



СУМСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
ТА КОМУНІКАЦІЙ З ГРОМАДСЬКІСТЮ
(УІД та КГ Сумської ОДА)

майдан Незалежності, 2, м. Суми, 40000, тел.(0542) 63-13-21, факс (0542) 62-12-03
E-mail: polit@sm.gov.ua; info@sm.gov.ua Код ЄДРПОУ 39263522

23.04.2020 № *03-08/270*

на № _____ від _____

Квіцинська Марія

foi+request-67423-

b79ee779@dostup.pravda.com.ua

Про надання інформації

Шановна пані Маріє!

Ваш запит на інформацію стосовно карантинних обмежень щодо осіб похилого віку у зв'язку з епідемією коронавірусу, отриманий та зареєстрований від 23.04.2020 № 135/03-08 в Управлінні інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Сумської обласної державної адміністрації, яке відповідно до розпорядження голови Сумської обласної державної адміністрації від 08.04.2019 № 206-ОД забезпечує виконання обласною державною адміністрацією обов'язків розпорядника інформації, передбачених Законом України «Про доступ до публічної інформації».

На поставлені у Вашому запиті питання надаємо інформацію у межах компетенції.

1. Розпорядженнями голови Сумської обласної державної адміністрації від 07.04.2020 № 140-ОД «Про запобігання поширенню на території Сумської області гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» та від 14.04.2020 № 151-ОД «Про внесення змін до розпорядження голови Сумської обласної державної адміністрації від 07.04.2020 № 140-ОД» доручено головам районних державних адміністрацій, Департаменту соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації, рекомендовано міським головам, головам об'єднаних територіальних громад вжити додаткових заходів до виявлення та обслуговування самотніх осіб та осіб, які самотньо проживають, серед громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, осіб, які перебувають на самоізоляції, та організувати належний соціальний супровід.

Також наказом директора Департаменту соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації від 13.03.2020 № 27-ОД «Про

здійснення заходів із запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19» затверджено План заходів із запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19 в установах соціального захисту населення області.

Зазначеним Планом заходів щодо осіб похилого віку передбачено:

- посилення інформаційно-роз'яснювальної роботи з підопічними щодо дотримання санітарно-гігієнічних норм і правил запобігання зараженню інфекцією;
- організацію систематичного відвідування одиноких, самотньо проживаючих громадян похилого віку, осіб з інвалідністю з метою мінімізації переміщення таких осіб в публічних місцях та організувати за потреби забезпечення їх продовольством та предметами першої необхідності в режимі доставки з дотриманням працівниками вимог особистої гігієни;
- максимальне обмеження відвідування підопічних/вихованців батьками, родичами. До стабілізації ситуації рекомендувати підтримувати родинні зв'язки та спілкування з родичами, законними представниками у телефонному режимі, засобами інтернет-зв'язку;
- заборону доступу сторонніх людей до інтернатних установ;
- забезпечення щоденного температурного скринінгу і посилення моніторингу стану здоров'я підопічних/вихованців та працівників інтернатних установ;
- при влаштуванні дітей, громадян похилого віку, осіб з інвалідністю до інтернатних установ неухильне дотримання їх перебування у карантинній групі протягом часу, необхідного для проведення медичного та лабораторних обстежень. У разі виявлення захворювання або підозри на захворювання на коронавірусну інфекцію, негайне інформування територіальних органів охорони здоров'я та Департаменту соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації;
- передбачення режиму регулярного провітрювання житлових службових приміщень, за можливістю здійснення дезінфекційних заходів за допомогою кварцювання.

Керівники інтернатних установ, територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та центрів надання соціальних послуг районних державних адміністрацій, міських рад, об'єднаних територіальних громад, відділень з надання соціальних послуг догляду вдома об'єднаних територіальних громад визначені відповідальними за виконання зазначених заходів.

2. За інформацією Департаменту фінансів Сумської обласної державної адміністрації, з обласного бюджету Сумської області не виділялись кошти на грошову допомогу особам похилого віку, а також на закупівлю продуктових наборів та предметів першої необхідності для людей похилого віку в період карантину.

3. Сумською обласною державною адміністрацією не створювався спеціальний орган оперативного реагування для захисту вразливих категорій населення, в тому числі, для осіб похилого віку, у зв'язку з епідемією

коронавірусної інфекції. Разом з тим, зазначаємо, що розпорядженням керівника робіт з ліквідації наслідків медико-біологічної ситуації природного характеру державного рівня пов'язаної із поширенням корона вірусної хвороби COVID-19 на території Сумської області від 27 березня 2020 року №1-КР створено Штаб з ліквідації наслідків з надзвичайної ситуації. При цьому Штабі функціонує цілодобова «гаряча лінія» (0542) 60 77 40, на яку можна звертатись особам всіх категорій населення щодо вирішення проблем у період карантину.

4. За сприянням Міністерства соціальної політики України забезпечено функціонування інформаційної онлайн-платформи «Допомога поруч» для надання адресної допомоги вразливим верствам населення в період карантину.

