



Львівська міська рада
Департамент гуманітарної політики

Управління соціального захисту

79008, м. Львів, вул. Галицька, 21, тел./факс (032) 235-49-82, e-mail: u_soczah@ukr.net

№ _____

На № _____

від _____

п. Ірині

foi+request-68564-9e484386@dostup.pravda.com.ua

Шановна пані Ірино!

На Ваш інформаційний запит від 14.05.2020 № 3-І-ЗПІ-992-005 щодо допомоги безхатченкам управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради (надалі – Управління) в межах компетенції повідомляємо наступне.

1. Закладом, який здійснює у Львові виявлення, ведення обліку бездомних осіб та надання їм комплексу соціальних послуг є Центр обліку та нічного перебування бездомних осіб (надалі – Центр).

Відповідно до п. 3.1 Положення про Центр, затвердженого рішенням виконкому Львівської міської ради від 16.12.2013 № 953, Центр надає послуги бездомним особам, які досягли 18-річного віку, у тому числі бездомним особам з дітьми, які постійно на законних підставах проживали, а після втрати права на житло продовжують проживати на території України, а також іноземцям та особам без громадянства, які на законних підставах проживають на території України.

Центр складається з відділення обліку та відділення нічного перебування. Відповідно до п. 2.2.8.1 Положення про Центр, одним із завдань Центру є надання бездомним особам соціально-побутових послуг (забезпечення ліжко-місцем, користування душем та пральною, збереження речей та документів). Також бездомним особам надається харчування, перша медична допомога, одяг, (банк одягу поповнюється завдяки небайдужим мешканцям міста). Щоночі, послугами відділення нічного перебування Центру користується в середньому 40-60 осіб. Відповідно до п. 3.8 Положення про Центр, до Центру не приймаються особи, які під час звернення перебувають у стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, а також з наявними ознаками гострого захворювання. Зокрема, під час карантину, відділення нічного перебування Центру працює цілодобово, щоб бездомні клієнти Центру мали можливість перебувати в приміщенні і в денний час

Відповідно до п. 2.2.2. Положення про Центр, виявлення бездомних осіб відбувається, зокрема, через створення спеціалізованої служби соціального патрулювання. Соціальні працівники Центру тричі на тиждень проводять соціальне патрулювання у місцях найбільшого скупчення бездомних осіб, а також за повідомленнями мешканців або працівників установ, закладів. Під час соціального патрулювання, соціальні працівники центру виявляють бездомних осіб, надають їм інформацію про соціальні послуги, які надає Центр обліку бездомних осіб та інші соціальні організації, за необхідності, доставляють бездомну особу до закладу, де вона може отримати комплекс соціальних послуг, надають супровід для проходження медичного обстеження (флюорографії та ін.), видають одяг та пропонують скористатись санітарно-гігієнічними послугами. Виїзди соціального патруля також



СЕД Львівської міської ради
№2603-вих-37611 від 20.05.2020
Підписувач КОБРИН ІГОР ВАСИЛЬОВИЧ

відбуваються за зверненням мешканців та лікувальних закладів, в яких перебувають на лікуванні бездомні особи. Таким особам надається допомога у відновленні документів, реєстрації місця проживання за адресою закладу, сприяння в оформленні соціальних допомог, пенсій, влаштування до закладів для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку.

У випадку виявлення на вулиці під час соціального патрулювання бездомної особи, яка самостійно не пересувається (хворий, поранений, у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння), фахівець, який здійснює соціальне патрулювання, викликає бригаду швидкої медичної допомоги. Бригада швидкої медичної допомоги надає такій бездомній особі медичну допомогу, та, за необхідності, доставляє її в лікувальний заклад.

2. Управління співпрацює з наступними організаціями, які надають допомогу безхаткам:

- Дім милосердя братів Альбертинців, на вул. Мазепи, 48. Це осередок для безхатченків і бідних, яким опікується Згромадження Братів Альбертинців у Львові.

- Львівська міська громадська організація «Спільнота взаємодопомоги Оселя» Винники, вул. І.Франка, 69. При організації діє Осередок підтримки бездомних людей.

- БО «Регіональний Центр соціальної адаптації»

3. Так.

Начальник управління

І. Кобрин

Неділя О.І.