



## СЕКРЕТАРІАТ

### Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008

E-mail: [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)

тел. 253 48 59, факс 226 34 27

28.05.2020 № 14043.4 / АН-7540.3/20/29.3

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.20\_\_

foi+request-68894-

[4111c985@dostup.pravda.com.ua](mailto:4111c985@dostup.pravda.com.ua)

На електронне звернення від 19.05.2020, яке надійшло до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), повідомляємо.

Згідно зі статтею 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до частини першої статті 17 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» Уповноважений приймає та розглядає звернення відповідно до Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон). Звернення подаються Уповноваженому у письмовій формі.

У статті 5 Закону зазначено, що письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Тому, електронне звернення може бути виготовлене за допомогою оргтехніки у вигляді сканованої копії, фотокопії, тощо.

Електронне звернення від 19.05.2020 не відповідає вимогам статті 5 Закону, а саме не містить повних відомостей про автора звернення, його місце проживання та підпису.

Згідно із статтею 8 Закону письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Ураховуючи зазначене, електронне звернення від 19.05.2020 визнано анонімним та залишено без розгляду.

Проте, Ви вправі повторно звернутися до Уповноваженого з письмовим зверненням, оформленим відповідно до вимог Закону, у якому стисло викласти у чому полягають порушення прав, ким їх порушено та долучити копії документів, що підтверджують ці порушення.

**Директор Департаменту  
документального забезпечення  
та контролю виконання**



**В.В. Дейнека**