



## МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

вул. Адміральська, 22, м. Миколаїв, 54001, тел./факс: (0512) 37-01-36, тел. (0512) 53-32-68  
E-mail: cancelar@mk.gov.ua, сайт: mk.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 00022579

від 30.04.2020 № К-138-20 ПП На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Марії КВИЦІНСЬКІЙ

Про розгляд публічного запиту

Шановна пані Маріє!

Миколаївською облдержадміністрацією розглянуто Ваш публічний запит від 23.04.2020 № К-138-20 ПП щодо соціального захисту населення незахищених верств населення на період карантину.

За результатами розгляду повідомляємо таке.

Розпорядженням голови облдержадміністрації від 21.02.2020 № 53-р «Про заходи щодо запобігання занесенню та поширенню на території Миколаївської області гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19»:

утворено оперативний штаб щодо запобігання занесенню і поширенню на території Миколаївської області гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19;

встановлено режим підвищеної готовності територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту Миколаївської області для запобігання виникненню надзвичайної ситуації регіонального рівня внаслідок можливого поширення на території Миколаївської області гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19;

затверджено План оперативних заходів щодо запобігання занесенню та поширенню на території Миколаївської області випадків гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19.

Загалом було проведено 7 (сім) засідань оперативного штабу.

На виконання протоколів засідань оперативного штабу та регіональної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій при Миколаївській облдержадміністрації забезпечено готовність регіональної медичної спеціалізованої служби цивільного захисту Миколаївської області до дій щодо запобігання та ліквідації надзвичайної ситуації внаслідок можливого

поширення на території Миколаївської області гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19.

Підприємства усіх форм власності Миколаївської області із наявною у них сировини на замовлення закладів/підприємств охорони здоров'я області виготовляють захисні пов'язки, костюми та інші засоби індивідуального захисту.

Проведено навчання медичного персоналу КНП «Миколаївський обласний центр лікування інфекційних хвороб» Миколаївської обласної ради щодо заходів особистої безпеки, діагностики, профілактики та лікування гострої респіраторної хвороби COVID-19.

КНП «Миколаївський обласний центр громадського здоров'я» Миколаївської обласної ради ( правонаступник Миколаївського обласного центру здоров'я) постійно забезпечується інформування населення через засоби масової інформації щодо заходів профілактики захворювання на гостру респіраторну хворобу, про що щоденно інформується управління з питань цивільного захисту облдержадміністрації.

Розпорядженням керівника робіт з ліквідації наслідків медико-біологічної надзвичайної ситуації природного характеру державного рівня пов'язаної із поширенням коронавірусної хвороби COVID-19 від 26.03.2020 № 1, розпорядженням голови облдержадміністрації від 27.03.2020 № 116-р «Про призначення керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації» утворено обласний штаб з ліквідації наслідків медико-біологічної надзвичайної ситуації природного характеру державного рівня пов'язаної із поширенням коронавірусної хвороби COVID-19 на території Миколаївської області.

Наказом управління охорони здоров'я облдержадміністрації від 27.03.2020 № 276-р «Про переведення функціонування закладів/підприємств охорони здоров'я Миколаївської області на роботу в умовах режиму надзвичайної ситуації» заклади охорони здоров'я/підприємства Миколаївської області з 27.03.2020 переведено у режим роботи у надзвичайній ситуації.

Медична допомога та профілактичні заходи щодо попередження COVID-19 здійснюється закладами/підприємствами охорони здоров'я

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 (зі змінами) «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19 та у зв'язку з введенням на усій території України з 12 березня 2020 року карантину, організовано постійну і чітку координацію роботи органів соціального захисту населення.

Відповідно до доручення заступника голови Миколаївської обласної державної адміністрації від 24.03.2020 № 22-д/з створено «гарячу» лінію для надання допомоги малозахищеним верствам населення (одиноким особам та особам, які самотньо проживають, громадянам віком понад 80 років, громадянам похилого віку, які потребують догляду, особам з інвалідністю та іншим особам, які потребують допомоги) у забезпеченні та доставці продуктів харчування та медикаментів до місця їх проживання.

Налагоджена співпраця з недержавними організаціями (громадськими об'єднаннями, благодійними фондами, організацією Товариства Червоного Хреста) щодо надання допомоги малозахищеним верствам населення з метою забезпечення соціального захисту населення в період карантину у зв'язку з коронавірусною інфекцією COVID-19.

Проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед малозахищених верств населення щодо заходів структурних підрозділів з питань соціального захисту населення в період карантину у зв'язку з коронавірусною інфекцією COVID-19, можливості отримання необхідної допомоги у забезпеченні та доставці продуктів харчування та медикаментів, у тому числі через засоби масової інформації. Станом на 27.04.2020 отримано 4060 звернень щодо доставки продуктів харчування та медикаментів незахищеним верствам населення. Всім заявникам надана необхідна допомога.

Також створено необхідний запас продуктів харчування для малозахищених верств населення. Станом на 27.04.2020 року в районних та міських органах соціального захисту населення наявності є 15427 кг (круп, борошно, цукор, макаронні вироби, печиво тощо), 2500 л. рослинної олії та продуктів консервування, 19028 од. консервних виробів, чаю, мівіни тощо) на загальну суму 610,98 тис. грн.

Проводиться робота щодо виявлення на території бездомних осіб та вживаються заходи щодо організації притулку бездомним особам в період карантину у зв'язку з коронавірусною інфекцією COVID-19. З цією метою в районах та містах Миколаївської області створено 78 додаткових ліжко-місць.

З метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19, зокрема серед громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, за ініціативи Міністерства соціальної політики України та Національної мережі продуктових магазинів АТБ в області проводиться робота щодо забезпечення найбільш вразливих верств населення продуктовими наборами.

Відповідно до графіку поставки, протягом 3 тижнів, Миколаївська область отримала 19998 продуктових наборів для найбільш вразливих верств населення (громадян віком понад 80 років, громадян похилого віку, які потребують догляду, осіб з інвалідністю тощо). Станом на 27.04.2020 17132 продуктових набори передано особам, які потребують допомоги.

Наказом директора департаменту від 11.03.2020 № 22 «Про запобігання занесенню та поширенню на території Миколаївської області коронавірусу COVID-19» директору департаменту праці та соціального захисту населення Миколаївської міської ради, директору департаменту соціальних питань та охорони здоров'я Южноукраїнської міської ради, начальникам управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій, міських (міст обласного значення рад), директорам територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), директорам будинків – інтернатів, директору Миколаївського обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді облдержадміністрації, директору Миколаївського обласного центру ресоціалізації наркозалежної молоді, директору обласного центру соціально-

психологічної допомоги, керівникам структурних підрозділів департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації надано такі доручення:

1) забезпечити проведення профілактичних заходів щодо запобігання занесенню та поширенню коронавірусу COVID-19 на території Миколаївської області, а саме:

провести роз'яснювальну роботу з персоналом щодо індивідуальних профілактичних заходів профілактики та реагування на виявлення симптомів серед працівників / підопічних;

роздрукувати та/або оновити інформаційні постери та нагадування персоналу про важливість та техніку миття рук та/або обробку рук спиртовмісними антисептиками;

не допускати працівників, які мають ознаки респіраторних захворювань до роботи та обслуговування громадян / підопічних;

розглянути можливості дистанційної роботи працівниками, які вимушені залишитися вдома в умовах самоізоляції при виникненні симптомів респіраторних захворювань та підвищеної температури;

мінімізувати кількість працівників, які контактують з клієнтами/відвідувачами, впровадити дистанційне консультування/надання послуг та/або надання послуг за принципом «єдиного вікна» там, де це можливо;

розглянути можливість скасувати проведення особистих прийомів громадян, максимально обмежити фізичні контакти працівників з відвідувачами;

максимально обмежити участь працівників в заходах (культурних, політичних, спортивних, соціальних, релігійних тощо) за масовою участю громадян;

ввести обмеження на планування та проведення масових заходів в межах компетенції установи;

максимально використовувати можливості телекомунікації та дистанційної роботи, особливо для працівників, які витрачають тривалий час на шлях до роботи громадським транспортом та/або мають хронічні захворювання;

2) забезпечити проведення щоденного моніторингу епідемічної ситуації в закладі, стану здоров'я працівників/підопічних, здійснення посилених санітарно-гігієнічних заходів щодо прибирання робочих приміщень, робочих поверхонь працівниками установ, а саме:

