



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»  
ДЕПАРТАМЕНТ З ОРГАНІЗАЦІЇ ВНУТРІШНІХ  
ТА МІЖНАРОДНИХ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

вул. Єжи Ґедройця, 5, м. Київ, 03150, тел.: (044) 465-02-00, 465-02-27

25.05.2020

№ ЦЛ - 18/157

Катерина

foi+request-68482-70321140@dostup.pravda.com.ua

Шановна пані Катерина!

Департаментом з організації внутрішніх та міжнародних пасажирських перевезень АТ «Укрзалізниця» за скеруванням Міністерства інфраструктури України від 18.05.2020 №368/0/20-п розглянуто Ваше звернення від 12.05.2020 щодо захисту персональних даних та повідомляється.

Запровадження іменних проїзних документів пов'язано зі встановленням одного із елементів правової бази для оформлення електронних проїзних документів і надає можливість пасажиру під час оформлення поїздки через канали самообслуговування оформляти та здійснювати поїздку без звернення до квиткової каси. У майбутньому планується, що оформлювати електронні проїзні документи буде більшість пасажирів залізничного транспорту.

З метою спрощення процедури придбання проїзних документів введено продаж іменних проїзних документів без пред'явлення до квиткової каси документа, що посвідчує особу. Тобто, пасажир може придбати проїзний документ із зазначенням усно прізвища та імені і тільки при посадці до вагона потрібно пред'явити оригінал документа, що посвідчує особу.

Відповідно до статті 910 Цивільного кодексу України договір перевезення пасажирів підтверджується видачею відповідних проїзних документів. У проїзних документах необхідно зазначати обидві сторони договору – перевізника та пасажирів. Також у проїзному документі зазначається інформація щодо страхування пасажирів, тобто він є одночасно й страховим полісом, що передбачено постановою Кабінету Міністрів України від 14 серпня 1996 року № 959 «Про затвердження Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті».

Такий порядок затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.1997 року № 252 «Про Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом», що відповідає Конституції України, Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод та практиці Європейського суду з прав людини.

001510

Крім того, Міністерством юстиції надано висновок, що проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Порядку обслуговування громадян залізничним транспортом», яким передбачається введення іменних проїзних документів на залізничному транспорті, відповідає Конституції України та Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод та практиці Європейського суду з прав людини.

Правові відносини, пов'язані із захистом і обробкою персональних даних, спрямовані на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних регулюються Законом України «Про захист персональних даних» (далі – Закон).

Відповідно до вимог частини першої статті 6 Закону і Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) від 08.01.2014 №1/02-14, Товариством затверджені документи, що регулюють діяльність Товариства, як володільця баз персональних даних.

На виконання частини першої статті 9 Закону Уповноваженим затверджено Порядок повідомлення Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, про структурний підрозділ або відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці, а також оприлюднення вказаної інформації (далі – Порядок), у якому визначено персональні дані, обробка яких становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних.

У Товаристві Головним інформаційно обчислювальним центром (ГІОЦ) обробляється частина вищезазначених персональних даних, а саме: відомості про місцеперебування та/або шляхи пересування особи, пасажирів пільгових категорій, що придбали квитки через каси та пасажирів, що придбали квитки через Інтернет), та інше. Під час оформлення через Інтернет пасажирів в обов'язковому порядку сповіщаються та дають згоду на обробку персональних даних, персональні дані з проїзних документів оформлених через квиткові каси в базах даних не зберігаються. Крім того необхідно зазначити що внесення імені та прізвища пасажирів до проїзного документу заноситься зі слів особи, що придбаває проїзний документ без пред'явлення будь-якого документу, що засвідчує особу.

Передача будь якої інформації третім особам категорично заборонена, крім випадків передбачених національним законодавством з урахуванням вимог законодавства щодо збереження та передачі персональних даних (загроза безпеки держави, вчинення кримінальних злочинів чи інше).

У місцях проведення відеоспостереження та аудіо запису (приміщення вокзалів, залів очікування, в вагонах поїздів), які направлені в першу чергу на

забезпечення заходів безпеки, інформація не зберігається довгостроково та в обов'язковому порядку пасажирів інформуються порядком визначеним національним законодавством.

У зв'язку із набуттям чинності в Євросоюзі з 25.05.2018 нового Регламенту захисту персональних даних (EU General Data Protection Regulation, далі GDPR), враховуючи підписання угоди між Україною та Європейським союзом про асоціацію – АТ «Укрзалізниця» приймає належні заходи щодо приведення питань пов'язаних із захистом і обробкою персональних даних, у відповідність до норм законодавства України та вимог нового Регламенту захисту даних в Євросоюзі.

З метою приведення стану справ Товариства у відповідність до діючих норм законодавства України, формування єдиної політики захисту персональних даних, що обробляються в Товаристві від випадкових втрат або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного доступу, з метою захисту основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, захисту репутації Товариства, та інших питань організаційного характеру на даний час проводяться заходи щодо формування єдиної політики захисту персональних даних, що обробляються в Товаристві, та забезпечується виконання вимог визначених Законом України «Про захист персональних даних» та Типовим порядком обробки персональних даних, затвердженим наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 № 1/02-14.

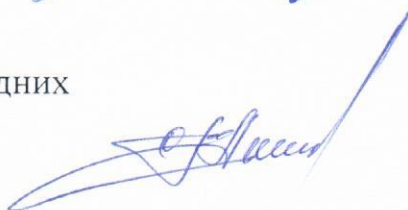
З повагою

Перший заступник директора Департаменту  
з організації внутрішніх та міжнародних  
пасажирських перевезень



Т.В. Пасічник

Заступник директора Департаменту  
з організації внутрішніх та міжнародних  
пасажирських перевезень



О.М. Аксьонов