



**ВІННИЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ТА МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ**

вул. Хмельницьке шосе, 7, м. Вінниця, 21028, тел. (0432) 61-16-36

E-mail: dsmp@vin.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 40159685

28.04.2020 №04 – 2685

На № 203-запит/4.20 від 24.04.2020

Марії Квіцінській

foi+request-67408-

90b692b6@dostup.pravda.com.ua

Копія: облдержадміністрація

Департаментом соціальної та молодіжної політики облдержадміністрації (далі - Департамент) опрацьовано Ваш запит на отримання публічної інформації та, в межах компетенції, повідомляємо.

1. Щодо додаткових заходів з посилення/послаблення карантинних обмежень щодо осіб похилого віку у зв'язку з епідемією коронавірусної інфекції COVID-19.

Розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 25 березня 2020 року № 207 введено режим надзвичайної ситуації на території Вінницької області та переведено обласну територіальну підсистему єдиної державної системи цивільного захисту у режим функціонування надзвичайної ситуації. Утворено штаб з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації на території області. Керівником робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації призначено першого заступника голови обласної державної адміністрації Сергія Здітовецького.

Для запобігання занесення та поширенню на територію Вінницької області гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19 проведено низку засідань обласної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій, на яких прийнято рішення, що регламентують роботу медичних та соціальних закладів в умовах карантину, зокрема: протоколи від 12.03.2020 року №7, від 16.03.2020 року №8, від 22.03.2020 року №11, від 22.03.2020 року №13, від 04.04.2020 року №17, від 12.04.2020 року №21 тощо.

2. Щодо виділення грошових коштів з бюджету на грошову допомогу особам похилого віку або для закупівлі продуктових наборів та предметів першої необхідності для людей похилого віку в період карантину (додатково прошу вказати суму виділених коштів та кількість осіб, які за рахунок цих коштів були забезпечені допомогою).

Департамент не володіє зазначеною інформацією, оскільки не є її володільцем та розпорядником.

3. Щодо органу оперативного реагування для захисту вразливих категорій населення, в тому числі осіб похилого віку, у зв'язку з епідемією коронавірусної інфекції COVID-19. Чи залучено до роботи цього органу представників бізнесу та волонтерських організацій.

Департамент не володіє зазначеною інформацією, оскільки не є її володільцем та розпорядником.

4. Щодо функціонування на базі обласної ради, обласної державної адміністрації "гаряча лінія" для вразливих груп населення, включаючи осіб похилого віку, за допомогою якої люди похилого віку можуть повідомити про свої потреби, які виникли в зв'язку з дією карантинних обмежень, та отримати допомогу; дата початку роботи "гарячої лінії", кількість звернень, види допомоги доступні через звернення на "гарячу лінію" (інформаційна, психологічна, соціальна (безкоштовна доставка продуктів та ліків) тощо):

У Вінницькій області забезпечено функціонування обласної «гарячої лінії» для надання допомоги особам з інвалідністю та особам похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей з дітьми, зокрема з дітьми з інвалідністю, (0 800 216 433). Станом на 28.04.2020 року надійшло 194 звернення з питань соціального захисту населення. Відповідні місцеві «гарячі лінії» функціонують на рівні району та міст обласного значення зі стаціонарними та мобільними номерами телефону.

Інформація про обласний телефон «гарячої лінії» розміщена на офіційному сайті облдержадміністрації та на сайтах Департаменту соціальної та молодіжної політики облдержадміністрації у соціальній мережі Facebook.

При обласній державній адміністрації функціонує онлайн платформа «STOP COVID – 19 Спільна протидія поширенню вірусу у Вінницькій області». З-за допомогою якої можна:

- залишити інформацію про осіб, з числа осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, зокрема з дітьми з інвалідністю, які потребують підтримки у придбанні продуктів, ліків, їх доставці;
- залишити заявку волонтера (якщо особа має бажання надати волонтерську допомогу, наприклад, принести чи придбати продукти харчування, допомогти в приготуванні обіду, тощо).
- залишити інформацію про надану допомогу особою, благодійним фондом, підприємством тощо.

Від початку роботи онлайн платформи (5 квітня 2020 року) надійшло 278 звернень з питань соціального захисту населення.

На кожне звернення надані роз'яснення законодавства, необхідна довідкова інформація, допомога відповідно до потреби за рахунок коштів місцевих бюджетів та соціально відповідального бізнесу, волонтерів.