Кожен може зробити заявку, кому потрібна допомога. Також передбачено, що бізнес, волонтери, благодійники, громадські організації, Уряд, і місцева влада буде допомагати людям.

16 квітня 2020 року Департаментом соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації створено телефонну «гарячу лінію» (0542) 77 92 09, на яку жителі області можуть залишати інформацію про потребу в продуктах харчування, засобах особистої гігієни, побутовій хімії, транспортних послугах для доставки цих товарів. Надійшло 54 звернення.

Щодня на онлайн платформі «Допомога поруч» розміщується інформація про потребу в допомозі та звіт про її надання.

У зв'язку з підвищеною актуальністю в суспільстві питань, пов'язаних з призначенням житлових субсидій та з питань соціальних допомог в умовах карантину створено телефонну «гарячу лінію» (0542) 77 99 55. З інших питань можна звернутися за телефоном «гарячої лінії» (0542) 77 96 77.

«Гарячі лінії» працюють за графіком у робочі дні: з понеділка по четвер з 8-00 до 17-15 та щоп'ятниці з 8-00 до 16-00 години.

Крім того, Управління охорони здоров'я Сумської обласної державної адміністрації організована цілодобова телефонна «гаряча лінія» (0542) 68 20 90; (0542) 68 20 25. Діють телефони «гарячих» ліній при Сумському обласному контактному центрі: 0 800 301 501; (0542) 66 33 77, на яку можуть звернутись всі громадяни, в тому числі вразливі категорії населення та особи похилого віку, що потребують допомоги.

5. В області діють 29 територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), 9 Центрів надання соціальних послуг, 2 відділення/відділи з надання соціальних послуг по догляду вдома. Установами обслуговується у відділеннях соціальної допомоги вдома 12 032 особи, із них 9 467 одиноких. Також у стаціонарних відділеннях зазначених установ перебуває 94 особи.

У період дії карантину додатково виявлено 127 одиноких та 459 одиноко-проживаючих осіб щодо яких здійснюються заходи по охопленню соціальними послугами.

Здійснюється систематичне відвідування одиноких, одинокопроживаючих громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які перебувають на обслуговуванні в

установах-надавачах соціальних послуг районних державних адміністрацій, міських рад та об'єднаних територіальних громад. Надання соціальних послуг здійснюється соціальними робітниками вищезазначених установ відповідно до затверджених графіків.

Відповідно до щоденного інформування випадків захворювання на коронавірус не виявлено.

6,7. Організацію надання соціальних послуг в області забезпечують 1 566 соціальних робітників, які забезпечені масками, гумовими рукавичками, засобами дезінфекції, на що спрямовано 357,7 тис. гривень коштів місцевого бюджету та спонсорської допомоги.

В інтернатних установах системи соціального захисту населення області надають соціальні послуги 1480 осіб, які в повному обсязі забезпечені засобами індивідуального захисту.

9. Сумському обласному територіальному відділенню Антимонопольного комітету України було направлено лист Сумської обласної державної адміністрації від 19.03.2020 № 01-19/2907 про здійснення контролю за дотриманням економічно обґрунтованих цін на соціально важливі продовольчі товари, лікарські засоби та товари медичного призначення в умовах карантину.

Листом Сумського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 02.04.2020 № 68-02/523 Сумську обласну державну адміністрацію було повідомлено про доведення суб'єктам господарювання у сфері виробництва та реалізації соціально важливих товарів рекомендацій щодо недопущення порушень законодавства про захист економічної конкуренції.

10. У системі соціального захисту населення Сумської області функціонують 4 будинки-інтернати для громадян похилого віку та інвалідів та Сумський геріатричний пансіонат для ветеранів війни та праці.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19», протоколу позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайної ситуації від 10 березня 2020 року № 2, листа Міністерства соціальної політики України від 12.03.2020 № 3628/0/2-20/61, з метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19 під час роботи установ системи соціального захисту населення області Департаментом соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації виданий наказ від 13.03.2020 № 27-ОД «Про здійснення заходів із запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19», відповідно до якого щодня до 9:00 години інтернатні установи інформують Департамент соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації про дотримання умов карантину в установах та стан здоров'я підопічних і працівників установ.

В інтернатних установах забезпечено дотримання санітарно-гігієнічних та санітарно-протиепідемічних норм. Посилено дезінфекційні заходи. З працівниками і підопічними інтернатних установ проведено інформаційно-

роз'яснювальну роботу з питань дотримання санітарно-гігієнічних норм і правил запобігання зараженню інфекцією. Проводиться щоденний температурний скринінг підопічних і працівників. Проведено цільові інструктажі, навчання з працівниками установ щодо основних симптомів коронавірусної інфекції і порядку здійснення профілактичних заходів у випадку виявлення хворих із підозрою на захворювання. Заборонено доступ сторонніх людей до інтернатних установ. Здійснюється системи провітрювання, кварцювання житлових і службових приміщень. Установи забезпечені лікарськими засобами, засобами індивідуального медичного захисту та дезінфекційними засобами для обробки поверхонь та знезараження рук.

