



ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ МАСОВИХ КОМУНІКАЦІЙ

просп. Центральний, 59, м. Северодонецьк, Луганська область, 93406  
тел. (+38 0645) 70-50-85, факс (+38 0645) 70-50-86  
dmk@loga.gov.ua, Код ЄДРПОУ 25963573

№ \_\_\_\_\_  
Департамент масових  
комунікацій



Від 07.05.2020 №01.1.1-16/00497

**Марії КВІЦІНСЬКІЙ**

**Шановна пані Маріє!**

На Ваш запит на отримання публічної інформації від 23.04.2020 (вх. ДМК від 23.04.2020 № 122-с) надаємо інформацію, яку надали структурні підрозділи облдержадміністрації.

**До питання 1** повідомляємо, що облдержадміністрацією не приймалися рішення щодо додаткових заходів з посилення/послаблення карантинних обмежень щодо осіб похилого віку у зв'язку з епідемією коронавірусної інфекції COVID-19.

**До питання 2** повідомляємо, що бюджетних запитів на виділення додаткових асигнувань для вирішення зазначеного питання від жодного з головних розпорядників коштів обласного бюджету до Департаменту фінансів не надходило.

**До питання 3.** Розпорядженням голови обласної державної адміністрації – керівника військово-цивільної адміністрації від 25.03.2020 № 243 «Про встановлення режиму надзвичайної ситуації» призначено керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації.

Рішенням керівника робіт з наслідків надзвичайної ситуації від 25.03.2020 № 1 створено штаб з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації, пов'язаної із виникненням на території Луганської області випадків захворювання на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2 та залучення до проведення робіт сил і засобів.

Робота штабу організована відповідно до вимог Кодексу цивільного захисту та наказу Міністерства внутрішніх справ України від 26.12.2014 № 1406 «Про затвердження Положення про штаб з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації та видів оперативної технічної і звітної документації штабу з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій» зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 16.12.2015 № 47/26492.



Реєстраційний індекс: 01.1.1-16/00497  
Дата реєстрації: 07.05.2020  
Підписав: Кушелева Альбіна Валеріївна,  
07.05.2020 13:18:49

Пунктом 2 розпорядженням керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації від 30.03.2020 № 5 Департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації, головам райдержадміністрацій, міським головам міст обласного значення, головам об'єднаних територіальних громад надано наступні доручення.

Забезпечити надання соціальних послуг відповідно до індивідуальних потреб всім самотнім та самотньо проживаючим особам похилого віку, особам з інвалідністю. Термін: протягом періоду карантину

Організувати із залученням волонтерських та громадських організацій доставку за місцем проживання самотніх та самотньо проживаючих осіб похилого віку, осіб з інвалідністю продуктів харчування, ліків, товарів першої необхідності, надання допомоги в отриманні пенсійних та інших виплат, в оплаті комунальних послуг тощо. Термін: протягом періоду карантину.

**До питання 4.** Державна установа «Луганський обласний контактний центр», яка належить до сфери управління Луганської обласної державної адміністрації та є суб'єктом Єдиної системи опрацювання звернень (постанова КМУ від 27.11.2019 № 976) , забезпечує опрацювання звернень з урядової «гарячої лінії» та «гарячої лінії» Луганської облдержадміністрації.

«Гаряча лінія» Луганської облдержадміністрації, яка працює з 2013 року, на постійній основі приймає звернення від громадян (в тому числі від вразливих груп населення, включаючи осіб похилого віку), які направляються на розгляд до органів влади відповідно до їхньої компетенції.

З початку запровадження карантинних заходів номер «гарячої лінії» Луганської ОДА 0 800 505 107 визначено як один з телефонів «гарячої лінії» COVID-19 у Луганській області.

Всього станом на 29.04.2020 до державної установи «Луганський обласний контактний центр» з питань коронавірусу надійшло 1043 звернення («гаряча лінія» Луганської ОДА – 799, з них 137 надіслано на розгляд, на 662 фахівцями центру надано усні консультації, роз'яснення та довідкову інформацію, урядова «гаряча лінія» – 244 надіслано на розгляд).

Основний масив звернень стосується обмежень, пов'язаних із запровадженням карантинних заходів.