З 25 березня поточного року соціальними робітниками області проводиться щоденний телефонний моніторинг забезпеченості осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, які потребують допомоги в самообслуговуванні, у продуктах харчування, засобами індивідуального захисту та ліками. Станом на 28.04.2020 надано 204 160 консультацій.

5. Щодо кількості осіб похилого віку, які потребують соціального обслуговування в період карантину; кількість таких осіб, які були додатково виявлені органами соціального захисту населення обласної державної адміністрації з початку впровадження карантинних обмежень; кількість осіб похилого віку, які в період дії карантинних обмежень отримують соціальне обслуговування:

В області соціальну послугу догляду вдома отримують 17 863 особи похилого віку та осіб з інвалідністю.

Від початку карантину (12.03.2020 року) станом на 27.04.2020 року додатково виявлено 3 934 одиноких осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, які потребують допомоги, з них 3433 осіб взято на облік територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)/ центрів надання соціальних послуг.

6. Загальна кількість співробітників органів соціального захисту населення обласної державної адміністрації, які в період дії карантинних обмежень, надають соціальні послуги особам похилого віку; кількість співробітників органів соціального захисту населення обласної державної адміністрації, які були додатково залучені для надання соціальних послуг особам похилого віку на період дії карантинних обмежень:

В області створено розгалужену мережу закладів та установ комунальної форми власності (обласного, районного та міського значення, в тому числі об'єднаних територіальних громад), які належать до сфери управління органів соціального захисту населення, що надають соціальні послуги 20 275 особам, яка налічує 64 суб'єктів, а саме:

- 36 територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг);

- 12 центрів надання соціальних послуг (в об'єднаних територіальних громадах);

- 9 будинків-інтернатів для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, психоневрологічних інтернатів;

- Комунальна установа «Обласний пансіонат для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку»,

- Комунальний заклад «Козятинський обласний соціальний центр матері та дитини»;

- Комунальний заклад «Жмеринський обласний соціальний гуртожиток;

- Комунальний заклад «Вінницький обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Обрій»,

- Комплексний центр надання соціальних послуг, в складі якого є відділення обліку бездомних громадян,

- Комунальна установа «Обласний центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень»;

- Вінницький обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді (до мережі входять 27 районних та 2 міських центри).

Роботу зазначених закладів соціальної сфери забезпечує 3 409,5 штатних одиниць.

7. Щодо забезпечення працівників органів соціального захисту населення, які надають соціальні послуги особам похилого віку засобами індивідуального захисту.

Департамент, в межах компетенції, повідомляє, що з метою забезпечення належних умов праці працівників органів соціального захисту населення райдержадміністрацій та міських рад міст обласного значення, територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та обласних комунальних закладів системи соціального захисту в умовах карантину періодично здійснюється перерозподіл та передача засобів індивідуального захисту, зокрема одноразових медичних масок: органам соціального захисту населення райдержадміністрацій та міських рад міст обласного значення – передано 13 300 шт., з них терцентрам – 8 538.

Обласні комунальні заклади системи соціального захисту населення додатково забезпечено одноразовими масками у кількості 14 100 шт.

Крім того, Департаментом здійснюється щоденний моніторинг забезпеченості обласних комунальних закладів системи соціального захисту населення та територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг). За інформацією вказаних закладів, станом на 27.04.2020 в закладах наявні – 12 678 шт. рукавичок, марлевих (багаторазових) масок – 6 762 шт., дезінфікуючих засобів для поверхонь (хлоровмісні) – 2 950,6 кг. та (спиртовмісні) – 168,9 л., для рук – 180,9 л.

8. Щодо рішення про забезпечення за рахунок коштів місцевого бюджету грошових надбавок для працівників органів соціального захисту населення, які забезпечують соціальне обслуговування осіб похилого віку (сума виділених коштів та кількість осіб, які їх отримали).

Розпорядженням керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації Сергія Здітовецького від 16 квітня 2020 року №43/р «Про захист від коронавірусної інфекції COVID-19, які належать до групи ризику, а саме осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, які постійно перебувають у закладах соціальної сфери області» головам райдержадміністрацій, міським головам міст обласного значення, головам ОТГ доручено розглянути питання щодо преміювання працівників, які залишаються у відділенні стаціонарного догляду територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) на умовах постійного перебування, в розмірі до 200%.

