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах, можуть повідомити про свої потреби, які виникли в зв'язку з дією карантинних обмежень, центр соціальних служб за телефоном: (0472)33-67-94. З питань отримання соціальних послуг громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, які досягли 18-річного віку, можуть звертатись до територіального центру за телефоном: (0472)64-04-18.

З метою отримання виключно гуманітарної допомоги у період карантину, пов'язаного з запобіганням поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, громадяни похилого віку можуть звертатись до громадської ініціативи «Нема самотніх» за телефонами: (067)747-80-88, (050)747-80-88, (073)747-80-88, або до благодійного фонду «Делікат» за телефоном:(096)033-05-05.

5. Територіальним центром виявлено 1089 одиноко проживаючі, що потребують соціальної допомоги вдома. Соціальні послуги з догляду вдома надаються на постійній основі 980 особам похилого віку та особам з інвалідністю.

6. Соціальне обслуговування у двох відділеннях соціальної допомоги вдома територіального центру здійснюють 90 соціальних робітників.

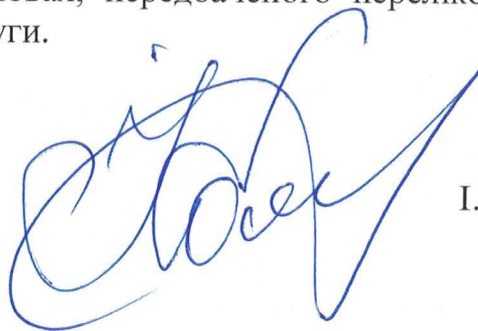
7. З метою дотримання профілактичних та протиепідемічних заходів територіальним центром та центром соціальних служб закуплено дезінфікуючі засоби (спирт, хлоргексидин, перекис водню, спиртові серветки), рукавички, виготовлено марлеві маски. Соціальних робітників, працівників територіального центру та фахівців із соціальної роботи центру соціальних служб, які здійснюють

8. Відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на забезпечення додаткових соціальних та економічних гарантій у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» який набув чинності 02.04.2020 працівникам центру соціальних служб, зокрема фахівцям із соціальної роботи та психологам, які безпосередньо надають соціальні послуги особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, нараховується надбавка за складність та напруженість у роботі в розмірі 50 % від посадового окладу та премії до 50 % від посадового окладу у березні та премії до 60 % від посадового окладу у квітні з урахуванням особистого вкладу працівників в загальні результати роботи закладу.

12. На офіційному порталі міської ради, міського голови, виконавчого комітету, на сайті департаменту, а також у засобах масової інформації розміщено інформацію щодо роботи департаменту та підпорядкованих установ надання соціальних послуг в умовах карантину із зазначенням телефонів «гарячої лінії».

13. На виконання абзацу 8 пункту 5 протоколу позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 25.03.2020 № 5 департаментом видано наказ від 02.04.2020 № 33/28-5/01-1 «Про надання соціальної послуги догляду вдома за спрощеною процедурою» яким передбачено надання самотнім громадянам похилого віку та особам з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги, соціальної послуги догляду вдома без оформлення ними медичного висновку про здатність до самообслуговування, потребу в сторонній допомозі та догляді в домашніх умовах, передбаченого переліком документів, необхідних для отримання такої послуги.

Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради



І. А. Коломоєць