З питань необхідності отримання допомоги (матеріальна допомога та безкоштовна доставка продуктів та ліків) оформлено 24 звернення, які направлені на розгляд до місцевих органів виконавчої влади та виконавчих органів місцевого самоврядування, надано 38 консультацій та довідкову інформацію щодо «гарячих телефонних ліній» міст обласного значення, районів, об'єднаних територіальних громад Луганської області, які запроваджено в рамках проєкту «Допомога поруч».

В адміністративно-територіальних одиницях області з 9 квітня запроваджено роботу телефонних «гарячих ліній» в сфері соціального захисту населення (<http://dszn.loga.gov.ua/uk/articles/item/108/do-uvagi-meshkanciv-lugans-chini-zaprovadzheno-robotu-telefonnih-garyachih-linij>), за якими самотні

громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, сім'ї з дітьми до 14 років, зокрема з дітьми з інвалідністю, можуть отримати відповідь про нагальні питання в сфері соціального захисту населення, пов'язані з введенням карантину, та повідомити про потребу в доставці продуктів харчування, засобів особистої гігієни, побутової хімії тощо та потребу в отриманні інших послуг соціального характеру.

З 10 квітня Міністерством соціальної політики запроваджено інформаційну онлайн-платформу «Допомога поруч» для надання адресної допомоги вразливим верствам населення в період карантину. Соціальний проєкт має створити умови для залучення благодійних, громадських організацій, бізнесу, волонтерів для надання допомоги людям, які її потребують, та забезпечити координацію дій його учасників.

Користувачем зазначеного сервісу в Луганській області визначено Департамент соціального захисту населення, а громадяни можуть звертатися на «гарячі» телефонні лінії, які працюють при місцевих органах влади, та залишати інформацію про потребу в продуктах харчування, засобах особистої гігієни, побутовій хімії, транспортних послугах для доставки цих товарів.

Щодня (у разі наявності звернень) Департамент на онлайн-платформі розміщує інформацію, отриману від територій про потребу в допомозі та звіт про її надання.

**До питання 5, 6.** Структурним підрозділом облдержадміністрації з питань соціального захисту населення є Департамент соціального захисту населення, до повноважень якого відповідно до п.3 ст.11 Закону України «Про соціальні послуги» не віднесено надання соціальних послуг населенню.

Повноваження щодо організації безпосереднього надання соціальних послуг населенню покладаються на місцеві органи влади (п.4 ст.11 Закону України «Про соціальні послуги»).

В період дії карантинних заходів всі соціальні виплати, які гарантовані Державою для малозахищених верст населення виплачуються своєчасно, у встановлені терміни.

На території Луганської області соціальні послуги особам похилого віку, в т.ч. з інвалідністю та іншим категоріям населення зі складними життєвими обставинами надають 13 територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та 9 центрів надання соціальних послуг (всього 22 установи), засновниками яких є міські ради, райдержадміністрації, об'єднані територіальні громади, та 10 обласних інтернатних установ.

Відповідно затверджених штатних розписів, в відповідних територіальних установах загальна кількість працюючих станом на 01.04.2020 складає 1111 працівників, з них 649 соціальних робітників, з яких 433 в сільській місцевості. В обласних інтернатних установах працюють всього 677 осіб, з них медичного персоналу – 381.

На даний час всі соціальні послуги населенню надаються відповідно до отриманих звернень, визначених потреб та складених індивідуальних планів обслуговування.

Станом на 01.04.2020 в зазначених територіальних установах на обслуговуванні знаходяться 16,2 тис осіб (похилий вік, особи з інвалідністю, особи в складних життєвих обставинах) ( з них 8,7 тис. осіб в сільській місцевості), в обласних інтернатах - 1236 підопічних .

З метою надання допомоги найбільш вразливим категоріям населення в період карантину Луганською облдержадміністрацією надано доручення головам райдержадміністрацій, міських голів та голів об'єднаних територіальних громад щодо можливості забезпечення одиноких осіб похилого віку продуктовими наборами та залучення до надання такої допомоги соціально відповідального бізнесу.

Органами місцевої влади проведено роботу з визначення на місцях одиноких та самотньо мешкаючих осіб віком понад 80 років, осіб з інвалідністю та групи населення віком від 60 до 80 років, які потребують натуральної допомоги та складено персональні списки таких осіб задля забезпечення їх продуктовими наборами. Виявлено додатково понад 7 тис. таких осіб.