Департамент соціальної та молодіжної політики облдержадміністрації відповідно до повноважень не є володільцем інформації щодо сум виділених коштів та кількості осіб, які їх отримали.

9. Чи зверталися обласна рада, обласна державна адміністрація в Антимонопольний комітет України щодо запобігання порушенням

законодавства про ціноутворення при реалізації лікарських засобів, товарів медичного призначення та соціально значущих товарів в період карантину;

Відповідно до Положення про Департамент соціальної та молодіжної політики Вінницької облдержадміністрації, затвердженого розпорядженням голови облдержадміністрації від 03 грудня 2015 року № 739 (у редакції розпорядження голови облдержадміністрації від 12 грудня 2018 року № 109) порушене питання на отримання публічної інформації не належить до компетенції Департаменту.

10. Повідомити, яким чином в період дії карантинних обмежень здійснюється контроль за виконанням санітарно-епідеміологічних вимог в спеціалізованих закладах, де тимчасово або постійно перебувають особи похилого віку. Повідомити, чи були зафіксовані спалахи зараження в спеціалізованих закладах області, де тимчасово або постійно перебувають особи похилого віку.

Контроль за виконанням санітарно-епідеміологічних вимог в стаціонарних закладах системи соціального захисту населення здійснює адміністрація закладів.

Усім керівникам закладів системи соціального захисту доведено до відома та використання в роботі рішення обласної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій, що регламентують роботу медичних та соціальних закладів в умовах карантину (листи Департаменту від 12.03.2020 № 04-1459, від 18.03.2020 № 04-1568, від 24.03.2020 № 04-1724, від 27.03.2020 № 04-1784, від 16.04.2020 № 04-2117, від 07.04.2020 № 04-1958, від 15.04.2020 № 04-2101).

11. Чи здійснюється обласною державною адміністрацією інформаційна компанія щодо дотримання карантину особами похилого віку.

В межах компетенції, повідомляємо, що на сайті Департаменту у соціальній мережі Facebook постійно оновлюється інформація щодо дотримання карантинних заходів, зокрема особами похилого віку та особами з інвалідністю. Зокрема, розміщено роз'яснення Уряду «Як людям 60+ дотримуватись нових правил карантину: роз'яснення уряду», інформація щодо доставки безкоштовно ліків Укрпоштою та Liki24.com в період карантину, щодо роботи соціальних робітників територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)/центрів надання соціальних послуг в умовах карантинних заходів.

Також, Департаментом протягом карантину неодноразово проведено відеонаради з керівниками підвідомчих закладів системи соціального захисту щодо відпрацювання та удосконалення механізму надання допомоги найбільш вразливим верствам населення.

12. Щодо інших рішення щодо соціального захисту осіб похилого віку в період дії карантинних обмежень, крім тих, що вказані в зазначених вище пунктах.

Відповідно до рішень позачергового засідання обласної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 26 березня 2020 року (протокол №13 від 26.03.2020 року) видано розпорядження керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації Сергія Здітовецького від 16 квітня 2020 року №43/р «Про захист від коронавірусної інфекції COVID-19, які належать до групи ризику, а саме осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, які постійно перебувають у закладах соціальної сфери області», яким надано доручення керівникам обласних закладів сфери соціального захисту населення, у яких цілодобово проживають особи з інвалідністю та особи похилого віку вжити заходів щодо переведення роботи закладів у режим максимальної ізоляції, забезпечення умов постійного перебування працівників, які забезпечують догляд за особами з інвалідністю та особами похилого віку, на території закладу на період ізоляції, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед працівників щодо їх особистої відповідальності за дотримання умов самоізоляції в позаробочий час, шляхом підписання інформованої згоди особи на проведення протиепідемічних та/або профілактичних заходів, затвердженої постановою Головного державного санітарного лікаря України від 21.03.2020 №2, забезпечення закладу запасами продуктів харчування на період карантину, та розгляду питання щодо преміювання працівників, які залишаються в закладі на умовах постійного перебування, в розмірі до 200% відповідно до наказу Міністерства праці та соціальної політики України та Міністерства охорони здоров'я України від 05.10.2005 року

Заступник директора Департаменту

Олександр МЕЛЬНИК

Людмила Кушнір (0432) 32-72-39