

Одеська міська рада
Департамент інформації та зв'язків
з громадськістю

65004, м. Одеса, Думська пл., 1
тел./факс: (048) 779-14-15; 705-47-74
e-mail: press@omr.gov.ua, media4@omr.gov.ua
www.omr.gov.ua



Одесский городской совет
Департамент информации и связей
с общественностью

65004, г. Одесса, Думская пл., 1
тел./факс: (048) 779-14-15; 705-47-74
e-mail: press@omr.gov.ua, media4@omr.gov.ua
www.omr.gov.ua

06.11.2015 № 01-15/864

на № _____ від _____

гр. Сватаненко С.

Шановний пане Сергію!

Відповідно до Вашого запиту, що надійшов на адресу департаменту інформації та зв'язків з громадськістю Одеської міської ради 30.10.2015 р. інформуємо.

Звернення, що надходять на портал звернень громадян 1535.odessa.ua, мають характер електронних звернень.

Статус електронних звернень громадян донедавна не було визначено (чи потрібне застосування електронного цифрового підпису; чи мають електронні звернення та відповіді на них статус офіційних документів, або є консультативними; які є вимоги до оформлення електронного звернення тощо).

На початку липня 2015 року у Закон України «Про звернення громадян» внесено зміни. Так, статтею 5 «Вимоги до звернення» встановлюється, що

«Письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається».

Таким чином, Законом встановлено певний перелік вимог до електронного звернення громадян, яке може мати статус офіційного звернення. Враховуючи, що Портал звернень громадян 1535.odessa.ua працює у тестовому режимі, наразі здійснюються технічні доопрацювання роботи порталу. Регламент роботи цього порталу розробляється, враховуючи власні напрацювання стосовно питань обробки звернень, у тому числі і питань контролю їх виконання, відповідальності за розгляд звернень. Передбачено, що у Регламенті роботи порталу будуть враховані і нові положення Закону «Про звернення громадян», що стосуються статусу електронних звернень та питань відповідальності посадових осіб Одеської міської ради при розгляді електронних звернень.

З повагою
Заступник директора

О.О. Тачковська