



У К Р А Ї Н А
ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

вул. Румянцева, 16, м. Краматорськ, 84333
тел. (0626) 42-03-36, E-mail: soc.d@dn.gov.ua

№ _____
на № _____ від _____

Квіцінська Марія
foi+request-67411-
1b2b85ab@dostup.prawda.com.ua

Шановна пані Маріє!

Департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації (далі – Департамент), за дорученням облдержадміністрації, розглянуто Ваш запит на отримання публічної інформації від 22.04.2020 стосовно деяких питань соціального захисту осіб похилого віку під час реалізації заходів по запобіганню поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2.

Інформуємо, в межах компетенції, по суті порушених питань.

Статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» визначено, що публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Питання 2. Розпорядженням голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 05 грудня 2019 року № 1354/5-19 «Про обласний бюджет на 2020 рік», Програмою економічного і соціального розвитку Донецької області на 2020 рік, затвердженою розпорядженням голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 27 грудня 2019 року № 1490/5-19, передбачено реалізацію заходу, а саме надання у 2020 році натуральної допомоги у формі продуктивних наборів, зокрема, особам, які отримують соціальну послугу догляду вдома у відділеннях соціальної допомоги вдома територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), центрах надання соціальних послуг, дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та перебувають на обліку служб у справах дітей, та багатодітним сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, за рахунок субвенції з обласного бюджету бюджетам міст обласного значення,

01-15/46/0/208-20-58/209-20 від 28.04.2020



районів, об'єднаних територіальних громад.

Загальний обсяг видатків обласного бюджету на реалізацію вказаного заходу складає майже 12,7 млн. грн.

Продуктові набори протягом двох наступних місяців отримають близько 12,0 тис. одиноких громадян похилого віку, які отримують соціальну послугу догляду вдома у відділеннях соціальної допомоги вдома територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Питання 3-4. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 08 квітня 2020 р. № 287 «Про розвиток соціальних сервісів для деяких соціальних груп населення», за дорученням облдержадміністрації, наказом директора Департаменту соціального захисту населення Донецької облдержадміністрації створено «гарячу» телефонну лінію «Допомога поруч» за номером телефону +380997249981. За допомогою вказаної «гарячої» лінії одинокі громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, сім'ї з дітьми, зокрема з дітьми з інвалідністю, мають можливість повідомити Департамент про наявну потребу в продуктах харчування та засобах гігієни для розміщення вказаної інформації на інформаційній платформі «Допомога поруч» (<https://dopomoga.msp.gov.ua>). Крім того, зателефонувавши на «гарячу» телефонну лінію «Допомога поруч», благодійні та гуманітарні організації можуть повідомити про можливість надати натуральну допомогу одиноким громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, сім'ям з дітьми, зокрема з дітьми з інвалідністю, які звернулися за допомогою на вказану «гарячу» телефонну лінію, та забезпечити задоволення виявленої потреби. Вказана інформація оновлюється на інформаційній платформі «Допомога поруч» щодня. Вказана «гаряча» лінія почала працювати з 10.04.2020. Кількість осіб, які звернулися на «гарячу» лінію «Допомога поруч», в розрізі категорій та потреб, можливо переглянути за вищевказаним посиланням на інформаційну платформу «Допомога поруч».

У кожній адміністративно-територіальній одиниці області та окремо кожному територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) визначені відповідальні посадові особи за співпрацю під час реалізації заходів по запобіганню поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, з благодійними та волонтерськими організаціями.

Задля запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, забезпечено надання допомоги соціально незахищеним верствам населення від громадських та інших недержавних організацій, центральних органів виконавчої влади, місцевих органів влади, приватних підприємств.

З метою посилення соціального захисту населення в період карантину Міністерством соціальної політики України спільно із Національною мережею продуктивних магазинів АТБ з 03 квітня 2020 року впроваджено спільну програму із забезпечення продуктивними наборами найбільш вразливих верств населення, а саме одиноких, самотньо проживаючих громадян похилого віку, громадян, яким виповнилось 80 років, осіб з інвалідністю.

В Донецькій області продуктивні набори надані 24895 громадянам вищезазначених категорій.

Крім того, за сприяння Благодійного фонду «Життєлюб», інтернет магазину «Rozetka», ТОВ «Нова пошта», під патронатом голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, в межах акції «Продуктивні набори для Ба та Ді всієї України» видано 750 продуктивних наборів мешканцям м. Торецьк з числа осіб похилого віку.

Також, Маріупольською міською радою придбано 62 тисячі продуктивних наборів для мешканців м. Маріуполь віком старше 75 років на загальну суму 16508,6 тис. грн.

Слов'янською міською радою придбано 1375 продуктивних наборів на загальну суму 378,5 тис. грн, якими забезпечені малозабезпечені сім'ї з дітьми та самотні громадяни віком 80 років і старше.

В м. Добропілля міська громадська організація «Твій шанс» забезпечила 210 одиноких непрацевдатних осіб, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб продуктивними наборами.

Волноваський хлібозавод забезпечив 110 громадян похилого віку та осіб з інвалідністю продуктивними наборами на загальну суму 22,0 тис. грн.

Громадяни похилого віку та особи з інвалідністю Сіверської міської ради отримали від Фермерського господарства «Максимум - 1» 220 продуктивних наборів на загальну суму 40,0 тис. грн.

Питання 5. В області функціонує 31 територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – територіальний центр) та 2 центри надання соціальних послуг, які розташовані на підконтрольній українській владі території. Зазначеними закладами соціальна послуга догляду вдома надається 11915 громадянам похилого віку та особам з інвалідністю.