Підопічних із захворюванням або із підозрою на хворобу, спричиненою коронавірусною інфекцією COVID-19, в інтернатних установах системи соціального захисту населення обласні немає.

11. На головній сторінці веб-порталу місцевих органів виконавчої влади Сумської області розміщено інформаційний банер «Профілактика коронавірусу COVID-19», де оприлюднено актуальні нормативно-розпорядчі документи щодо заходів, спрямованих на боротьбу з поширенням респіраторної хвороби COVID-19 в Україні та Сумській області, розміщено посилання на офіційні сайти Міністерства охорони здоров'я та Національної служби здоров'я України, Telegram-бот, сторінки у Facebook та Twitter, Youtube-канал, Телеграм-канал Міністерства охорони здоров'я України та інше, де подаються відповіді на поширені запитання щодо коронавірусу в Україні, розміщені тематичні агітаційні листівки, у тому числі щодо дотримання карантину особами похилого віку.

Щодня у стрічці новин веб-порталу, на сторінці Сумської обласної державної адміністрації у Facebook подається 3-5 інформаційних матеріалів щодо ситуації з поширенням захворюваності на коронавірус на території Сумщини, готовності області до роботи в умовах оголошеного карантину, викладається онлайн трансляція щоденних брифінгів на вищезазначену тематику за участю керівників Сумської обласної державної адміністрації, управління охорони здоров'я Сумської обласної державної адміністрації, Сумського обласного лабораторного центру МОЗ України, правоохоронних органів тощо.

Сумська обласна державна адміністрація запустила Telegram-канал про коронавірус у Сумській області, де щоденно подається оперативна інформація на зазначену тематику.

Керівникам телерадіоорганізацій Сумської області надіслано рекомендаційні листи про сприяння розміщенню у телевізійному ефірі тематичних відеороликів у якості соціальної реклами про необхідність дотримання карантину, важливості допомоги літнім людям, активне користування онлайн-банкінгом зазначеною категорією населення.

Місцеві друковані та електронні засоби масової інформації започаткували та ведуть тематичні рубрики «Актуально про...», «Тема дня», «Хвороба COVID-19 – що потрібно знати», «До уваги населення», «Профілактика коронавірусу COVID-19», «COVID-19: ознайомлений – попереджений», «Основні питання про

короновірус», «Пандемія» тощо, де постійно розміщуються публікації про заходи, спрямовані на запобігання захворюванню на COVID-19, недопущення його поширення, коментарі лікарів-інфекціоністів, медичних працівників, спеціалістів-вірусологів, представників правоохоронних органів, місцевих органів влади щодо дій населення в умовах карантину тощо.

Щодня в ефірі місцевих телерадіокомпаній подається 3-4 сюжети та тематичні передачі, на шпальтах друкованих часописів публікується до 3 інформаційних матеріалів, Інтернет-видання розміщують до 60 публікацій стосовно заходів із запобігання захворюванню на COVID-19, недопущення його поширення, дій органів державної влади та органів місцевого самоврядування, спрямованих на запобігання негативному розвитку епідемічної ситуації, забезпечення життєдіяльності області в умовах карантину.

В ефірі Сумської філії НТКУ «UA:Суми» подається тематична програма «Тема дня», де щодня висвітлюються питання недопущення поширення вірусу COVID-19 на території Сумщини, забезпечення життєдіяльності області в умовах карантину за участю представників місцевих органів державної влади, територіальних підрозділів, Сумського обласного лабораторного центру МОЗ України, правоохоронних органів, експертів тощо.

12. Відповідно до доручення Міністерства соціальної політики України від 19.03.2020 щодо співпраці з Національною мережею продуктових магазинів АТБ в області сформована потреба у 15 111 продуктових наборах.

В області визначено 6 магазинів АТБ (у м. Суми, м. Білопілья, м. Охтирка, м. Конотоп, м. Ромни, м. Шостка), що здійснювали відвантаження продуктових наборів установам. Відвантаження продуктових наборів розпочато з 03 квітня 2020 року згідно з узгодженими графіками, отримання продуктових наборів завершено 17.04.2020.

Станом на 24.04.2020 в області отримано від магазинів АТБ 15 111 продуктових наборів, із них видано 14 507 продуктових наборів.

Крім того повідомляємо, що на звітну дату 23 172 особи отримали продуктові набори та іншу благодійну допомогу за рахунок коштів місцевих бюджетів, депутатського корпусу та інших надходжень.

Також інформуємо, що відповідно до частини третьої статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» Ваш запит направлено належному розпоряднику інформації Сумській обласній раді для розгляду питань, викладених у пунктах 1, 2, 3, 4, 8, 9, 12 запити.

З повагою

Начальник


Сергій НАД'ЯРНИЙ