запровадити щоденний температурний скринінг персоналу, негайно відправляти додому на самоізоляцію усіх працівників, які мають ознаки гострих респіраторних захворювань;

забезпечувати та контролювати постійну наявність рідкого мила, одноразових паперових рушників, спиртовмісних антисептичних засобів як для персоналу, так і для відвідувачів/клієнтів;

забезпечити наявність одноразових серветок та/або серветок зі спиртовмісним антисептиком в місцях спільного користування (наприклад, офісних кухнях), для самостійного витирання поверхонь працівниками перед використанням;

спланувати та забезпечити наявність медичних масок для використання особами, в яких починають розвиватися симптоми респіраторних захворювань, таких як нежить або кашель;

забезпечити вологе прибирання робочих приміщень з використанням миючих та дезінфекційних засобів і провітрювання не рідше, ніж кожні 3 години та після закінчення робочого дня, а для місць підвищеної прохідності, загального масового користування або проведення публічних заходів не рідше, ніж кожні 2 години, з можливістю здійснення кварцювання;

проводити ретельне прибирання і обробку поверхонь, місць контакту рук працівників і відвідувачів/клієнтів (ручки дверей, місця сидіння, раковини, столики, кухонні покриття, переговорні кімнати, конференц-зали, спортивні та розважальні кімнати тощо) спиртовмісними дезінфекційними засобами з мінімальним терміном експозиції.

3) припинити проведення масових заходів (конкурсів, концертів, виступів, спортивних заходів тощо);

максимально обмежити відвідування підопічних/вихованців, дітей батьками, законними представниками та родичами. До стабілізації ситуації рекомендувати підтримувати родинні зв'язки та спілкування у телефонному режимі, засобами інтернет зв'язку;

заборонити доступ сторонніх осіб до закладів та установ, в яких люди проживають постійно;

вжити невідкладних заходів щодо забезпечення та підтримання в достатній кількості протиепідемічними лікарськими засобами, засобами індивідуального медичного захисту, дезінфекційними засобами тощо;

забезпечити щоденний температурний скринінг і посилений моніторинг стану здоров'я підопічних/вихованців;

призупинити до стабілізації ситуації будь-які поїздки підопічних/вихованців за межі закладу/установи, або їхнє переведення до інших закладів;

при влаштуванні підопічних до стаціонарних установ неухильно дотримуватись їх перебування в карантинній групі протягом часу, необхідного для проведення медичного та лабораторного обстежень;

у разі виявлення захворювання або підозри на захворювання на коронавірусну інфекцію негайно інформувати органи охорони здоров'я та департамент соціального захисту населення облдержадміністрації.

4) довести до відома всіх працівників установ рекомендації щодо проведення профілактичних заходів з недопущення поширення випадків коронавірусу COVID-19 на підприємствах та установах, надані управлінням охорони здоров'я облдержадміністрації для керівництва в роботі.

На виконання зазначеного наказу управління соціального захисту райдержадміністрації щоденно інформують департамент про ситуацію з попередженням поширенню коронавірусної інфекції.

Крім того, під головуванням директора проводяться селекторні наради з начальниками управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій

щодо посилення заходів, спрямованих на запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19 в установах соціального захисту населення.

1887 фахівців територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді області щоденно забезпечують надання найважливіших (соціальних) послуг в Миколаївській області, зокрема, щодо виявлення та обслуговування самотніх осіб та осіб, що самотньо проживають, серед громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, осіб, які перебувають на самотізації, здійснюють надомне обслуговування, надання адресної допомоги, належного соціального супроводу, забезпечення зазначених осіб продуктами харчування, оперативного вирішення проблемних питань соціального захисту незахищених верств населення.

1128 працівників інтернатних установ сфери соціального захисту населення в умовах карантину цілодобово забезпечують постійне проживання громадян похилого віку, ветеранів війни і праці, осіб з інвалідністю, які за станом здоров'я потребують самотнього догляду, побутового і медичного обслуговування, надання соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів.

Питання щодо здійснення заходів з метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19 в Миколаївській області знаходиться на контролі облдержадміністрації.

З повагою  
заступник голови  
облдержадміністрації



Олександр ТРАЙТЛІ

Оксана Єльчєва 56 30 80  
Оксана Черненко 37 10 37