



**УКРПОШТА**  
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

від 24.05.2020 № 14-13-205/14-з-248  
на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Тетяна

foi+request-69024-

8034c09@dostup.pravda.com.ua

Про надання інформації

Шановна пані Тетяно!

Акціонерне товариство «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта», Товариство) розглянуло Ваш інформаційний запит від 21.05.2020 про порушення карантинного режиму працівниками відділення поштового зв'язку (далі – ВПЗ) м. Київ, 03057.

За результатами розгляду повідомляємо.

Законом України «Про доступ до публічної інформації» від 13.01.2011 № 2939-VI (далі – Закон № 2939-VI) визначено порядок здійснення та забезпечення права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом, та інформації, що становить суспільний інтерес.

Статтею 1 Закону встановлено, що публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Згідно з пунктом 4 частини 1 статті 13 Закону № 2939-VI розпорядниками інформації для цілей цього Закону вважаються, зокрема, суб'єкти господарювання, які займають домінуюче становище на ринку або наділені спеціальними чи виключними правами, або є природними монополіями, – стосовно інформації щодо умов постачання товарів, послуг та цін на них.

При цьому звертаємо увагу, що цей Закон не поширюється на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом (частина 2 статті 2 Закону № 2939-VI).

Із змістовного аналізу питань, порушених у Вашому запиті, вбачається, що запитувана інформація, не належить до публічної інформації, розпорядником якої є АТ «Укрпошта» в розумінні пункту 4 частини 1 статті 13 Закону № 2939-VI, а по суті є зверненням.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА»

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001 Україна

[www.ukrposhta.ua](http://www.ukrposhta.ua)



Таким чином, Ваш запит підлягає розгляду відповідно до Закону України “Про звернення громадян” (далі – Закон про звернення).

Проте, статтею 5 Закону про звернення встановлені вимоги до звернення, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Разом з цим, враховуючи зміст Вашого запиту повідомляємо.

З метою запобігання та попередження розповсюдження коронавірусної хвороби, згідно з вимогами внутрішніх розпорядчих документів АТ «Укрпошта», працівники об'єктів поштового зв'язку забезпечуються усіма необхідними засобами захисту та профілактики: респіраторами, масками, одноразовими рукавичками, захисними окулярами, індивідуальними антисептиками, дезінфекторами. Наразі це завдання є одним із пріоритетних для Товариства.

За повідомленням Київської міської дирекції АТ «Укрпошта» Вашу інформацію щодо порушення працівниками відділення поштового зв'язку м. Київ, 03057 карантинного режиму враховано у подальшій роботі.

Ваша запит опрацьований в колективі ВПЗ м. Київ, 03057 Київської міської дирекції, з працівниками проведена роз'яснювальна робота щодо дотримання заходів безпеки та користування засобами індивідуального захисту в умовах карантину та обов'язкового їх використання за умови спілкування з клієнтами; керівнику Київської міської дирекції наголошено на посиленні контролю за роботою підлеглих працівників, що задіяні в процесі надання послуг.

Відповідно до Переліку інформації та відомостей, що становлять конфіденційну інформацію та комерційну таємницю АТ «Укрпошта» інформацію щодо внутрішньовідомчої службової кореспонденції віднесено до відомостей, що становлять комерційну таємницю та конфіденційну інформацію товариства, доступ до якої було обмежено у встановленому законодавством порядку.

З повагою

Заступник генерального  
директора з фінансових питань



М. О. Палій