З початку введення обмежувальних заходів, спрямованих на період карантину, органами соціального захисту населення області додатково виявлено 493 особи з числа одиноких/самотньо проживаючих громадян похилого віку та осіб з інвалідністю.

З числа виявлених осіб територіальними центрами взято на обслуговування до відділень соціальної допомоги вдома 230 громадян. Питання щодо надання

соціальних послуг іншим виявленим громадянам вирішується відповідно до вимог Типового положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 р. № 1417.

Крім того, у системі соціального захисту населення області функціонують 10 інтернатних закладів, які є об'єктами спільної власності територіальних громад сіл, селищ, міст, що перебуває в управлінні обласної ради (5 - для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, 4 - психоневрологічні інтернати, 1 - для дітей з інвалідністю), в яких мешкає майже 2,7 тис. осіб похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю.

Питання 6. Загальна чисельність соціальних робітників територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), які безпосередньо надають соціальні послуги в зазначених закладах, складає 1135 осіб, у тому числі 1110 соціальних робітників надають соціальну послугу догляду вдома.

Питання 7. За сприяння голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації департаментом охорони здоров'я облдержадміністрації забезпечено засобами індивідуального захисту (12 тис. медичних масок та 6 тис. латексних рукавичок) соціальних робітників територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) області, які здійснюють обслуговування самотніх громадян на дому.

Крім того, установи та заклади соціального захисту населення забезпечені засобами індивідуального захисту за рахунок коштів місцевих бюджетів (латексні рукавички – 6343 пари; маски медичні одноразові – 4903 од.; маски захисні багаторазові – 5424 од.).

Слід зазначити, що територіальними центрами соціального обслуговування (надання соціальних послуг) забезпечено виготовлення марлевих масок для соціальних робітників.

Крім того, обслуговування мешканців інтернатних закладів забезпечує майже 1,9 тис. осіб (персонал закладів).

Інтернатні заклади у повному обсязі забезпечені жарознижуючими, протівірусними препаратами, термометрами, в тому числі безконтактними, захисними матеріалами – масками, гумовими рукавичками, дезінфікуючими засобами.

Питання 8. З метою належного виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», з урахуванням законів України «Про соціальні послуги», «Про

місцеве самоврядування в Україні», облдержадміністрацією направлено лист виконкомам міських рад, райдержадміністрацій, військово-цивільним адміністраціям, радам об'єднаних територіальних громад щодо невідкладного розгляду можливості збільшення видатків місцевих бюджетів на фінансування територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), центрів надання соціальних послуг, із відповідним збільшенням штатних розписів вказаних установ (за рахунок включення до штатних розписів необхідної кількості штатних одиниць соціальних робітників).

Абзацом другим пункту 6 Типового положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 р. № 1417, визначено, що кошторис, штатний розпис територіального центру затверджує керівник органу, що його утворив.

Територіальний центр утримується за рахунок коштів, які відповідно до Бюджетного кодексу України виділяються з місцевих бюджетів на соціальний захист населення та соціальне забезпечення, інших надходжень, у тому числі від діяльності його структурних підрозділів, від надання платних соціальних послуг, а також благодійних коштів громадян, підприємств, установ та організацій.

Враховуючи, що засновниками територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) є органи місцевого самоврядування та місцеві органи виконавчої влади адміністративно-територіальних одиниць області, рекомендуємо Вам, шановна пані Маріє, звернутися з відповідним запитом до міських рад, райдержадміністрацій, військово-цивільних адміністрацій та рад об'єднаних територіальних громад.

Питання 10. З метою забезпечення безперебійної роботи закладів і установ системи соціального захисту населення під час здійснення заходів, спрямованих на запобігання виникнення і поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, недопущення загрози здоров'ю та життю працівників, в органах соціального захисту області проводяться інструктажі щодо основних симптомів вказаної хвороби, необхідності дотримання норм особистої гігієни та використання засобів індивідуального захисту.

З метою недопущення розповсюдження гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, та збереження працівників від зараження, в органах соціального захисту населення області запроваджено щоденний скринінг працівників. При перших ознаках ОРВІ працівники направляються в лікувальні заклади. Департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації проводиться щоденний моніторинг кількості громадян з числа працівників закладів, осіб, які отримують соціальні та

реабілітаційні послуги за місцем проживання, осіб, які отримують соціальні послуги в стаціонарних установах системи соціального захисту області, які захворіли на ГРВІ, коронавірус.

Питання 11. В області організовано широку інформаційно-роз'яснювальну роботу із залученням засобів масової інформації серед широких верств населення, а особливо серед громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, стосовно запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2. Відповідна робота проводиться і в установах та закладах системи соціального захисту населення: проведено інструктажі стосовно виявлення ознак захворювання коронавірусною хворобою (Covid-19), запроваджено щоденний скринінг температури тіла осіб, які постійно мешкають у закладах або звернулися за соціальними послугами. Забезпечено неухильне виконання Закону України від 17.03.2020 № 530-IX, постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 (зі змінами); постанови Кабінету Міністрів України від 25.03.2020 № 245, протоколів обласної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій, що стосуються запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2.

Серед мешканців стаціонарних закладів та отримувачів соціальних послуг на дому проведено широку інформаційно-роз'яснювальну роботу стосовно запобігання поширенню коронавірусної інфекції.

Крім того, соціальними робітниками територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) розповсюджено листівки, плакати щодо запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, отримані від благодійних організацій.

Одночасно повідомляємо, що відповідно до статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

Директор Департаменту



О.А. Токарева