З метою максимального запобігання виникнення та розповсюдження інфекції COVID19 серед осіб похилого віку, осіб з інвалідністю та інших найбільш вразливих груп населення мобілізовано всіх працівників установ-надавачів соціальних послуг для надання більш широкого спектру послуг - доставка продуктів харчування, ліків, товарів першої необхідності, допомога в отриманні пенсійних та інших виплат, в оплаті комунальних послуг тощо. До цієї роботи активно залучаються волонтери, представники місцевих груп взаємодопомоги та громадських організацій. Крім того, в області до надання допомоги особам похилого віку та особам з інвалідністю долучились дільничні офіцери Національної поліції України, студенти та курсанти вищих навчальних закладів - правоохоронних, цивільного захисту, МНС.

Крім того, продовжують свою роботу територіальні осередки Червоного Хреста, представництва міжнародних організацій підрозділи ПРООН, «Проліска», «Карітас», «Help Age», «Восток-СОС», «Донбас-СОС» тощо.

**До питання 7.** Всі соціальні установи області (13 Терцентрів, 8 ЦНСП, 10 будинків – інтернатів для осіб похилого віку), які надають соціальні послуги населенню забезпечені наступними засобами індивідуального захисту: медичними масками, одноразовими рукавичками, засобами дезінфекції.

Потреба в постійному їх поповненні залишається актуальною.

**До питання 8.** За бюджетними програмами, по яких Департамент соціального захисту населення визначено головним розпорядником коштів на 2020 рік, рішення про забезпечення за рахунок коштів обласного бюджету грошових надбавок для працівників органів соціального захисту населення, які забезпечують соціальне обслуговування осіб похилого віку, не приймалося.

Щодо рішень райдержадміністрацій, виконкомів міськрад та ОТГ Департамент не є розпорядником такої інформації.

**До питання 9** повідомляємо, що відповідно до частини третьої статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» Ваш запит було надіслано за належністю до ГУ Держпродспоживслужби в Луганській області.

**До питання 10.** В установах та закладах видано низку наказів про роботу в умовах карантину, особливості надання відповідних послуг та забезпечення потреб громадян.

З метою забезпечення профілактичних заходів для забезпечення запобігання поширення інфекційних хвороб в установах та закладах запроваджено обов'язковий масковий режим. Здійснюється температурний скринінг працівникам та підопічним, проводяться дезінфекційні заходи житлових кімнат, службових та підсобних приміщень, забезпечено дотримання правил гігієни. Також в інтернатних установах обладнані карантинні кімнати з окремим виходом та санвузлом.

Випадків зараження коронавірусом серед персоналу та підопічних будинків-інтернатів станом на 27.04.2020 не виявлено.

**До питання 11.** З початку епідемії проведено інформаційні заходи щодо роз'яснення та доведення до кожного підопічного, який перебуває в стаціонарних установах правил поведіння під час дії карантину. У зв'язку з карантинном та обмеженням пересування відповідні заходи для працівників закладів проводяться в онлайн-режимі.

На виконання низки доручень Міністерства соціальної політики України Департаментом надіслано органам місцевої влади та їх структурним підрозділам із соціального захисту населення кілька директивних листів щодо оплати праці під час роботи в умовах карантину, вжиття профілактичних заходів, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед трудових колективів та населення, надання послуг в умовах карантину.

В управліннях соціального захисту населення обмежено прийом громадян, запроваджено телефонне консультування та використання електронних засобів спілкування (прийом документів, консультування, надання роз'яснень тощо).

У співпраці з ТОВ Червоного Хреста України та міжнародними організаціями соціальними робітниками серед населення розповсюджено інформаційні листівки, буклети, пам'ятки щодо профілактики, шляхів розповсюдження, перших симптомів хвороби, дій під час виникнення випадків захворювання. Крім того відповідні матеріали опубліковано у ЗМІ, сайтах місцевих органів влади, установ та закладів соціального захисту населення.

З інших питань ЗПІ Департамент не є розпорядником запитуваної інформації.

**До питання 12** повідомляємо, що облдержадміністрація не приймала інших, крім вищеперерахованих рішень щодо соціального захисту осіб похилого віку в період дії карантинних обмежень.

З повагою  
Директор Департаменту

**Альбіна КУШЕЛЄВА**